

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici



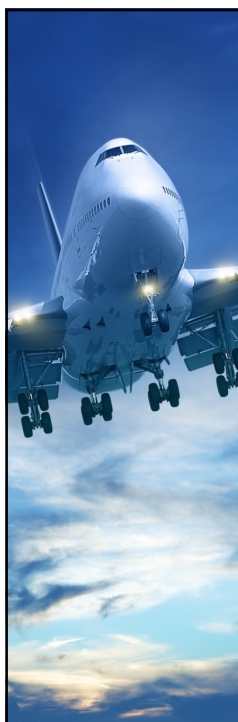
Roma, 24-25.03.2015



Modalità di segnalazione

Ing. Greta Li Calzi
FUNZIONE SAFETY

eE-MOR



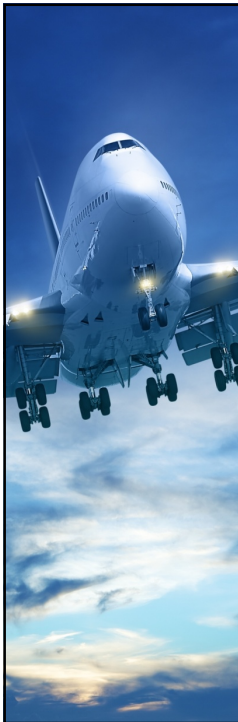
Diamo i numeri!



- ECR: + 1.000.000 occurrence
> 190.000 nell'ultimo anno
- eE-MOR: ~ 11.000 occurrence
> 3.000 nell'ultimo anno



ECR = European Central Repository (DataBase EASA per ECCAIRS)



EASA NoA



- NoA is one of the EASA-led Group Activities into a wider European Safety Analysis Strategy
- Goals:
 - data enhancement, to get the best data possible
 - identify safety hazard to support both operational and strategic decision making for the EASp
 - provide info on safety risks/issues and risk controls for the SSp of the EASA MS, SMS of Industry and the knowledge of Aviation Professionals
 - establish frameworks for the monitoring of Safety Performance

NoA = Network of Analysts

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

3



EASA NoA



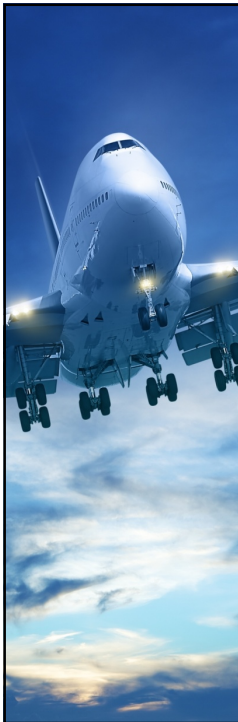
- EASA + EC + JRC + a selection of NoA Members [tra cui **ENAC – Funzione Safety**] working together on the technical aspects of the implementation for the Reg. through the Data Flow WG
- The Data Flow WG completed the RIT
- The Data Flow WG agreed the need for some new Taxonomy Attributes, which will be added to the Taxonomy at the next change

NoA = Network of Analysts (NAA experts for safety analysis)

RIT = Reduced Interface Taxonomy


Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

4



Qualità dei dati



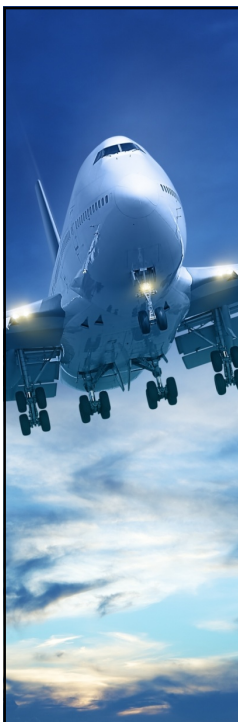
 **EASA: *The better quality data we have,
the better decision we take!***

- le viste (*view*)
 - i campi mandatori (*mandatory fields*)
 - i valori tassonomici (*ADREP taxonomy*)
- ... per minimizzare il data entry

ADREP = Accident/Incident Data REPorting [http://www.skybrary.aero/index.php/ICAO_ADREP]

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

5



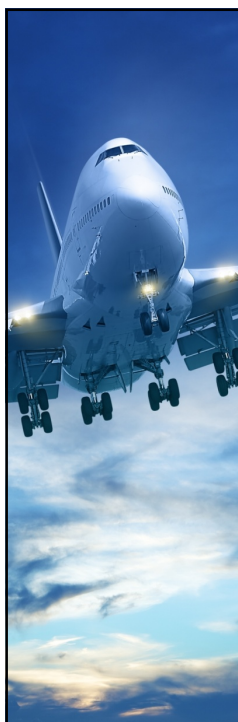
Viste (*view*)



- in ECCAIRS esistono \cong 1.000 attributi, che coprono specifiche aree e che non saranno mai utilizzate dall'utente in un report standard
- al fine di semplificare e promuovere l'uso di eE-MOR, chiediamo all'utente di compilare solo i campi delle "**maschere customizzate**", le viste

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

6



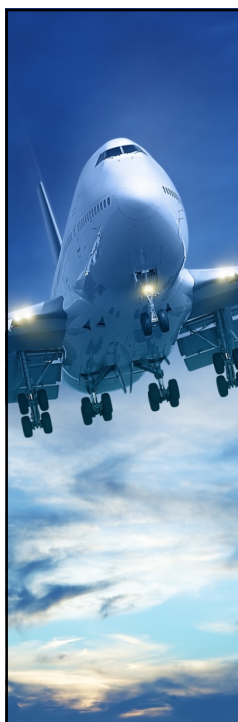
Viste (*view*)



- la *customized view* contiene il numero minimo di attributi necessari a soddisfare i requisiti di mandatorietà previsti dalla norma [Annex I to EC 2003/42, in futuro Annex I delle IR of Reg. 376/2014] o necessari per raccogliere informazioni utili all'analisi

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

7



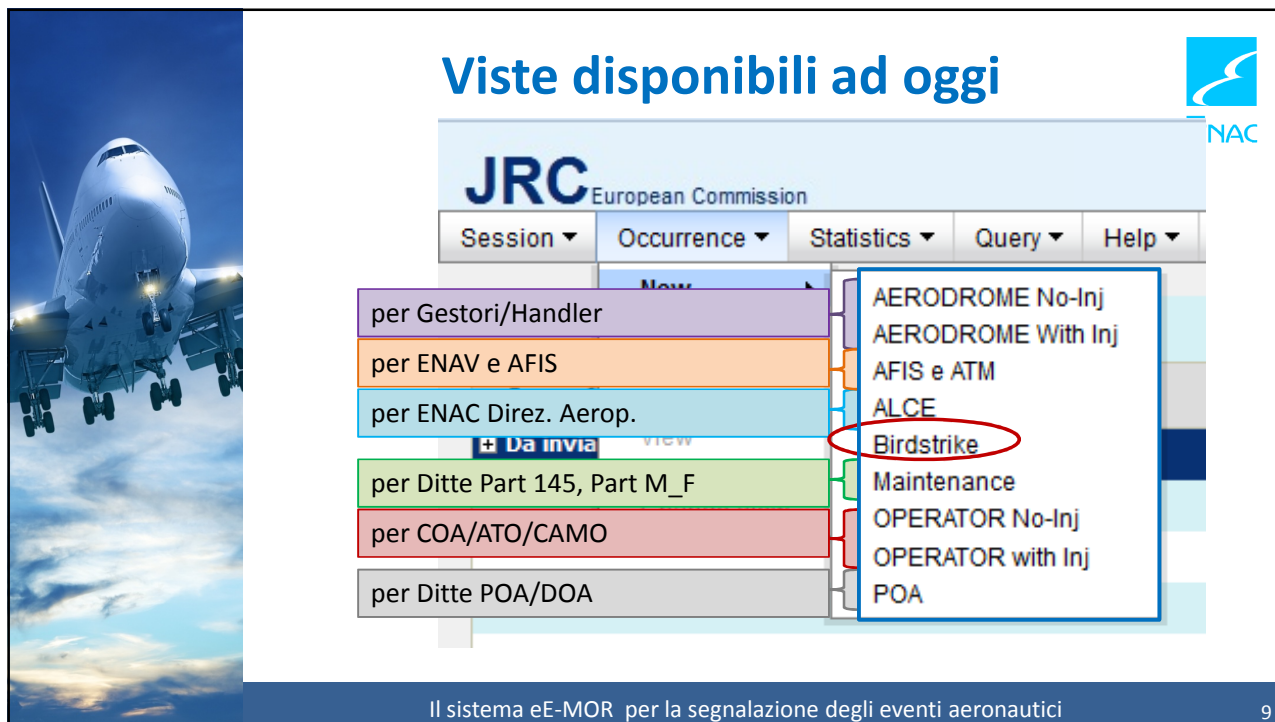
Viste (*view*)



- la VIEW è solo un modo di **visualizzare** i dati
- pertanto... se i dati vengono inseriti in una vista e poi si realizza che non è la più adatta, con la funzione "**CHANGE VIEW**" i dati verranno semplicemente trasposti nella nuova vista selezionata

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

8



Viste disponibili ad oggi

JRC European Commission

Session ▾ Occurrence ▾ Statistics ▾ Query ▾ Help ▾

- per Gestori/Handler
- per ENAV e AFIS
- per ENAC Direz. Aerop.
- Da invia
- per Ditte Part 145, Part M_F
- per COA/ATO/CAMO
- per Ditte POA/DOA

- AERODROME No-Inj
- AERODROME With Inj
- AFIS e ATM
- ALCE
- Birdstrike**
- Maintenance
- OPERATOR No-Inj
- OPERATOR with Inj
- POA

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 9



Operator No-Inj vs Operator With-Inj

Operator Involved:

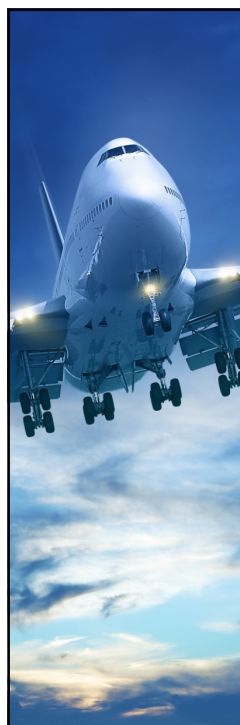
Total involved:

Risk Code:

Injury totals						
	Fatal	Serious	Minor	None	Unknown	Total
Total on ground	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total on aircraft	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Grand total	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- differenza peculiare tra le 2 viste è esclusivamente se, sull'a/m o a terra, vi siano state lesioni a persone
- attributi mandatori ma bassa frequenza di necessità inserimento ⇒ semplificazione ulteriore
- compilando **total involved = 0**, si popolano in automatico gli altri campi che non “vedete”

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 10

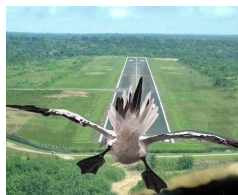


Birdstrike



- per gli utenti del sistema eE-MOR, il reporting di **BIRD/WILDlife Strike** iaw APT-01B non viene più effettuato mediante mod. BSRF cartaceo ma tramite la **maschera BIRDSTRIKE**

BSRF
(formato cartaceo)

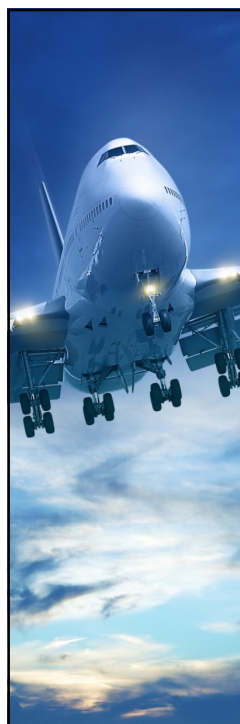


maschera BIRDSTRIKE
(formato elettronico)

BSRF = Bird Strike Reporting Form, tipo A-B-C-D

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

11

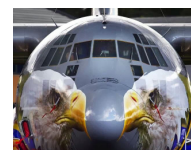


Birdstrike



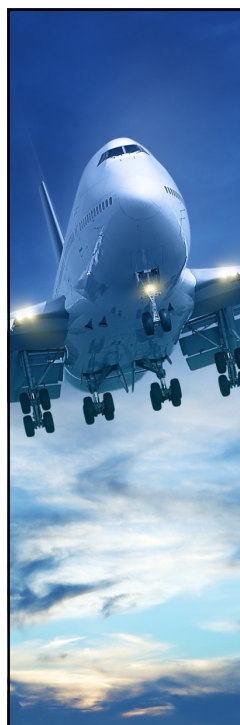
- NI -2014-007, APT-01 ⇒ Direzione Pianificazione e Progetti
- [cfr APT-01]: una copia del BSRF va inoltre inviata sempre alla Società di Gestione dell'aeroporto interessato che è tenuta a custodire tale documentazione [...]
- eE-MOR è un sistema di reporting quindi il flusso è:
utente → ENAC → EASA
- Come? Operator No-Inj + Birdstrike (change view)
- sviluppi futuri: Birdstrike come "incident"

BSRF = Bird Strike Reporting Form, tipo A-B-C-D



Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

12



Viste disponibili in futuro

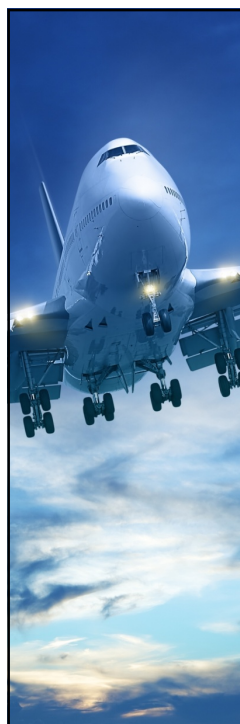


- report per General Aviation
[mandatorio dal 15NOV2015]
- Dangerous Goods
- Paracadutisti
[necessità ENAC]



Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

13



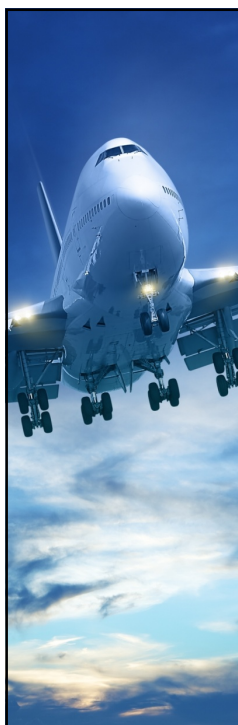
un esempio



Occurrence																					
<table border="0"> <tr> <td>Aerodrome General</td> <td>Helicopter Area</td> </tr> <tr> <td>Location indicator: <input type="text"/></td> <td>Area configuration: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Aerodrome type: <input type="text"/></td> <td>Surface type: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Aerodrome status: <input type="text"/></td> <td>Landing area type: <input type="text"/></td> </tr> </table>		Aerodrome General	Helicopter Area	Location indicator: <input type="text"/>	Area configuration: <input type="text"/>	Aerodrome type: <input type="text"/>	Surface type: <input type="text"/>	Aerodrome status: <input type="text"/>	Landing area type: <input type="text"/>												
Aerodrome General	Helicopter Area																				
Location indicator: <input type="text"/>	Area configuration: <input type="text"/>																				
Aerodrome type: <input type="text"/>	Surface type: <input type="text"/>																				
Aerodrome status: <input type="text"/>	Landing area type: <input type="text"/>																				
<table border="0"> <tr> <td>Where/When</td> <td>Conditioned fields (*)</td> </tr> <tr> <td>State/area of occ: <input type="text"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Location name: <input type="text"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>UTC date: <input type="text"/></td> <td>UTC time: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Local date: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Local time: <input type="text"/></td> </tr> </table>		Where/When	Conditioned fields (*)	State/area of occ: <input type="text"/>		Location name: <input type="text"/>		UTC date: <input type="text"/>	UTC time: <input type="text"/>		Local date: <input type="text"/>		Local time: <input type="text"/>								
Where/When	Conditioned fields (*)																				
State/area of occ: <input type="text"/>																					
Location name: <input type="text"/>																					
UTC date: <input type="text"/>	UTC time: <input type="text"/>																				
	Local date: <input type="text"/>																				
	Local time: <input type="text"/>																				
<table border="0"> <tr> <td colspan="2">Occurrence Description</td> </tr> <tr> <td>Headline: <input type="text"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Occurrence category: <input type="text"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Occurrence class: <input type="text"/></td> <td>Occurrence status: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Dang goods involved: <input type="text"/></td> <td>Manufacturer inf: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Weather relevant: <input type="text"/></td> <td>Total involved: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Injury level: <input type="text"/></td> <td>Rsk Grade: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Third party damage: <input type="text"/></td> <td>Damage not to a/c: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Responsible entity: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>File number: AUTOGENERATED</td> </tr> </table>		Occurrence Description		Headline: <input type="text"/>		Occurrence category: <input type="text"/>		Occurrence class: <input type="text"/>	Occurrence status: <input type="text"/>	Dang goods involved: <input type="text"/>	Manufacturer inf: <input type="text"/>	Weather relevant: <input type="text"/>	Total involved: <input type="text"/>	Injury level: <input type="text"/>	Rsk Grade: <input type="text"/>	Third party damage: <input type="text"/>	Damage not to a/c: <input type="text"/>		Responsible entity: <input type="text"/>		File number: AUTOGENERATED
Occurrence Description																					
Headline: <input type="text"/>																					
Occurrence category: <input type="text"/>																					
Occurrence class: <input type="text"/>	Occurrence status: <input type="text"/>																				
Dang goods involved: <input type="text"/>	Manufacturer inf: <input type="text"/>																				
Weather relevant: <input type="text"/>	Total involved: <input type="text"/>																				
Injury level: <input type="text"/>	Rsk Grade: <input type="text"/>																				
Third party damage: <input type="text"/>	Damage not to a/c: <input type="text"/>																				
	Responsible entity: <input type="text"/>																				
	File number: AUTOGENERATED																				
<table border="0"> <tr> <td colspan="2">Aircraft</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Aircraft Data</td> </tr> <tr> <td>Manufacturer/model: <input type="text"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aircraft registration: <input type="text"/></td> <td>State of registry: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Serial Number: <input type="text"/></td> <td>Year built: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Plate number: <input type="text"/></td> <td></td> </tr> </table>		Aircraft		Aircraft Data		Manufacturer/model: <input type="text"/>		Aircraft registration: <input type="text"/>	State of registry: <input type="text"/>	Serial Number: <input type="text"/>	Year built: <input type="text"/>	Plate number: <input type="text"/>									
Aircraft																					
Aircraft Data																					
Manufacturer/model: <input type="text"/>																					
Aircraft registration: <input type="text"/>	State of registry: <input type="text"/>																				
Serial Number: <input type="text"/>	Year built: <input type="text"/>																				
Plate number: <input type="text"/>																					

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

14



compilazione -ADREP

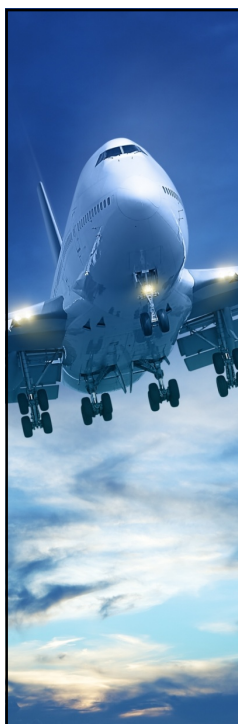


- Dubbio su quale tipo di informazione venga effettivamente richiesta: passando col mouse sopra la *label* di un campo compare la descrizione ADREP dell'attributo stesso

Aircraft Data	
Manufacturer/model	
Aircraft registration	21: Aircraft make/model/series
Serial Number	The name of the aircraft manufacturer and model (international standard for aircraft make, model, and series groupings - CICTT).
Flight number	The ICAO aircraft type designator - four character code assigned to the aircraft - is defined as an alias. [ICAO Doc 8643]
Operator	

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

15



compilazione -SEZIONI




- **Sezioni**: ogni maschera è composta da singole sezioni, ognuna col proprio "titolo", che raggruppano informazioni omogenee di dati


Aerodrome General	
Location indicator	<input type="text"/>
Aerodrome type	<input type="text"/>
Aerodrome status	<input type="text"/>
Where/When	
State/area of occ	<input type="text"/>
Location name	<input type="text"/>
UTC date	<input type="text"/>
Occurrence Description	
Headline	<input type="text"/>
Occurrence category	<input type="text"/>

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici


16

compilazione -**ELICOTTERI**





- **Elicotteri**: esistono 2 sezioni peculiari aggiuntive per eventi che coinvolgono l'ala rotante



Helicopter Area

Area configuration

Surface type

Landing area type

Only for Helicopters

Floatation installed

Floatation inflation

Resulting state

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 17

compilazione -**FILTRO**



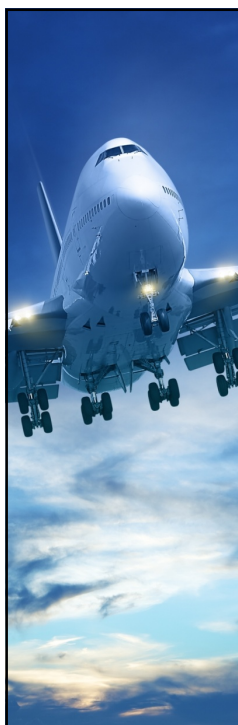


- **Filtro**: velocizzare ricerca dell'informazione da inserire utilizzando il "FILTRO" (posto accanto a ) , digitando una parola chiave e dando "INVIO" da tastiera!

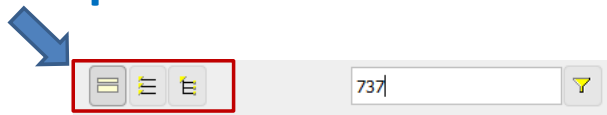




Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 18



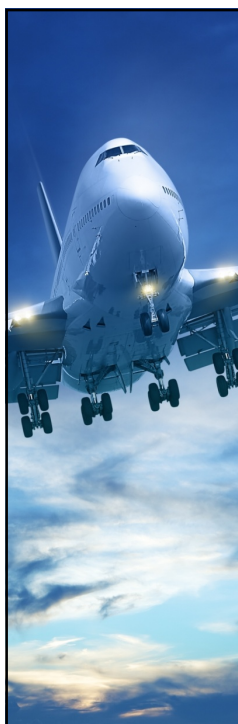
compilazione -EXPAND-COLLAPSE



- questi tasti offrono la possibilità di “esplodere” [**EXPAND ALL**] o “implodere” [**COLLAPSE ALL**] tutte le voci e le sottovoci dei vari menù, nonché di mostrare/nascondere [**SHOW EXPLANATION**] la descrizione tassonomica della voce selezionata

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

19



compilazione -WHERE & WHEN



Where/When

State/area of occ

Location name

UTC date

UTC time

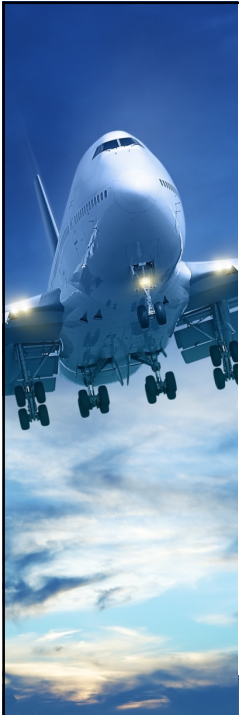
Local date

Local time


- **State:** nazione dove si è verificato evento (taxon.)
- **Location:** aeroporto, waypoint, avio-
elisuperficie, ... *(should be the name of the closest settled area or geographical feature)*
- UTC date non sempre coincide Local date

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

20



compilazione – OCCURENCE DESCRIPTION



Occurrence Description

Headline

Occurrence category **presentazione a parte**

Occurrence class

Occurrence status

Dang goods involved

Manufacturer inf

Weather relevant

Total involved

Injury level

Risk Grade

Third party damage **N/A – spiegazione in presentazione EASA**

File number AUTOGENERATED

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 21



compilazione – HEADLINE



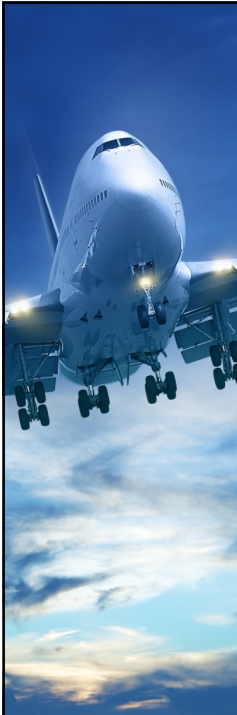
Occurrence Description

Headline


Occurrence category

- brevissima descrizione evento
- Es: laser beam interference, birdstrike, aircraft damage, FOD, incorrect loading, near collision with vehicle
- NO marche, NO località, NO Operatore, ... cioè NO informazioni per cui esistono campi predefiniti (se esiste il campo, compilo il campo)

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 22



compilazione – OCCURRENCE STATUS



Occurrence Description

Headline

Occurrence category

Occurrence class Occurrence status

Dang goods involved Manufacturer inf

Weather relevant Total involved

Injury level Risk Code

Third party damage Data

Initial notification

Open

Preliminary

Factual


Closed

Data

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 23



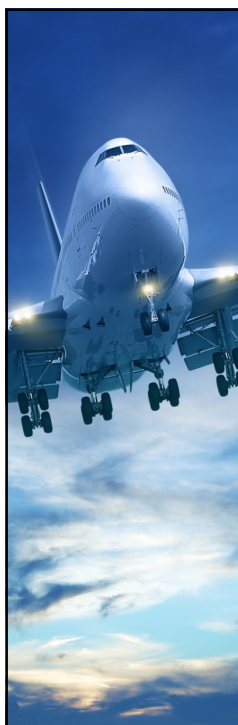
compilazione – OCCURRENCE STATUS



- nelle more di indicazioni precise dalle IR/GM del Reg. 376...
tracciare il follow-up della segnalazione nel campo “narrative”, aggiungendo data e info
addizionale ed eventuali allegati a corredo
- appena evento è giunto a “closed”,
aggiornare anche lo status
(oltre la narrativa)



Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 24



compilazione – RESPONSIBLE ENTITY



Identificativo dell'entità responsabile della segnalazione, ossia dell'**organizzazione che notifica l'evento**. Le scelte per gli Operatori sono:

▼ Italy

- ANSV
- ENAC
- ENAV
- ▼ Other
 - ➔ Aircraft designer/builder/maintainer
 - Airport Manager
 - ATM equipment maintainer
 - Controller/Flight information officer
 - Ground handler
 - ➔ Maintainer
 - ➔ Operator/Commander of aircraft
 - ➔ Safety Management

Occurrence status

Manufacturer inf

Total involved

Risk Grade

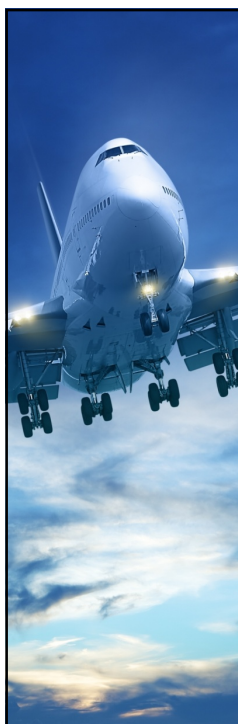
Damage not to a/c

Responsible entity Italy

File number AUTOGENERATED

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

25



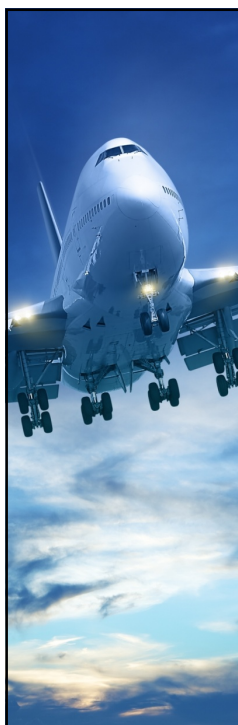
compilazione – AIRCRAFT DATA



- **aircraft make/model/series**: sfruttare le potenzialità del “FILTRO” inserendo la parte del “modello” che maggiormente lo identifica
- **taxonomy**: International Standard for Aircraft make, model and series grouping – CICTT
 - ➔ 737 ⇒ Boeing 737 + lista serie
 - ➔ 735 ⇒ Boeing 737-500 + sub-serie
 - ➔ 320 ⇒ Airbus A320 ma anche A330 B2-320

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

26



compilazione – **ADDITIONAL TEXT**



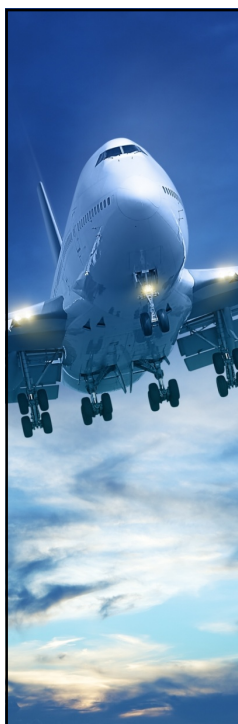
- **additional text:** usare quando il valore taxonomico non è presente (o è in attesa di aggiornamento da parte di EASA)

Schemi da seguire:

- **make/model/series:** make (taxon.) + model (add.text)
- **operator:** Italy (taxon.) + nome Organizzazione (add.text)
- **location indicator:** Italy (taxon.) + nome aeroporto (add.text)

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

27



compilazione




- **marche a/m:** nomenclatura corretta anche per consentire il “*merging*” delle occorrenze (es: ZA-AAA è Albania ma Z-AAA è Zimbabwe)
- **Operator/Manufacturer informed:** 145.A.60 Occurrence reporting (solo maschera MAINTENANCE)

Operator informed	<input type="text"/>	▼
Manufacturer inf	<input type="text"/>	▼

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

28

compilazione – OPERATION TYPE



Commercial Air Transport

- Revenue operations
 - Passenger
 - Cargo
- Non-revenue operations
 - Acceptance Check flight
 - Post maintenance function check flight
 - Flying displays
 - Ferry/positioning
 - Training/check
 - Other
 - Unknown
- Other
 - Air taxi
 - Emergency Medical Service
 - Off-shore
 - Sightseeing
 - Other
 - Unknown
 - Unknown

General Aviation

- Pleasure
- Business
- Flight Training/Instructional
 - Dual
 - Solo
 - Check
 - Other
 - Unknown
- Other
 - Test/experimental
 - Demonstration
 - Ferry/positioning
 - Illegal
 - Airshow/race
 - First flight
 - Other
 - Unknown
 - Unknown

Aerial Work

- Commercial
 - Aerial advertising
 - Aerial observation
 - Aerial patrol
 - Aerial survey
 - Agricultural
 - Construction/sling load
 - Fire fighting
 - Government excluding state flights
 - Logging
 - Parachute drop
 - Photography
 - Search and rescue
 - Towing
 - Other
 - Unknown
- Non-commercial
 - Unknown
- State flights

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

29

compilazione – EVENT TYPE/PHASE





Events

You can select more than one event, clicking the "add" button

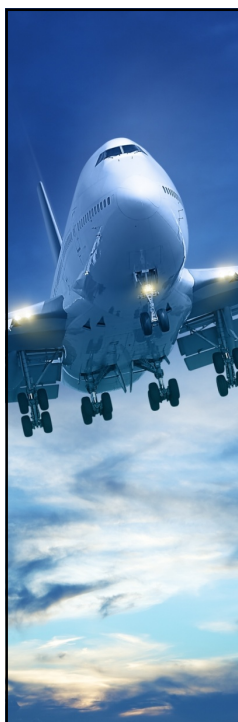
Event Type	Phase

Event Type	
Phase	

- riportare la sequenza temporale, partendo dal **Event Type** principale fino all'ultimo evento
- ad ogni evento associare la relativa **Fase** in cui è avvenuto

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

30



compilazione –EVENT TYPE/PHASE



- Es. 1: a/m dirotta seguito di birdstrike
- **NOK**: inserire solo “consequential events – diversion” senza peraltro alcuna fase associata
- **OK**: riportare cronologia/dinamica dei fatti accaduti/riportati in narrativa con la relativa fase (non necessariamente del volo!!)

Event Type

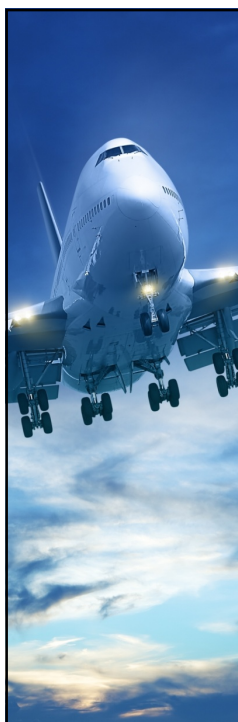
Aircraft operation general - Aircraft - collisions with obstacle/terrain/aircraft - Aircraft collision - object aloft - Aircraft bird strike

Aircraft/system/component - 7200 Turbine engine - 7201 Turbine engine - generally - Turbine engine - vibration

Consequential events - Diversion - Diversion - technical reasons

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

31



compilazione –EVENT TYPE/PHASE



- Es. 2: during operational check [...] escape slide pack unable to fall down and deploy
- **NOK**: inserire EVAC (come category), nessun event type/phase
- **OK**: SCF-NP +

Event Type

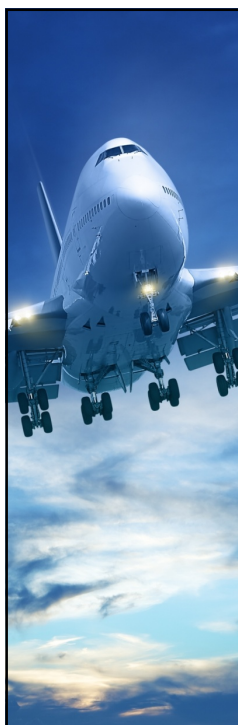
Aircraft maintenance and Repair - Failure of emergency system or equipment

Phase

Maintenance phases - Scheduled maintenance

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

32



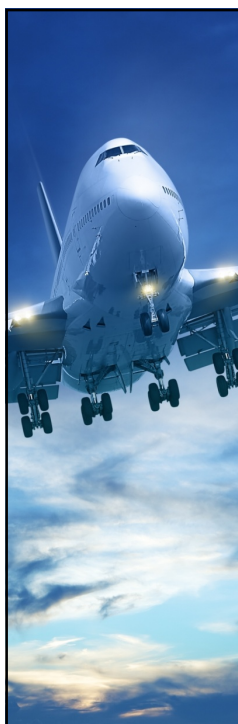
compilazione -**NARRATIVA**



- descrizione evento
- non inserire informazioni per cui esistono campi predefiniti (se esiste il campo, compilo il campo)
- non ripetere informazioni per le quali esistono campi predefiniti (se esiste il campo perché ripeterlo?)
- non riportare nomi/cognomi (no blame culture)
- riferimento ad allegati (consigliato)

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

33



compilazione -**ALLEGATI**



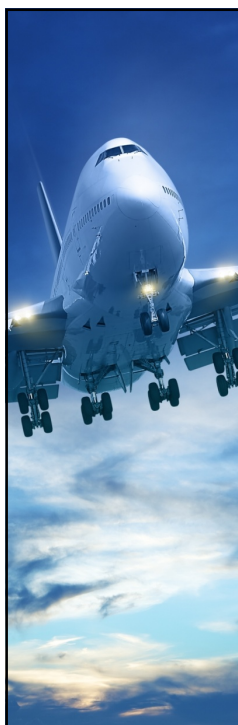
- si possono allegare file testuali (**doc, pdf, ...**), tabelle (**xls, xlsx,...**), immagini (**jpg, jpeg, png, gif, ...**) e video (**mp3, mp4, avi, ...**)

Attachments		
File	Date	Size (kb)
Please post attachments (e.g. TLB, GSR, photo, ...)		
		+
		-
		x

- per agevolare la compilazione, citare allegati nella narrativa

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

34



compilazione -GUIDA

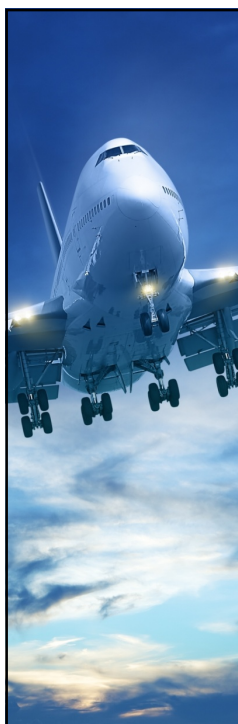


11. Compilazione dei campi

Campo	Info
Aircraft category	Macro categorie: ala fissa, ala rotante, "più leggeri dell'aria", ultraleggeri, ibridi, altro. Sotto categorie: esplodendo le macro categorie si ha una varietà di tipologia di a/m che va dall'aliante, alla mongolfiera, al drone, etc...
Aircraft damage	Indica il livello di danno subito dall'a/m.
Aircraft height	Altezza dell'a/m al momento dell'evento. Per il sistema eE-MOR, l'altezza è la distanza verticale dal punto più basso dell'a/m rispetto al suolo. La quota dell'a/m va riportata solo se è nota e quindi solo se è un numero [indicato in ft]. Le informazioni relative alla fase del volo vanno invece riportate nel campo "Flight Phase". Marche di registrazione dell'a/m. Possono essere composte da lettere, numeri o da una loro combinazione. Bisogna fare attenzione a come si scrivono riportando, ove presente, il "-" (trattino). Il campo accetta anche l'inserimento senza "trattino" perché alcuni Stati hanno marche senza trattino (vedi USA: Nxxxx, Republic of Korea: HLxxxx, etc). In caso di dubbio,

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

35



Inviare un eE-MOR



JRC European Commission

Session Occurrence Statistics Query Help Add-Ins

Occurrence AUTOGENERATED - Italy - Other - Aircraft design/built **INVIA A ENAC**

Occurrence

Aerodrome General

Location indicator: Italy - LICJ (PMO): Palermo/Punta Raisi

Aerodrome type: Land

Aerodrome status: Public aerodrome

Where/When

State/area of occ

Location name

UTC date

Occurrence Description

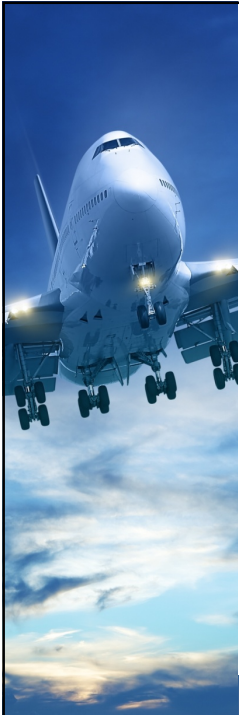
Headline

Occurrence category


per inviare una segnalazione, aprirla in **VIEW** e cliccare su **Add-Ins** → **INVIA A ENAC** (si utilizza view perché questo comando funziona, ovviamente, solo se l'occorrenza è stata già salvata)

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

36



Quality Check



- ★ 1° pop-up per conferma operazione invio
- ★ 2° pop-up per conferma corretta acquisizione

Attivando questa funzione tutti i dati inerenti l'occurrence saranno notificati da ENAC. Verrà effettuato un controllo sulla qualità degli stessi ed in caso di esito positivo verrà inviata una email di riscontro per attestare l'avvenuta acquisizione da parte di Enac. Eventuali anomalie verranno segnalate a video ed in questo caso l'occurrence non verrà acquisita.

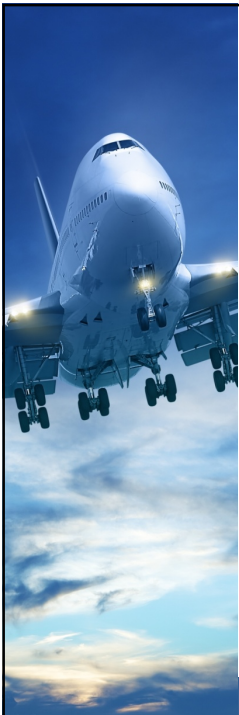
★ Vuoi procedere con la notifica ad ENAC dell'occurrence 000249-2014 ?

Eccairs 5 Web DAS Data Access Services ✕


L'occurrence è stata acquisita correttamente a breve riceverete una e-mail di riscontro all'indirizzo comunicato ad ENAC

- notifica di riscontro su e-mail che avete indicato sulla richiesta di accredito [mod. 1/RRS]

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 37

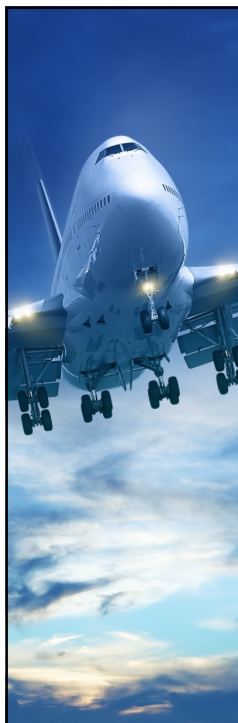


Invio di 1[^] notifica



- E' importante quale strumento di verifica del rispetto delle **72h**
- nel momento in cui ricevete e-mail di notifica → la stessa e-mail viene ricevuta da (quasi) tutto l'ENAC, anche con eventuali dati mancanti
- Direttori e Funzionari si basano sulla 1[^] notifica

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici 38



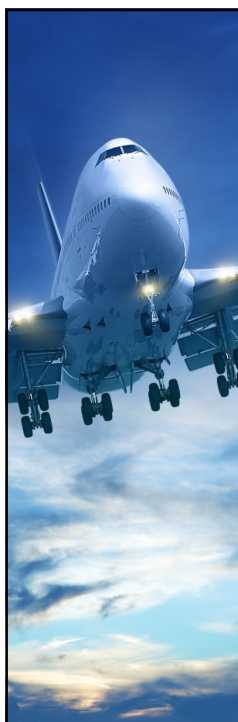
modifica segnalazione



- per migliorare la qualità dei dati, ENAC **verifica** puntualmente le segnalazioni
- per questo motivo Vi si richiede di **modificare** le segnalazioni incomplete/vuote/imprecise...
- per far ciò è stato semplificato ulteriormente il processo di modifica che richiede solo il “save and close” e nessun ulteriore invio

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

39



Vademecum

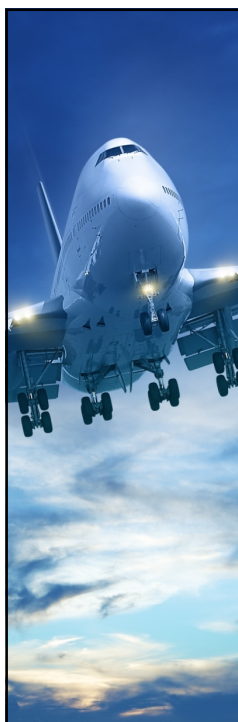


- è stato pubblicato il “**Vademecum eE-MOR**” come strumento pratico per un appropriato e standardizzato utilizzo del sistema da parte dell’utenza
- è anche disponibile “help-on-line”



Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

40



Errare humanum est, perseverare autem diabolicum



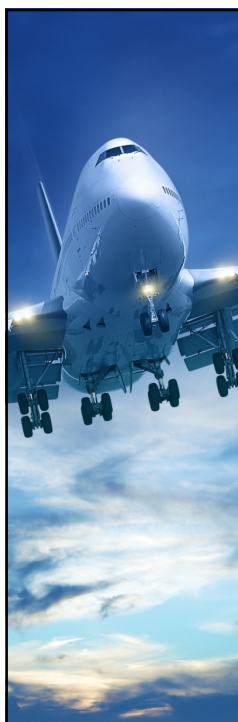
- ... se sbagliate ad inserire un evento, se sbagliate qualcosa, se il sistema non funziona, se



- ... non rinunciate ad inserire la segnalazione nei tempi e modi previsti: **CONTATTATECI!!**

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

41



Contatti



Responsabile:

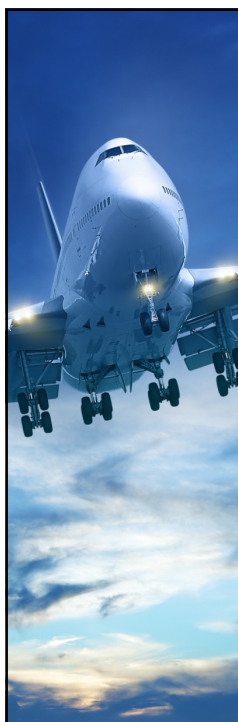
ing. Rosario Concilio – r.concilio@enac.gov.it – 0644596294

Problemi ... ?

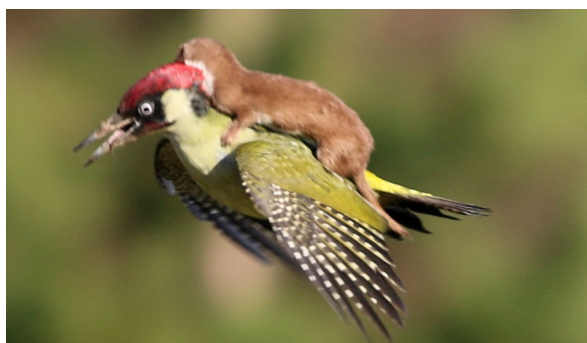
- **su eE-MOR:** responsabilereporting@enac.gov.it
- **su accredito** (richieste, variazioni, ripristino password, ...):
accunteemor@enac.gov.it
- **col reporting:** Ing. Greta Li Calzi – g.licalzi@enac.gov.it –
0644596388 – 3204781232
- **informatici:** Ing. Salvatore Fiorella – s.fiorella@enac.gov.it –
0644596344

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

42



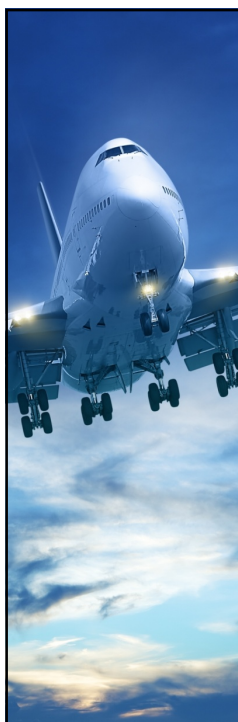
Grazie per l'attenzione!



... let's work together for a safe flight!

Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

43



May I have your attention, please?



- You are kindly invited to take this **SM-ICG** survey on costs and benefits of SMS:
<https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/SM-ICG2015>.
- Feel free to join the **ESSI - European Strategic Safety Initiative** [ECAS-T-EHEST-EGAST]
<http://easa.europa.eu/essi/index.html>



Il sistema eE-MOR per la segnalazione degli eventi aeronautici

44