

Il nuovo che avanza

Il sistema eE-MOR ed il Regolamento 376/2014



Roma, 14.07.2015



Come si segnala con WebDAS

Ing. Greta Li Calzi
FUNZIONE SAFETY



Diamo i numeri !



ECR: + 1.000.000 occurrence

> 190.000 nell'ultimo anno



eE-MOR: ~ 11.000 occurrence

> 3.000 nell'ultimo anno

ECR = European Central Repository (Database EASA per ECCAIRS)



- EASA-led Group Activities into a wider European Safety Analysis Strategy
- NoA = EASA + NAA experts
- Goals:
 - data enhancement, to get the best data possible
 - identify safety hazard to support both operational and strategic decision making for the EASp
 - provide info on safety risks/issues and risk controls for the SSp of the EASA MS / Industry SMS / knowledge of Aviation Professionals
 - establish frameworks for the monitoring of Safety Performance

NoA DataFlow WG



- EASA + EC + JRC + a selection of NoA Members [tra cui ENAC – F.O. Safety] working on technical aspects of implementation of Reg. 376/2014
- The Data Flow WG completed the R.I.T.
- The Data Flow WG agreed the need for some new Taxonomy Attributes, which will be added to the Taxonomy at the next change

RIT = Reduced Interface Taxonomy

Qualità dei dati



*The better quality data we have,
the better decision we take!*

- le viste (*view*)
 - i campi mandatori (*mandatory fields*)
 - i valori tassonomici (*ADREP taxonomy*)
- ... per minimizzare il data entry*



ADREP = Accident/Incident Data REPorting [http://www.skybrary.aero/index.php/ICAO_ADREP]

Viste (*view*)



- in ECCAIRS esistono circa 1.000 attributi, che coprono specifiche aree e che non saranno mai utilizzate dall'utente in un report standard
- al fine di semplificare e promuovere l'uso di eE-MOR, chiediamo all'utente di compilare solo i campi delle “**maschere customizzate**”, ossia le viste

Viste (*view*)



- una *customized view* contiene il numero minimo di attributi necessari a soddisfare i requisiti di “mandatorietà” previsti dalla norma [*Annex I del EC 2003/42 poi delle IR - Reg. 376/2014*] o necessari per raccogliere informazioni utili all’analisi

Viste (*view*)



- la VISTA è solo un modo di **visualizzare** i dati
- ergo... se i dati vengono inseriti nella vista “sbagliata”, con la funzione "**CHANGE VIEW**”, selezionando la vista “corretta”, i dati verranno trasposti nella nuova vista selezionata

Viste disponibili ad oggi



JRC European Commission

Session ▾ Occurrence ▾ Statistics ▾ Query ▾ Help ▾

per Gestori/Handler	AERODROME No-Inj
per ENAV e AFIS	AERODROME With Inj
per ENAC Direz. Aerop.	AFIS e ATM
+ Da inviare	ALCE
per Ditte Part 145, Part M_F	Birdstrike
per COA/ATO/CAMO	Maintenance
per Ditte POA	OPERATOR No-Inj
	OPERATOR with Inj
	POA

Aerodrome No-Inj vs With-Inj



Manufacturer In

Total involved

Risk Grade

Injury totals

	Fatal	Serious	Minor	None	Unknown	Total
Total on ground	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Total on aircraft	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Grand total						

- Differenza tra le 2 viste è:
vi sono state lesioni a persone a bordo o a terra?
- Injuries = attributo obbligatorio ma avendo una bassa frequenza di utilizzo ⇒ semplificazione ulteriore creando due viste
- compilando **total involved = 0**, si popolano in automatico gli altri campi che non “vedete”

Bird & Wildlife strike



Bird & Wildlife strike

- **NI -2014-007**, APT-01 ⇒ Direzione Pianificazione e Progetti
- [cfr APT-01]: *una copia del BSRF va inoltre inviata sempre alla Società di Gestione dell'aeroporto interessato che è tenuta a custodire tale documentazione [...]*
- eE-MOR è un sistema di reporting quindi il flusso è:
utente → **ENAC** (eE-MOR) → **EASA** (ECR)
- Come? **Quale maschera utilizzare?**



BSRF = Bird Strike Reporting Form, tipo A-B-C-D

Bird & Wildlife strike

- col sistema eE-MOR il reporting di **BIRD/WILDLIFE STRIKE** come da APT-01B non viene più effettuato mediante BSRF cartaceo ma tramite la **maschera BIRDSTRIKE**



ALLEGATO 14

Bird Strike Reporting Form

14.1. Informazioni generali

14.2. Informazioni generali

14.3. Informazioni generali

14.4. Informazioni generali

14.5. Informazioni generali

14.6. Informazioni generali

14.7. Informazioni generali

14.8. Informazioni generali

14.9. Informazioni generali

14.10. Informazioni generali

14.11. Informazioni generali

14.12. Informazioni generali

14.13. Informazioni generali

14.14. Informazioni generali

14.15. Informazioni generali

14.16. Informazioni generali

14.17. Informazioni generali

14.18. Informazioni generali

14.19. Informazioni generali

14.20. Informazioni generali

14.21. Informazioni generali

14.22. Informazioni generali

14.23. Informazioni generali

14.24. Informazioni generali

14.25. Informazioni generali

14.26. Informazioni generali

14.27. Informazioni generali

14.28. Informazioni generali

14.29. Informazioni generali

14.30. Informazioni generali

14.31. Informazioni generali

14.32. Informazioni generali

14.33. Informazioni generali

14.34. Informazioni generali

14.35. Informazioni generali

14.36. Informazioni generali

14.37. Informazioni generali

14.38. Informazioni generali

14.39. Informazioni generali

14.40. Informazioni generali

14.41. Informazioni generali

14.42. Informazioni generali

14.43. Informazioni generali

14.44. Informazioni generali

14.45. Informazioni generali

14.46. Informazioni generali

14.47. Informazioni generali

14.48. Informazioni generali

14.49. Informazioni generali

14.50. Informazioni generali

14.51. Informazioni generali

14.52. Informazioni generali

14.53. Informazioni generali

14.54. Informazioni generali

14.55. Informazioni generali

14.56. Informazioni generali

14.57. Informazioni generali

14.58. Informazioni generali

14.59. Informazioni generali

14.60. Informazioni generali

14.61. Informazioni generali

14.62. Informazioni generali

14.63. Informazioni generali

14.64. Informazioni generali

14.65. Informazioni generali

14.66. Informazioni generali

14.67. Informazioni generali

14.68. Informazioni generali

14.69. Informazioni generali

14.70. Informazioni generali

14.71. Informazioni generali

14.72. Informazioni generali

14.73. Informazioni generali

14.74. Informazioni generali

14.75. Informazioni generali

14.76. Informazioni generali

14.77. Informazioni generali

14.78. Informazioni generali

14.79. Informazioni generali

14.80. Informazioni generali

14.81. Informazioni generali

14.82. Informazioni generali

14.83. Informazioni generali

14.84. Informazioni generali

14.85. Informazioni generali

14.86. Informazioni generali

14.87. Informazioni generali

14.88. Informazioni generali

14.89. Informazioni generali

14.90. Informazioni generali

14.91. Informazioni generali

14.92. Informazioni generali

14.93. Informazioni generali

14.94. Informazioni generali

14.95. Informazioni generali

14.96. Informazioni generali

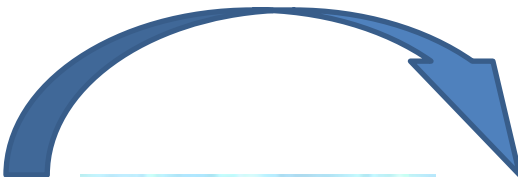
14.97. Informazioni generali

14.98. Informazioni generali

14.99. Informazioni generali

14.100. Informazioni generali

BSRF
(cartaceo)



Occurrence

BIRDSTRIKE

Le seguenti informazioni sono necessarie per stimare il numero e la gravità degli impatti tra fauna e aerei, in conformità alla normativa ENAC sul reporting di bird/wildlife strike. Sostituiscono a tutti gli effetti il Bird Strike Reporting Form allegati alla Cir. APT-01B. Si prega pertanto di compilare tutte le informazioni in Vostro possesso o di integrarle non appena disponibili. Grazie per la collaborazione.

Occurrence General Information

Responsible entity: Italy Occurrence class: Occurrence category:

File number: AUTOGENERATE Occurrence status:

Where & When

Location: Location:

Birdstrike Information

Parts struck: Birds/wildlife seen: 1 Birds/wildlife struck: 1

Parts damaged: 2-10 2-10 11-100 11-100 More More Unknown Unknown

Bird size: Unknown Species description:

Nr of birds ingested: Pilot advised:

Aerodrome Information

Location indicator: Aerodrome type: Remarks/Remarks:

maschera BIRDSTRIKE
(elettronico)

Bird & Wildlife strike – MOR?

Reg. (EU) 2015/1018 del 29/06/2015 (= IR Reg. 376/2014)

ANNEX IV

OCCURRENCES RELATED TO AERODROMES AND GROUND SERVICES

1. SAFETY MANAGEMENT OF AN AERODROME

Remark: This Section is structured in such a way that the pertinent occurrences are linked with categories of activities during which they are normally observed, according to experience, in order to facilitate the reporting of those occurrences. However, this presentation must not be understood as meaning that occurrences must not be reported in case they take place outside the category of activities to which they are linked in the list.

1.1. Aircraft- and obstacle-related occurrences

- (1) A collision or near collision, on the ground or in the air, between an aircraft and another obstacle ⁽¹⁾.
- (2) Wildlife strike including bird strike.



Bird & Wildlife strike: quale vista?

1° caso

Ritrovamento resti/
carcassa – non
collegabile ad un a/m

Rif: **APT-01B**

Maschera:
BIRDSTRIKE



2° caso

Bird/wildlife strike con
un a/m

Rif: **376/2014**

Maschera:
AERODROME



3° caso

Bird/wildlife strike con
a/m e ritrovam.
resti/carcassa

Rif: **376/2014 + APT-01B**

Maschera:
**AERODROME +
BIRDSTRIKE**



Viste disponibili in futuro

- General Aviation
- Dangerous Goods
- Paracadutisti [*necessità ENAC*]



Target



Occurrence

AERODROME no injuries

Occurrence Description

Headline			
Occurrence category			
Occurrence class		Occurrence status	
Injury level		Damage not to a/c	
Weather relevant		Total involved	
Third party damage		Responsible entity	Italy
		File number	AUTOGENERATED

Where/When

State/area of occ			
Location name			
UTC date		Local date	
UTC time		Local time	

Mandatory fields

Optional fields

Mandatory fields

Conditioned fields (*)

compilazione - ADREP



Aircraft Data

Manufacturer/model	
Aircraft registration	21: Aircraft make/model/series
Serial Number	The name of the aircraft manufacturer and model (international standard for aircraft make, model, and series groupings - CICTT).
Flight number	The ICAO aircraft type designator - four character code assigned to the aircraft - is defined as an alias. [ICAO Doc 8643]
Operator	

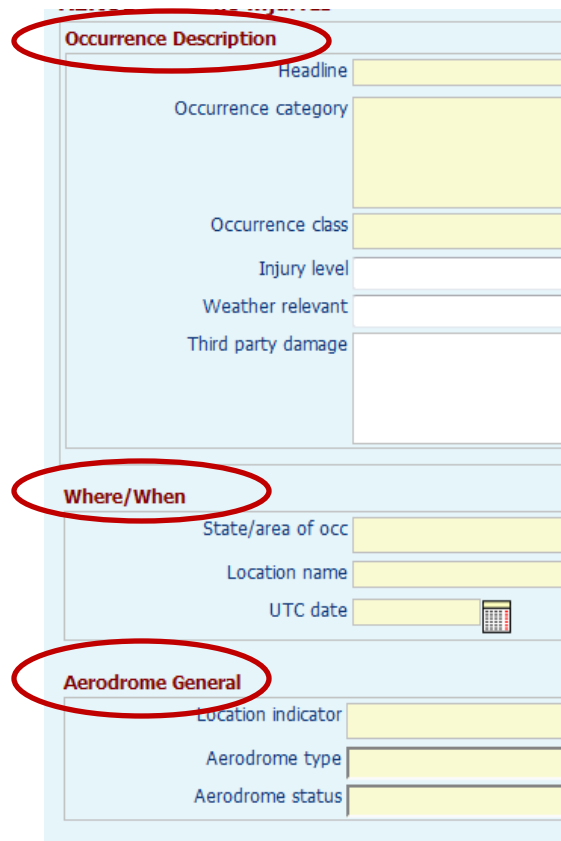
Passando col mouse sopra la “*label*” compare la descrizione ADREP dell’attributo



compilazione - SEZIONI

Sezioni

ogni maschera è composta da singole sezioni, ognuna col proprio “titolo”, che raggruppano informazioni omogenee di dati



The screenshot displays a form with three distinct sections, each highlighted with a red oval:

- Occurrence Description**: Includes fields for "Headline", "Occurrence category", "Occurrence class", "Injury level", "Weather relevant", and "Third party damage".
- Where/When**: Includes fields for "State/area of occ", "Location name", and "UTC date" (with a calendar icon).
- Aerodrome General**: Includes fields for "Location indicator", "Aerodrome type", and "Aerodrome status".

compilazione - ELICOTTERI

Elicotteri: esiste 1 sezione dedicata agli eventi che coinvolgono gli elicotteri



Helicopter Area

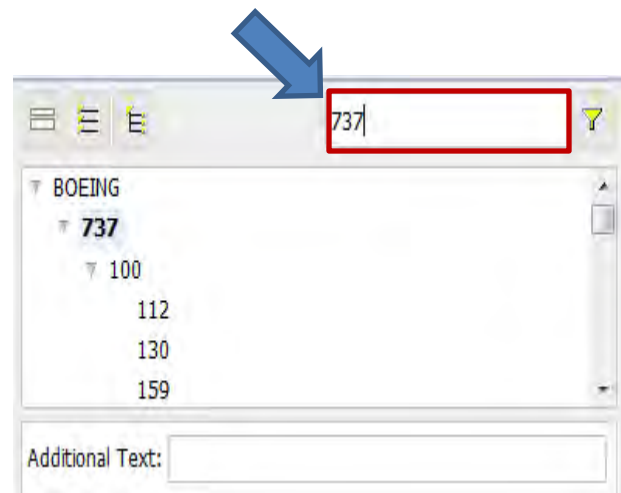
Area configuration

Surface type

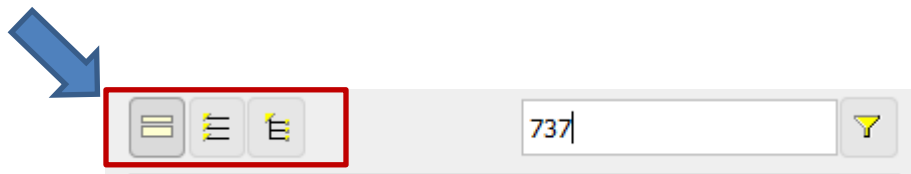
Landing area type

compilazione - **FILTRO**

Per velocizzare e ottimizzare la ricerca dell'informazione da inserire utilizzare il **FILTRO**, digitando una parola chiave e dando **"INVIO"** da tastiera!



compilazione - **EXPAND-COLLAPSE**



Possibilità di “esplodere” [**EXPAND ALL**] o “implodere” [**COLLAPSE ALL**] tutte le voci e le sottovoci dei vari menù, nonché di mostrare/nascondere [**SHOW EXPLANATION**] la descrizione tassonomica della voce selezionata

compilazione -



where



when

Where/When

State/area of occ

Location name

UTC date
 UTC time
 Local date
 Local time

- **State:** Stato dove si è verificato evento (taxon.)
- **Location:** aeroporto, avio-elisuperficie, ... *(should be the name of the closest settled area or geographical feature)*
- **UTC date** non sempre coincide con Local date

compilazione – OCCURENCE DESCRIPTION



Occurrence Description

Headline

Occurrence category

Occurrence class

Occurrence status

Injury level

Damage not to a/c

Weather relevant

Total involved

Third party damage

Responsible entity

File number



compilazione – HEADLINE



Occurrence Description

Headline

Occurrence category

- brevissima descrizione evento
- Es: laser beam interference, birdstrike, aircraft damage, FOD, incorrect loading, near collision with vehicle
- NO marche, NO località, NO Operatore, ... cioè NO informazioni per cui esistono campi predefiniti (se esiste il campo, compilo il campo)

compilazione – OCCURRENCE STATUS



Occurrence Description

Headline

Occurrence category

Occurrence class

Injury level

Weather relevant

Occurrence status

Damage not to a/c

Total involved

Initial notification

Open

Preliminary

~~Final~~

Closed

~~Data~~

1. poche info – rispetto del time limit

2. approfondimenti da fare

3. approfondimenti in corso

4. N/A

5. completa, incluso follow-up

6. N/A

compilazione – OCCURRENCE STATUS

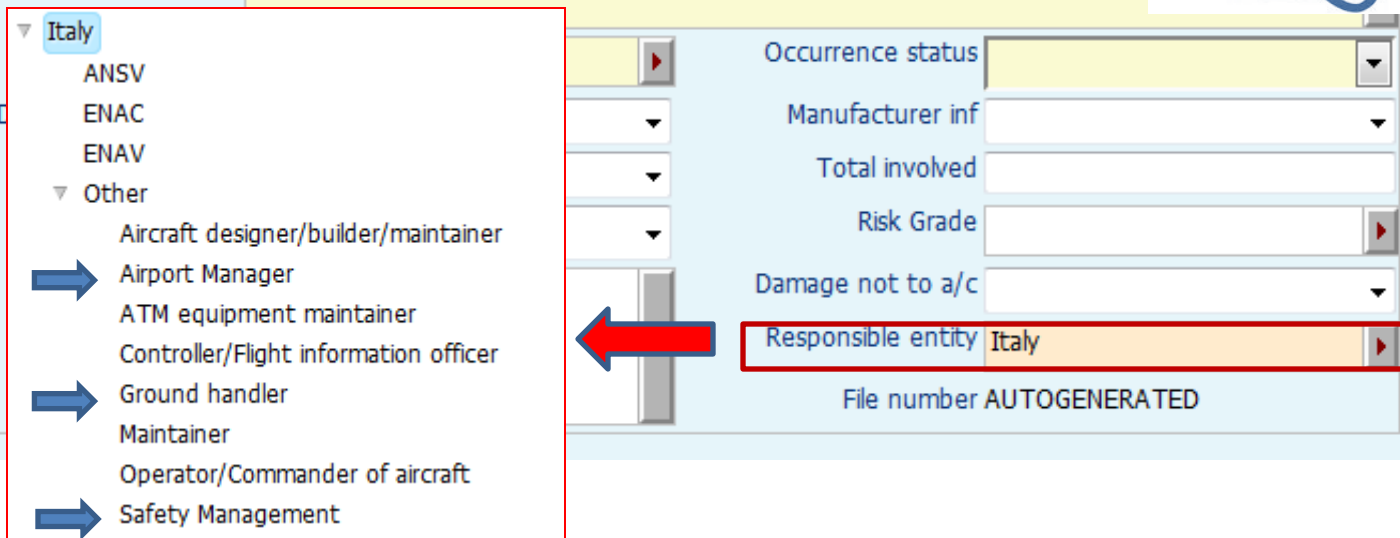
- nelle more di indicazioni precise dalle IR/GM del Reg. 376... tracciare il **follow-up** della segnalazione nel campo “narrative”, aggiungendo data e info addizionale ed eventuali allegati a corredo
- appena evento è giunto a “**closed**”, aggiornare anche lo status (oltre la narrativa)



compilazione – RESPONSIBLE ENTITY

= responsabile della segnalazione, ossia **organizzazione che notifica l'evento**.

Le scelte per i Gestori o Handler sono:



▼ Italy

- ANSV
- ENAC
- ENAV
- ▼ Other
 - Aircraft designer/builder/maintainer
 - Airport Manager
 - ATM equipment maintainer
 - Controller/Flight information officer
 - Ground handler
 - Maintainer
 - Operator/Commander of aircraft
 - Safety Management

Occurrence status

Manufacturer inf

Total involved

Risk Grade

Damage not to a/c

Responsible entity Italy

File number AUTOGENERATED

compilazione – AIRCRAFT DATA



Manufacturer/model:

sfruttare il “FILTRO”
inserendo la parte del
“modello” di a/m che
maggiormente lo
identifica

Aircraft

Aircraft:1

Aircraft Data

Manufacturer/model

Aircraft registration

Flight number

Operator

Taxonomy:

737 ⇒ Boeing 737 + lista serie

735 ⇒ Boeing 737-500 + sub-serie

320 ⇒ Airbus A320 ma anche A330 B2-320



compilazione – OPERATOR (=esercente)

Aircraft

Aircraft:1

Aircraft Data

Manufacturer/model

Aircraft registration

Flight number

Operator

The name of the operator - Mozilla Firefox

https://reporting.enac.gov.it/EnacE5Web/queries/valuesTreeN.asp?AttributId=215&fromEditor

az

- Iran, Islamic Republic Of
- Italy
 - Air Lazio Service
 - Alitalia - Linee Aeree Italiane, S.p.a.
- Kazakhstan
- Kuwait
- Libyan ARAB Jamahiriya
- Malawi

Additional Text:

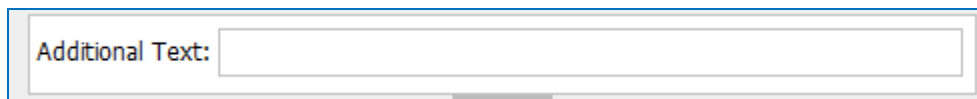
1220017 - Alitalia - Linee Aeree Italiane, S.p.a.	IATA: AZ
Alitalia - Compagnia Aerea Italiana S.p.a.	ICAO: AZA
	CALLSIGN: ALITALIA



- Volo **AZ** 1133 FCO-AOI operato da **Mistral Air**
- Volo **AZ** 1206 PMO-NAP operato da **Etihad Regional** (ex Darwin)
- Volo **AZ** 1298 NAP-LIN operato da **Alitalia**

compilazione – **ADDITIONAL TEXT**

additional text: usare quando il valore tassonomico non è presente



Additional Text:



Schema da seguire:

- **Manufacturer/model:** manufacturer (taxon.) + model (add.text)
- **Operator:** Stato (taxon.) + nome Organizzazione (add.text)
- **Location Indicator:** Stato (taxon.) + nome località (add.text) [** see next slide*]

[*] compilazione – LOCATION INDICATOR



▼ Italy

LIAF : Foligno

LIAP : L'AQUILA/PRETURO

LIAQ : Aquino

LIAR : FURBARA

LIAT : Pontedera

LIAU : Capua

LIBA : Amendola (Mil)

LIBC (CRV): Crotone (Mil)

LIBD (BRI): Bari/Palese Macchie

LIBE : Monte S. Angelo

LIBF (FOG): Foggia

LIBG (TAR): TARANTO/GROTTA

LIBH : Marina di ginosa

LIBI : Vieste

LIBJ : Vibo valentia

LIBK : Caraffa di catanzaro

LIBL : Palascia

LIBM : GROTTAMARE

LIBN (LCC): Lecce (Mil)

LIBO : Ortanova (Mil)

LIBP (PSR): Pescara

LIBQ : Monte scuro

LIBR (BDS): Brindise/Casale

LIBS : Campobasso

LIBT : Termoli

LIBV : Gioia Del Colle (Mil)

LIBW : Bonifati

LIBX : Martina Franca (Mil)

LIBY : Santa maria di leuca

LIBZ : Potenza

LICA (SUF): Lamezia/Terre

LICC (CTA): Catania/Fontanarossa

LICD (LMP): Lampedusa

LICE : Enna

LICG (PNL): Pantelleria

LICJ (PMO): Palermo/Punta Raisi

LICL : Gela

LICO : Cozzo spadaro

LICP : Palermo/Boccadifalco

LICR (REG): Reggio Calabria

LICS : Sciacca

LICT (TPS): Trapani/Birgi

LICU : Ustica

LICX : Prizzi

LICZ (NSY): Sigonella (Mil)

LIDA : Asiago

LIDB (BLX): Belluno

LIDC : CA NEGRA

LIDE : Reggio Emilia

LIDF : Fano

LIDG : Lugo di Romagna

LIDH : Thiene

LIDI : CORTINA

LIDK : Casarsa E

... etc etc ...



compilazione – A/C REGISTRATION

marche a/m:
nomenclatura corretta
anche per consentire il
“*merging*” delle
occorrenze, incluso “-”
(trattino!!!) se previsto

Aircraft

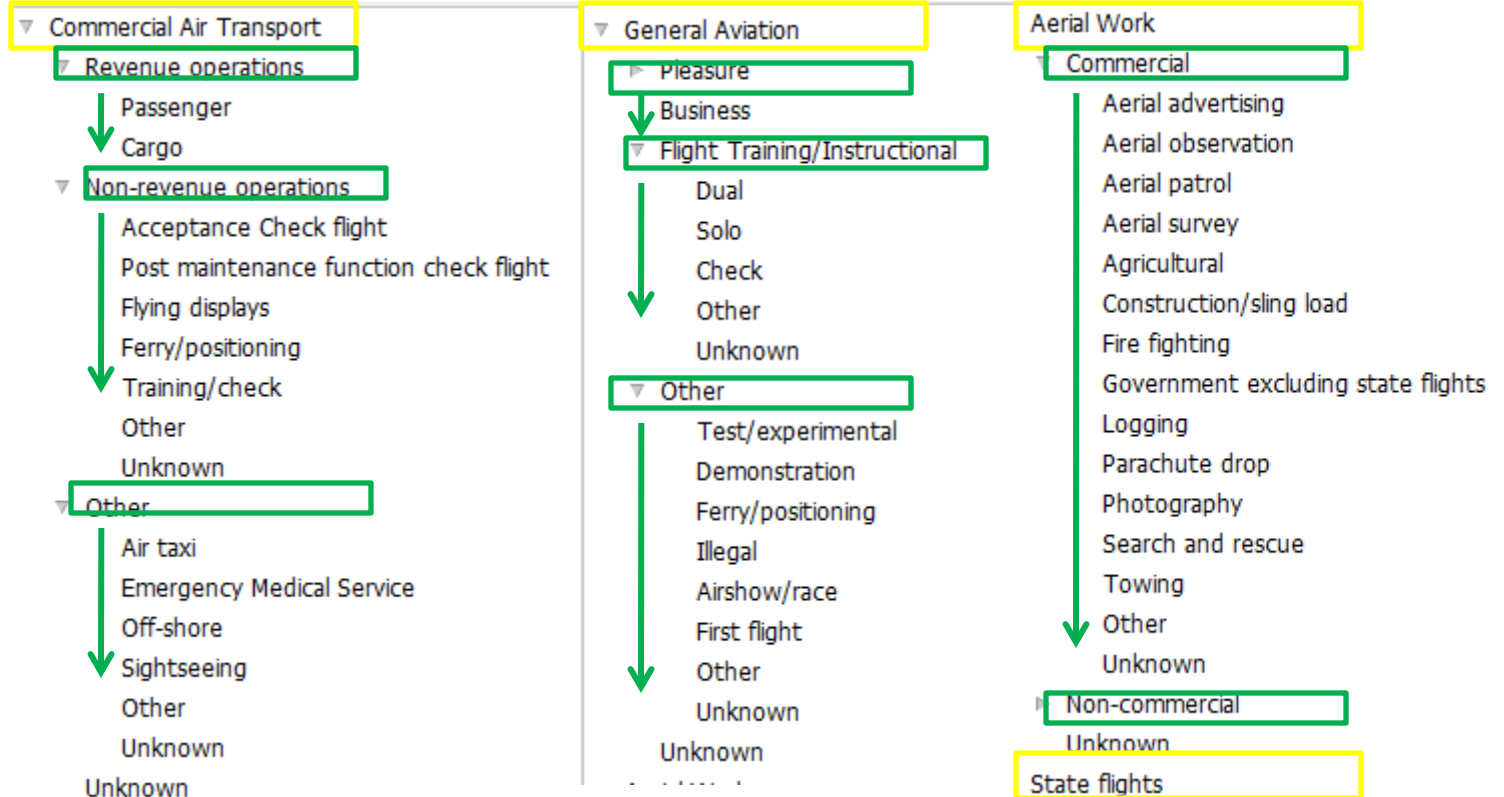
Aircraft:1

Aircraft Data

Manufacturer/model	<input type="text"/>
Aircraft registration	<input type="text"/>
Flight number	<input type="text"/>
Operator	<input type="text"/>



compilazione – OPERATION TYPE



compilazione – EVENT TYPE/PHASE

Events

You can select more than one event, clicking the "add" button

Event Type	Phase

Event Type

Phase

- riportare la sequenza temporale, partendo dal **Event Type** principale fino all'ultimo evento
- ad ogni evento associare la relativa **Fase** in cui è avvenuto



compilazione – EVENT TYPE/PHASE

- **Es. 1:**

venite informati dalla Torre che l'a/m ha avuto un attacco laser in atterraggio ed è atterrato senza problemi.



Events

You can select more than one event, clicking the "add" button

Event Type	Phase	
Aircraft operation general - Interference with aircraft from the ground - Interference by LASER/Beamer	Powered Fixed-wing aircraft - Landing	+
		▶
		×

compilazione – EVENT TYPE/PHASE

- **Es. 2:**

durante rifornimento carburante, l'a/m ha una perdita carburante. E' necessario l'intervento da parte della manutenzione. Necessario cambio macchina.



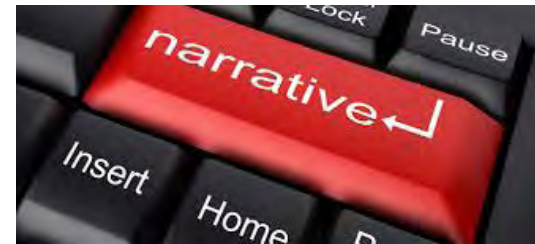
Events

You can select more than one event, clicking the "add" button

Event Type	Phase	
Aerodrome & ground aids - Ground handling services - Servicing - Fuelling	Powered Fixed-wing aircraft - Standing - Standing : Engine(s) Not Operating	+
Aircraft/system/component - 2800 Fuel system - 2801 Fuel leak	Powered Fixed-wing aircraft - Standing - Standing : Engine(s) Not Operating	▶
Consequential events - Change aircraft	Maintenance phases - Non-scheduled maintenance	×

compilazione - **NARRATIVA**

- Descrizione dell'evento
- non inserire informazioni per cui esistono campi predefiniti (se esiste il campo, compilo il campo)
- non ripetere informazioni per le quali esistono campi predefiniti (se esiste il campo perché ripeterlo?)
- non riportare nomi/cognomi (no blame culture)
- riferimento ad allegati (consigliato)



compilazione - ALLEGATI



Per agevolare la compilazione, citare gli allegati nella narrativa

Attachments

Please post attachments
(e.g. TLB, GSR, photo, ...)

File	Date	Size (kb)

+

-

Si possono allegare file testuali (**doc, pdf, ...**), tabelle (**xls, xlsx,...**), immagini (**jpg, jpeg, png, gif, ...**) e video (**mp3, mp4, avi, ...**)



11. Compilazione dei campi

Campo	Info
Aircraft category	<p>Macro categorie: ala fissa, ala rotante, "più leggeri dell'aria", ultraleggeri, ibridi, altro.</p> <p>Sotto categorie: esplodendo le macro categorie si ha una varietà di tipologia di a/m che va dall'aliante, alla mongolfiera, al drone, etc...</p>
Aircraft damage	Indica il livello di danno subito dall'a/m.
Aircraft height	<p>Altezza dell'a/m al momento dell'evento.</p> <p>Per il sistema eE-MOR, l'altezza è la distanza verticale dal punto più basso dell'a/m rispetto al suolo.</p> <p>La quota dell'a/m va riportata solo se è nota e quindi solo se è un numero [<i>indicato in ft</i>]. Le informazioni relative alla fase del volo vanno invece riportate nel campo "Flight Phase".</p> <p>Marche di registrazione dell'a/m. Possono essere composte da lettere, numeri o da una loro combinazione. Bisogna fare attenzione a come si scrivono riportando, ove presente, il "-" (trattino). Il campo accetta anche l'inserimento senza "trattino" perché alcuni Stati hanno marche senza trattino (vedi USA: Nxxxx, Republic of Korea: HLxxxx, etc). In caso di dubbio,</p>

Inviare un eE-MOR



JRC European Commission

Session ▾ Occurrence ▾ Statistics ▾ Query ▾ Help ▾ Add-Ins ▾

Occurrence AUTOGENERATED - Italy - Other - Aircraft design/buil **INVIA A ENAC**

Occurrence

Aerodrome General

Location indicator	Italy - LICJ (PMO): Palermo/Punta Raisi
Aerodrome type	Land
Aerodrome status	Public aerodrome

Where/When

State/area of occ	
Location name	
UTC date	

Occurrence Description

Headline	
Occurrence category	

per inviare una segnalazione, aprirla in **VIEW** e cliccare su **Add-Ins** → **INVIA A ENAC** (si utilizza view perché questo comando funziona, ovviamente, solo se l'occorrenza è stata già salvata)



Invio



1 pop-up per essere sicuri dell'invio

Attivando questa funzione tutti i dati inerenti l'occurrence saranno notificati da ENAC. Verrà effettuato un controllo sulla qualità degli stessi ed in caso di esito positivo verrà inviata una email di riscontro per attestare l'avvenuta acquisizione da parte di Enac. Eventuali anomalie verranno segnalate a video ed in questo caso l'occurrence non verrà acquisita.
Vuoi procedere con la notifica ad ENAC dell'occurrence 000249-2014 ?

Yes

No

2 pop-up di conferma invio

**Ecceairs 5 Web DAS Data
Access Services** ✕

L'occurrence è stata acquisita correttamente a breve riceverete una e-mail di riscontro all'indirizzo comunicato ad ENAC

Ok

Notifica di riscontro (= e-mail di 1^a notifica) su e-mail riportata sulla richiesta di accredito [mod. 1/RRS]

Invio di 1^a notifica



- E' lo strumento di verifica del rispetto delle **72h** (poi 72+72)
- nel momento in cui Voi ricevete e-mail di 1^a notifica → la stessa e-mail viene ricevuta da (quasi) tutto l'ENAC, anche con eventuali dati mancanti
- ... ergo... Direttori e Funzionari si basano sulla 1^a notifica

Quality Check



Reg. 376/2014 – Art. 7 “Quality and content of occurrence reports”

3. Organisations, Member States and the Agency shall establish data quality checking processes to improve data consistency, notably between the information collected initially and the report stored in the database.

- per migliorare la qualità dei dati, ENAC Vi richiede a volte di **modificare** le segnalazioni
- è stato semplificato ulteriormente il **processo di modifica** che richiede solo il “save and close” e nessun ulteriore invio

Vademecum

- E' stato pubblicato il **"Vademecum eE-MOR"** come strumento pratico per un appropriato e standardizzato utilizzo del sistema da parte dell'utenza
- è anche disponibile **"help-on-line"**



Errare humanum est, perseverare autem diabolicum

se avete dubbi su un evento, se sbagliate qualcosa, se il sistema non funziona, se



... non rinunciate ad inserire la segnalazione nei tempi e modi previsti:





Responsabile: Ing. Rosario Concilio
r.concilio@enac.gov.it – 0644596294 - 3204781046

Problemi ... ?

- **su eE-MOR:** responsabilereporting@enac.gov.it
- **su accredito** (richieste, variazioni, ripristino password, ...):
accunteemor@enac.gov.it
- **sul reporting:** Ing. Greta Li Calzi – g.licalzi@enac.gov.it –
0644596388 – 3204781232
- **informatici:** Ing. Salvatore Fiorella – s.fiorella@enac.gov.it –
0644596344 - 3386411985

Grazie per l'attenzione!



... let's work together for a safe flight!



May I have your attention, please?

- **SM-ICG** products available on SKYBRARY
[http://www.skybrary.aero/index.php/Safety_Management_International_Collaboration_Group_\(SM_ICG\)](http://www.skybrary.aero/index.php/Safety_Management_International_Collaboration_Group_(SM_ICG))
- Feel free to join the **ECAST European Commercial Aviation Safety Team** <http://easa.europa.eu/essi/ecast/>

[European Operators FDM forum](#)
[Ground Safety](#)
[Ramp Resource Management](#)
[Runway Excursion Prevention](#)
[Runway Incursion Prevention](#)
[Safety Analysis](#)
[Safety Conferences](#)
[Safety Management and Safety Culture](#)

