



ICAO GAsEP 2017



Workshop GAsEP

Struttura del GAsEP e azioni dell'ENAC

Raffaella Marciani
Direttore Regolazione Security ENAC

Roma, 4 ottobre 2018 - Sala Tamburro



RISOLUZIONE CSNU N. 2309(2016)



Con l'adozione della Risoluzione n. 2309(2016), il **Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite** ha chiesto una maggiore collaborazione tra Stati per **garantire la sicurezza dei servizi aerei globali e prevenire attacchi terroristici**.

La risoluzione dichiara l'importanza della condivisione delle informazioni, della capacity building, del supporto tecnologico.



RI SOLUZIONE CSNU N. 2309(2016)

I principali punti chiave

- ✓ **Garantire** misure di prevenzione efficaci che siano fondate sulla valutazione del rischio, attuate su base continuativa e **sostenibile** e che tengano conto del ruolo potenziale di coloro che hanno accesso alle conoscenze e alle informazioni;
- ✓ **Affrontare** con **tempestività** eventuali lacune o vulnerabilità che potrebbero essere evidenziate da processi di verifica o di Audit;



RI SOLUZIONE CSNU N. 2309(2016)

- ✓ **Rafforzare** le procedure di screening, i controlli di sicurezza e massimizzare la promozione, l'utilizzo e la condivisione di nuove tecnologie e tecniche innovative;
- ✓ **Rafforzare** la cooperazione e condividere le best practices;
- ✓ **Richiedere** che le compagnie aeree forniscano anticipatamente alle competenti autorità nazionali informazioni relative ai passeggeri al fine di rilevare gli spostamenti di persone identificate dai comitati antiterrorismo.

GLOBAL AVIATION SECURITY PLAN





GLOBAL AVIATION SECURITY PLAN

2/2

Nel settembre 2016, i delegati della 39^a Assemblea dell'ICAO hanno concordato sulla necessità di implementare il Piano di Sicurezza dell'Aviazione Globale (GAsEP) che contiene le politiche di sicurezza dell'aviazione in un quadro di programmazione a livello globale.



FINALITÀ DEL GASEP

Fornire all'ICAO, ai suoi Stati membri e, in generale, a tutti gli Stakeholder interessati alla sicurezza aerea, **un piano di rafforzamento del livello della sicurezza** dell'aviazione civile, indicando le azioni e gli obiettivi, da raggiungere **entro il 2019**, per garantire il pieno rispetto delle SARP (Standards And Recommended Practices) dell'**Annesso 17 – Security** alla Convenzione di Chicago.



DESTINATARI DEL GAsEP

- ✓ ICAO
- ✓ Stati membri
- ✓ Industria e operatori

AMBITO DI APPLICAZIONE

II GAsEP non sostituisce:

- SARPs (Standards And Recommended Practices) dell'**Annesso 17 – Security** alla Convenzione di Chicago;
- materiali di orientamento presenti nel manuale di sicurezza aerea - **Doc. 8973**;
- Programmi Nazionali di Sicurezza dell'aviazione civile (**PNS**).



International Standards
and Recommended Practices

Annex 17 to the Convention on International Civil Aviation

Security

Safeguarding International Civil Aviation
Against Acts of Unlawful Interference
Tenth Edition, April 2017



This edition supersedes, on 2 August 2017, all previous editions of Annex 17.

For information regarding the applicability of the Standards and Recommended Practices, see Foreword.

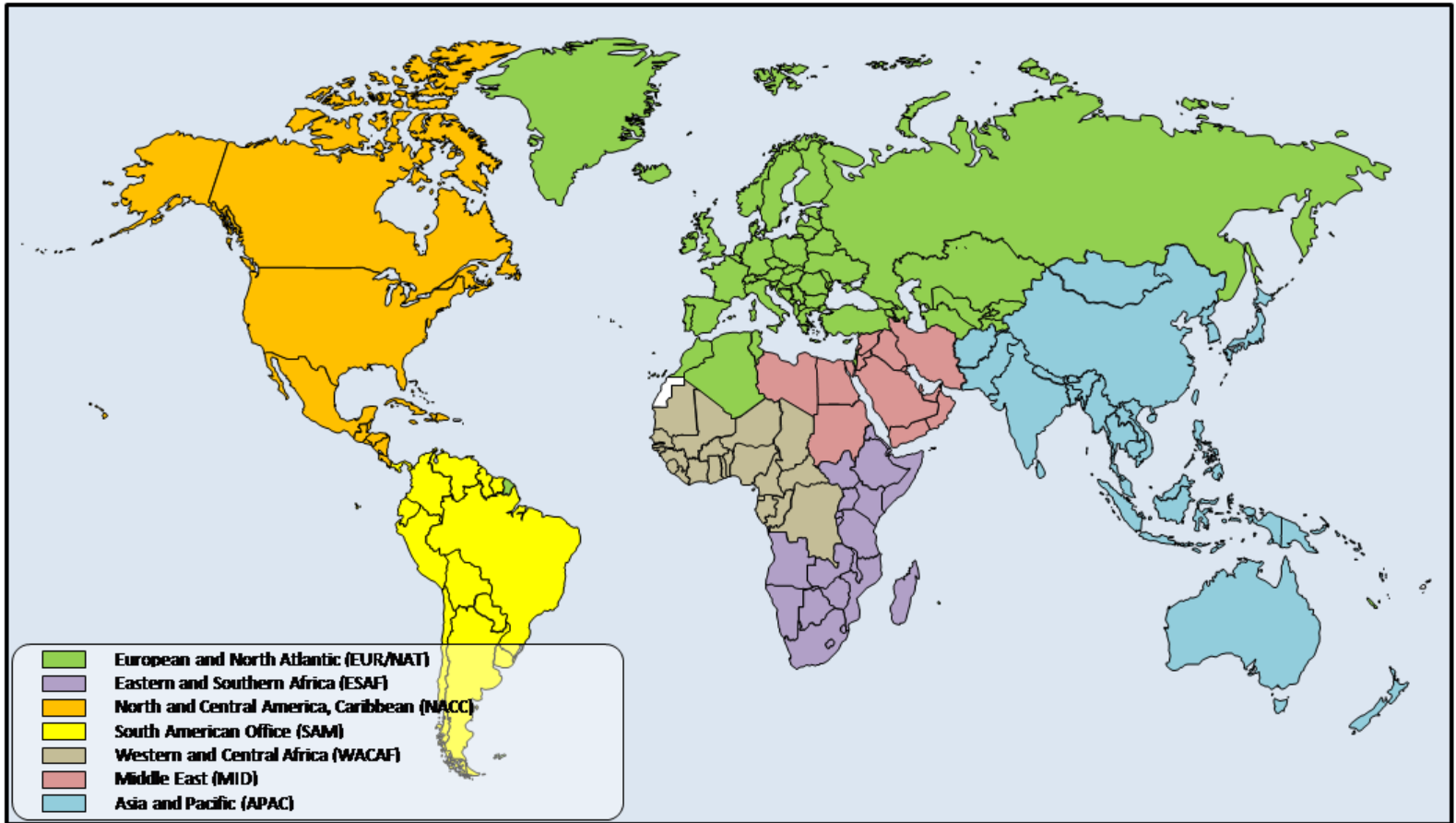
INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION



Aviation
Security



AREE REGIONALI ICAO



Fonte: ICAO

MECCANISMI REGIONALI 1/2



Global Aviation Security Plan
(GAsEP) Implementation Conference
Lisboa, Portugal, 29-31 May 2018

Fonte: ICAO

Nel corso della Conferenza regionale europea e del Nord Atlantico di Lisbona sono state discusse ed approvate azioni comuni, contenute in una **roadmap unica per le regioni EUR/NAT** con l'obiettivo di:

- ✓ stabilire traguardi comuni in parallelo all'implementazione del GAsEP;
- ✓ rafforzare i sistemi nazionali e regionali di aviation security nel loro insieme.



Meccanismi regionali

2/2

I risultati della Conferenza di Lisbona saranno presentati alla Second Global High-Level Conference (HLCAS/2) che si terrà a Montréal dal 28 al 30 novembre 2018.

La Roadmap EUR/NAT sarà presentata al Consiglio ICAO e successivamente sottoposta alla 40th Sessione dell'Assemblea ICAO nel 2019.

La Roadmap EUR/NAT adottata sarà la base su cui ogni Stato appartenente alla regione EUR/NAT definirà ed implementerà la propria Roadmap nazionale.

Un "toolkit" supporterà gli Stati nella realizzazione degli obiettivi.



STRUTTURA DEL GASEP

1/2

- ✓ MULTILIVELLO
- ✓ CAPITOLO PRINCIPALE + “living Roadmap”
- ✓ PRIORITÀ TRASVERSALI



Obiettivo generale

“Rafforzare la sicurezza dell'aviazione civile globale”

Struttura delle priorità

5 risultati prioritari, 32 azioni
94 tasks

Misurazione progressi

a livello globale, regionale e nazionale (Audit)

Target

80% Stati > 65% EI entro 2020
90% Stati > 80% EI entro 2023
100% Stati > 90% EI entro 2030

(EI=Effective implementation)



RISULTATI PRIORITARI ICAO E *AZIONI ENAC*

1. Migliorare la consapevolezza e la risposta al rischio

Individuare ed affrontare le minacce di cybersecurity

2. Sviluppare la cultura della sicurezza e la capacità umana

Istituire un sistema elettronico per la raccolta di segnalazioni volontarie

3. Migliorare le risorse tecnologiche e promuovere l'innovazione

Contribuire a migliorare l'innovazione e lo sviluppo tecnologico

4. Migliorare la sorveglianza e il controllo di qualità

Implementare metodologia RBO (Risk Based Oversight) - Potenziare efficacia controlli qualità

5. Incrementare cooperazione e supporto

Realizzare un security repository – Finanziare progetti R&D



Risultato prioritario ICAO

2. SVILUPPARE LA CULTURA DELLA SICUREZZA E LA CAPACITÀ UMANA



LA SECURITY CULTURE

1/5

L'insieme di valori, condivisi da tutti coloro che fanno parte di un'organizzazione, che determinano il modo in cui le persone pensano e vivono la sicurezza.

LA SECURITY CULTURE

2/5

La security culture è la **cultura organizzativa** che:

- ✓ si basa sullo ***human factor*** e sulla **consapevolezza** del proprio **ruolo**
- ✓ è **influenzata** da **formazione, valori organizzativi, mission** dell'organizzazione o dell'impresa, **leadership, linguaggio di lavoro, norme, abitudini e policy, layout degli ambienti di lavoro** (*building layouts*).





PERCHÉ LA SECURITY CULTURE

3/5

In **assenza** di **security culture**:

- ✓ è più frequente il rischio di creare vulnerabilità non intenzionalmente
- ✓ è più difficile identificare i comportamenti pericolosi e anomali
- ✓ gli operatori sono più vulnerabili alla *social engineering*
- ✓ si ha una maggiore esposizione alle *insider threats*
- ✓ l'organizzazione può essere percepita come un "bersaglio facile"

Sviluppando la **security culture**:

- ✓ maggiore sicurezza delle persone, delle infrastrutture e dei sistemi IT.



SECURITY CULTURE: Specific Measures/Tasks ICAO

- ✓ Sviluppare e migliorare i **programmi di formazione**;
- ✓ Sviluppare e diffondere tra tutti gli stakeholder: **strumenti di reporting, materiali promozionali e modelli di training**;
- ✓ Sviluppare **strategie di comunicazione** per costruire la consapevolezza pubblica sulla sicurezza aerea e l'importanza di rispettare le misure di sicurezza;
- ✓ Condividere le **best practices**;
- ✓ Migliorare i **Programmi di Controllo della Qualità** per monitorare l'effettiva attuazione della cultura della sicurezza;



SECURITY CULTURE:

Specific Measures/Tasks ICAO

5/5

- ✓ Implementare la "**just culture**" nelle segnalazioni di security senza timore di conseguenze negative a carico delle parti coinvolte;
- ✓ Garantire che vengano introdotte **procedure di verifica** rigorose sul **personale**;
- ✓ Garantire **finanziamenti sufficienti** per assicurare che il personale coinvolto nella security sia ben addestrato e motivato;
- ✓ Rafforzare il **sistema delle segnalazioni**.



AZIONI ENAC

*Istituire un sistema elettronico per la raccolta
strutturata di segnalazioni volontarie*

EE-MOR

L'attuale **sistema eE-MOR (electronic ENAC - Mandatory Occurrence Reporting)**, che consente la raccolta delle segnalazioni degli eventi aeronautici, è stato realizzato dall'ENAC per rispondere ai requisiti definiti dai **Regolamenti (UE) n. 376/2014 e n. 2015/1018** sulla segnalazione di eventi nel settore dell'aviazione.

Security occurrences:

- ✓ allarme bomba o dirottamento
- ✓ difficoltà nel controllare pax in stato di ubriachezza, violenti o indisciplinati (*unruly passengers*)
- ✓ individuazione di pax clandestini





AZIONI ENAC

REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA STRUTTURATO PER SEGNALAZIONI VOLONTARIE

- ✓ informazioni su eventi che potrebbero non essere rilevati dal sistema di segnalazione obbligatoria;
- ✓ altre informazioni in materia di security che gli informatori (anche cittadini) ritengono che rappresentino o possano rappresentare un pericolo per la sicurezza aerea.



PROGRAMMAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA (RBO)



Risultato prioritario ICAO

4. MIGLIORARE LA SORVEGLIANZA E IL CONTROLLO DI QUALITÀ

II PNCQ

PROGRAMMA NAZIONALE DEI CONTROLLI DI QUALITÀ nel settore della sicurezza dell'aviazione civile

RIFERIMENTI NORMATIVI

- **Annesso 17 ICAO**
- **Regolamento (CE) n. 300/2008** che istituisce norme comuni per la sicurezza dell'aviazione civile
- **Regolamento (CE) n. 18/2010** che modifica il Regolamento 300/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio in relazione alle specifiche dei programmi nazionali dei controlli della qualità nel settore della sicurezza dell'aviazione civile
- **Regolamento (EU) n. 2015/1998** che stabilisce disposizioni particolareggiate per l'attuazione delle norme fondamentali comuni sulla sicurezza dell'aviazione civile
- **PNS**



PROGRAMMA NAZIONALE DEI CONTROLLI DI QUALITÀ nel settore della sicurezza dell'aviazione civile

- ✓ Obiettivi e contenuto del PNCQ
- ✓ Ispettori security aeroportuale e attività di monitoraggio locale
- ✓ Nucleo Centrale Ispettivo (NCI)





AZIONI ENAC

*Sviluppare la metodologia (RBO) Risk Based Oversight nella programmazione dell'**attività di controllo** della conformità*



SVILUPPO DELLA METODOLOGIA (RBO)

L'ENAC intende sviluppare e attuare un modello di RBO nel quale la pianificazione della sorveglianza sia guidata dall'identificazione del

livello del rischio

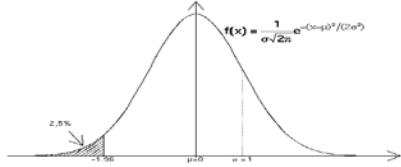
(funzione della natura, della complessità dell'organizzazione e dei processi svolti)

+

capacità di identificare e gestire i rischi

dei soggetti sottoposti ad oversight.

SORVEGLIANZA E QUALITÀ



Modelli statistici e matematici di analisi e di rappresentazione dei risultati



Strumenti informatici per la raccolta e l'analisi dei dati

RBO
Risk Based
oversight

Piano di sorveglianza





Risultato prioritario ICAO

5. INCREMENTARE COOPERAZIONE E SUPPORTO



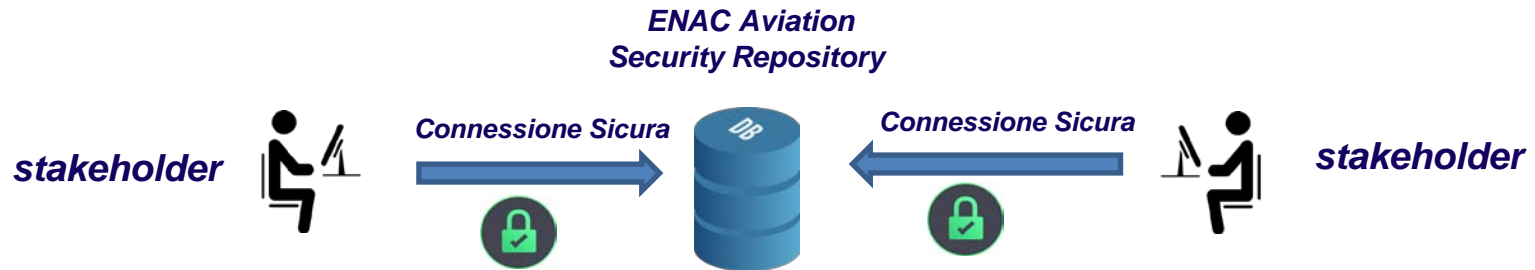
AZIONI ENAC

*Realizzare un **repository** per **documenti di security** **accessibile** da parte di coloro che hanno necessità di conoscere*

ASCP - AVIATION SECURITY COLLABORATION PLATFORM (1/3)

L'ENAC implementerà una piattaforma ICT on-line attraverso la quale condividere con gli stakeholder, in modo sistematizzato e strutturato, documentazione e normativa.

Le comunicazioni garantiranno flussi informativi con meccanismi di accesso altamente sicuri.



ASCP - AVIATION SECURITY COLLABORATION PLATFORM (2/3)

Il repository dell'ENAC metterà a disposizione documentazione normativa e tecnica in materia di aviation security che sarà sempre aggiornata e disponibile.

L'accesso alla piattaforma sarà consentito solo a stakeholder preventivamente autorizzati (white list access).



ASCP - AVIATION SECURITY COLLABORATION PLATFORM (3/3)

La piattaforma utilizzerà i seguenti elementi di sicurezza:

- ✓ cifratura delle comunicazioni, dei documenti e dei dati;
- ✓ autenticazione a due fattori
(*doppia password*)
- ✓ servizi di cyber security protection





AZIONI ENAC

Erogazione di **contributi** ad **Enti pubblici e privati** per l'**attuazione** di **progetti di ricerca** scientifica finalizzati a **promuovere lo sviluppo dell'aviazione civile** nel rispetto dei principi di pubblicità, trasparenza, parità di trattamento e non discriminazione.



Una prospettiva ottimistica...



Italian Flight Security Committee



**Per eventuali approfondimenti
potete contattare la Direzione
Regolazione Security**
security@enac.gov.it