



ENAC Academy per l'Aviazione Civile

Roma, 18 febbraio 2019
Sala Tamburro ENAC



I programmi *train the trainer* e *recurrent training* - Istruttori della security

Raffaella Marciani
Direttore Regolazione Security ENAC





Istruttori della security

I programmi train the trainer e recurrent training

- **Training istruttori di security: contesto internazionale e prospettive future**
- **Certificazione ENAC degli istruttori security**
- **Il ruolo dell'ENAC Academy**



Aviation Training



Il cambiamento costante è una caratteristica intrinseca del settore dell'Aviation Security

La minaccia globale si affronta mediante:

- ✓ diffusione della *security culture*
- ✓ *security awareness*

COME?

Uno degli strumenti è l'**innalzamento del livello della formazione**



ICAO Working Group on Training (WGT) 1/9

Presso l'ICAO è costituito il WGT, a cui partecipano i rappresentanti degli Stati Membri del Panel AVSEC dell'ICAO e gli osservatori permanenti, che:

- ✓ **raccomanda** all'ICAO Aviation Security (AVSEC) Panel l'adozione di strumenti e *Guidance Materials* necessari a supportare lo sviluppo e il miglioramento continuo delle politiche sulla formazione
- ✓ **determina** i bisogni e le priorità della formazione a livello globale



ICAO Working Group on Training (WGT) 2/9

Lavori in corso nel WGT:

- ✓ **riesame** degli *Standards and Recommended Practices* (SARPs) sul reclutamento, selezione, formazione e certificazione AVSEC
- ✓ **predisposizione** di *Guidance Materials*, materiale divulgativo e informativo a supporto degli Stati Membri e delle *Authorities* dell'aviazione civile
- ✓ **organizzazione** di workshop su *insider threat e security culture*



ICAO Working Group on Training (WGT) 3/9

Lavori in corso nel WGT - ISTRUTTORI:

Elaborazione di una proposta di revisione del **Chapter 8** (Selezione e training del personale coinvolto nella *aviation security*) – **ICAO DOC 8973 Aviation Security Manual**, mediante l'elaborazione di una ***Fuction Map*** che conterrà:

✓ Funzioni/Responsabilità - RUOLO

✓ Competenze/Conoscenze

✓ *Training requirements*



ICAO Working Group on Training (WGT) 4/9

Lavori in corso nel WGT – ISTRUTTORI (*segue*):

✓ Funzioni/Responsabilità - RUOLO

Istruttori: coloro che sviluppano e/o conducono l'*aviation security training* mediante programmi approvati dall'Autorità



ICAO Working Group on Training (WGT) 5/9

Lavori in corso nel WGT – ISTRUTTORI (*segue*):

✓ Competenze/Conoscenze

DI BASE

- conoscenza dei precedenti atti di interferenza illecita nell'aviazione civile nonché delle minacce attuali
- conoscenza del contesto normativo della aviation security
- conoscenza degli obiettivi e dell'organizzazione dell'aviation security inclusi gli obblighi e le responsabilità delle persone che attuano i controlli di sicurezza
- **abilità di comunicare in maniera chiara, appropriata e incisiva garantendo il corretto livello di riservatezza delle informazioni**



ICAO Working Group on Training (WGT) 6/9

Lavori in corso nel WGT – ISTRUTTORI (*segue*):

✓ **Competenze/Conoscenze**

SPECIFICHE

- competenze nelle tecniche didattiche
- conoscenza dell'ambiente lavorativo nei settori di rilevanza della aviation security
- competenza degli elementi di security oggetto dell'insegnamento nelle singole materie



ICAO Working Group on Training (WGT) 7/9

Lavori in corso nel WGT – **ISTRUTTORI** (*segue*):

✓ *Training requirements*

Ogni Stato deve assicurare che tutto il personale che svolge attività di formazione riceva, a sua volta, una formazione adeguata



ICAO Working Group on Training (WGT) 8/9

Lavori in corso nel WGT – **ISTRUTTORI** (*segue*):

✓ *Training requirements*

(Requisiti iniziali – *Train the trainer*)

- gli istruttori devono essere formati a cura della competente Autorità nazionale. Prima di essere autorizzati ad erogare la formazione, gli istruttori devono ottenere una certificazione che comprovi le loro conoscenze e competenze
- il training degli istruttori può consistere in sessioni di formazione *on-the-job* erogate da istruttori qualificati designati dalla competente Autorità nazionale



ICAO Working Group on Training (WGT) 9/9

Lavori in corso nel WGT – **ISTRUTTORI** (*segue*):

✓ *Training requirements*

(Aggiornamenti – *Recurrent training*)

- gli istruttori devono periodicamente seguire corsi di aggiornamento, in linea con i più recenti sviluppi dell'*aviation security*, almeno una volta ogni due anni
- il *recurrent training* deve essere erogato da un'organizzazione autorizzata e sulla base di programmi approvati dall'Autorità.



Certificazione ENAC istruttori di security ^{1/3}

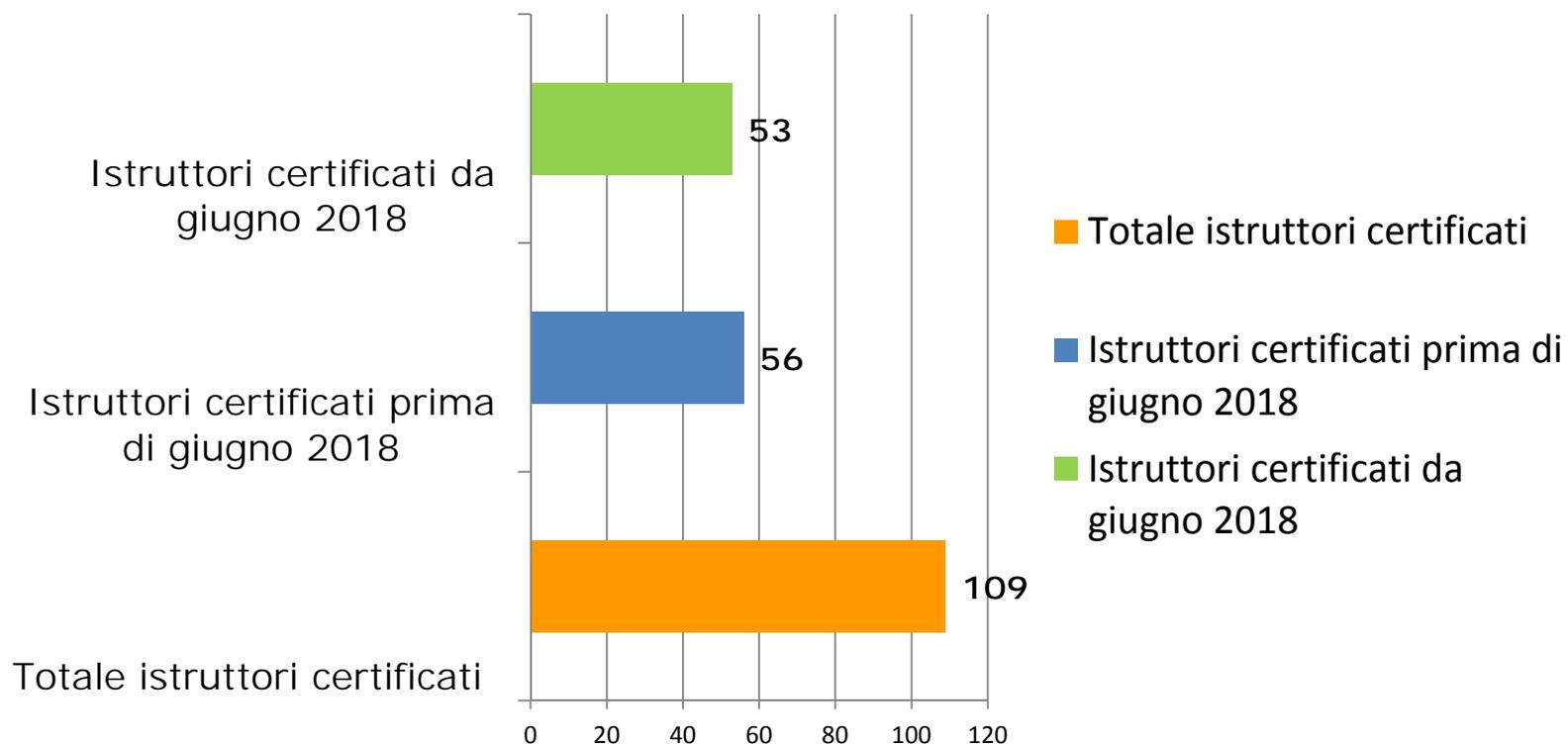
La formazione *train the trainer* e *recurrent* è oggi erogata da organizzazioni nazionali o internazionali i cui programmi di formazione sono approvati/riconosciuti dall'ENAC.

In Italia: IATA e Security Training Project s.r.l

Un'apposita commissione di ENAC certifica gli istruttori all'esito di percorsi esperienziali e formativi, nonché di esami che accertano competenze e conoscenze.



Certificazione Enac istruttori di security 2/3





Certificazione Enac istruttori di security 3/3

L'Autorità deve provvedere, a maggior ragione dopo la consistente immissione sul mercato di nuovi soggetti certificati, affinché la formazione erogata sia:

- ✓ il più possibile aderente a quanto previsto dal legislatore comunitario ed internazionale
- ✓ orientata al raggiungimento di elevati livelli di qualità da parte di coloro che operano realmente sul campo
- ✓ basata sulla consapevolezza del ruolo che ciascuno deve agire per contribuire con efficacia a scongiurare il rischio che si verifichino atti di interferenza illecita
- ✓ orientata alla più ampia diffusione della *security culture*



Il ruolo dell'Academy

L'Academy, anche avvalendosi di quegli organismi specializzati nell'erogare formazione in ambito AVSEC, si propone come entità qualificata, in quanto si avvarrà di un corpo docenti altamente professionalizzato, a formare:

- ✓ **soggetti che intendano acquisire la certificazione iniziale di istruttore**, organizzando periodicamente i corsi *train the trainer* e comunque ogni qualvolta che il mercato ne evidenzi la necessità
- ✓ **coloro che intendono mantenere la certificazione di istruttore** mediante corsi di *recurrent* per l'aggiornamento continuo sulla materia



**Presentazione ENAC Academy
Roma, 18 febbraio 2019**



Grazie per l'attenzione