

COVID19 – IMPLEMENTAZIONE DEL PROGRAMMA DI SORVEGLIANZA DELLE ORGANIZZAZIONI FSTD

Le note informative contengono informazioni attinenti le aree della Sicurezza del Volo (Safety), della Security e del Trasporto Aereo e sono destinate ai soggetti operanti nei settori APT (Aeroporti), ATM (Spazio Aereo), EAL (Economico, Amministrativo Legale), LIC (Personale di Volo), MED (Medicina Aeronautica), NAV (Navigabilità Iniziale e Continua), OPV (Operazioni di Volo), SEC (Security), **al fine di fornire orientamenti, raccomandazioni o chiarimenti riguardo a specifici argomenti o scenari regolamentari**. I destinatari sono invitati ad assicurare che la presente informativa sia portata a conoscenza di tutto il personale interessato.

Applicabilità	Destinatari
APT	<i>Non interessato</i>
ATM	<i>Non interessato</i>
EAL	<i>Non interessato</i>
LIC	<i>Parzialmente interessato</i>
MED	<i>Non interessato</i>
NAV	<i>Non interessato</i>
OPV	<i>Organizzazioni titolari di certificati FSTD</i>
SEC	<i>Non interessato</i>

1. INTRODUZIONE

Il Regolamento (UE) n.1178/2011 (Air Crew Regulation) e ss.mm.ii. stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative relative agli equipaggi dell'aviazione civile ai sensi del Regolamento (UE) n.2018/1139 (Basic Regulation).

L' Air Crew Regulation contiene anche i requisiti per le organizzazioni titolari di certificati di qualificazione dei dispositivi per l'addestramento a terra del personale navigante (nel prosieguo della trattazione indicati FSTD) nonché per l'autorità competente intitolata a rilasciare tali certificazioni, e ad assicurare il ciclo di sorveglianza delle organizzazioni in menzione.

In base a ARA.FSTD.120, l'ENAC deve condurre le valutazioni ricorrenti degli FSTD qualificati entro i sessanta giorni che precedono la data anniversario del FSTD, essendo questa definita come l'ultimo giorno del mese della ciclicità (anno solare) decorrente dalla data di primo rilascio del certificato di qualificazione FSTD.

Le valutazioni ricorrenti degli FSTD previste dal programma di sorveglianza, concepito in base ai criteri definiti da ARA.FSTD.120, vengono condotte dall'ENAC in accordo ai requisiti descritti da ARA.FSTD.100.

2. SCOPO E APPLICABILITA'

La presente nota informativa è indirizzata alle organizzazioni titolari di certificati di qualificazione FSTD (nel prosieguo della trattazione indicate come FSTD0) rilasciati dall'ENAC e in corso di validità al momento della pubblicazione.

Durante il periodo di restrizioni agli spostamenti, i team ENAC sono impossibilitati a raggiungere i siti ove sono ubicati gli FSTD. La NI ha pertanto lo scopo di informare le FSTD sulla modalità di esecuzione del programma ENAC di sorveglianza FSTD adattato alle circostanze.

L'elenco dei certificati di qualificazione FSTD emessi dall'ENAC e in corso di validità è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente.

3. I COMPITI DELLE FSTD PER UNA VALUTAZIONE RICORRENTE FSTD

In accordo a quanto previsto da ORA.FSTD.100, la FSTD supporta la valutazione ricorrente del FSTD preparando il relativo dossier come previsto dal GM3 alla ORA.FSTD.100. I principali elementi che fanno parte del dossier per una valutazione ricorrente sono i seguenti:

- Record delle verifiche dell'installazione di cui a ORA.FSTD.115
- Riferimenti (nomi, qualifiche, e-mail) dei partecipanti alla valutazione
- Agenda proposta per la valutazione, redatta in base alla AMC1 FSTD(A/H).300
- Eventuali cambiamenti di organizzazione, contesto operativo/logistico e modifiche del simulatore di volo (incluse le evidenze documentali del *management of change* svolto in base alla AMC1 ORA.GEN.200)
- Sommario delle specifiche tecniche del simulatore qualificato e come riferite dal certificato di qualificazione ENAC
- Data e versione della "software load" installata
- Stato di aggiornamento dei database di navigazione: ground station data (GSD) e FMS/GPS ove applicabile
- Lista aggiornata degli scenari di visualizzazione disponibili e degli scenari/aeroporti di qualificazione
- Difetti aperti (operativi e QTG) con tempi stimati per la risoluzione
- Stato delle non conformità (interne e ENAC)
- Stato di completamento di QTG (test oggettivi e soggettivi) completo di date di esecuzione (copia del QTG tracker)
- Deferred item list
- Risk register
- Dati di performance, tra cui:
 - Disponibilità espressa in percentuale (grafico ed elementi tabulari, articolati per mese)
 - Numero di interruzioni (grafico ed elementi tabulari, articolati per mese)
 - Trend dei difetti, suddivisi per mese, ovvero indice di reattività del sistema di gestione dell'impresa (segnalazioni aperte vs. segnalazioni chiuse)
 - Difetti classificati per capitolo ATA e riportati in forma di diagramma di Pareto
 - Principali utilizzatori del FSTD
 - Feedback degli utilizzatori.

4. COVID19: IMPLEMENTAZIONE DEL PROGRAMMA DI SORVEGLIANZA ENAC

Entro la data della visita ENAC precedentemente concordata, e comunque non oltre la data anniversario del FSTD, la FSTD invierà all'ENAC:

- Copia del dossier descritto al precedente punto 3.1
- Record dei flyout soggettivi, e tracker delle prove oggettive

- Dichiarazione, sottoscritta dal compliance monitoring manager, che tutte le azioni e le verifiche atte a mantenere l'FSTD in rispondenza con i requisiti della parte ORA.FSTD e gli standard di qualificazione FSTD applicabili sono state condotte con successo negli ultimi 12 mesi.

5. RAPPORTO DI VALUTAZIONE DESKTOP DEL FSTD E AZIONI CORRETTIVE

- 5.1. Sulla base della documentazione di cui al precedente punto 4 fornita dalla FSTD0 e dei record di precedenti audit e valutazioni FSTD, l'ENAC svolgerà un desktop audit, ad esito del quale verrà generato un rapporto, che verrà successivamente trasmesso alla FSTD0.
- 5.2. Delle non conformità contenute in tale rapporto di valutazione FSTD "desktop" la FSTD0 dovrà svolgere il follow up e proporre il piano di azioni correttive, in base a quanto previsto dall' AMC2.ARA.FSTD.100 e da ORA.GEN.150.
- 5.3. Le performance dell'organizzazione FSTD risultanti dai record precedenti, dal rapporto di valutazione "desktop" e dalle azioni di follow up di cui al precedente punto 5.2, determineranno se tale valutazione potrà essere considerata conclusiva del ciclo standard di sorveglianza di 12 mesi, oppure se sarà necessario prevedere una valutazione speciale del FSTD al ripristino delle condizioni normali di operatività (fine emergenza).

6. PROGRAMMA ESTESO DI VALUTAZIONE (EEP)

- 6.1. L'Aircrew Regulation (cfr. ORA.FSTD.225) a partire dalla seconda valutazione ricorrente del singolo FSTD offre la possibilità alle FSTD0 che detengono un record ininterrotto di valutazioni FSTD andate a buon fine di richiedere l'estensione del normale ciclo di interventi dell'autorità (12 mesi) fino a 24 oppure 36 mesi (privilegio dell'EEP).
- 6.2. A partire dal riconoscimento ENAC del privilegio dell'EEP, entro la data anniversario del FSTD la FSTD0 svolge la valutazione interna del FSTD interessato, per uno o due cicli consecutivi, a seconda della durata di 24 o 36 mesi dell'EEP.
- 6.3. Tale valutazione interna è condotta dalla funzione di compliance monitoring, e si avvale di un team avente le medesime qualifiche di quello che supporta la valutazione FSTD dell'ENAC (cfr. ARA.FSTD.100 e ARA.FSTD.120).
- 6.4. Al termine della auto-valutazione del FSTD verrà redatto un rapporto, da cui dovrà scaturire evidenza di controlli oggettivi e soggettivi svolti alla stregua di quelli svolti dall'ENAC; tale rapporto dovrà essere inviato all'ENAC, unitamente al dossier di cui al precedente punto 3.1 e alla relativa documentazione di supporto.
- 6.5. In base a quanto previsto da ORA.FSTD.225, in caso di EEP approvato alla FSTD0 per uno o più FSTD il piano di sorveglianza dell'ENAC prevederà necessariamente lo svolgimento dell'audit formale del sistema di gestione della FSTD0 a cadenza annuale, anziché biennale come generalmente previsto da ARA.GEN.305.
- 6.6. Al fine di ottenere il privilegio della qualificazione estesa, la FSTD0 invia specifica domanda in carta semplice all'ENAC, Direzione Regolazione Licenze e Operazioni Volo, corredata della seguente documentazione:
 - Indicazione del/degli FSTD che ricadono nelle condizioni di cui al punto precedente 6.1 e per cui si richiede l'EEP
 - Emendamento al manuale delle procedure FSTD con l'inserimento della procedura per la valutazione interna FSTD
 - Nominativi e qualificazioni dei componenti del team che condurrà la valutazione interna dell'FSTD interessato
 - Management of change redatto in accordo alla AMC1 ORA.GEN.200.
- 6.7. La durata del ciclo di sorveglianza dell'FSTD (12, 24 o 36 mesi) verrà determinata dall'ENAC in base all'analisi della documentazione di cui al precedente punto 6.6, dei record precedenti

della FSTDO e dell'analisi dei rischi correlati.

7. CHIARIMENTI

Quesiti sull'argomento della presente nota informativa possono essere inviati all'indirizzo e-mail: operazioni.volo@enac.gov.it

8. VALIDITÀ

Questa nota informativa rimane in vigore fino a diverso avviso.

Firmato

Il Direttore Regolazione Operazioni e Personale Volo
Ing. Sebastiano Veccia

(documento firmato digitalmente ai sensi
dell'art.24 del D.Lgs 82/2005 e ss.mm.ii)