

	ATTESTATI PER LA CONDOTTA DI UAS ai sensi del Reg. (UE) 2019/947 e conversione degli attestati nazionali emessi fino al 30/12/2020. PROCEDURE PER LE ENTITA' RICONOSCIUTE	NI – 2021-013	
	ALLEGATO M		

Syllabus Corso UAS CRM

REQUISITI MINIMI

Leadership, Teamwork and self-Management

- Consapevolezza della personalità
- Personalità e comportamenti: la giusta attitudine
- le differenze culturali
- le prestazioni umane, i limiti e l'affidabilità;
- l'errore umano;
- l'autovalutazione e l'autocritica;
- Il concetto di TEAM
- vantaggi e svantaggi del team
- stili di Leadership
- costruire un team efficace
- i conflitti e la loro risoluzione

Problem solving and decision making

- Gestione delle minacce e degli errori
- Effetto sorpresa e "startle effect"
- Cooperazione, sinergia, delega
- decision-making process il processo decisionale
- le azioni decise e il loro monitoraggio
- Lo sviluppo della resilienza

Situational Awareness

- Il processo di acquisizione e decodifica di un'informazione
- Consapevolezza situazionale condivisa: il processo di acquisizione e condivisione delle informazioni all'interno di un Team
- riconoscere la perdita della consapevolezza situazionale
- migliorare la consapevolezza della situazione

Workload management

- Stress e gestione dello stress;
- Relazione tra carico di lavoro, stress e prestazioni
- Come riconoscere un alto carico di lavoro
- Relazione tra carico di lavoro e vigilanza
- Automazione e automatismi
- Gestione dell'automazione e degli automatismi

Coordination or handover, as applicable

- il modello di comunicazione

	<p align="center">ATTESTATI PER LA CONDOTTA DI UAS ai sensi del Reg. (UE) 2019/947 e conversione degli attestati nazionali emessi fino al 30/12/2020. PROCEDURE PER LE ENTITA' RICONOSCIUTE</p>	<p align="center">NI – 2021-013</p>	
	<p align="center">ALLEGATO M</p>		

- l'assertività
- comunicazione assertiva
- barriere alla comunicazione
- comunicazione efficace all'interno e all'esterno dell'equipaggio

REQUISITI OPZIONALI

- Casi di Studio di problematiche CRM nell'utilizzo degli UAS
- Simulazioni in ambiente operativo