

eE-MOR



Vademecum eE-MOR per i Gestori Aeroportuali

Sommario

1. Premessa 3

2. State Reporting 3

3. Filing Information 3

4. When 4

5. Where 4

6. Classification 5

 6.1 Occurrence Class 5

 6.2 Occurrence Category 7

7. Severity [cfr. 6.1 Occurrence Class] 8

8. Injury Totals 8

9. Narrative 9

10. Events 10

 10.1 Events Type 10

 10.2 Events Phase 11

11. Weather 13

12. Aircraft 13

 12.1 Aircraft Identification 14

 12.1.1 Manufacturer/Model 14

 12.1.2 State of Registry 15

 12.1.3 Year built – Aircraft Serial Number 15

 12.1.4 Aircraft Registration 16

 12.1.5 Call Sign – Flight Number 16

 12.2 Aircraft Operation 17

 12.3 Aircraft Description - Aircraft status – Fuel - Engine information 17

13. History of Flight 18

14. Aerodrome 18

 14.1 Runway 19

15. Management 19

16. Invio file 20

1. Premessa

Il presente *vademecum*, dal latino *veni con me*, con il significato figurativo *ti do una mano*, si propone quale guida rapida con le principali istruzioni/informazioni di compilazione del sistema webDAS ad uso dei Gestori Aeroportuali. Verranno pertanto focalizzate le informazioni solo sui punti chiave ad essi inerenti.

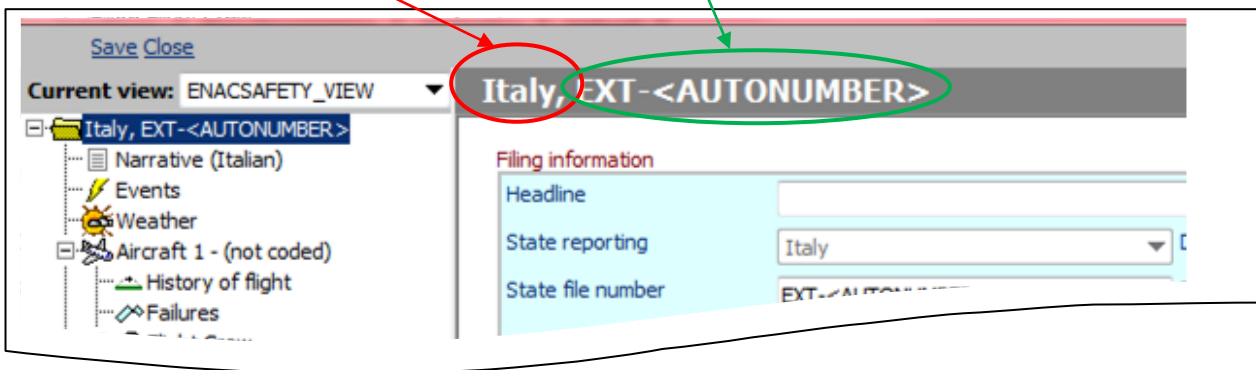
Il sistema eE-MOR è descritto nel sito web dell'ENAC all'indirizzo http://www.enac.gov.it/La_Regolazione_per_la_Sicurezza/Safety_Analysis/Sistema_eE-MOR/index.html.

Le procedure di utilizzo del sistema eE-MOR sono riportate nella Circolare GEN-01B, che definisce tra l'altro quali sono i soggetti tenuti all'obbligo di segnalazione e le modalità per ottenere le credenziali d'accesso al sistema.

2. State Reporting

State Reporting = Nazione che segnala evento (assegnato dal sistema in automatico)

State file nbr = num progress segnalazione (assegnato dal sistema in automatico)



3

3. Filing Information

Headline = breve identificazione evento

- **NO** marche, **NO** località, **NO** pista, ... perché per ognuna di queste informazioni esiste uno specifico campo;
- La narrativa, intesa come contenuti da riportare nella *headline*, deve essere **BREVE** e fornire un'indicazione di massima dell'evento, ad es. *Laser beam, Birdstrike, Aircraft damage, FOD*)



4. When

Local Date / UTC date = giorno e ora, sia locali sia Zulu, in cui si è verificato l'evento (non quando si è venuti a conoscenza dell'evento).

In caso di dubbio su differenza tra UTC e LT consultare internet, ad esempio:

- <http://www.worldtimeserver.com/>
- http://24timezones.com/orologio_mondiale.php

Filing information					
Headline	Danneggiamento AM				
State reporting	Italy		Date entered	03/10/2013	
State file number	EXT-2013-10/00016		Reporting org.	Airport Manager	
When					
Local date	01/10/2013	14.25.00	UTC date	01/10/2013	12.25.00

Date entered = data di inserimento nel sistema (non dovrebbe MAI essere > 72H !!)

5. Where

State & Location = Stato (Italy, Germany, ...) e Luogo in cui si è verificato l'evento.

- ✓ Es. 1: se il luogo = aeroporto, scrivere per esteso: **Aeroporto di Fiumicino** (NO LIRF, NO FCO perché la sigla ICAO/IATA va nel campo AERODROME)
- ✓ Es. 2: se il luogo ≠ aeroporto, scrivere la città, il punto di riporto. Per i gestori la quasi totalità delle volte trattasi di aeroporto.

<ul style="list-style-type: none"> History of flight CFIT Fire Ditch Flight Crew Pilot-in-command Other Personnel Other flight crew 					
When					
Local date	01/10/2013	14.25.00	UTC date	01/10/2013	
Where					
State, area of occurrence	Italy		Latitude of occ	⊘	
Location of occ	Malpensa		Longitude of occ	⊘	
Classification					
Occurrence class	Incident		Occurrence category	CABIN: Cabin safety	

ad es: Aeroporto di Malpensa

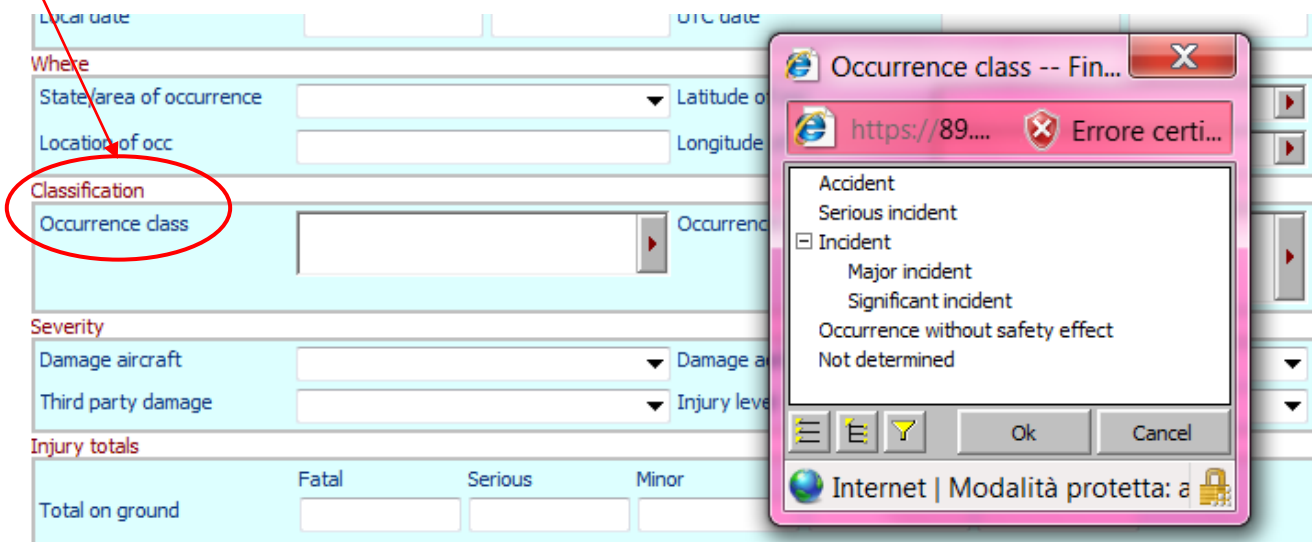
Non è necessario compilare le coordinate

6. Classification

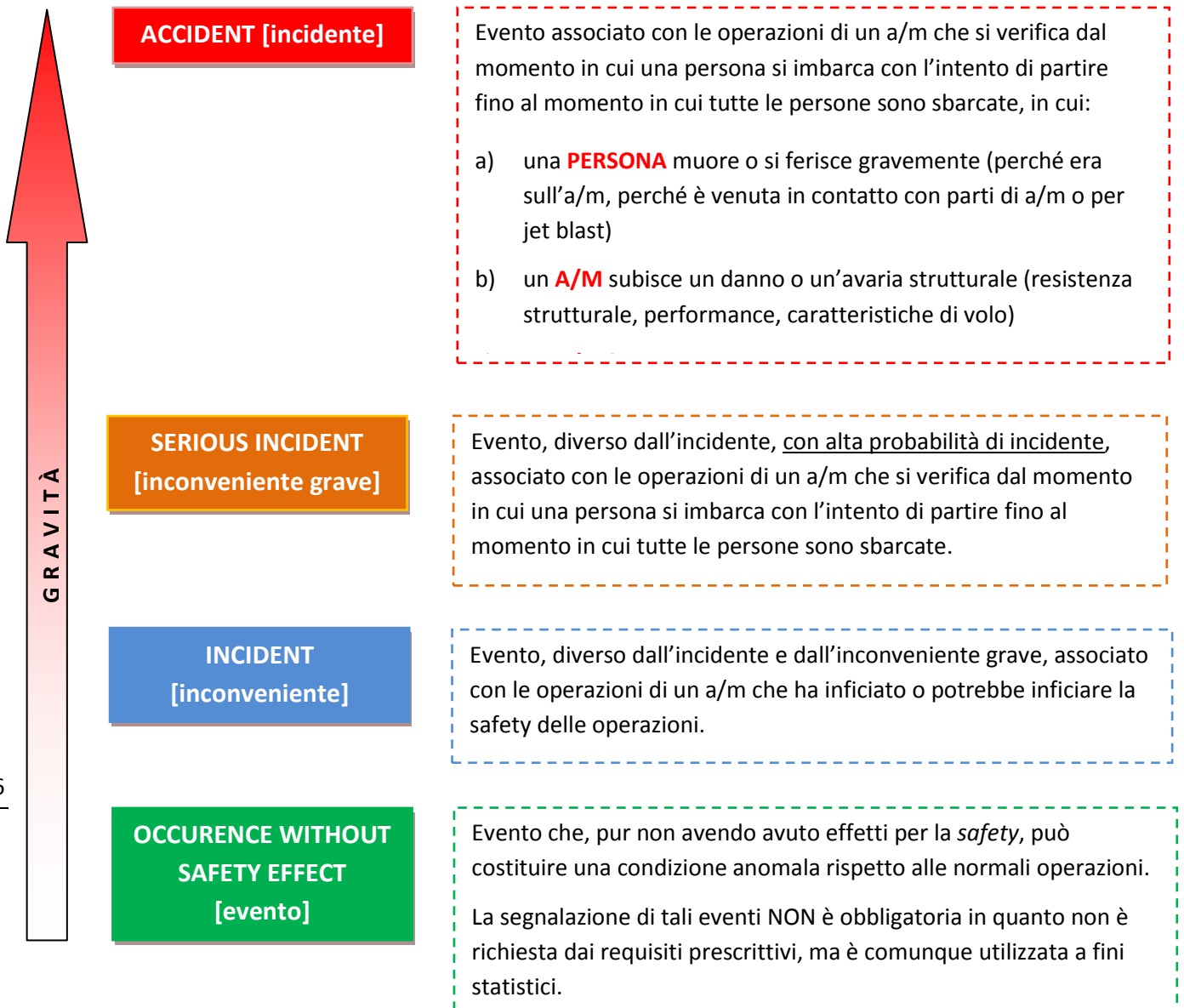
6.1 Occurrence Class

Occurrence class = classe dell'evento [cfr. Reg. (EU) 996/2010 Art 2 + Eurocontrol]

- **ACCIDENT** [Incidente]: notifica eE-MOR obbligatoria + ANSV
- **SERIOUS INCIDENT** [Inconveniente]: notifica eE-MOR obbligatoria + ANSV
- **INCIDENT**: notifica eE-MOR obbligatoria. La sottoclassificazione Major e Significant **non** deve essere utilizzata.
- **OCCURENCE WITHOUT SAFETY EFFECT** [Evento]: eventi che, seppur non classificabili come "inconveniente", meritano di essere notificati secondo "sensibilità" del segnalatore. Da considerarsi alla stregua di un «voluntary report».



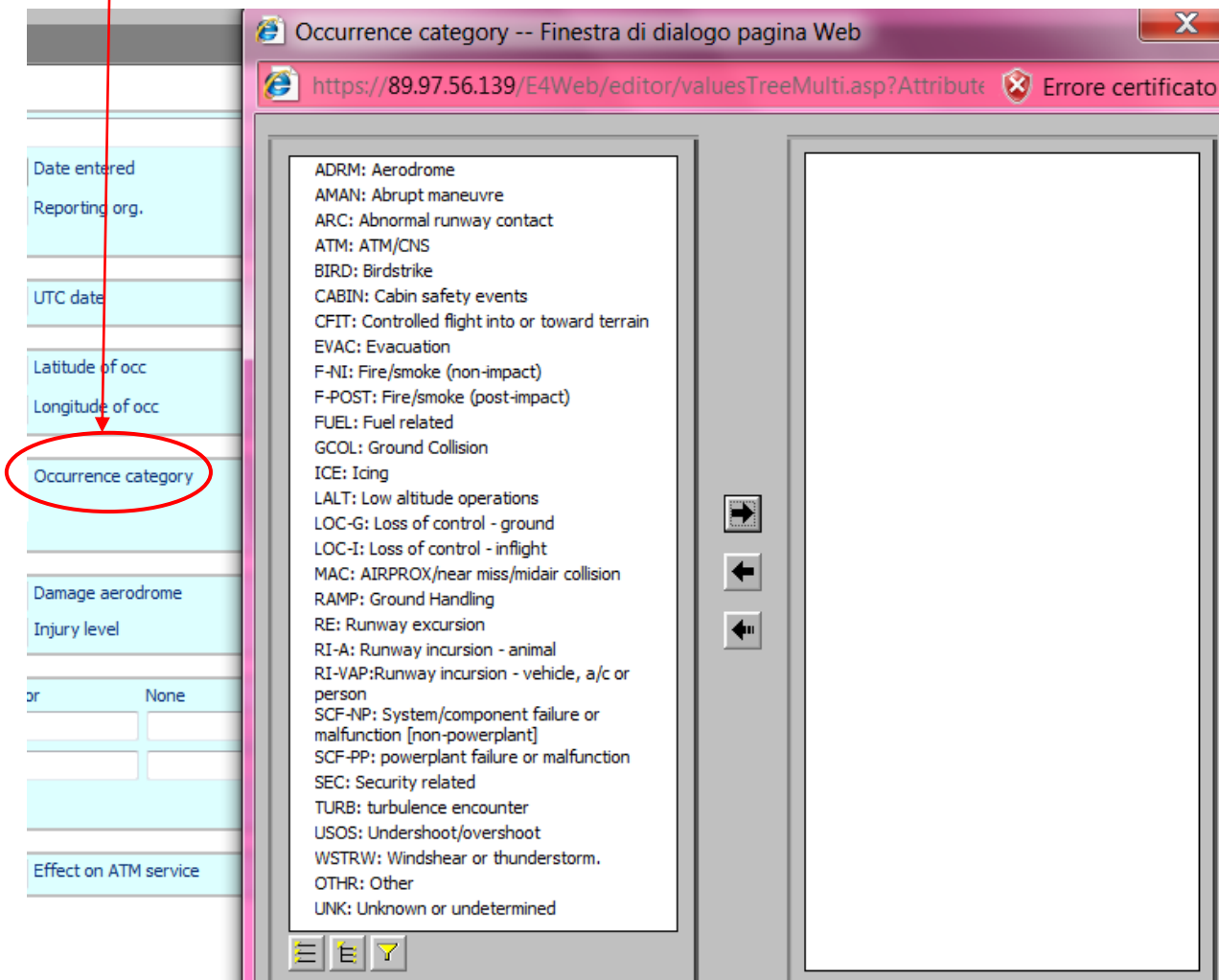
The screenshot shows a web-based reporting form. The 'Classification' section is circled in red, and a dropdown menu is open, listing the following options: Accident, Serious incident, Incident (with a checked checkbox), Major incident, Significant incident, Occurrence without safety effect, and Not determined. The form also includes fields for 'Where' (State/area of occurrence, Location of occ), 'Severity' (Damage aircraft, Third party damage), and 'Injury totals' (Fatal, Serious, Minor).



6.2 Occurrence Category

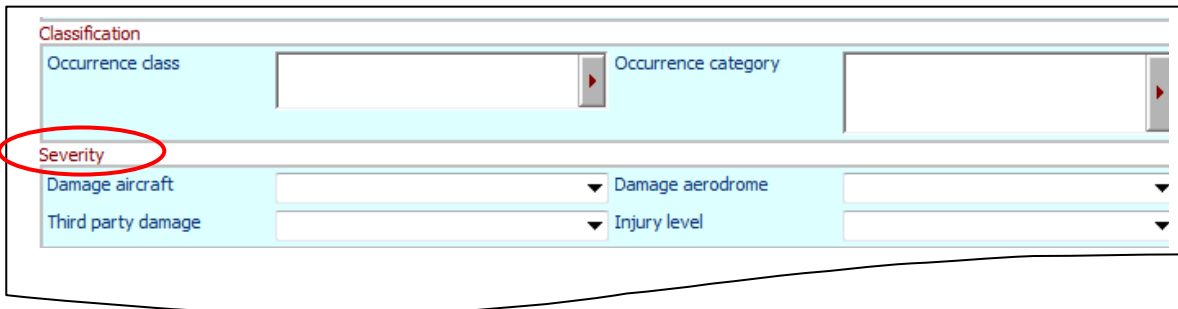
Occurrence category = categoria dell'evento [ICAO ADREP Taxonomy]

NB: è possibile inserire più di una categoria relativa allo stesso evento. Inserirle nell'ordine di importanza (*root cause*). Ad es: se c'è stato, allo stand, uno spiegamento di scivolo di emergenza dell'a/m che ha urtato dei mezzi di rampa → CABIN + RAMP



7. Severity [cfr. 6.1 Occurrence Class]

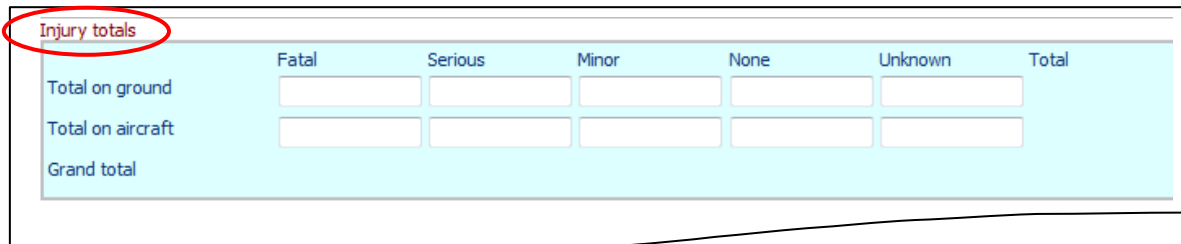
Severity = gravità dell'evento in termini di danni, sia all'a/m, sia all'aeroporto, sia a terzi (compilare SEMPRE: in caso non si conosca, scegliere UNKNOWN).



8. Injury Totals

Injury totals = lesioni a persone, sia a terra che a bordo dell'a/m (compilare SEMPRE: soprattutto in caso di deceduti/feriti).
ATTENZIONE: differenziare tra persone lese on board oppure on ground.

8

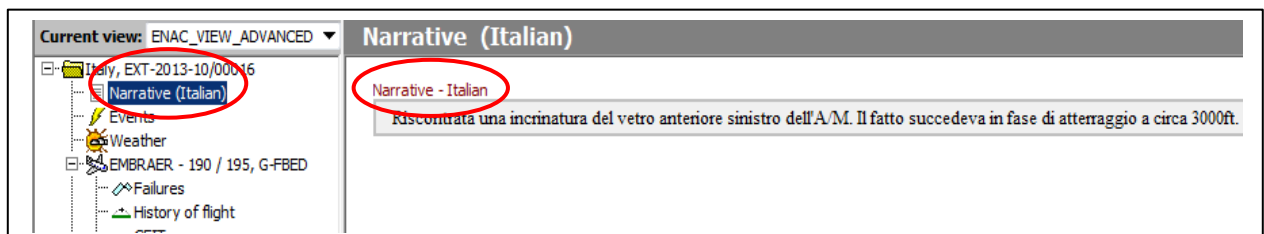


Injury totals	Fatal	Serious	Minor	None	Unknown	Total
Total on ground	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Total on aircraft	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Grand total						

9. Narrative

Narrative = descrizione dell'evento

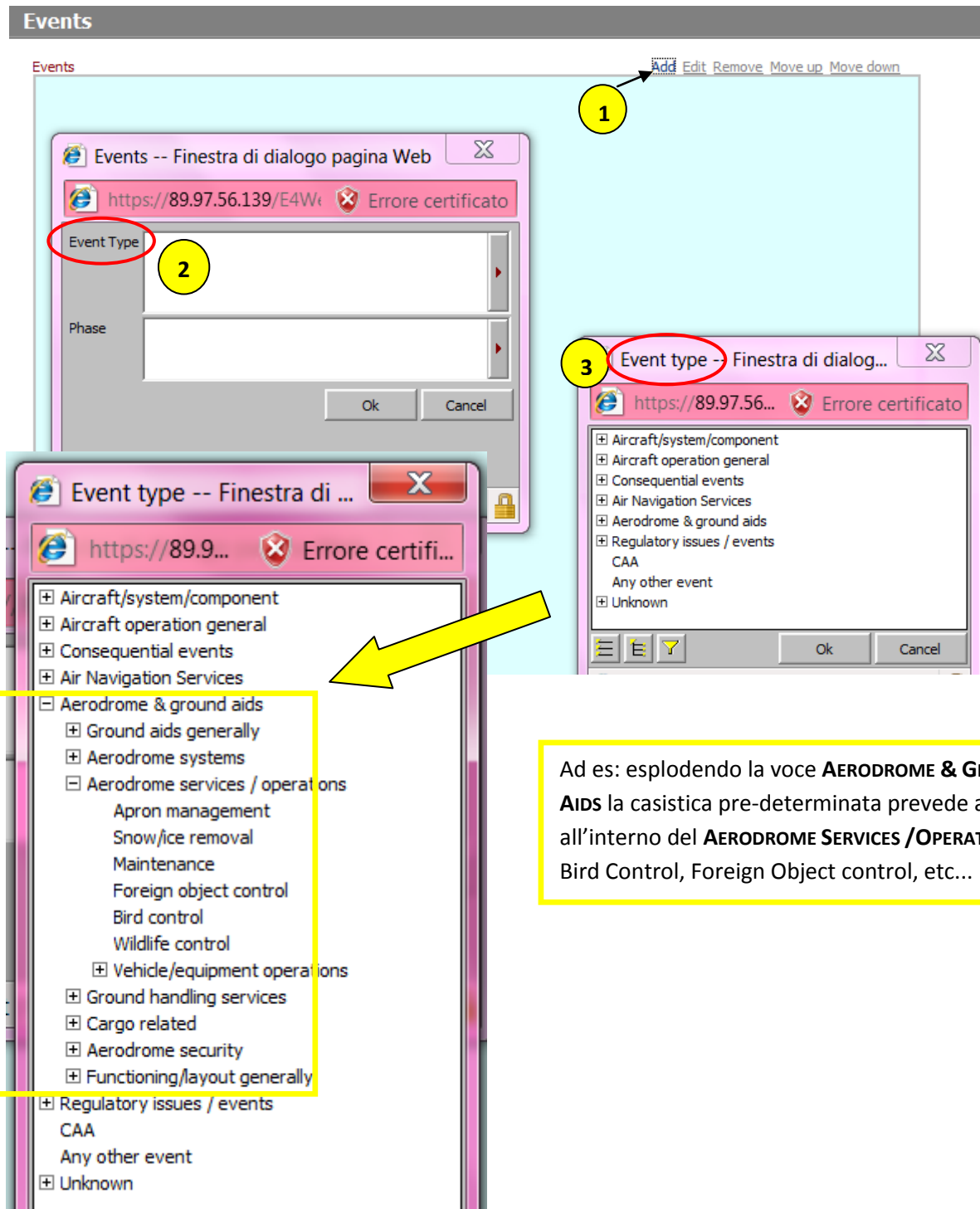
- NO riferimenti a Operatore, marche, numero del volo perché sono campi già predefiniti altrove
- Non modificare la formattazione del testo (es.: no stampatello, no colori, possibilmente scrivere in italiano) e descrivere l'evento in modo chiaro e conciso.
- Es: danno strutturale all'ala dx dell'a/m causato da urto con un trattorino scarico bagagli nell'apron e **NON**
l'a/m B737 marche EI-YYZ dell'Operatore VoloVia, numero di volo VV1234 ha un urtato il trattorino della Rampair Aviation guidato da Marco Rossi che gli ha rotto l'ala.



10. Events

10.1 Events Type

Event Type = **tipo di evento**, selezionarlo dalla casistica pre-determinata, secondo la sequenza temporale degli eventi occorsi o l'evento principale, cosicché il risultato finale sia **EVENTO + FASE DEL VOLO**.



Events

Events

1 Add Edit Remove Move up Move down

2 Event Type

3 Event type -- Finestra di dialog...

10

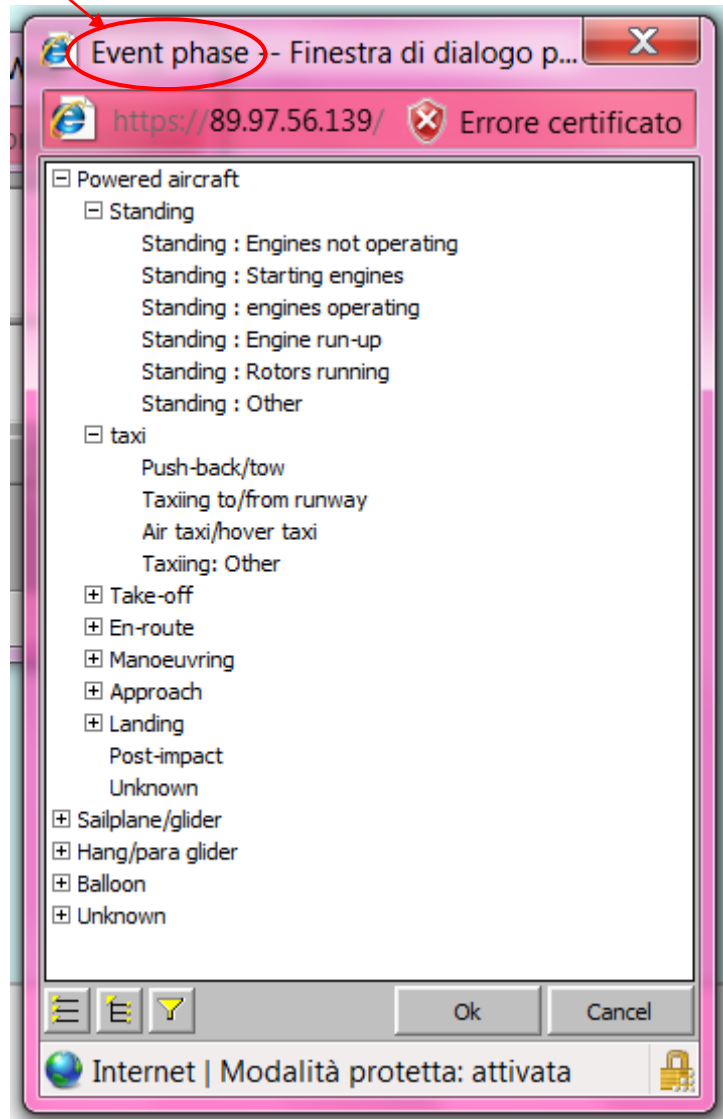
- ⊕ Aircraft/system/component
- ⊕ Aircraft operation general
- ⊕ Consequential events
- ⊕ Air Navigation Services
- ⊕ Aerodrome & ground aids
 - ⊕ Ground aids generally
 - ⊕ Aerodrome systems
 - ⊕ Aerodrome services / operations
 - Apron management
 - Snow/ice removal
 - Maintenance
 - Foreign object control
 - Bird control
 - Wildlife control
 - ⊕ Vehicle/equipment operations
- ⊕ Ground handling services
- ⊕ Cargo related
- ⊕ Aerodrome security
- ⊕ Functioning/layout generally
- ⊕ Regulatory issues / events
 - CAA
 - Any other event
- ⊕ Unknown

Ad es: esplodendo la voce **AERODROME & GROUND AIDS** la casistica pre-determinata prevede anche, all'interno del **AERODROME SERVICES / OPERATIONS**, il Bird Control, Foreign Object control, etc...

10.2 Events Phase

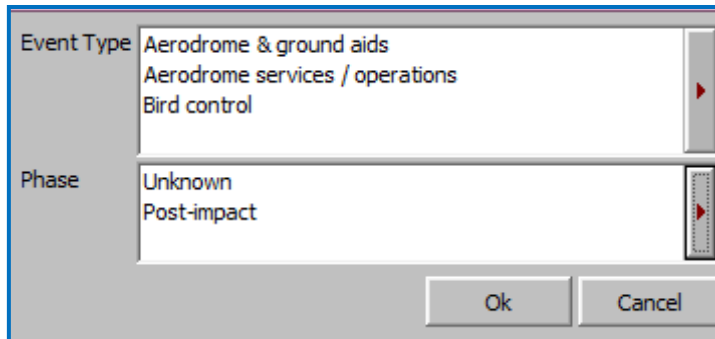
Event Phase = fase dell'evento, selezionarlo dalla casistica pre-determinata

Ad es: per gli aa/mm tipici di un aeroporto (powered aircraft = a/m con motori accesi) sono predefinite TUTTE le possibili fasi: STANDING –TAXI – T.O. – CRUISE – MANOUV – APP – LDG – POST IMPACT – UNKN, all'interno di esse ci sono ulteriori definizioni che rendono più dettagliata la segnalazione.



Es. di compilazione pre-determinata di **EVENTO + FASE DEL VOLO**:

1) Bird Control Unit che viene mandata a fare il giro di perlustrazione dopo presunto impatto con volatile

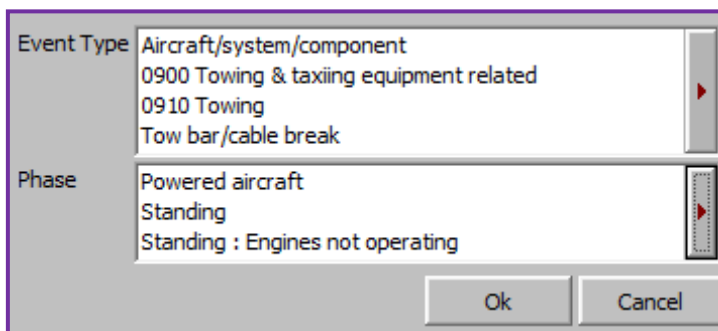


The dialog box shows the following selections:

Event Type	Aerodrome & ground aids Aerodrome services / operations Bird control
Phase	Unknown Post-impact

Buttons: Ok, Cancel

2) Barra di traino che si rompe prima della fase di push



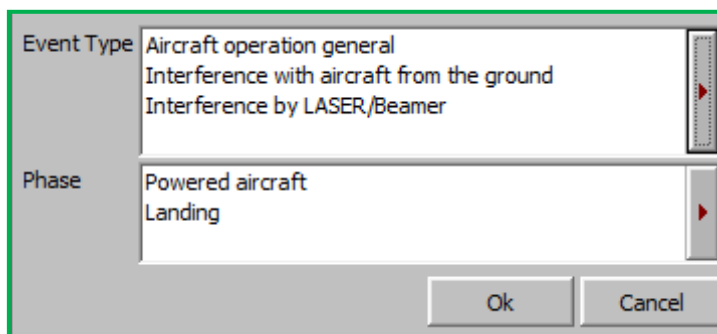
The dialog box shows the following selections:

Event Type	Aircraft/system/component 0900 Towing & taxiing equipment related 0910 Towing Tow bar/cable break
Phase	Powered aircraft Standing Standing : Engines not operating

Buttons: Ok, Cancel

12

3) A/m oggetto di puntatore laser in fase di atterraggio



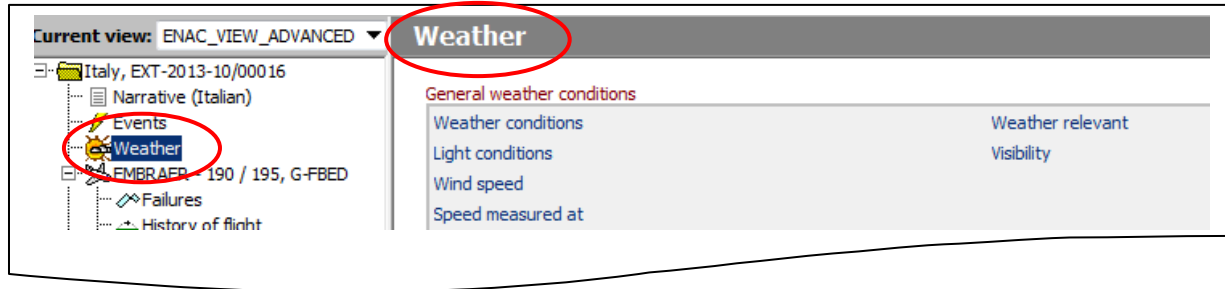
The dialog box shows the following selections:

Event Type	Aircraft operation general Interference with aircraft from the ground Interference by LASER/Beamer
Phase	Powered aircraft Landing

Buttons: Ok, Cancel

11. Weather

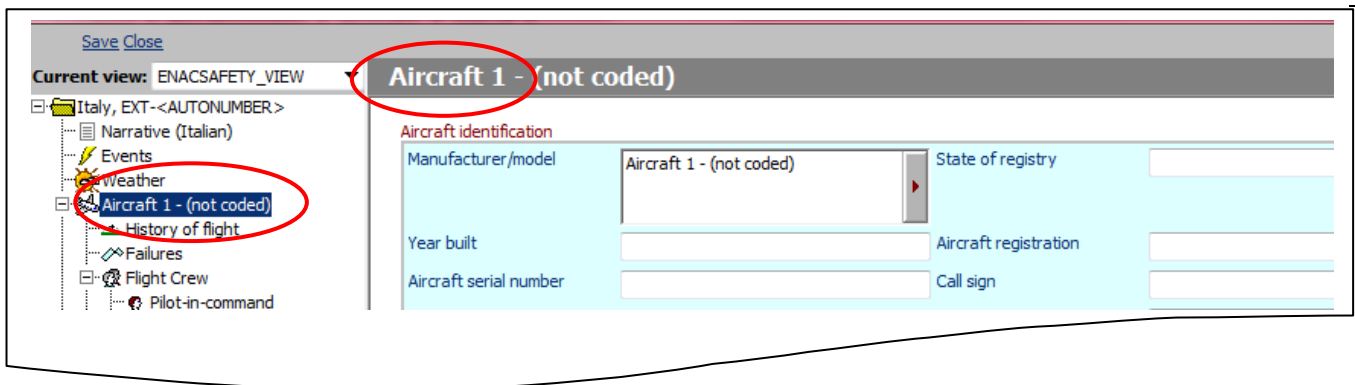
Weather = condizioni meteo, compilare solo se attinenti alle circostanze dell'evento



12. Aircraft

- compilare **SEMPRE** "Aircraft 1"
- in caso di evento che coinvolga **2 aa/mm**, inserire anche i dati del 2° a/m in "Aircraft 2".
- sono rari i casi a/m "not-coded". Esiste un'ampia banca dati a/m già su ECCAIRS e nel caso l'a/m non sia presente si può "codificare" (v. § 12.1.1)

13

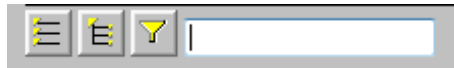


12.1 Aircraft Identification

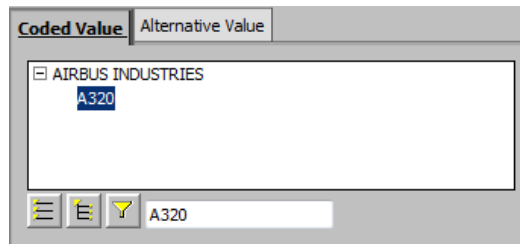
12.1.1 Manufacturer/Model

Manufacturer/Model = Costruttore/tipo: ricercare a/m codificato tra quelli predefiniti; esistono quasi tutti. La maschera di default si apre su “Alternative Value”; spostarsi su “**Coded Value**”.

→ Per semplificare la ricerca dell’a/m, si consiglia di usare la funzione «filtro»



→ Es: scrivendo A320, il risultato sarà:

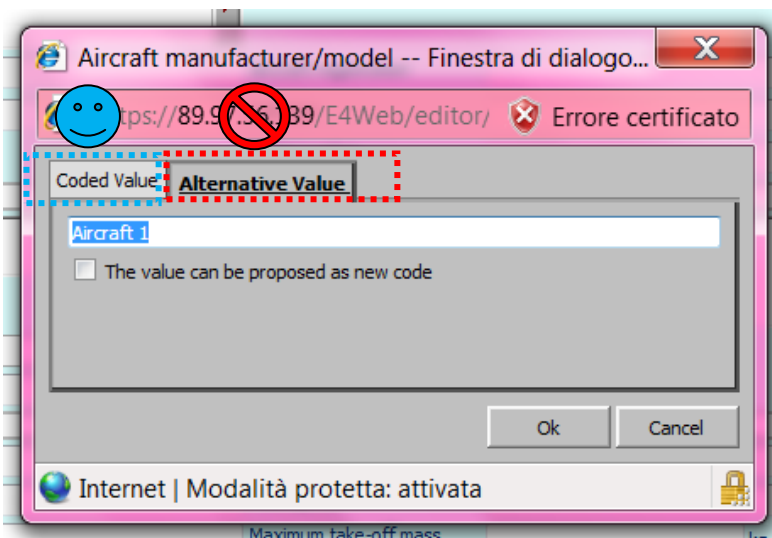
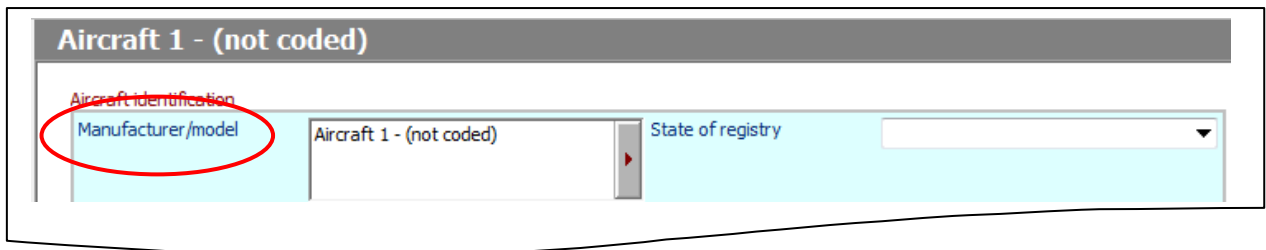


→ Se l’a/m non è codificato, spostarsi su “**Alternative Value**” ed inserirlo secondo il seguente schema:

Costruttore - Tipo (modello)

[Cessna Aircraft Company - 5800 East Pawnee] *(solo a titolo di esempio!!)*

14



12.1.2 State of Registry

State of Registry = Stato di Immatricolazione a/m, quindi è strettamente legato alle marche dell'a/m. Se l'a/m è "EI" ma è dell'Alitalia... lo Stato è IRLANDA.

→ Es.: EI = Ireland, I = Italy, D = Germany, ...



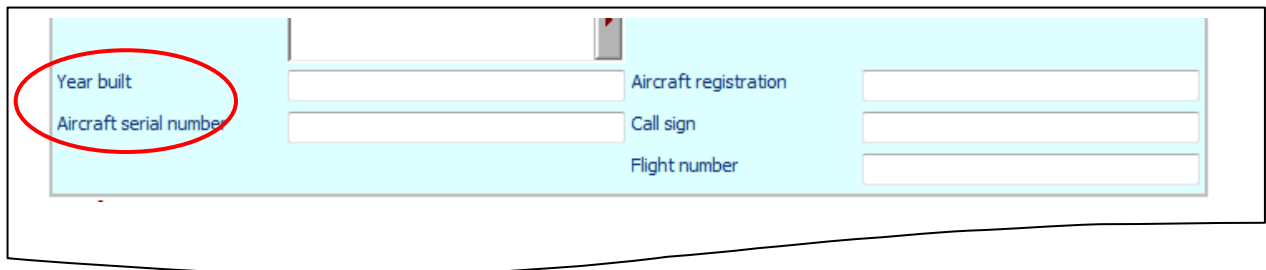
12.1.3 Year built – Aircraft Serial Number

Year built - S/N = anno di costruzione e numero di serie a/m

NB: se non è un dato già in Vostro possesso, potete consultare internet, ad es.

→ <http://www.airframes.org/>

→ <http://www.airfleets.net/home/>



12.1.4 Aircraft Registration

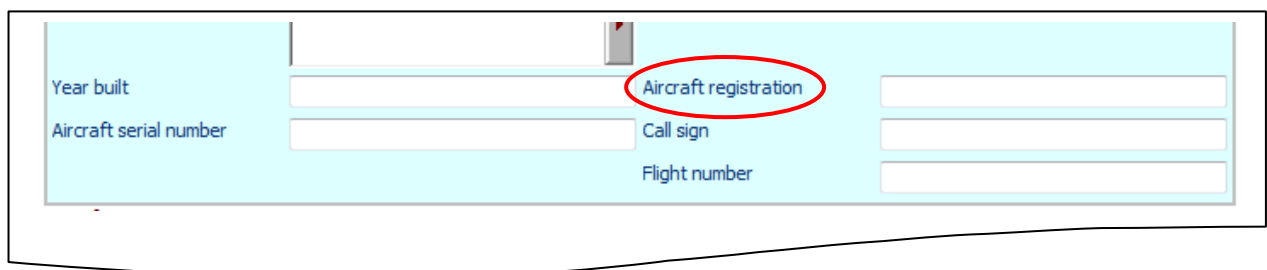
Aircraft Registration = marche dell'a/m. Scriverle correttamente, ossia con la giusta nomenclatura. Una non corretta trascrizione delle marche comporta l'impossibilità di effettuare il *merging* tra le segnalazioni e tra tipo di aeromobile e Operatore.

Es 1: **EI-DSX** e non EIDSX o E-IDSX

Es 2: A9C-AA è Bahrein, 9A-CAA è Croazia.

NB: alcune marche di registrazione, in funzione dello Stato, non hanno il "trattino" o hanno una combinazione di lettere e numeri. In caso di dubbio, consultare, ad esempio:

http://en.wikipedia.org/wiki/Aircraft_registration



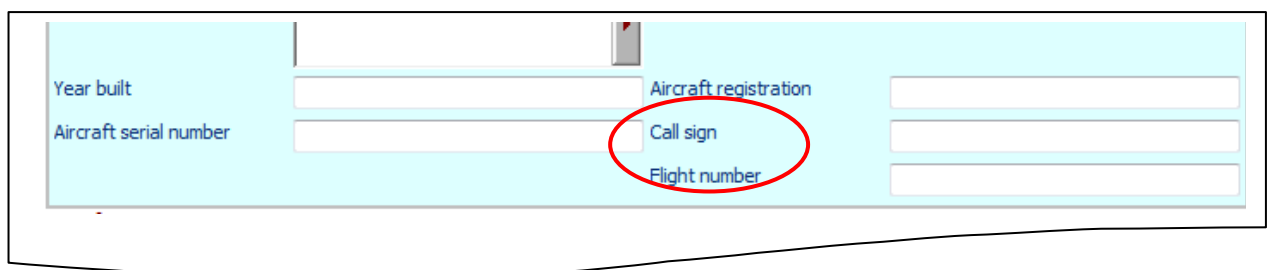
The image shows a light blue form with several input fields. The fields are labeled: 'Year built', 'Aircraft serial number', 'Aircraft registration', 'Call sign', and 'Flight number'. The 'Aircraft registration' field is circled in red.

12.1.5 Call Sign – Flight Number

Call Sign – Flight Number = identificativo radio – numero di volo

- ✓ **Call Sign** = inserire solo se disponibile e certo.
- ✓ **Flight Number** = informazione sempre disponibile, da non confondere col Call Sign (info tipicamente in possesso del ATC).

NB: attenzione a non dividere il Numero del Volo pensando che le lettere siano il Call Sign e il numero sia il volo. Esempio di Flt Nbr: **BV1542** e non Call Sign=BV + Numero Volo=1542.

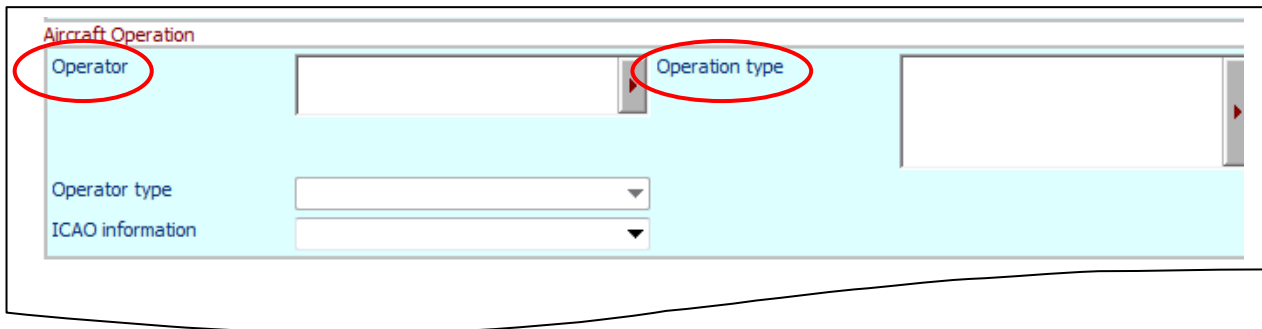


The image shows a light blue form with several input fields. The fields are labeled: 'Year built', 'Aircraft serial number', 'Aircraft registration', 'Call sign', and 'Flight number'. The 'Call sign' and 'Flight number' fields are circled in red.

12.2 Aircraft Operation

Aircraft Operation = dati dell'Operatore

- ✓ **Operator** - ricercare tra gli Operatori codificati. Se non presente, inserire come "Stato – dicitura", ossia "Italy – INAER Divisione Ala Fissa".
- ✓ **Operation type** = tipo di operazione (in quell'evento). NB: se normalmente un Operatore fa Trasporto Pubblico Pax, ma l'evento si è verificato in un ferry flight, inserire la dicitura coerente.
- ✓ **Operator type / ICAO information** = *disregard*



The screenshot shows a form titled "Aircraft Operation" with the following fields:

- Operator**: A text input field with a search icon on the right, circled in red.
- Operation type**: A text input field with a search icon on the right, circled in red.
- Operator type**: A dropdown menu.
- ICAO information**: A dropdown menu.

12.3 Aircraft Description - Aircraft status – Fuel - Engine information

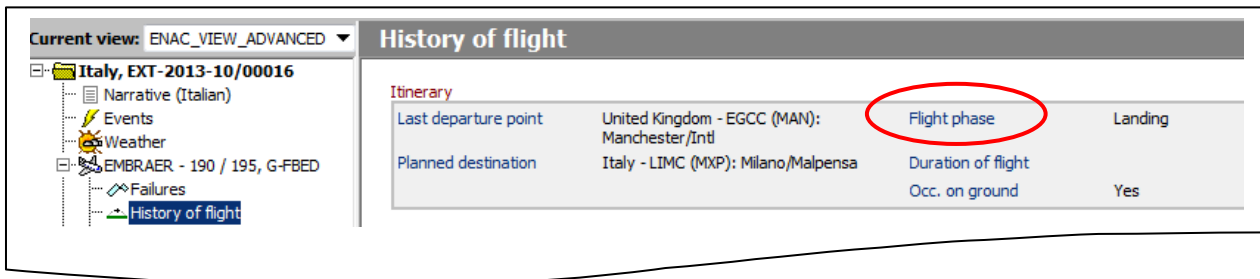
Disregard – dati tecnici dell'a/m. Se sono già in vostro possesso inseriteli; diversamente potrebbe essere difficoltoso reperirli nel breve tempo.

13. History of Flight

History of Flight = cronologia del volo

Importante indicare soprattutto la FASE DEL VOLO (*flight phase*). Per conoscere la storia del volo è possibile consultare anche internet, ad es:

- ✓ <http://it.aviability.com/>
- ✓ <http://it.flightaware.com/>



18

14. Aerodrome

Aerodrome identification = dati aerodromo

NB: **COMPILARE SEMPRE**

Aerodrome Type = tipologia di aeroporto (tipicamente LAND)

Location Indicator = indicatore di posizione, ossia **codice ICAO/IATA** dell'aeroporto. Gli aeroporti sono già pre-codificati. È possibile effettuare la ricerca rapida scrivendo anche una parte del codice ICAO/IATA.

È consentito omettere le coordinate geografiche in quanto non utilizzate ai fini statistici.



14.1 Runway

Compilare solo se pertinente ai fini della descrizione dell'evento.

Current view: ENAC_VIEW_ADVANCED

Italy, EXT-2013-10/00016

- Narrative (Italian)
- Events
- Weather
- EMBRAER - 190 / 195, G-FBED
 - Failures
 - History of flight
 - CFIT
 - Fire
 - Ditch
 - Flight Crew
 - Pilot-in-command
 - Other Personnel
 - Other flight crew
 - Separation
 - Aerodrome (Italy - LIMC (MXP): Mil)
 - Runway**
 - Recommendations
 - Management

Runway

Runway description

Runway identifier		Runway category
Runway configuration	Other	Runway slope
Runway width		TORA
Runway length		TODA
Stopway length		LDA
		ASDA

15. Management

Report Source = sorgente del report. Inserire: **INDUSTRY**

Report Status = stato di avanzamento del report; utilizzare solo le seguenti 2 casistiche:

1 – **OPEN** = report non completo, che necessita di info aggiuntive

2 – **CLOSED** = report completo, si ritiene di avere inserito tutte le info necessarie

Current view: ENACSAFETY_VIEW

Italy, EXT-<AUTONUMBER>

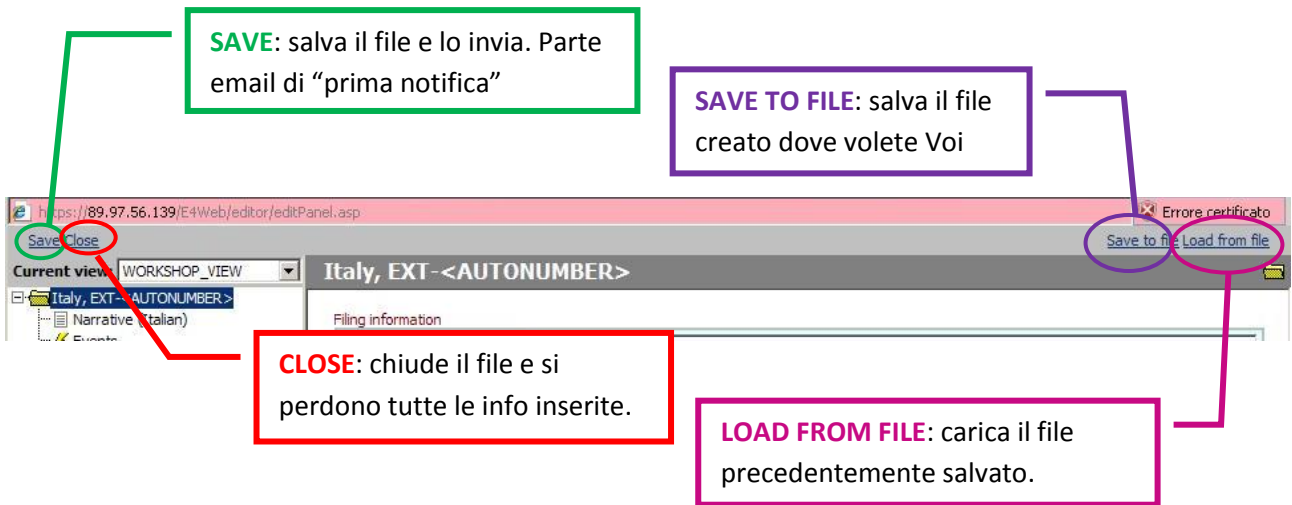
- Narrative (Italian)
- Events
- Weather
- Aircraft 1 - (not coded)
 - History of flight
 - Failures
 - Flight Crew
 - Pilot-in-command
 - Co-pilot
 - Other Personnel
 - Other flight crew**
 - Aircraft 2 - (not coded)
 - History of flight
 - Failures
 - Flight Crew
 - Pilot-in-command
 - Co-pilot
 - Other Personnel
 - Other flight crew
 - Separation
 - Management**
 - Recommendations

Management

Occurrence report

Report identification	<input type="text"/>	Report last modified	15/10/2013 17.30.56
Report moderator	<input type="text"/>	Report status	<input type="text"/>
Report source	<input type="text"/>	Reporting form type	<input type="text"/>
Date report created	09/04/2013 10.39.43		

16. Invio file



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://89.97.56.139/E4Web/editor/editPanel.asp`. The interface includes a toolbar with buttons for 'Save' and 'Close', and a 'Filing information' section. Callouts provide the following instructions:

- SAVE:** salva il file e lo invia. Parte email di "prima notifica"
- SAVE TO FILE:** salva il file creato dove volete Voi
- CLOSE:** chiude il file e si perdono tutte le info inserite.
- LOAD FROM FILE:** carica il file precedentemente salvato.

pagina intenzionalmente bianca



EE-MOR

Vice Direzione Generale
Ufficio Safety
ing. Greta Li Calzi
Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma
safety@enac.gov.it
www.enac.gov.it