

ALLEGATO 3 - PIANO DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE (ANNO BASE 2010)

INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno base (2010)	Obiettivi					
				2011_scost_T	2012_scost_T	2013_scost_T	2014_scost_T	2015_scost_T	2016_scost_T
Indicatori analitici di qualità									
Disponibilità punti informazione operativi	10,0%	TPHP/n.punti informazione operativi	20	2,50%	4,70%	5,15%	6,00%	6,40%	7,30%
Tempo di attesa al controllo radiogeno dei bagagli	8,0%	Tempo nel 90% dei casi	15:41	2,23%	4,36%	6,48%	8,61%	10,73%	12,86%
Attesa in coda al check-in	8,0%	Tempo nel 90% dei casi	20:47	2,17%	1,36%	2,17%	2,97%	3,77%	4,57%
Tempo di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile (**)	5,0%	Tempo nel 90% dei casi	20:00	1,25%	2,50%	3,75%	5,00%	7,50%	10,00%
Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile (**)	5,0%	Tempo nel 90% dei casi	28:00	0,89%	1,79%	2,68%	3,57%	5,36%	7,14%
Efficienza dei sistemi di trasferimento pax	6,0%	% tempo di funziorario operatività scalo	99,10%	0,10%	0,20%	0,30%	0,30%	0,40%	0,40%
Percezione sull'efficacia dei punti info operativi	10,0%	% pax soddisfatti	92,90%	0,32%	0,65%	0,86%	1,18%	1,40%	1,61%
Percezione del livello di pulizia in aerostazione	8,0%	% pax soddisfatti	96,40%	0,10%	0,31%	0,62%	0,83%	1,04%	1,14%
Assistenza PRM	10,0%	% pax soddisfatti	95,00%	0,53%	1,05%	1,26%	1,47%	1,68%	1,89%
Disponibilità posti a sedere	10,0%	TPHP/no sedute	2,14	1,40%	2,80%	4,21%	7,94%	8,41%	8,88%
Collegamenti stradali città/aeroporto	5,0%	% pax soddisfatti	92,50%	0,32%	0,54%	0,76%	1,08%	1,30%	1,62%
Percezione complessiva del livello di comfort nell'aerostazione	10,0%	% pax soddisfatti	96,50%	0,21%	0,52%	0,73%	0,83%	0,93%	1,04%
Presenza di segnaletica interna chiara, comprensibile ed efficace	5,0%	% pax soddisfatti	95,50%	0,21%	0,52%	0,73%	0,84%	0,94%	1,15%
Indicatore sintetico				0,93%	1,61%	2,19%	3,03%	3,53%	4,08%
Limite inferiore fascia di scostamento				0,00%	0,93%	1,61%	2,19%	3,03%	3,53%
Limite superiore fascia di scostamento				1,87%	2,29%	2,77%	3,87%	4,03%	4,63%

Indicatori analitici di ambiente									
Centraline di rilevazione del rumore (*)	20%	N° centraline di rilevazione del rumore/N° movimento aeromobili	0,000054	-5,56%	11,11%	7,41%	3,70%	0,00%	14,81%
Up time rete di monitoraggio rumore	11%	% tempo di funzionamento su orario aperto	88,10%	1,02%	2,16%	2,72%	3,29%	4,43%	5,56%
Trattamento differenziato dei rifiuti	20%	quintali di rifiuti raccolti in modo differenziato	0,00%	0,00%	30,43%	52,17%	86,96%	130,43%	204,35%
Trattamento acque reflue									
fosforo	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	0,63	0,00%	1,59%	1,59%	1,59%	4,76%	4,76%
azoto totale	8,3%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	7,00	0,00%	0,00%	2,00%	2,00%	2,14%	2,14%
sst	8,4%	mg/l di sostanze pericolose disciolte nelle acque reflue	16,00	1,25%	3,13%	5,00%	6,25%	7,50%	8,75%
Efficienza energetica	10%	kWh di energia utilizzata nel terminal/mc di terminal	18,83	10,04%	19,01%	27,14%	34,41%	40,95%	46,89%
Utilizzazione di fonti rinnovabili di energia	14%	kWh di energia prodotta da fonti rinnovabili/kWh di energia utilizzata dall'aeroporto	0,00	0,00%	154,19%	258,10%	457,54%	457,54%	457,54%
Indicatore sintetico				0,11%	32,43%	51,78%	86,81%	95,93%	114,50%
Limite inferiore fascia di scostamento				0,00%	0,11%	32,43%	51,78%	86,81%	95,93%
Limite superiore fascia di scostamento				0,22%	64,75%	71,13%	121,85%	105,04%	133,07%

* qualora il dato dell'anno base è zero viene preso a confronto il primo dato utile positivo (2011)

Peso f	0,50
Ricavi regolamentati/ricavi complessivi gestione caratteristica	0,6619

(*) all'anno base (2010) le centraline risultavano n° 4, mentre al 2012 le stesse sono pari a n° 5

(**) Tempo espresso in minuti dell'indicatore riconsegna del primo e dell'ultimo bagaglio

anno	2010	2011	2012	2013	2014	2015
T 1st bag	20'	19' 45"	19' 30"	19' 15"	19'	18' 30"
T last bag	28'	27' 45"	27' 30"	27' 15"	27'	26' 30"