

Workshop per le Società di Handling

L'Occurrence Reporting per gli Handler

Roma, 23/24 novembre 2016

Ing. Greta Li Calzi
FUNZIONE SAFETY



Sistema eE-MOR: esempi pratici

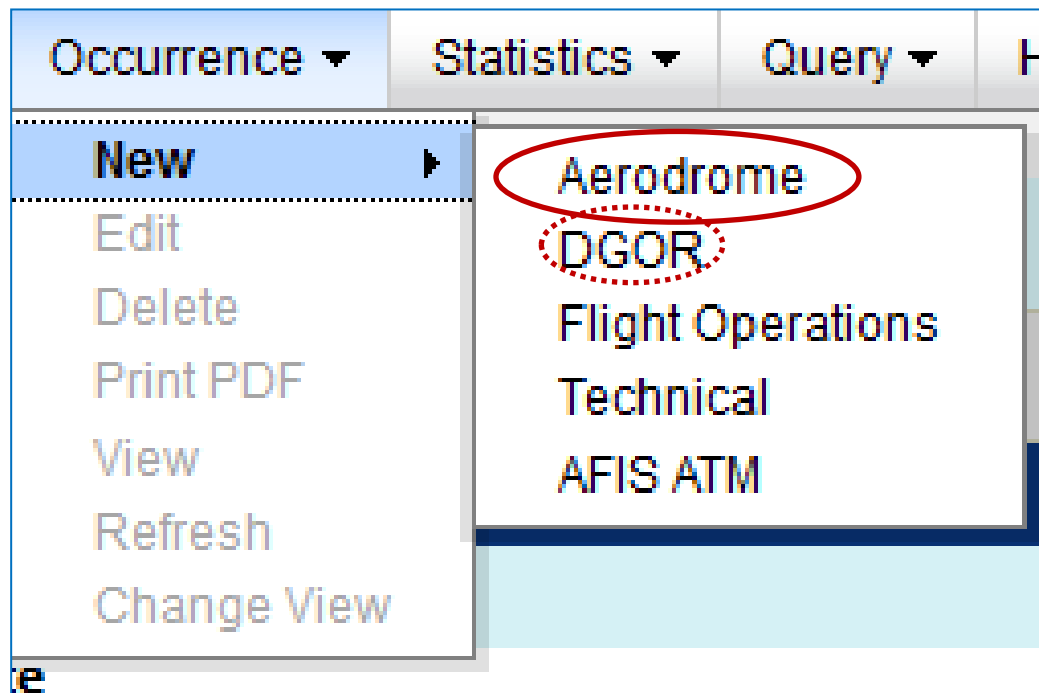


Viste (*view*)



- ECCAIRS > 1.000 attributi che coprono specifiche aree e non saranno mai utilizzate in un report standard
- per semplificare e promuovere l'uso di eE-MOR: **viste customizzate**
- numero minimo di attributi **obbligatori**^(*) o **necessari** per raccogliere informazioni utili all'analisi

(*) – rif. Annex I del Reg. 376/2014






JRC European Commission ECCAIRS 5

Aerodrome ENAC EE-MOR JRC EUROPEAN COMMISSION

When
UTC date: UTC time:

Where
State/area of occ: Location name:
and/or
Runway Identifier: Location indicator:
Location on aerodrome:

Helicopter Landing Area

 Landing area type:
 Surface type:
 Area configuration:

Occurrence classification
 La selezione di una o più categorie (es: DIRD, WLD, RI, etc...) attiva ulteriori sezioni specifiche:
 Occurrence category: Detection phase:
 Occurrence class: Flight phase:
 Occurrence status:

Aircraft Information

Operator	Aircraft registration	Manufacturer/model	Aircraft category

Aircraft Identification
 Aircraft registration: State of registry:
 Aircraft category: Manufacturer/model:
 Operator: Call sign:
 Flight number:
 Last departure point: Operation type:

visione parziale

un esempio



When

UTC date

Where

State/area of occ

Mandatory fields

Runway identifier

UTC time

Optional fields

Location name

and/or

Location indicator

Conditioned fields (*)

Location on aerodrome



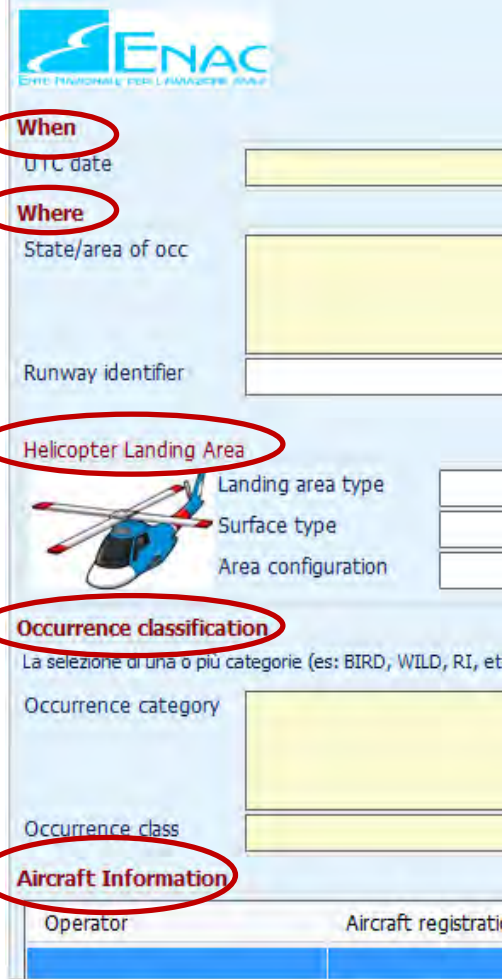
Registration	Manufacturer/model	Aircraft category
21 - Aircraft make/model/series The name of the aircraft manufacturer and model (international standard for aircraft make, model, and series groupings - CICTT). The ICAO aircraft type designator - four character code assigned to the aircraft - is defined as an alias. [ICAO Doc 8643]		
>	Manufacturer/model	>

Passando col mouse sopra la “*label*” compare la descrizione ADREP dell’attributo



Sezioni

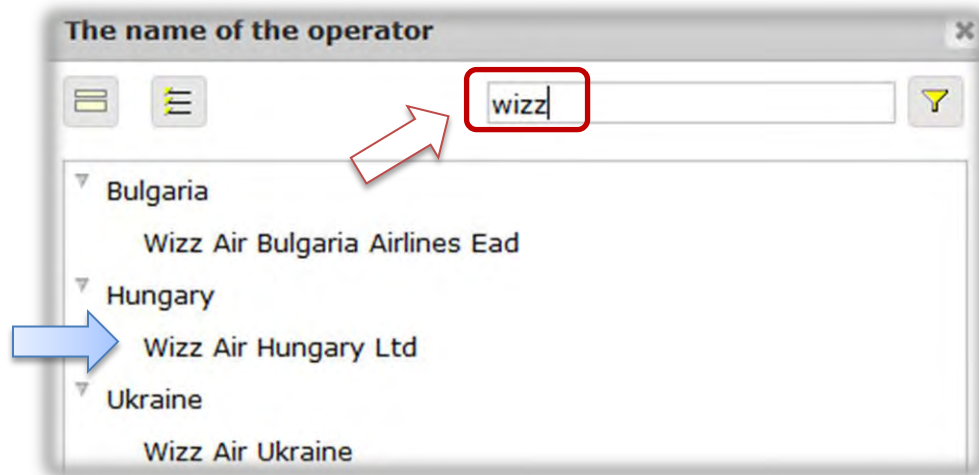
ogni maschera è composta da singole sezioni, ognuna col proprio “titolo”, che raggruppano informazioni omogenee di dati



The screenshot shows the ENAC Occurrence Reporting form with several sections highlighted by red circles:

- When**: UTC date
- Where**: State/area of occ
- Helicopter Landing Area**: Landing area type, Surface type, Area configuration
- Occurrence classification**: La selezione di una o più categorie (es: BIRD, WILD, RI, et...), Occurrence category, Occurrence class
- Aircraft Information**: Operator, Aircraft registrati

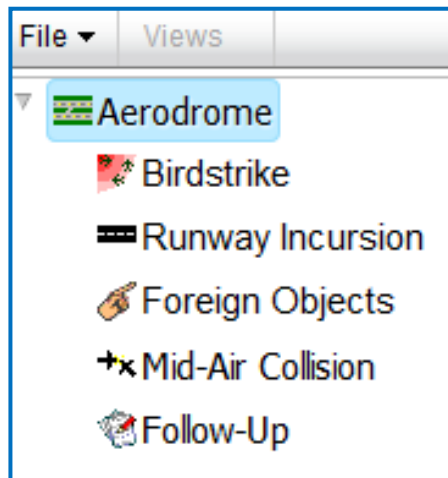
compilazione - **FILTRO**



Per velocizzare e ottimizzare la ricerca dell'informazione da inserire utilizzare il **FILTRO**, digitando una parola chiave e dando **"INVIO"** da tastiera!



compilazione - TOPIC



TOPIC



sezioni dedicate a specifici argomenti che consentono di inserire informazioni relative ad una particolare tipologia di evento solo se selezionati.

ATTIVAZIONE TOPIC

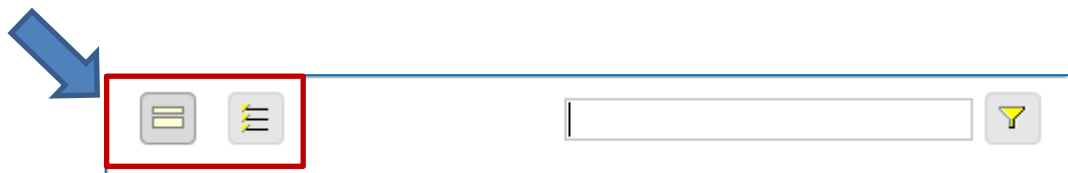
Tipo 1: selezione della relativa Occurrence Category

Birdstrike	nella-Occ.-Category-viene-selezionato-BIRD/WILD
Runway-Incursions	nella-Occ.-Category-viene-selezionato-RI
Mid-Air-Collision	nella-Occ.-Category-viene-selezionato-MAC
Foreign-Objects	nella-Occ.-Category-viene-selezionato-ADRM

Tipo 2: selezione del relativo campo nel "Selection of Topics"

 Aerodrome  Dangerous Goods	Selection of Topics Weather relevant Dang goods involved Injury level	<input type="text"/> <input checked="" type="text" value="Yes"/> <input type="text"/>
--	--	---

compilazione - EXPAND-COLLAPSE



possibilità di mostrare [**SHOW DETAILS**] la descrizione tassonomica della voce selezionata o “chiudere” [**COLLAPSE ALL**] tutte le voci e le sottovoci dei vari menù



where



when

When	
UTC date <input type="text"/>	UTC time <input type="text"/>
Where	
State/area of occ <input type="text"/>	Location name <input type="text"/>
	and/or
Runway identifier <input type="text"/>	Location indicator <input type="text"/>
	Location on aerodrome <input type="text"/>

- **UTC date** non sempre coincide con Local date
- **State:** Stato dove si è verificato evento (taxon.)
- **Location:** aeroporto, avio-elisuperficie, ... *(should be the name of the closest settled area or geographical feature)*

compilazione – OCCURRENCE CLASSIFICATION

Occurrence classification

La selezione di una o più categorie (es: BIRD, WILD, RI, etc...) attiva ulteriori sezioni specifiche

Occurrence category	<input type="text"/>	Detection phase	<input type="text"/>
	>		>
Occurrence class	<input type="text"/>	Flight phase	<input type="text"/>
	>		▼
		Occurrence status	<input type="text"/>
			▼

Ground Operations

EVACUATION	<i>EVAC</i>
FIRE/SMOKE (POST-IMPACT)	<i>F-POST</i>
GROUND COLLISION	<i>GCOL</i>
GROUND HANDLING	<i>RAMP</i>
LOSS OF CONTROL-GROUND	<i>LOC-G</i>
NAVIGATION ERRORS	<i>NAV</i>
RUNWAY EXCURSION	<i>RE</i>
RUNWAY INCURSION	<i>RI</i>
WILDLIFE	<i>WILD</i>

utilizzare solo:

- ACCIDENT** [Incidente]
- SERIOUS INCIDENT** [Inconveniente grave]
- INCIDENT** [Inconveniente]



compilazione – OCCURENCE STATUS



Occurrence classification

La selezione di una o più categorie (es: BIRD, WILD, RI, etc...) attiva ulteriori sezioni specifiche

Occurrence category

Occurrence class

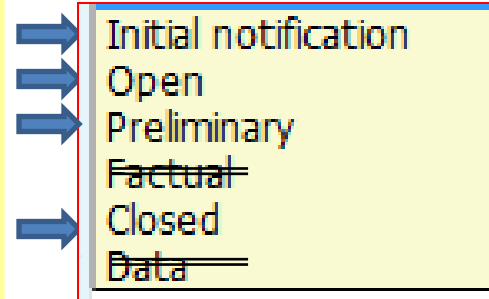
Detection phase

Flight phase

Occurrence status



1. poche info – rispetto del time limit
2. approfondimenti da fare
3. approfondimenti in corso
4. N/A
5. completa, incluso follow-up
6. N/A










compilazione – HEADLINE

Narrative & Attachments

Headline

Narrative text

Font Family. Font Size... **B** *I* U       



- brevissima descrizione evento
- Es: laser beam interference, birdstrike, aircraft damage, FOD, incorrect loading, near collision with vehicle
- NO marche, NO località, NO Operatore, ... cioè NO informazioni per cui esistono campi predefiniti (se esiste il campo, compilo il campo)

compilazione – RESPONSIBLE ENTITY



= responsabile della segnalazione, ossia **organizzazione che notifica l'evento**. Le scelte per gli Handler sono:

Italy

ANSV

ENAC

ENAV

Other

Production organisation

Flight Crew Training organisation

Flight Information Service Provider

Continuous airworthiness monitoring organisation

Ground handling organisation

Individuals

Design organisation

Aerodrome operator

ATM equipment maintenance organisation

Air Navigation Service Provider

Apron Management Service Provider

Maintenance organisation

Aircraft operator

*Lo trovate predisposto di default
(a meno di svista in fase di accredito – in
caso segnalateci l'anomalia!)*



Responsible entity

Italy

Other

Ground handling organisation



compilazione – AIRCRAFT DATA



Manufacturer/model:

sfruttare il “FILTRO”
inserendo la parte del
“modello” di a/m che
maggiormente lo
identifica

State of registry	<input type="text"/>	>
Manufacturer/model	<input type="text"/>	>
		>

Taxonomy:

737 ⇒ Boeing 737 + lista serie

735 ⇒ Boeing 737-500 + sub-serie

320 ⇒ Airbus A320 ma anche A330 B2-320



compilazione – OPERATOR (=esercente)

Flight Details

Operator

The name of the operator

Italy

- Alitalia - Società Aerea Italiana
- Alitalia Cityliner

▼ Mali

- Mali-Tinboubou Air Service (Malitas)

▼ Spain

- Departamento De Agricultura De La Generalitat De Ca

Additional text:



Volo **AZ** 1133 FCO-AOI operato da **Mistral Air**
Volo **AZ** 1206 PMO-NAP operato da **Etihad Regional** (ex Darwin)
Volo **AZ** 1298 NAP-LIN operato da **Alitalia**

compilazione – **ADDITIONAL TEXT**

additional text: usare quando il valore tassonomico non è presente

Additional Text:



text+

Schema da seguire:

- **Manufacturer/model:** manufacturer (taxon.) + model (add.text)
- **Operator:** Stato (taxon.) + nome Organizzazione (add.text)
- **Location Indicator:** Stato (taxon.) + nome località (add.text)



compilazione – A/C REGISTRATION

Aircraft Identification

Aircraft registration

Aircraft category

marche a/m:

nomenclatura corretta
anche per consentire il
“merging” delle
 occorrenze, incluso “-”
 (trattino!!!) se previsto



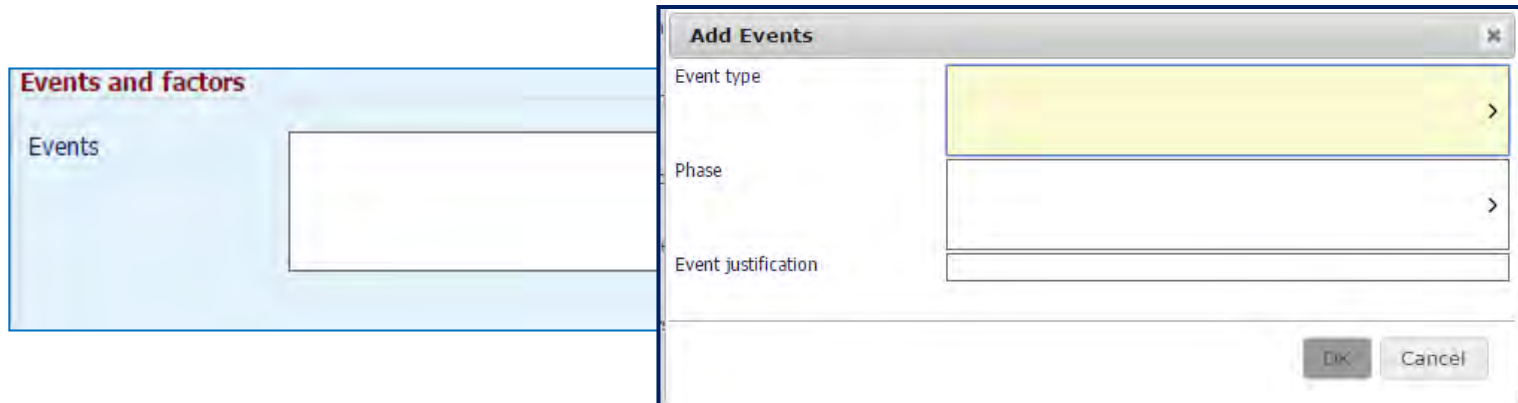
compilazione – OPERATION TYPE

- ▶ Commercial Air Transport
- ▶ Specialised Operations (Aerial Work)
- ▶ Non-Commercial Operations
- ▶ State Operations
- Illegal
- Unknown

- ▼ Commercial Air Transport
 - ▶ Passenger
 - ▶ Cargo
 - Unknown
- ▶ Specialised Operations (Aerial Work)
- ▶ Non-Commercial Operations
- ▶ State Operations
- Illegal
- Unknown

- ▼ Commercial Air Transport
 - ▼ Passenger
 - Airline
 - Air Ambulance
 - Air Taxi
 - HEMS
 - Offshore
 - Sightseeing
 - Other

compilazione – EVENT TYPE & PHASE



Events and factors

Events

Add Events

Event type

Phase

Event justification

OK Cancel

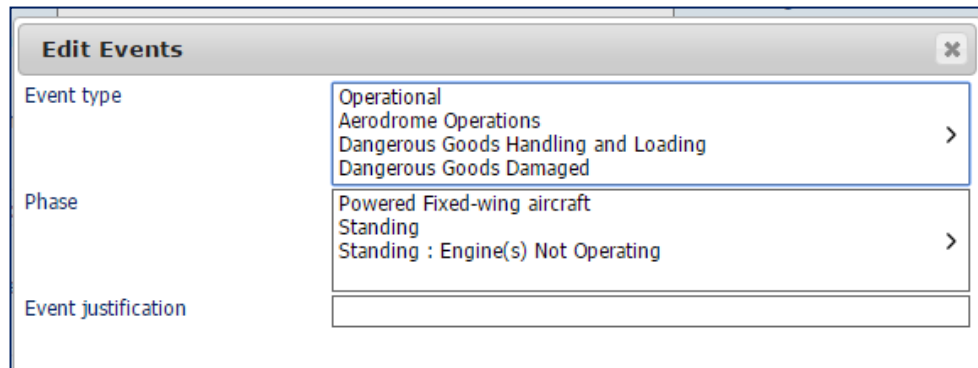
- riportare la sequenza temporale, partendo dal **Event Type** principale fino all'ultimo evento
- ad ogni evento associare la relativa **Fase** in cui è avvenuto



compilazione – EVENT TYPE & PHASE

Esempio:

durante caricamento nel vano cargo, ci si accorge di un pacco di merce pericolosa danneggiato. E' necessario fare alcune verifiche. Il volo parte con ritardo.



Edit Events	
Event type	Operational Aerodrome Operations Dangerous Goods Handling and Loading Dangerous Goods Damaged
Phase	Powered Fixed-wing aircraft Standing Standing : Engine(s) Not Operating
Event justification	

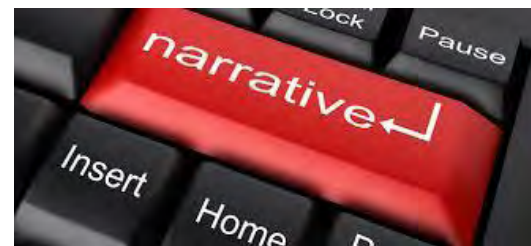
Events and factors

Events

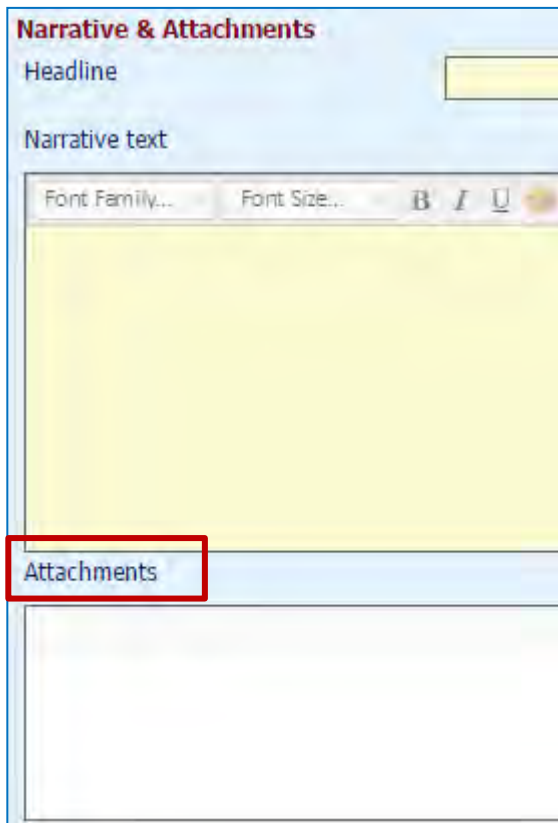
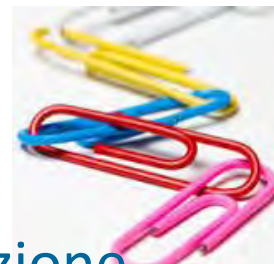
1. Operational - Aerodrome Operations - Dangerous Goods Handling and Loading - Dangerous Goods Damaged related event, during Standing
2. Consequential Events - Flight Operations Outcome Events - Effect on Operations - Flight Delay related event, during Standing : Engine(s) N

compilazione - **NARRATIVA**

- Descrizione dell'evento
- non inserire informazioni per cui esistono campi predefiniti (se esiste il campo, compilo il campo)
- non ripetere informazioni per le quali esistono campi predefiniti (se esiste il campo perché ripeterlo?)
- non riportare nomi/cognomi (no blame culture)
- riferimento ad allegati (consigliato)



compilazione - ALLEGATI



The screenshot shows a software window titled "Narrative & Attachments". It contains a "Headline" field, a "Narrative text" field with a rich text editor toolbar (Font Family, Font Size, Bold, Italic, Underline), and an "Attachments" field at the bottom which is highlighted with a red box.

Per agevolare la compilazione,
citare gli allegati nella narrativa

Si possono allegare file testuali
(**doc, pdf, ...**), tabelle (**xls, xlsx,...**),
immagini (**jpg, jpeg, png, gif, ...**) e
video (**mp3, mp4, avi, ...**)



Attributo

Info

Aircraft registration (marche di registrazione)

Combinazione di lettere e/o numeri, separate spesso da un "-" (trattino). Riportarle esattamente come sono scritte, senza tralasciare eventuale "-".

Es. 1: EI-DSX e non EIDSX o E-IDSX

Es. 2: A9C-AA è Bahrein, 9A-CAA è Croazia.

In caso di dubbio, consultare, ad es. http://en.wikipedia.org/wiki/Aircraft_registration.

Call sign (identificativo chiamato)

Codice identificativo dell'a/m utilizzato per le comunicazioni radio.

In accordo a ICAO Annex 10, il *call sign* può essere di 3 tipi:

- **Type A:** coincide con le marche di registrazione dell'a/m
- **Type B:** codice ICAO tri-letterale del Vettore + ultime 4 caratteri delle marche di registrazione dell'a/m [es: NJE506P]
- **Type C:** codice ICAO tri-letterale del Vettore + identificativo del volo [es: BAW446]. Tipico del trasporto commerciale.

Event Type/Phase (evento e fase)

Sequenza temporale degli eventi occorsi con associata la relativa fase (del volo o della manutenzione).

Es: se un a/m fa atterraggio pesante e in seguito collassa il carrello ed esce fuori pista, gli eventi in ordine cronologico sono tre:

- (1) HARD LANDING (event type) + LANDING (phase)
- (2) MAIN GEAR - COLLAPSE OR RETRACTION (event type) + LANDING ROLL (phase)
- (3) RUNWAY SIDE EXCURSION (event type) + POST-IMPACT (phase).

Inviare un eE-MOR



JRC European Commission

Session ▾ Occurrence ▾ Statistics ▾ Query ▾ Help ▾ **Add-Ins ▾**

Occurrence 004344-2016 - Italy - Other - Ground handling organisat

When

UTC date 22/11/2016

Where

State/area of occ Europe and North Atlantic
Italy

IN VIA A ENAC

per inviare una segnalazione, aprirla in **VIEW** e cliccare su **Add-Ins → INVIA A ENAC** (si utilizza view perché questo comando funziona, ovviamente, solo se l'occorrenza è stata già salvata)



Invio



1 pop-up per essere sicuri dell'invio

Attivando questa funzione tutti i dati inerenti l'occurrence saranno notificati da ENAC. Verrà effettuato un controllo sulla qualità degli stessi ed in caso di esito positivo verrà inviata una email di riscontro per attestare l'avvenuta acquisizione da parte di Enac. Eventuali anomalie verranno segnalate a video ed in questo caso l'occurrence non verrà acquisita.

Vuoi procedere con la notifica ad ENAC dell'occurrence 004344-2016 ?

Yes

No

2 pop-up di conferma invio

Ecceairs 5 Web DAS Data Access Services

L'occurrence è stata acquisita correttamente a breve riceverete una e-mail di riscontro all'indirizzo comunicato ad ENAC

Ok

Notifica di riscontro (= e-mail di 1^a notifica) su e-mail riportata sulla richiesta di accredito [mod. 1/RRS]

Invio di 1^a notifica



- E' lo strumento di verifica del rispetto delle **72h + 72 h**
- nel momento in cui Voi ricevete e-mail di 1^a notifica → la stessa e-mail viene ricevuta da (quasi) tutto l'ENAC, anche con eventuali dati mancanti
- ... ergo... Direttori e Funzionari si basano sulla 1^a notifica

Grazie per l'attenzione!



... let's work together for a safe flight!