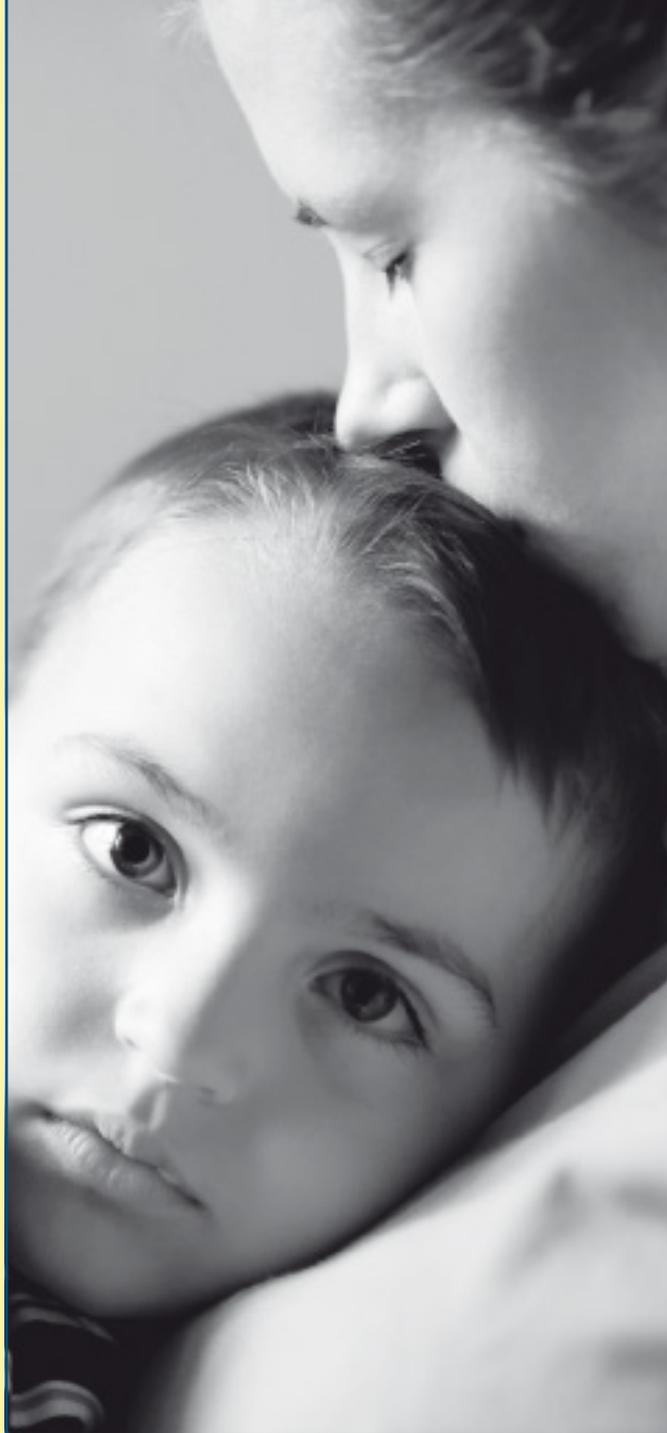


Autismo In viaggio attraverso l'aeroporto

Informazioni per gli accompagnatori



In viaggio attraverso l'aeroporto

Per le persone autistiche, viaggiare in aereo può essere un'esperienza particolare.



Il progetto “Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto” ideato dall'ENAC con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, fornisce raccomandazioni e suggerimenti agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti autistici ad affrontare serenamente il percorso di viaggio.

Per fornire un'assistenza adeguata e personalizzata e soddisfare i bisogni del singolo soggetto autistico, ADR Assistance affianca la famiglia e/o l'accompagnatore nella fase di preparazione e nei preliminari del viaggio aereo.

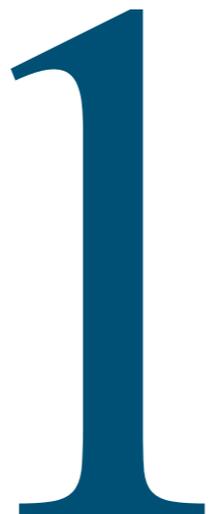
Prima di partire

È NECESSARIO

Richiedere al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto aereo e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, l'assistenza dedicata alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator, che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito.

Sarà importante far presente le particolari necessità della persona autistica.

È opportuno preparare con un certo anticipo la persona autistica ad affrontare con serenità il viaggio.



Prima di partire

È CONSIGLIABILE:

- **Descrivere** al passeggero il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale, sdrammatizzando l'impatto con il contesto estraneo, che può essere rumoroso e affollato.
- **Mostrare**, se possibile, immagini o filmati (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali.
- **Rassicurare** sulla presenza di persone amichevoli in grado di prestare aiuto, oltre che di sale di attesa protette e silenziose e di servizi igienici facilmente accessibili.

L'arrivo in aeroporto



- **Rassicurare** il passeggero sul fatto che potrà accedere ai luoghi piacevoli dell'aeroporto: bar, ristoranti, negozi di libri, giornali, giochi e gadget.
- **Spiegare** in chiave positiva la presenza di insegne, simboli luminosi, messaggi vocali improvvisi.
- **Preparare** al rumore dei decolli, spiegando che sono una parte caratteristica del viaggio e al tragitto in autobus o nel finger (il tunnel di avvicinamento) per l'imbarco sull'aeromobile.

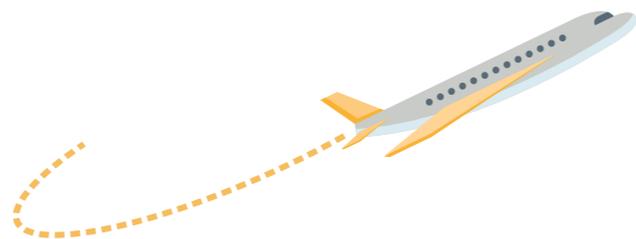


- Una volta arrivati in aeroporto, recarsi presso il Terminal di partenza.
- Informare del passaggio ai varchi di sicurezza, della possibilità di improvvisi segnali sonori e dell'eventuale perquisizione.
- Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco.
- Creare un badge per la persona autistica con i suoi dati: fotografia, nome, cognome, nazionalità, recapiti dei familiari e dell'accompagnatore.

3

4

Prima di imbarcarsi



È necessario informare preventivamente la compagnia aerea se la persona autistica deve seguire una dieta speciale, se vi sono intolleranze alimentari o particolari allergie. Se gradite, è utile fornire alla persona autistica caramelle o gomme da masticare che aiutino a superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.

Su richiesta della famiglia, con il supporto del personale di ADR Assistance, è possibile pianificare una visita di familiarizzazione con la realtà dell'aeroporto, prevedendo anche la presenza di un assistente educatore.

5

Informazioni utili

Sul sito internet

www.adr.it

è disponibile una serie di immagini per mostrare in anticipo alle persone autistiche gli itinerari di partenza e di arrivo alle strutture aeroportuali. Per ogni altra informazione e per eventuali visite dei percorsi aeroportuali prima del viaggio programmato, contattare ADR Assistance inviando una mail a:

assistenzaprm@adrassistance.it



6





ASSAEROPORTI
Associazione Italiana Gestori Aeroporti

In collaborazione con:
Fondazione Italiana per l'Autismo Onlus
Federazione Fantasia Onlus
Aeroporti di Roma