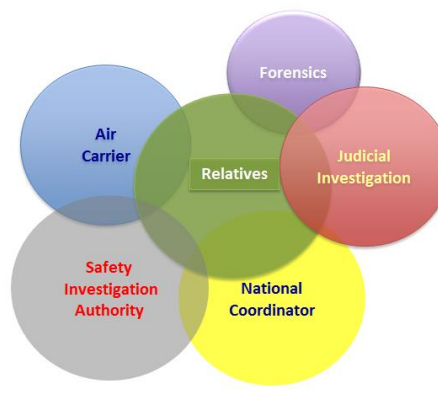

ANNESSE 6-A: GUIDA PRATICA PER LE VITTIME DI INCIDENTI AEREI E LE LORO FAMIGLIE RIGUARDANTE LE INVESTIGAZIONI SULLA SICUREZZA

1. INTRODUZIONE

- 1.1 La Rete Europea delle Autorità Investigative per la Sicurezza dell'Aviazione Civile (acronimo inglese ENCASIA) ha prodotto una brochure per le vittime di incidenti aerei e le loro famiglie al fine di facilitare la loro comprensione del ruolo e delle diverse fasi delle investigazioni sulla sicurezza.
- 1.2 La brochure descrive le tappe fondamentali dell'indagine sugli incidenti che hanno coinvolto aeromobili per il trasporto aereo commerciale in Europa.
- 1.3 Ciascuno Stato Membro ECAC ha stabilito un'Autorità Investigativa permanente per la Sicurezza (acronimo inglese SIA) capace di condurre in maniera indipendente un'indagine completa sulla sicurezza, sia autonomamente che attraverso accordi con altre SIA.
- 1.4 Gli Stati Membri ECAC dovrebbero designare un coordinatore nazionale o un'agenzia di coordinamento che rappresenterà il punto di contatto delle vittime e le loro famiglie con le agenzie governative e le organizzazioni non governative.



Dall'alto al basso, da sx a dx: Vettore aereo – Autorità Investigativa per la sicurezza – Indagine della polizia scientifica - Famiglie – Coordinatore Nazionale – Indagine giudiziaria

L'unico obiettivo di un'indagine sulla sicurezza è quello di prevenire futuri incidenti senza attribuire colpe o responsabilità.

2. REFERENZE LEGISLATIVE

- 2.1 Regolamento (EU) N 996/2010 sulle inchieste e la prevenzione di incidenti e inconvenienti nel settore dell'aviazione civile.
- 2.2 Regolamento (CE) N 889/2002 che modifica il Regolamento (CE) N 2027/97 sulla responsabilità del vettore aereo in caso di incidenti.
- 2.3 Un elenco di associazioni delle vittime è disponibile sul sito web di ENCASIA -
http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index_en.htm
- 2.4 La brochure è disponibile in ventitré lingue sul sito web di ENCASIA.

3. FASI DELL'INVESTIGAZIONE SULLA SICUREZZA

3.1 PRIME ORE / GIORNI

- Notifica/inizio dell'investigazione sulla sicurezza;
- Una squadra si reca sul luogo dell'incidente (inclusi rappresentanti accreditati e i consulenti delle altre nazioni coinvolte); e
- Fase sul campo: conservazione e raccolta delle prove.

3.2 PRIME SETTIMANE / MESI

- Lettura e convalida delle scatole nere (Black Boxes);



- Pubblicazione della relazione finale sulle circostanze e le cause dell'incidente;
- Rilascio delle informazioni fattuali da parte dell'autorità investigativa sulla sicurezza; e
- Ulteriori analisi tecniche, ricerche e/o studi.

3.3 PRIMO ANNO ED OLTRE

- Resoconto/report intermedio rilasciato un anno dopo la data

dell'incidente; e

- Pubblicazione della relazione finale sulle circostanze e le cause dell'incidente. Rilascio delle raccomandazioni di sicurezza al fine di prevenire futuri incidenti e migliorare ulteriormente la sicurezza dell'aviazione.

4. ASSISTENZA ALLE VITTIME ED ALLE LORO FAMIGLIE

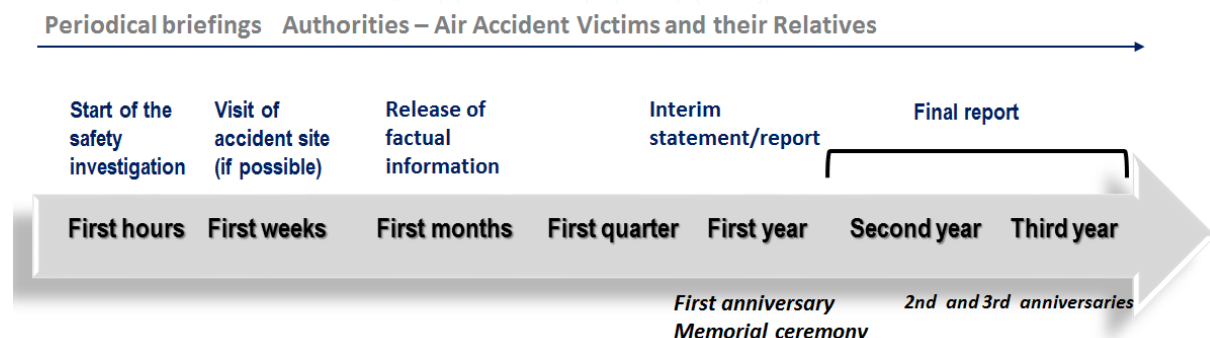
- 4.1 Informazioni alle famiglie attraverso il call centre (i vettori aerei devono attivare una linea diretta).
- 4.2 Nomina di un coordinatore nazionale che rappresenterà la principale interfaccia con le vittime e le loro famiglie.
- 4.3 Il vettore aereo e il coordinatore nazionale sono i punti di contatto iniziali per l'assistenza alle vittime ed alle loro famiglie dopo un incidente.
- 4.4 Verifica della lista passeggeri (il vettore aereo deve fornire la lista dei passeggeri entro due ore).
- 4.5 Personale dedicato (centro di assistenza del vettore aereo).
- 4.6 Fornitura di assistenza psicologica.
- 4.7 Assistenza finanziaria per le esigenze immediate – 'non più tardi di quindici giorni dopo che è stata stabilita l'identità della persona avente diritto al risarcimento', come stabilito dal Regolamento (CE) N 889/2002.
- 4.8 Aggiornamenti attraverso incontri diretti con i membri della famiglia, in coordinamento con i funzionari.
- 4.9 **Accordi per una visita sul luogo dell'incidente.**
- 4.10 **Informazioni fornire ai membri della famiglia prima delle comunicazioni ufficiali.**
- 4.11 Commemorazione dell'incidente, generalmente con la costruzione di uno o più monumenti.
- 4.12 **Spiegazioni fornite prima della pubblicazione della relazione finale.**

Le azioni descritte in grassetto nella presente sezione sono sotto la responsabilità o in coordinamento con l'Autorità Investigativa per la Sicurezza.



5. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE DA CONOSCERE

- 5.1 **Mass media e social media** diffonderanno molte informazioni parziali nelle ore/giorni successivi all'incidente. Molti cosiddetti specialisti speculeranno sulle cause dell'incidente nei giorni seguenti. Agli investigatori sulla sicurezza sarà necessario più tempo per controllare e validare tutte gli elementi di informazione al fine di determinare i fatti e le circostanze esatte dell'incidente. Solo l'autorità investigativa sulla sicurezza fornirà alle vittime e alle loro famiglie informazioni e spiegazioni validate.
- 5.2 Accordi per una **visita sul luogo dell'incidente** da parte della famiglia saranno presi con l'autorità investigativa sulla sicurezza competente e ogni altra autorità responsabile per il recupero e l'identificazione delle vittime. Tuttavia, il luogo dell'incidente non è sempre accessibile.
- 5.3 Dopo un incidente aereo, viene generalmente istituita una separata indagine giudiziaria al fine di stabilire le responsabilità dell'accaduto. Il processo è indipendente dalle investigazioni condotte dall'Autorità Investigativa per la Sicurezza.



Briefing periodici - Autorità - Vittime di incidenti aerei e le loro famiglie