Allegato 7

ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI REGOLAMENTATI

Novembre 2016

1. Servizi e Nature

Servizio	Raggruppamento Del. CIPE 51/2008	Natura
Diritti di Approdo e Partenza	*a*	*Diritti*
Diritti di Sosta e di Ricovero	*a*	*Diritti*
Diritti di imbarco passeggeri	*b*	*Diritti*
Tasse di imbarco e sbarco merci	*c*	*Diritti*
Controllo passeggero e bagaglio a mano	*d*	*Sicurezza*
Controllo bagaglio da stiva	*d*	*Sicurezza*
Camera di simulazione	*e*	*Sicurezza*
Pontili d'imbarco/sbarco passeggeri	*e*	*Infrastrutture centralizzate*
Impianti centralizzati di stoccaggio delle merci (ETV)	*e*	*Infrastrutture centralizzate*
De-icing	*e*	*Infrastrutture centralizzate*
Banchi Check In	*e*	*Beni di uso esclusivo*
Lost & Found	*e*	*Beni di uso esclusivo*
Uffici e Locali operativi	*e*	*Beni di uso esclusivo*
Assitenza ai passeggeri disabili od a ridotta mobilità (PRM)	*e*	*Altri proventi aviation*

2. Prodotti, impianti, servizi

Prodotto / corrispettivo	Infrastrutture / impianti / cespiti	Servizi
Diritti di approdo e partenza	- Piste di atterraggio e decollo; - raccordi, vie di rullaggio, bretelle e holding bay; - sistemi luminosi di pista: luci di bordo pista, di asse e di toccata, luci di avvicinamento, sentiero luminoso; - segnaletica orizzontale e verticale e relativa segnaletica luminosa; - canali di drenaggio e rete fognaria connessi al sistema piste; - aree verdi interpista; - barriere antisoffio; - impianti radar di proprietà; - impianti meteo di proprietà; - sistema di allontanamento dei volatili; - dotazioni di emergenza / *crash*; - mezzi sgombero neve di proprietà (quota parte); - mezzi *friction test* e *safety (quota* parte); - impianto fisso di alimentazione 400 Hz in piazzole remote; - piazzali e aree *air-side* dedicate al traffico cargo / postale; - banchine di carico e scarico della merce *air-side*; - piazzali di sosta (in quota parte); - sistemi luminosi di piazzali (in quota parte); - vie di scorrimento zona *air-side*; - piazzali di servizio e di ricovero attrezzature (a titolo non oneroso); - impianto fisso di stoccaggio del liquido di deghiacciamento; - sistemi informatici centralizzati dedicati – *software* e *hardware* - centrale/rete elettrica (quota parte); - impianto di monitoraggio impatto ambientale; - varchi doganali e postazioni airside a disposizione degli Enti di Stato; - Messa a disposizione dell'impianto centralizzato di de-icing aeromobili - recinzione aeroportuale e impianti di sorveglianza anti intrusione e TVCC (quota parte) - aree/beni presidio sanitario e pronto soccorso (quota parte) - isole veterinaria - deposito salme - varchi crew/staff e varchi carrai (quota parte)	- Servizi relativi alle aree di movimentazione per il decollo e l'atterraggio degli aeromobili; - sfalcio erba zona interpista e air-side; - attività di allontanamento volatili; - attività di *safety* in zona *air-side*; - servizi di pulizia FOD; - coordinamento e controllo attività degli utenti del piazzale; - gestione attività dei permessi di accesso e rilascio tesserini (a titolo non oneroso); - servizio di sgombero neve, spargimento sale e prodotti anti-ghiaccio in area *air-side* su piste e, in quota parte, piazzali (esclusa attività di sghiacciamento su aeromobili); - progettazione, direzione lavori e attività di cantiere relativi ai sistemi di volo/piste; - gestione comitato crisi - vigilanza perimetro sedime aeroportuale (quota parte) - presidio sanitario di linea (quota parte) - coordinamento di scalo, assegnazione piazzole e APRON Management
Diritti di sosta e ricovero	- Piazzali di sosta (in quota parte); - sistemi luminosi di piazzali (in quota parte); - mezzi sgombero neve di proprietà (quota parte); - mezzi *safety* (quota parte) - segnaletica orizzontale e verticale delle strutture di sosta e relativa segnaletica luminosa (quota parte) - rete fognaria/centrale e rete elettrica/impianti di sorveglianza (quota parte)	- Servizio di sgombero neve sul piazzale (in quota parte) - attività di *safety*/servizi di pulizia FOD/corodinamento e controllo attività degli utenti sul piazzale/progettazione su piazzali (quota parte)
Diritti di imbarco passeggeri	- Viabilità di accesso *land side* (viadotti, ponti, marciapiedi, pensiline, tettoie, ecc.) e relativa segnaletica orizzontale e verticale; - aree a verde zona *land side*; - strutture e impianti di collegamento con altri sistemi di mobilità dedicati al passeggero in zona land side; - aerostazioni: aree di accoglienza ai passeggeri in arrivo, transito e partenza, ad eccezione di aree dedicate ad attività commerciali, zone *check-in*, aree per servizi di sicurezza, ecc.) inclusivi di arredi (sedute, segnaletica informativa in ogni forma, ecc.) impianti (elettrici, climatizzazione, antincendio, etc.) e servizi (pulizia, energia, smaltimento rifiuti, etc.); - cappelle e luoghi di culto; - ascensori, montacarichi, scale mobili, tappeti mobili, porte automatiche, bussole girevoli, ecc.	- Servizi di collegamento tra terminal; - servizi di informazione al passeggero; - attività del presidio sanitario (quota parte) - gestione dell'impianto BHS (coordinamento, controllo e attività manuali di codifica bagagli); - servizi informazioni, nei terminal, al centralino telefonico e nel sito web e televideo; - gestione sistemi informatici di scalo, di informazioni al pubblico e ai passeggeri e CUTE; - vigilanza interna Terminal - coordinamento di scalo (quota parte);

	- presidio sanitario (quota parte) - sale accoglianza passeggeri a ridotta mobilità (sale "Amica") - *people mover*; - carrelli porta bagagli passeggeri; - aree impegnate dalle code dei banchi check-in - impianti di smistamento e riconsegna bagagli (BHS) e relative aree di pertinenza; - sistemi SW specifici; - sistemi di informazioni al pubblico e ai passeggeri (banchi informazioni, SW specifico, monitor, pannelli informativi, totem, DISAR, annunci, sito web, televideo, ecc.); - sistema CUTE, HW e SW -	- pulizia, trasporto e smaltimento rifiuti; - gestione bagagli senza etichetta; - gestione oggetti smarriti
Tasse d'imbarco e sbarco merci	- Aree e piazzali dedicati al terminal merci (land e air side); - Banchine di carico e scarico (quota parte); - Aree/beni destinati al servizio dei voli postali; - Aree/apparati del gestore aeroportuale destinati ai controlli di sicurezza; - Aree/beni messi a disposizione degli Enti di Stato (quota parte); - Impianti elettrici/idrici/termici/fognari (quota parte);gfga - Varchi doganali (quota parte); - Zone di controllo ed ispezione doganale (quota parte); - Impianto antincendio ed allarme (quota parte).gag	- Vigilanza interna all'aerostazione merci (se a titolo non oneroso); - controlli di sicurezza
Controlli di sicurezza	- Attrezzature di controllo quali porte, metal detector, macchine per controllo dei bagagli – RX, EDS, PEDS, ETDS, carrelli anti-esplosivi, ecc. (inclusi SW specifici); - aree utilizzate per l'utilizzazione dei controlli da parte del gestore, incluse aree per code; - aree utilizzate per l'utilizzazione dei controlli da parte degli Enti di Stato (p.e. controllo passaporti), incluse aree per code - varchi crew/staff e varchi carrai (quota parte) - impianto controllo 100% HBS	- Gestione, coordinamento, controllo delle attività di sicurezza nei confronti dei passeggeri e dei bagagli
Pontili imbarco/sbarco passeggeri (loading bridge)	- Pontili; - sistemi informatici dedicati (HW e SW); - sistemi telefonici e visivi dedicati; - impianti fissi 400Hz e pre-condizionamento correlati	- Gestione e supervisione dell'impianto; - Assegnazione piazzole (quota parte).
Impianti centralizzati di stoccaggio delle merci	- Impianto di stoccaggio generale; - Impianto di stoccaggio speciale; - ETV; - ETO; - Impianto di sterilizzazione; - Banchine attrezzate per carico e scarico merci (quota parte)	- Gestione e supervisione dell'impianto
De-icing	- Messa a disposizione del personale preposto all'impianto centralizzato di de-icing aeromobili	- Gestione e supervisione dell'impianto
Banchi check-in	- Banchi di check-in, inclusivi di pesa bagaglio, monitor, etichettatrice, telefono - HW, SW, connessioni e cablaggi dei banchi - aree di ingombro del banco - aree e banchi alle gates - aree dedicate ai self check-in - gates d'imbarco	- Allestimento, gestione, programmazione e controllo utilizzo banchi
Uffici e locali operativi	- Uffici, spogliatoi, magazzini, aree operative coperte e scoperte in configurazione standard	- Allestimento uffici e locali operativi; - Condizionamento/riscaldamento; - Vigilanza, se non diversamente remunerata; - Pulizia, se non diversamente remunerata. allestimento uffici
Corrispettivo per assistenza a passeggeri disabili o a ridotta mobilità (PRM)	- Designazione parcheggi riservati; - Segnaletica e percorsi facilitati dedicati; - Sistemi di assistenza "a chiamata"; - Punti di partenza e di arrivo interni ed esterni ai terminal, in zona sotto il controllo del gestore; - Aree dedicate all'accoglienza/accettazione; - Sala amica; - Mezzi speciali per trasporto e per imbarco/sbarco;	- Coordinamento; - Vigilanza; - Servizi specifici relativi alle attività di handling in concreto erogate a favore delle varie tipologie di PRM con personale dedicato avente specifica formazione; - Informativa in formato accessibile ai PRM e disabili;

		- Qualità del servizio reso; - Assistenza sanitaria (pro quota);

MARCHIANDI FABIO
ENAC - ENTE NAZIONALE PER L'AVI
19.12.2016 15:05:39 CET

ENAC
ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE

(Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi dell'art.24 D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

DE CAROLIS UGO
22.12.2016 17:18:40 CET
Aeroporti di Roma SpA
L'Amministratore Delegato
Ugo de Carolis