



CARTELLA
STAMPA

RUOLO E MISSION

L'ENAC è l'autorità di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo nel settore dell'aviazione civile in Italia e agisce nel rispetto dei poteri derivanti dal Codice della Navigazione.

Gli obiettivi primari del mandato istituzionale sono evidenziati nella **Mission**:

Nello svolgimento della propria attività istituzionale di regolazione e controllo del settore aereo l'Ente promuove lo sviluppo dell'Aviazione Civile, garantendo al Paese, in particolare agli utenti ed alle imprese, la sicurezza dei voli, la tutela dei diritti, la qualità dei servizi e l'equa competitività nel rispetto dell'ambiente.

La missione dell'ENAC rivolge l'attenzione al passeggero e alla società, i cui bisogni diventano il vero motore dell'azione dell'Ente.

Il termine '*promuovere*' sottolinea che l'ENAC è uno dei principali attori dell'azione proattiva mirata a favorire lo sviluppo dell'Aviazione Civile. Occorre pertanto che tale azione sia perseguita attraverso un continuo sforzo di cooperazione e confronto con i soggetti coinvolti.

La missione pone in evidenza gli obiettivi primari del mandato istituzionale: la sicurezza, la qualità dei servizi, la tutela dei diritti, l'equa competitività, per concorrere in tal modo allo sviluppo del settore aereo ed allo sviluppo economico dell'intero Paese.

La '*sicurezza dei voli*', che mantiene un ruolo prevalente, viene perseguita sia sul fronte della safety, mediante la definizione di standard e requisiti di sistema finalizzati alla prevenzione, sia su quello della security, contribuendo alla salvaguardia dagli atti illeciti.

La '*tutela dei diritti*' e la '*qualità dei servizi*' si riferiscono all'azione regolatrice, propulsiva e sanzionatoria, ed all'azione di garanzia nei confronti dei diritti del passeggero e degli standard di qualità, che devono essere rispettati da tutti i soggetti pubblici e privati che operano nel settore.

Con '*equa competitività*' si intende riferirsi alle modalità dell'azione regolatrice degli operatori aeronautici affidata all'Ente, indirizzata alla realizzazione di condizioni per una maggiore competitività che consentano di migliorare l'efficienza economica dell'aviazione civile nazionale.

ORGANIZZAZIONE

La sede legale dell'ENAC è a Roma. Come stabilito dal decreto istitutivo n. 250/97 sono organi dell'ENAC il Presidente, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei Revisori dei Conti ed il Direttore Generale scelti tra soggetti aventi particolare capacità ed esperienza riferite al trasporto aereo ed all'aviazione.

L'iter di nomina del Presidente prevede la designazione da parte del Consiglio dei Ministri su proposta del Ministro dei Trasporti, e quindi il parere delle Commissioni Trasporti di Camera e Senato e infine il Decreto di nomina del Presidente della Repubblica.

Per la nomina del Direttore Generale e del Consiglio di Amministrazione si procede, invece, con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri. Il Direttore Generale è coadiuvato da

un Vice Direttore Generale nominato dal Consiglio di Amministrazione su proposta del Presidente.

Il Collegio dei Revisori dei Conti, costituito da un presidente e due membri, è nominato con decreto del Ministro dei Trasporti.

PRINCIPALI AREE DI COMPETENZA

Sicurezza aerea

L'ENAC garantisce la **sicurezza del volo e dei passeggeri trasportati** sia durante le operazioni aeronautiche sia a terra in ambito aeroportuale. La sicurezza è intesa nella duplice accezione di *safety*, quale forma di tutela dell'incolumità delle persone coinvolte nelle operazioni aeronautiche, sia di *security*, quale forma di prevenzione e di neutralizzazione di atti di interferenza illecita che possono essere messi in atto nei confronti del sistema di aviazione civile (in aeroporto e a bordo degli aeromobili).

Le attività di *safety* prevedono la certificazione e il controllo sulle condizioni di sicurezza degli aeromobili e degli aeroporti nonché la valutazione dell'idoneità degli operatori aerei, del personale di volo, del personale tecnico e di quello addetto alla manutenzione al fine di garantire la sicurezza dal punto di vista della progettazione, della costruzione, della manutenzione e dell'esercizio degli aeromobili. Nelle attività di *safety* trovano attuazione i programmi di sorveglianza degli aeromobili, delle organizzazioni certificate, degli aeroporti, dei servizi di navigazione aerea nonché i programmi nazionali e internazionali sui vettori aerei che, attraverso ispezioni di rampa, monitorano le condizioni di efficienza degli aeromobili in transito sugli aeroporti e forniscono i dati di base per l'applicazione del Regolamento europeo del divieto operativo (c.d. "EU Safety List") delle compagnie aeree che non soddisfano gli standard di sicurezza comunitari.

Anche nell'ambito della *security* l'ENAC svolge un ruolo fondamentale in quanto è l'Autorità responsabile del coordinamento e del monitoraggio dell'attuazione delle norme comuni per la prevenzione degli atti di interferenza illecita nell'aviazione civile. L'ENAC presiede il CISA (Comitato Interministeriale per la Sicurezza del Trasporto Aereo e degli Aeroporti), organo deputato all'elaborazione delle politiche in materia. L'Ente agisce inoltre verificando l'attuazione del Programma Nazionale di Sicurezza ed esaminando i Programmi di Sicurezza delle compagnie aeree nazionali ed estere, ma anche provvedendo alla certificazione degli addetti alla sicurezza e dei vari operatori aeroportuali (agenti, handler, istruttori, ispettori), nonché curando i rapporti con l'industria nazionale e internazionale per favorire l'adeguamento dei sistemi di sicurezza alle nuove tecnologie.

Passeggeri

L'ENAC in qualità di Organismo responsabile della tutela dei diritti dei passeggeri in caso di negato imbarco, cancellazione o ritardo prolungato del volo, attraverso il reclamo del passeggero **attiva le verifiche per l'accertamento di possibili violazioni** ai soli fini sanzionatori dei soggetti inadempienti e contribuisce al monitoraggio della qualità dei servizi

offerti all'utenza. L'attività dell'ENAC **non è infatti rivolta** a soddisfare le richieste risarcitorie del passeggero, né a fornire assistenza legale o servizi di consulenza. La fase di accertamento della violazione, intrapresa d'ufficio o a seguito di segnalazione/reclamo, consiste nell'assumere informazioni, procedere a effettuare ispezioni, eseguire rilievi al fine di verificare e documentare l'infrazione della norma. Il reclamo viene gestito dalla Direzione Aeroportuale ENAC dove si è verificato il disservizio: in caso di accertata violazione, viene comunicato al passeggero, ai fini della trasparenza, l'avvio del procedimento sanzionatorio.

Per garantire il rispetto degli standard qualitativi e dei diritti del Passeggero, l'ENAC cura la definizione e la verifica dei parametri di qualità dei servizi aeroportuali e di trasporto aereo. Qualità e tutela dei servizi sono garantite anche attraverso lo svolgimento di attività di certificazione, di formazione e di riqualificazione professionale del personale.

Trasporto Aereo

Nell'ambito delle attività legate agli aspetti economici del trasporto aereo, rientra tra le competenze dell'ENAC l'istruttoria per l'affidamento in concessione delle strutture/beni del demanio aeroportuale e dei servizi aeroportuali che viene effettuata sulla base della valutazione del livello di affidabilità, efficienza e competitività dei soggetti economici e imprenditoriali coinvolti. L'ENAC provvede, inoltre, alla **regolazione tariffaria**, alla predisposizione degli **accordi di traffico**, al **rilascio delle licenze di esercizio per i vettori aerei**, alla verifica delle condizioni che possano giustificare l'istituzione di oneri di servizio pubblico su specifici collegamenti, all'attuazione del decreto legislativo relativo al libero accesso al mercato dei **servizi a terra** (handling) negli scali italiani. Rilevante l'attività relativa all'esame delle problematiche economiche del trasporto aereo a livello internazionale. L'ENAC gestisce l'affidamento dei beni del demanio aeroportuale.

Aeroporti

In considerazione del ruolo strategico delle infrastrutture aeroportuali per il progresso e la crescita del nostro Paese, l'ENAC **elabora e propone la pianificazione dello sviluppo del sistema aeroportuale** nazionale. L'Ente valuta i programmi d'intervento aeroportuali, infrastrutturali e operativi attraverso l'approvazione dei piani quadriennali o decennali e i connessi piani di investimento.

Rilascia la **certificazione degli aeroporti** e degli **eliporti** assicurandone la relativa **sorveglianza** finalizzata alla verifica del mantenimento nel tempo **dei requisiti di sicurezza** alla base del rilascio della certificazione. Inoltre, nelle forme previste dalla normativa vigente provvede all'apposizione dei vincoli per la sicurezza della navigazione aerea nelle zone limitrofe agli aeroporti e la definizione dei parametri per la determinazione della capacità aeroportuale ai fini dei programmi di ampliamento delle infrastrutture e dell'attività di gestione delle bande orarie.

Spazio Aereo

Il comparto dello spazio aereo regola l'ambiente dove si sposta l'aeromobile: le regole di circolazione aerea, organizzazione degli spazi aerei e delle rotte, le zone soggette a regolamentazione speciale, la meteorologia, il controllo del traffico aereo, la gestione dei flussi di traffico, il funzionamento dei centri e delle torri di controllo, l'infrastruttura tecnologica che permette a tutto quanto di succedere.

Sono demandati all'Ente i compiti di **regolazione tecnica, controllo, certificazione e rilascio di licenze** in materia di fornitura dei servizi di navigazione aerea, con l'obiettivo di garantire che le attività riguardanti lo spazio aereo italiano e la fornitura dei servizi di navigazione aerea siano rivolte alla sicurezza del volo e all'efficienza delle operazioni.

Ambiente

La tutela dell'ambiente è una delle aree strategiche sulle quali l'ENAC basa la propria missione istituzionale. Le attività dell'Ente, in coerenza con il quadro internazionale, sono tese a **rendere sostenibile lo sviluppo del trasporto aereo** attraverso misure regolamentari, certificative e di vigilanza volte alla prevenzione e al contenimento dell'inquinamento prodotto dalle operazioni aeronautiche e dell'impatto ambientale delle infrastrutture aeroportuali.

La politica dell'ENAC nel governo dello sviluppo del settore aeronautico consiste nel coniugare in modo bilanciato gli interessi dell'aviazione con le esigenze ambientali della collettività.

La politica ambientale dell'ENAC prevede di:

- coniugare lo sviluppo competitivo del mercato nazionale con le esigenze ambientali della collettività
- favorire il continuo dialogo con l'utenza, divulgando l'informativa sugli obiettivi futuri, i progetti avviati e i vincoli possibili, in modo da rendere la collettività partecipe degli sforzi e dei benefici che ne derivano
- definire un piano strategico dell'aviazione per l'ambiente
- partecipare in modo strutturato alle attività degli organismi internazionali
- accelerare l'applicazione del quadro normativo nazionale e relativo monitoraggio
- sviluppare iniziative per migliorare la regolamentazione dell'aviazione civile, rivolta a produrre benefici ambientali, in linea con gli indirizzi e le indicazioni dell'ICAO e della Unione europea
- promuovere interventi per la sensibilizzazione degli operatori aeronautici e delle industrie di settore alle tematiche ambientali
- informare la collettività delle azioni e dell'impegno volto a tutela del territorio e alla salute dei cittadini
- sviluppare uno stretto coordinamento con il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio, l'ISPRA (ex APAT), l'ENAV e l'industria nazionale, le università ed i centri di ricerca per potenziare lo sviluppo della ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica in vista di un elevato livello di protezione dell'ambiente.

Attività internazionale

Nello svolgimento della propria missione istituzionale, l'ENAC **rappresenta l'Italia** nell'ambito dei maggiori organismi attivi **a livello mondiale ed europeo**, nel settore dell'aviazione civile, quali: l'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile (ICAO), la Conferenza Europea dell'Aviazione Civile (ECAC), l'Unione europea (UE), l'Agenzia Europea della Sicurezza Aerea (EASA) e l'Organizzazione per la Sicurezza della Navigazione Aerea (Eurocontrol).

L'ENAC si relaziona in un contesto di confronto e collaborazione con tali Organizzazioni nell'attuazione della propria attività di regolazione e controllo del settore aereo e di promozione dello sviluppo dell'aviazione civile. In particolare, nei vari consessi, l'ENAC sostiene le posizioni nazionali concernenti varie tematiche di interesse strategico come la safety, la security, i diritti dei passeggeri e la qualità dei servizi, lo sviluppo delle infrastrutture aeroportuali, la regolazione economica e del trasporto aereo, le relazioni estere dell'Unione europea, la regolazione dello spazio aereo e l'ambiente.

Altre competenze

Il mandato istituzionale dell'Ente prevede, oltre agli aspetti sinora evidenziati:

- la regolamentazione delle procedure dei servizi aeroportuali;
- l'adozione dei piani di emergenza sugli aeroporti;
- la raccolta e l'analisi dei dati sugli eventi aeronautici;
- lo sviluppo e l'attuazione dei programmi internazionali e nazionali sulla sicurezza del volo;
- la promozione della cultura della sicurezza e del fattore umano in aviazione;
- l'attuazione delle raccomandazioni adottate dall'ANSV (Agenzia Nazionale per la Sicurezza del Volo);
- l'assistenza ai familiari delle vittime degli incidenti aerei.

ENAC SUI SOCIAL

Al fine di raggiungere in modo immediato il maggior numero di utenti con i quali condividere e commentare informazioni su servizi istituzionali, su proprie attività e iniziative e su temi di interesse del settore, l'ENAC è presente sui seguenti canali social:

- [Twitter](#) utilizzato come strumento di diffusione delle informazioni sulle attività dell'ENAC e sui temi più interessanti del settore;
- [YouTube](#) con il canale istituzionale ENAC CHANNEL che pubblica interviste, video su eventi, eventi in streaming, interviste, campagne istituzionali realizzati dall'Ente;
- [Instagram](#) per condividere immagini e video notizie sulle nostre attività;
- [Linkedin](#) per sviluppare e diffondere informazioni e contenuti specifici relativi a attività professionali dell'Ente.



ENAC

Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma

Funzione Organizzativa Contatti con la Stampa

Tel. 06 44596204

ufficiostampa@enac.gov.it

Twitter: @EnacGov

Instagram: [enacgov](#)

LinkedIn: [ENAC - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile](#)

YouTube: [ENAC CHANNEL](#)

