



# Misure di Landside security per le infrastrutture della navigazione aerea

*Riflessioni sul tema «insider threat» nel  
quadro della prima «key priority» del  
GASep*



Workshop GASEP  
Roma, 4 ottobre 2018

# Identificazione del tema

- L'aviazione civile è un “Sistema di Sistemi”, la cui sopravvivenza dipende essenzialmente dalla capacità di ciascun componente di prevenire, costituire deterrente, rilevare tempestivamente, contenere e ripristinare gli effetti di incidenti di security, al fine di garantire la Sicurezza del trasporto aereo
- Tale interdipendenza di Sistema attiene, a livello nazionale, tra i diversi componenti dell'aviazione civile e, a livello globale, sul reciproco affidamento che gli Stati pongono sulle capacità di sicurezza



# Le infrastrutture della navigazione aerea

- *“Annesso 17, standard 3.5 – fornitori dei Servizi della navigazione aerea – Ciascuno Stato Contraente prescrive che i fornitori di Servizi della navigazione aerea stabiliscano e implementino appropriate misure di Sicurezza per il soddisfacimento dei requisiti del Programma Nazionale della Sicurezza dello Stato.*



# Elementi di fatto

Ranking		Consequences				
		Catastrophic	Very serious	Serious	Not too serious	Not serious
Likelihood	Very likely	High risk	High risk	High risk	Moderate risk	Moderate risk
	Likely	High risk	High risk	Moderate risk	Moderate risk	Moderate risk
	Moderately likely	High risk	Moderate risk	Moderate risk	Low risk	Low risk
	Unlikely	Moderate risk	Moderate risk	Low risk	Low risk	Low risk
	Very unlikely	Moderate risk	Low risk	Low risk	Low risk	Low risk

- L'85% delle infrastrutture della navigazione aerea di aeroporto si trovano in landside;
- I centri di controllo d'area e le infrastrutture di comunicazione e sorveglianza sono in landside
- La fornitura dei servizi di navigazione aerea dipende in maniera consistente da terze parti



ICAO AN 17  
Doc. 8973  
Doc 9985

Reg. UE  
1035/2011  
(poi  
373/2017) e  
Reg. 73/2010

Reg. UE  
300/2008

+

Reg. UE  
1998/2015

Reg. UE  
1139/2018



NORME NAZIONALI  
AVIATION E NON-  
AVIATION

# Elementi di rischio

*La gestione del rischio di security non può essere lasciata esclusivamente alle entità regolate, ma necessita di un quadro organico di difesa. Non esistono solo aeroporti ed aeromobili, ma un mondo complesso che è parte integrante del sistema dell'aviazione civile e ne risulta essenziale e insostituibile*



## FATTORI ESTERNI

Elementi di contest da analizzare con appropriate metodologie e cooperazione con gli attori istituzionali e capacità interne

## FATTORI INTERNI

Analisi delle vulnerabilità ed il ruolo della "minaccia interna"

## INTERDIPENDENZE

Analisi degli impatti che minacce a soggetti esterni, non-aviation, possano arrecare ai Servizi della navigazione area



# Necessità di un approccio innovativo



**LA SECURITY NON È SOLO QUESTIONE DI GUARDIE E RECINZIONI**

# Case study – Aurora ACC – Chicago (26.09.2014)

- FAA appalta un servizio di manutenzione tecnologica dei servizi ATC ad un'impresa.
- Un tecnico delle comunicazioni, dotato di credenziali di accesso e alta competenza, in un tentativo di suicidio, dà fuoco ai cavi dati e telecomunicazioni del centro, determinando un incendio di vaste proporzioni



# Elementi rilevanti dal caso Aurora

- La struttura dell'ACC Chicago è in **landside**
- Non esisteva in FAA alcuna procedura per l'identificazione del «**rischio insider**» e l'attenzione era focalizzata principalmente sui fattori di minaccia esterna
- Nessun elemento di verifica da parte dell'appaltatore nei confronti dei suoi impiegati;
- FAA è al tempo stesso «regolatore» ed «entità regolata». Il conflitto di interessi mina l'effettività del sistema;
- Limiti ai processi di gestione del rischio e contingency

FAA'S CONTINGENCY PLANS AND SECURITY  
PROTOCOLS WERE INSUFFICIENT AT CHICAGO  
AIR TRAFFIC CONTROL FACILITIES

*Federal Aviation Administration*

*Report Number: AV-2015-112  
Date Issued: September 29, 2015*



# La complessità dell'approccio al rischio «insider»

## LIMITI AI PROCESSI DI BACKGROUND CHECK

L'attività svolta nelle infrastrutture landside è sottratta al regime del tesseramento aeroportuale



## COSTI DELLE MISURE DI SICUREZZA

La security implica costi che si ribattono sul Servizio e non sempre vi è la percezione del ritorno degli investimenti



## PRIVACY

Oggettivi limiti di analisi di elementi della vita privata, connessi al rispetto della riservatezza dei dati personali



## COORDINAMENTO CON LE FORZE DI POLIZIA

Limiti all'attuazione delle previsioni del Reg. UE 1035/2011



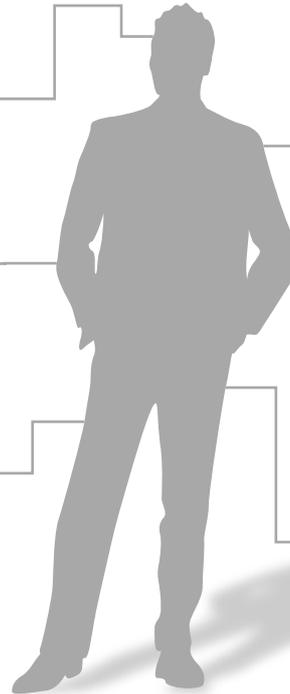
## TUTELE DELLA DISCIPLINA GIUSLAVORISTICA

Limiti derivanti dal rispetto della normative in materia di controlli a distanza

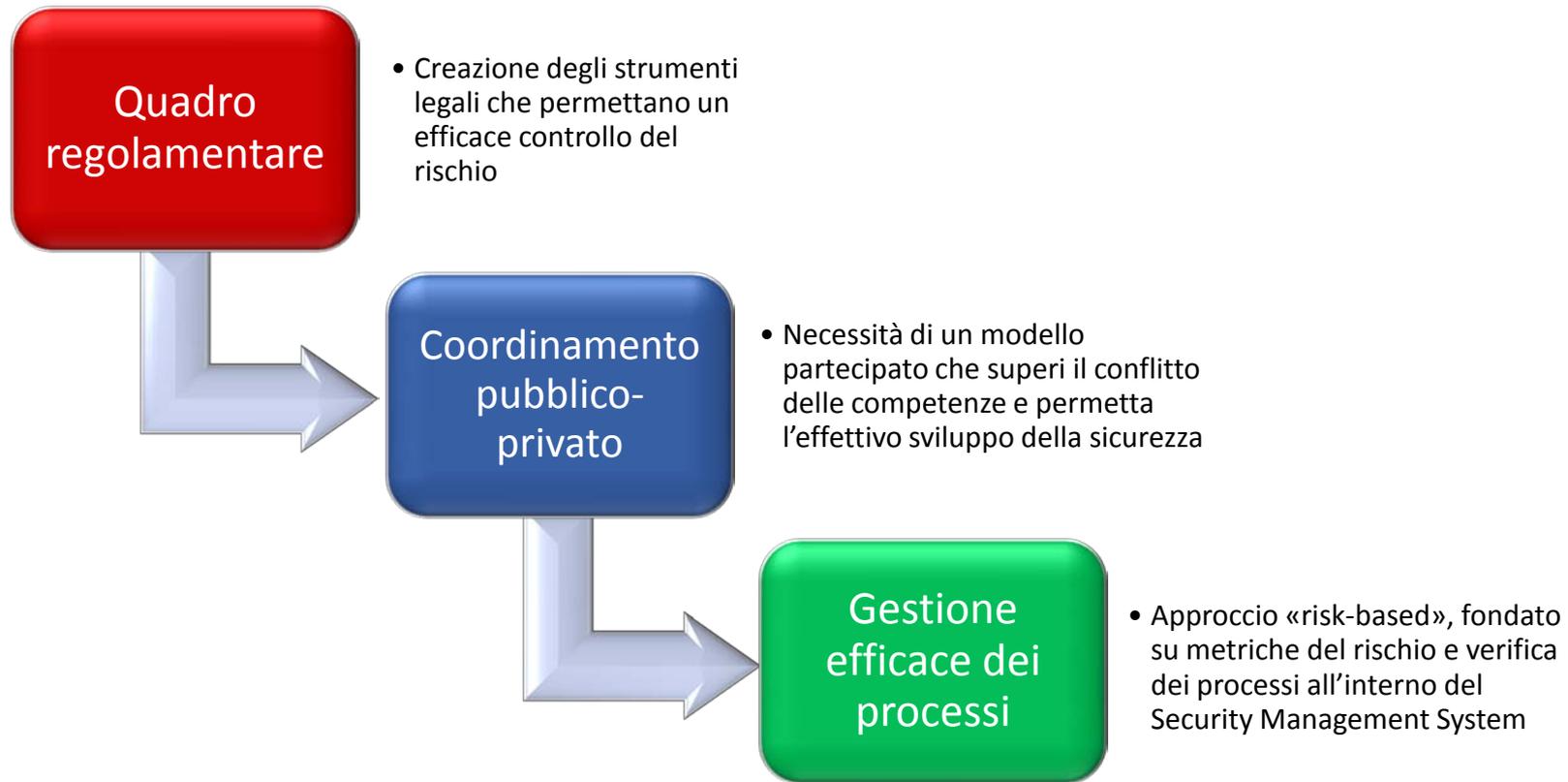


## COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

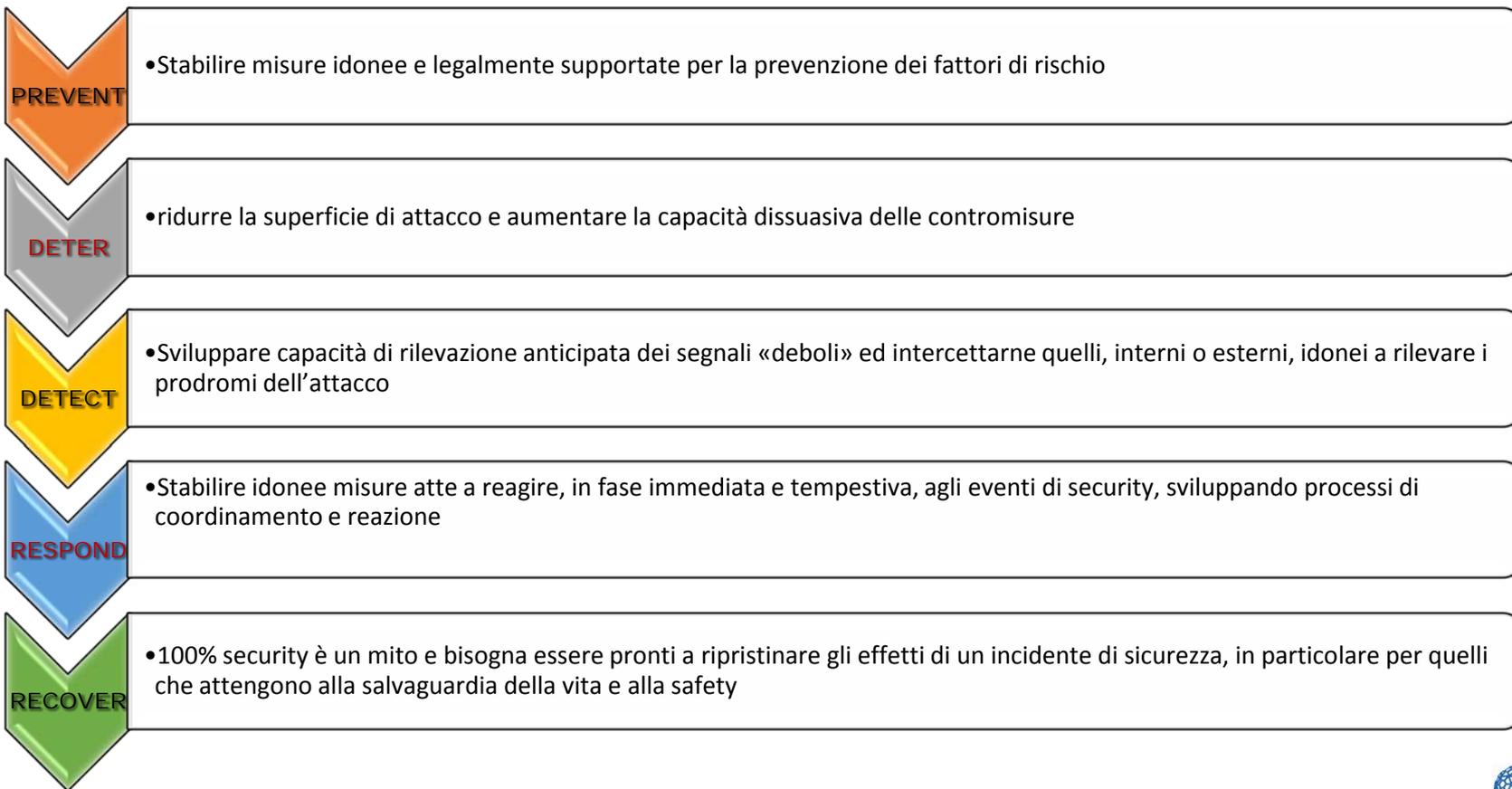
Necessità di coinvolgimento del personale nei processi di security, per il radicamento di un concetto culturale di "protezione"



# Una strategia multilivello

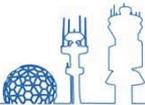


# Elementi della strategia



# Focus sulla strategia interna

*Indispensabile inserire la strategia in un complesso di attività, per evidenziare che la tecnologia, da sola, non basta. È invece indispensabile definire le azioni in un Quadro organico che coinvolga tutti*



# Stabilire, mantenere e aggiornare un programma «insider»

Quale elemento di effettività esimente nella cornice del modello D. Lgs. 231/2001)

Strategia, policy, processi e procedure da comunicare all'interno dell'azienda e ai terzi;

Trasversale all'organizzazione, con il coinvolgimento di HR, legale, organizzazione di training e internal audit;

Inquadrato nel Security Management System obbligatorio per i fornitori di Servizi di navigazione aerea;

Partecipazione necessaria delle Parti Sociali;

Applicazione del principio del «Whistleblowing»





# Fattori critici di successo

- Definizione degli obiettivi di sicurezza
- Approccio «risk based»
- Sviluppo del programma nazionale della sicurezza e della normativa incidente sul processo di sicurezza di terze parti
- Risoluzione dei problemi di coordinamento tra autorità di polizia
- Misura dell'effettività del security management system
- Partenariato pubblico-privato
- Circolarità dell'informazione
- Strategia di protezione



**ENAV.**  
GUARDIAMO  
IN ALTO.

**Francesco Di Maio**  
**Security**