

# FACTOR

## FOLLOW-UP ACTION ON OCCURRENCE REPORT

|                                   |                                  |   |                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|---------------------------------|
| <b>ENAC FACTOR n.:</b>            | 01/2012                          |   |                                 |
| <b>Data Pubblicazione FACTOR:</b> | 05/06/2012                       | <b>Rev.:</b>                                    | 0                               |
| <b>Natura del volo</b>            | <input type="checkbox"/> privato | <input checked="" type="checkbox"/> commerciale | <input type="checkbox"/> scuola |
|                                   | <input type="checkbox"/> .....   | <input type="checkbox"/> .....                  |                                 |
| <b>A/m coinvolto</b>              | <i>costruttore</i>               | <i>modello</i>                                  | <i>marche</i>                   |
|                                   | Agusta Westland                  | A109S Grand                                     | I-REMS                          |
| <b>Data Evento:</b>               | 22/08/2009                       | <b>Località:</b>                                | Monte Cristallo (BL)            |

Pag. | 1

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
| <b>Relazione di Inchiesta* emessa da:</b> | <input checked="" type="checkbox"/> <b>ANSV</b>   | <b>n.</b> .....      |
|   | <input type="checkbox"/> .....  | <i>(se previsto)</i> |
| <b>Titolo Relazione:</b>                  | INCIDENTE occorso all'aeromobile Agusta Westland A109S Grand, marche I-REMS, Monte Cristallo (BL), 22 agosto 2009 |                      |

### Descrizione dell'evento *(tratto da \*)*:

Durante una ricognizione, effettuata nel contesto di una missione di elisoccorso, l'elicottero impattava con il rotore principale contro i cavi di media tensione di alimentazione della funivia sita in località Rio Gere. A seguito dell'impatto l'aeromobile precipitava provocando il decesso dei quattro membri dell'equipaggio.



## AZIONI DI FOLLOW-UP

**Raccomandazione n.:** ANSV- 4/1032-09/1/A/11

**Motivazione:**

Il 'Capitolato speciale per il servizio di elisoccorso sanitario della Regione Veneto' prevede che l'elicottero debba decollare nel più breve tempo possibile ma sempre e solo dopo aver attuato le procedure ed i controlli richiesti dal Flight Manual e dal Manuale delle Operazioni.

La segnalazione di decolli che avvengano dopo 6 minuti dall'allarme, quando ingiustificati sono comunicati dalla Centrale operativa dell'Azienda sanitaria presso la quale viene svolto il servizio e con la quale è stato stipulato il contratto per le valutazioni relative ai problemi operativi, alle eventuali responsabilità ed all'applicazione di penali. Qualora l'Azienda sanitaria riconosca che si tratti di ritardi ingiustificati e la cui responsabilità sia a carico della Ditta aggiudicataria, dopo tre episodi nell'arco di sei mesi, verrà applicata una penale di 1.000 euro per ogni ulteriore episodio.

La presenza nei "Capitolati speciali per il servizio di elisoccorso sanitario", come nel caso di specie, di eventuali penali per i decolli avvenuti oltre il ristrettissimo tempo contrattualmente previsto (ancorché sia specificato che debba trattarsi di ritardi ingiustificati e fatte salve le prioritarie valutazioni inerenti la sicurezza del volo da parte dell'equipaggio) potrebbe riflettersi comunque negativamente sulle valutazioni operative dell'equipaggio stesso, favorendo decisioni affrettate e non adeguatamente ponderate proprio sotto il profilo della sicurezza del volo.

Destinatario: Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

**Testo:**

Si raccomanda di valutare l'opportunità di sensibilizzare le Regioni sulla necessità di evidenziare maggiormente nei Capitolati regionali relativi al servizio di elisoccorso sanitario che l'esistenza di significativi fattori di criticità per la sicurezza del volo, che comportino attente valutazioni preventive da parte degli equipaggi di volo (ad esempio, in relazione all'esistenza di condizioni meteorologiche avverse nella zona di operazioni o la complessità dell'ambiente in cui l'elicottero sia chiamato ad operare), non costituisce mai, ai fini dell'applicazione di eventuali penali, una causa di ingiustificato ritardo nel decollo dell'elicottero per l'espletamento della missione assegnata.

→ **Posizione ENAC:**

Sulla base del testo della Raccomandazione è stata effettuata dall'ENAC una puntuale verifica sull'eventuale applicazione di penali per ingiustificati ritardi; l'indagine ha evidenziato che tali condizioni non si sono mai verificate e non risulta che vi siano stati contenziosi in merito.

Peraltro la circolare OPV-18A specifica dettagliatamente gli impegni reciproci tra operatore HEMS e Regione e mette in evidenza con chiarezza come la sussistenza di condizioni idonee per l'effettuazione dell'intervento sia nella piena ed insindacabile responsabilità del comandante del volo.

Sulla base di quanto sopra si ritiene pertanto che le Regioni dispongano di tutti gli elementi necessari per una corretta gestione degli aspetti contrattuali. Allo stesso tempo quanto contenuto nel par.3.5 della succitata circolare OPV-18A fornisce adeguate garanzie all'equipaggio per una gestione ponderata della pianificazione e della tempistica della missione richiesta.

**Status ENAC: CHIUSO**

Questa pubblicazione viene emessa in ottemperanza al Regolamento EU 996/2010 Art. 18.

Lo status "CHIUSO" o "APERTO" indica il completamento o meno di tutte le azioni ritenute necessarie dall'ENAC in risposta alla raccomandazione di sicurezza ricevuta.