

DICHIARAZIONE RELATIVA AL RECLAMO PRESENTATO ALL'ENAC IN BASE AL REGOLAMENTO (CE) 261/2004 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DELL'11 FEBBRAIO 2004 CHE ISTITUISCE REGOLE COMUNI IN MATERIA DI COMPENSAZIONE ED ASSISTENZA AI PASSEGGERI IN CASO DI NEGATO IMBARCO, DI CANCELLAZIONE DEL VOLO O DI RITARDO PROLUNGATO.

Sono informato che l'ENAC è stato individuato dallo Stato italiano con il D.lgs 69 del 27 gennaio 2006 quale Organismo responsabile della corretta applicazione del Regolamento (CE) 261/2004, con il potere di irrogare sanzioni amministrative nei confronti delle compagnie aeree inadempienti.
Sono informato che per presentare un reclamo all'ENAC per presunta violazione del Regolamento (CE) 261/2004, non è necessaria l'assistenza di un legale e che la trattazione del reclamo da parte dell'Enac non comporta per il passeggero spese e/o oneri di qualsivoglia genere.
Sono consapevole del fatto che l'attività dell'Ente non è direttamente finalizzata a soddisfare le mie richieste risarcitorie nei confronti della compagnia aerea cui si riferisce il reclamo presentato.
Sono consapevole del fatto che eventuali richieste risarcitorie devono essere presentate alle compagnie aeree con la quale è stato stipulato il contratto di trasporto.
Dichiaro che sono trascorse almeno sei settimane dalla data di invio del mio reclamo alla compagnia aerea e che: <input type="checkbox"/> non ho ricevuto alcun riscontro <input type="checkbox"/> il riscontro ricevuto non è ritenuto da me soddisfacente. *
* Nel caso di riscontro della compagnia aerea ritenuto non soddisfacente allegare copia dello stesso.
Sono consapevole che l'ENAC valuta i reclami nei soli casi di disservizi rientranti nelle tutele previste dal Regolamento (CE) 261/2004 per negato imbarco (overbooking), cancellazione o ritardo prolungato del volo solo per i voli in partenza da un aeroporto italiano e per i voli in partenza da un Paese terzo, con prima destinazione di arrivo un aeroporto nazionale, se la compagnia aerea è comunitaria (o norvegese, svizzera, islandese).
Sono informato che l'iter relativo alla trattazione dei reclami da parte dell'ENAC, in base agli standard concordati con la Commissione Europea, sarà completato nel termine di 4 mesi nei casi semplici oppure 6 mesi nei casi più complessi, determinati a partire dalla data di recapito all'Ente di tutte le informazioni e dei documenti necessari.
Sono consapevole che le informazioni e i dati personali relativi al mio reclamo saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679.

Luogo e data _____ Nome e Cognome _____

Estremi del documento di riconoscimento in corso di validità:

Firma _____