

Agli Operatori COA ed a tutti gli interessati – Loro Sedi

A: ENAC

E, p.c. Direttore Generale

“ Vice Direttore Generale

“ Direzione Regolazione Personale e Operazioni Volo

“ Direzione Gestione Spazio Aereo

“ Funzione Organizzativa Medicina Aeronautica

All.1 Circolare PSP

All.2 Modulo Commenti

OGGETTO: Bozza della Circolare Serie MED - “Istituzione del *Support Programme* in attuazione del Regolamento (UE) 2018/1042” – Nota di invio per la consultazione interna/esterna.

Come noto, il 14 agosto 2018 è entrato in vigore il Regolamento dell’Unione Europea 2018/1042 - che ha modificato il Regolamento EU 965/2012 – il quale pone a carico degli Operatori in possesso di un certificato COA l’istituzione dei Programmi di supporto psicologico per gli equipaggi di condotta; il requisito specifico CAT.GEN.MPA.215 – *Support Programme*, è obbligatorio dal 14 febbraio 2021.

Le previsioni normative del Regolamento, derivano dalle analisi e dalle raccomandazioni effettuate da una *Task Force* istituita da EASA dopo l’incidente del volo 9525 *Germanwings*, con lo scopo di mitigare i rischi di possibili disagi che le attuali condizioni di vita e di lavoro pongono al personale critico per la *safety*.

In considerazione della materia delicata, inerente la salute ed il benessere, che comprende numerosi ed importanti principi come la *confidentiality*, la *just culture* e altri, ENAC ha elaborato un documento in forma di Circolare (in Allegato 1) con lo scopo di facilitare i destinatari della norma, a strutturare idonei percorsi di supporto con la garanzia di condotte etiche e professionali di tutti i soggetti coinvolti nonché con i dovuti raccordi al *Safety*



Management System. La lettura è altresì utile a quanti: naviganti, colleghi in qualità di pari, psicologi, medici ed altri, avranno un ruolo nel funzionamento dei programmi o vorranno acquisire conoscenze sulla materia.

In base al Regolamento Medico ENAC in vigore, che ha individuato il *Peer Support* quale sistema idoneo a ridurre gli effetti negativi legati allo *stress* ed all'affaticamento dei Controllori del Traffico Aereo – misure previste dal Regolamento (EU) 2017/373 – la struttura ed i principi dei programmi di supporto, come individuati nella circolare, sono applicabili anche agli ATCO dei *Providers* di Controllo di Assistenza al Volo.

La necessità del supporto è stata evidenziata anche dall'ICAO in un recente Bollettino in cui, di fronte al protrarsi del periodo di pandemia da SARS Covid-19 che ha acuito le criticità ed i rischi per la salute degli equipaggi, ha invitato tutta la comunità aeronautica ad applicare, ai fini della sicurezza operativa, tali sistemi per il mantenimento delle condizioni di benessere.

Per quanto sopra si invia la Circolare, in bozza, per gli eventuali commenti e/o osservazioni sui contenuti, espressamente motivati, che dovranno pervenire entro 30 giorni dalla data di pubblicazione, all'indirizzo di posta elettronica med.mentalhealth.hf@enac.gov.it utilizzando l'apposito modulo allegato 'Commenti alla circolare' (All. 2).

Cordiali saluti

Ing. Fabio Nicolai
Direttore Centrale Regolazione Aerea
(Documento informatico firmato digitalmente
Ai sensi dell'art. 24 D.Lgs 82/2005 e ss.mm.ii.)

A.F./R.D.