



# **Bilancio del trasporto aereo nella stagione estiva 2016**

**Dr.ssa Giuseppina Lacriola**  
Direzione Centrale Economia e  
Vigilanza Aeroporti

**Roma, 6 ottobre 2016**

# INTRODUZIONE

Focus: dati primo semestre 2016 con particolare riferimento al picco estivo luglio/agosto

I dati riguardano:

- Passeggeri e movimenti aeromobili
- Situazione reclami
- Numero verde ENAC

# Dati complessivi 2016 ➔ 2015

## PASSEGGERI

Fonte dati: Assaeroporti

2016 (gen/ago): 110.828.632 **+4,3%**

rispetto allo stesso periodo del 2015

2016 (lug/ago): 35.482.582 **+4,2%**

rispetto allo stesso periodo del 2015

Totale passeggeri 2015: 156.965.253 **+4,5%** rispetto al 2014

Roma, 6 ottobre 2016

# PASSEGGERI → AEROPORTI

Fonte dati: Assaeroporti

AEROPORTO	PAX 2015 LUG/AGO	PAX 2016 LUG/AGO	VARIAZIONE
ALGHERO	452.174	<b>358.362</b>	-20,7%
ANCONA	127.707	<b>121.648</b>	-4,7%
BARI	800.339	<b>884.871</b>	10,5%
BERGAMO	2.068.920	<b>2.210.482</b>	6,8%
BOLOGNA	1.399.341	<b>1.556.282</b>	11,2%
BOLZANO	4.136	<b>4.708</b>	13,8%
BRESCIA	987	<b>5.952</b>	503,0%

Roma, 6 ottobre 2016

# PASSEGGERI → AEROPORTI

AEROPORTO	PAX 2015 LUG/AGO	PAX 2016 LUG/AGO	VARIAZIONE
BRINDISI	491.837	<b>530.319</b>	7,8%
CAGLIARI	966.467	<b>961.251</b>	-0,5%
CATANIA	1.544.113	<b>1.754.964</b>	13,6%
COMISO	75.080	<b>93.357</b>	24,3%
CUNEO	18.227	<b>30.751</b>	68,7%
FIRENZE	517.202	<b>530.539</b>	2,5%
FOGGIA	99	<b>62</b>	-37,3%

Roma, 6 ottobre 2016

# PASSEGGERI → AEROPORTI

AEROPORTO	PAX 2015 LUG/AGO	PAX 2016 LUG/AGO	VARIAZIONE
GENOVA	285.918	<b>267.937</b>	-6,2%
GROSSETO	1.014	<b>1.057</b>	4,2%
LAMEZIA	548.929	<b>598.481</b>	9,0%
MILANO LINATE	1.828.511	<b>1.814.865</b>	-0,7%
MALPENSA	3.836.056	<b>3.990.210</b>	4,0%
NAPOLI	1.393.367	<b>1.581.428</b>	13,5%
OLBIA	985.409	<b>1.109.149</b>	12,5%

Roma, 6 ottobre 2016

# PASSEGGERI → AEROPORTI

AEROPORTO	PAX 2015 LUG/AGO	PAX 2016 LUG/AGO	VARIAZIONE
PALERMO	1.135.577	<b>1.211.451</b>	6,7%
PARMA	41.402	<b>49.575</b>	19,7%
PERUGIA	81.595	<b>54.632</b>	-33,0%
PESCARA	126.056	<b>112.733</b>	-10,5%
PISA	1.158.517	<b>1.188.007</b>	2,5%
REGGIO C.	106.516	<b>98.659</b>	-7,3%
ROMA CIAMPINO	1.123.181	<b>997.375</b>	-11,2%

Roma, 6 ottobre 2016

# PASSEGGERI → AEROPORTI

AEROPORTO	PAX 2015 LUG/AGO	PAX 2016 LUG/AGO	VARIAZIONE
ROMA FIUMICINO	8.558.693	<b>8.710.655</b>	1,7%
TORINO	675.056	<b>710.208</b>	5,2%
TRAPANI	358.282	<b>331.099</b>	-7,5%
TRIESTE	146.810	<b>134.245</b>	-8,5%
TREVISO	460.296	<b>506.165</b>	9,9%
VENEZIA	1.988.307	<b>2.185.099</b>	9,8%
VERONA	724.478	<b>786.004</b>	8,5%

Roma, 6 ottobre 2016

# Corrispondenza movimenti e passeggeri



	Movimenti	Passeggeri
2015 (luglio-agosto)	302.006	34.030.599
<b>2016</b> (luglio-agosto)	<b>314.328</b>	<b>35.482.582</b>
Incremento %	4,08%	4,26%

La tabella evidenzia la sostanziale omogeneità del dato percentuale Movimenti/Passeggeri



## Distribuzione del traffico **movimenti** Luglio 2016 / Agosto 2016 con variazione percentuale rispetto all'anno precedente

### Luglio 2016

Nazionali	%	Internazionali	%	di cui UE	%
49.914	+1,1	85.430	+6,2	69.487	+7,1

### Agosto 2016

Nazionali	%	Internazionali	%	di cui UE	%
49.071	+3,2	86.231	+4,7	69.977	+5,3



## Distribuzione del traffico **passaggeri** Luglio 2016 / Agosto 2016 con variazione percentuale rispetto all'anno precedente

### Luglio 2016

Nazionali	%	Internazionali	%	di cui UE	%
6.155.657	+1,8	11.526.236	+7,3	9.014.243	+7,8

### Agosto 2016

Nazionali	%	Internazionali	%	di cui UE	%
5.842.288	+2,4	11.799.496	+3,8	9.192.222	+4,4



Le tabelle sopra riportate illustrano come nel picco stagionale 2016 (luglio e agosto) si è registrata un'inversione di tendenza del traffico nazionale, sia in termini di passeggeri sia in termini di movimenti.

Nello stesso periodo del 2015 si era, infatti, registrata una flessione rispetto all'anno precedente.

*(solo nel mese di luglio 2015 e solo per i passeggeri, il dato era già in fase di assestamento positivo).*

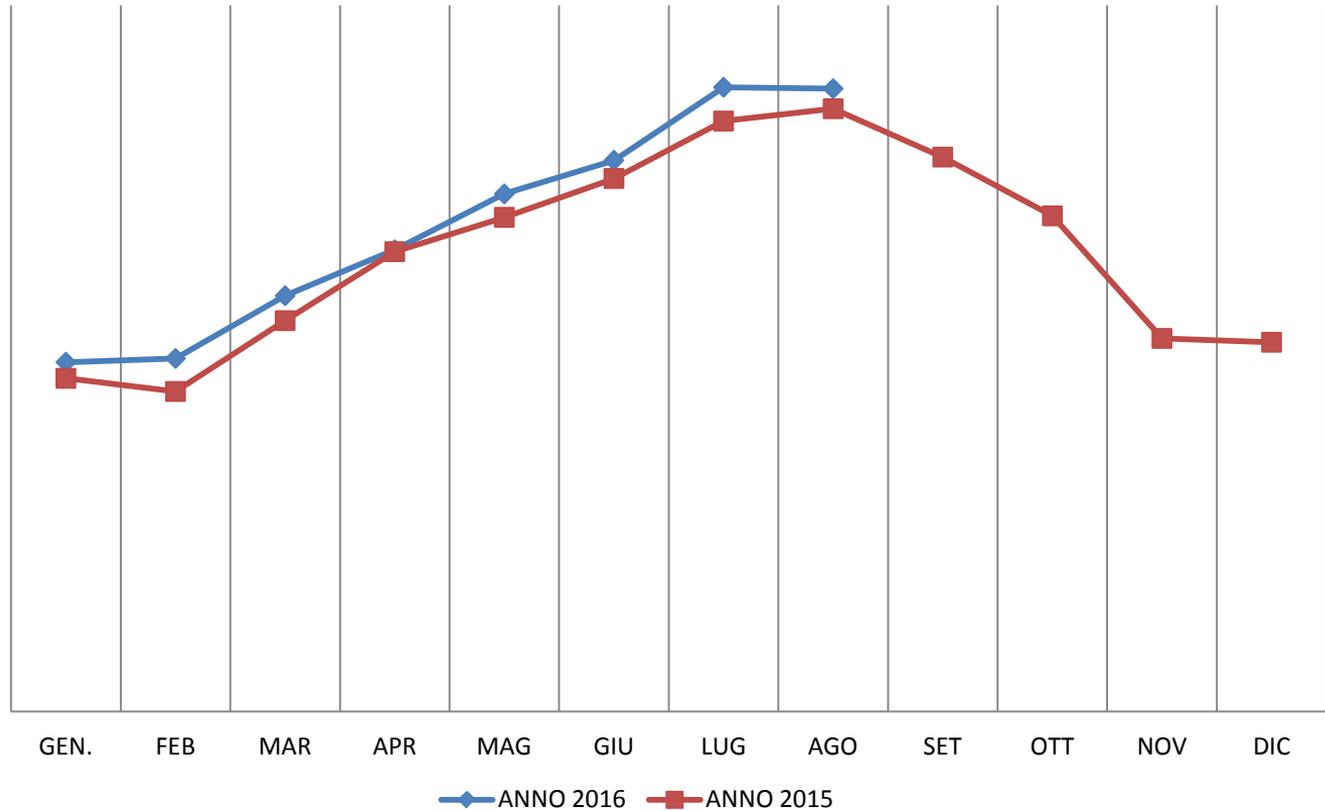
Per quanto concerne il traffico internazionale, nel picco stagionale Summer 2016, si è avuta conferma del trend positivo, con ulteriore crescita, trainata dal traffico UE (corrispondente a circa il 78% del traffico internazionale).



## Considerazione sui dati di traffico:

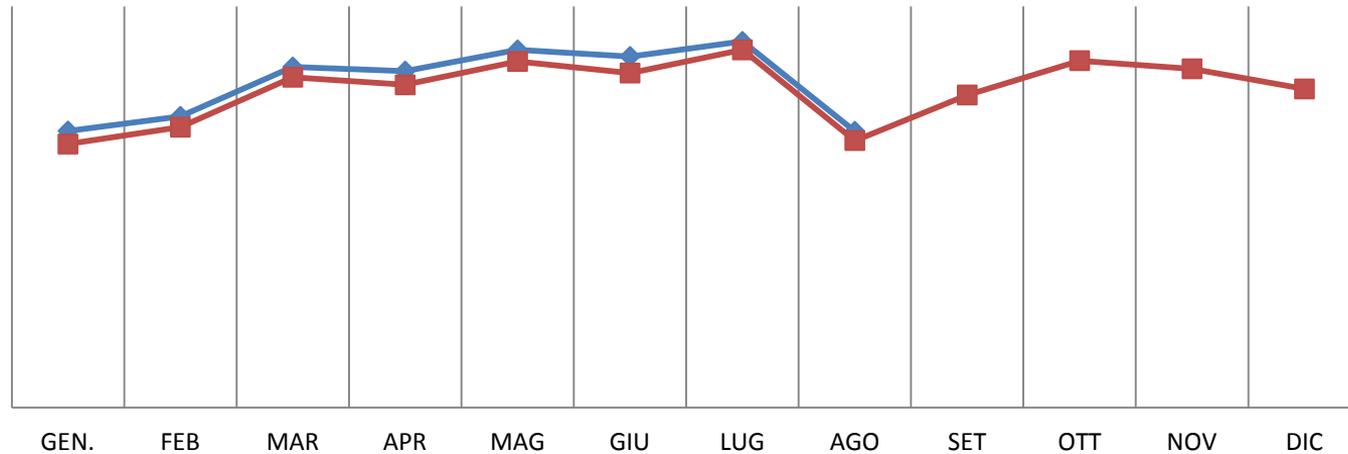
- 1. Nella stagione Summer 2016 il traffico passeggeri è aumentato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Questo incremento è stato registrato in tutti i settori (nazionale, internazionale e UE), ma sicuramente il dato maggiormente positivo è costituito dal traffico nazionale che ha fatto registrare l'inversione di tendenza rispetto allo stesso periodo del 2015.**
- 2. Come si è potuto constatare dalla distribuzione del traffico sui vari aeroporti, l'oscillazione più significativa della variazione percentuale – in termini di incremento o decremento – è causata tendenzialmente dal traffico low cost (nazionale e UE). In generale, il traffico UE ha una forte incidenza sul traffico internazionale (78%).**
- 3. Sui valori registrati da gennaio ad agosto 2016 il traffico risulta in incremento rispetto allo stesso periodo del 2015 in tutti i settori (movimenti + 2% circa, passeggeri + 4% circa, cargo +3% circa).**

## PAX: NAZIONALI E INTERNAZIONALI



Roma, 6 ottobre 2016

# CARGO : MERCI AVIO + POSTA



—◆— ANNO 2016    —■— ANNO 2015



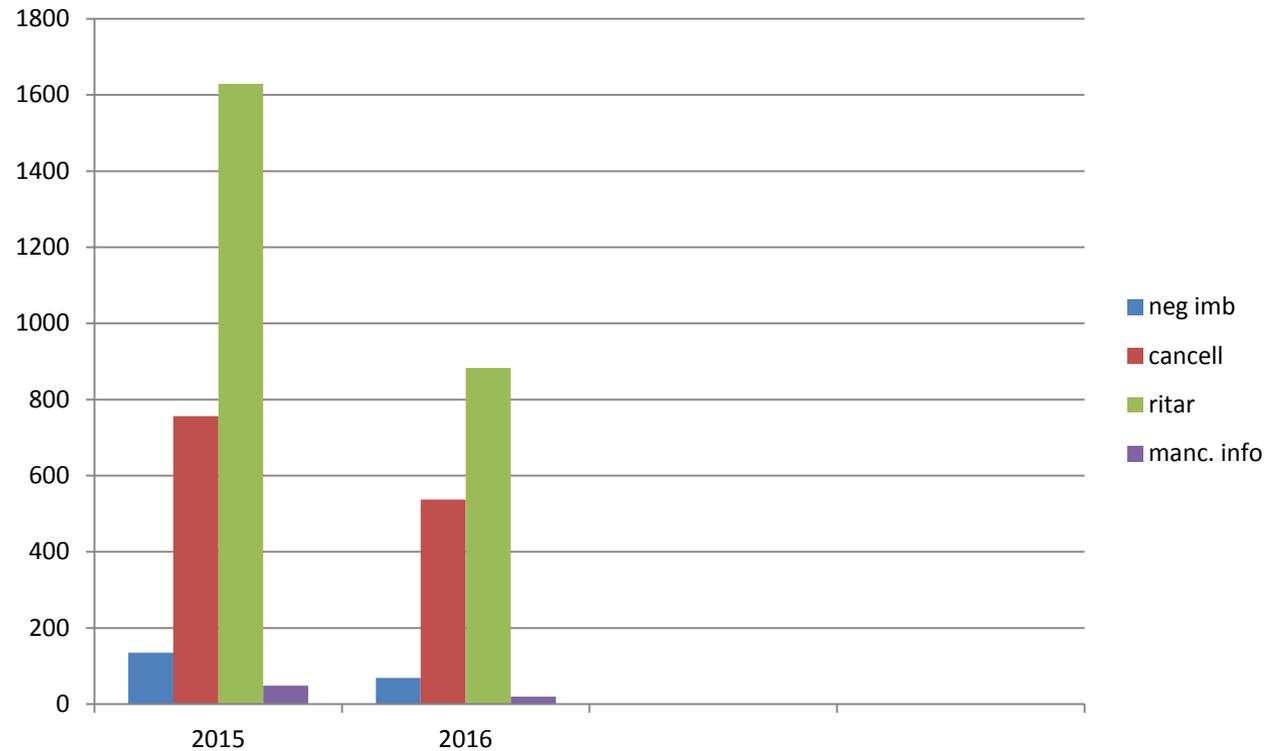
## Reclami stagione estiva (maggio – settembre)

	Maggio-Settembre 2015	Maggio-Settembre 2016
Cancellazione del volo (art.5)	755	537
Negato imbarco (art.4)	135	69
Mancata informazione sui diritti (art.14)	49	20
Ritardo del volo (art.6)	1.629	883
<b>TOTALI</b>	2.568	<b>1.509</b> (dato al 22.9.2016)

Dalla tabella si desume il trend positivo dovuto alla diminuzione del numero dei reclami

Roma, 6 ottobre 2016

# Reclami stagione estiva (maggio – settembre)



Roma, 6 ottobre 2016

# Reclami pervenuti nell'anno

<b>Totali 2016 (al 22 settembre) = 3.088</b>			
Negato imbarco (art.4)	Cancellazione volo (art.5)	Ritardo del volo (art.6)	Mancata informazione sui diritti dei passeggeri (art.14)
153	951	1.942	42

<b>Totali 2015 = 6.009</b>			
Negato imbarco (art.4)	Cancellazione volo (art.5)	Ritardo del volo (art.6)	Mancata informazione sui diritti dei passeggeri (art.14)
309	1.622	3.977	101

Pur disponendo di dati parziali relativi al 2016 è possibile già desumere una diminuzione del numero dei reclami pervenuti.

# NUMERO VERDE ENAC



**Numero Verde**  
**800-898121**

Il Servizio telefonico  
è attivo  
dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8 alle ore 20:00

	2015	2016
1° gennaio - 31 agosto	5.004	3.450
1° luglio - 31 agosto	1.489	1.070

*Si nota una significativa diminuzione del numero delle chiamate.*

Roma, 6 ottobre 2016

# NUMERO VERDE ENAC

Il numero e i temi oggetto delle telefonate sono connessi al verificarsi di eventi contingenti, ad esempio:

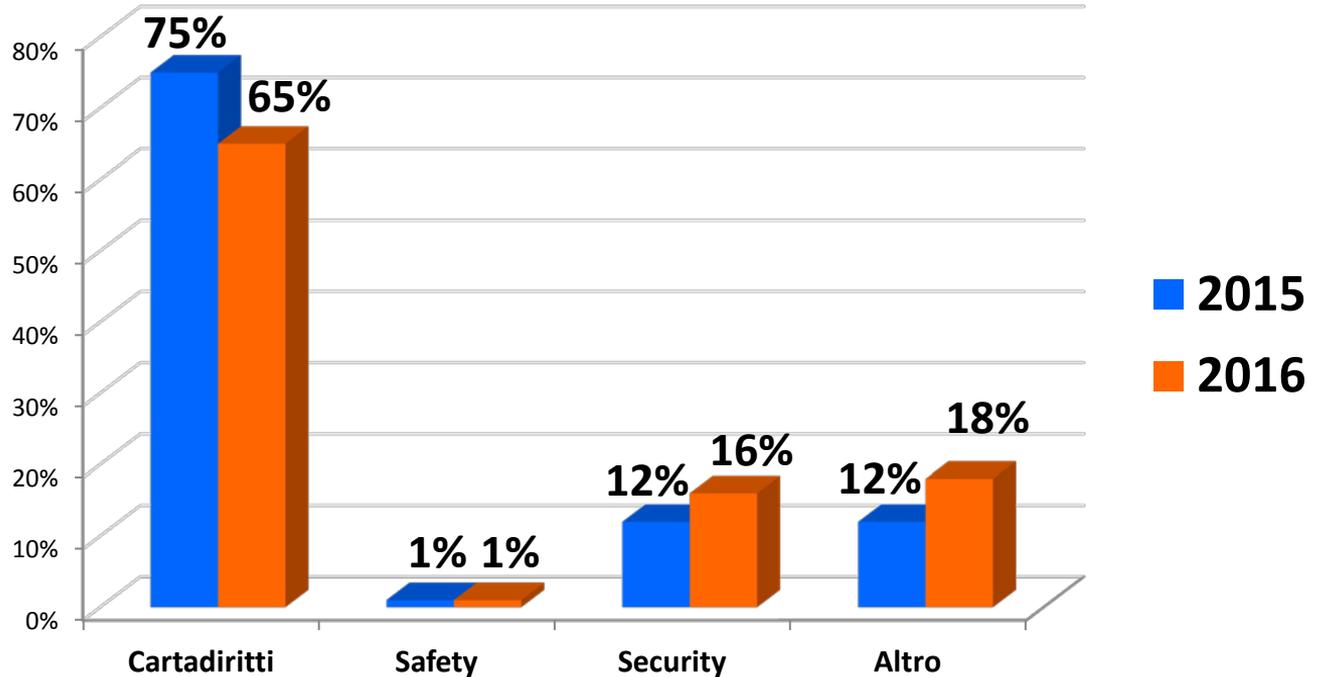
- eventi eccezionali
- calamità naturali (ad. es. avverse condizioni meteo)
- scioperi
- ecc.

*Il maggior numero di telefonate registrate nel 2015, da maggio in poi, è, ad esempio, riconducibile all'incendio T3 verificatosi sullo scalo di Roma Fiumicino.*



# NUMERO VERDE ENAC

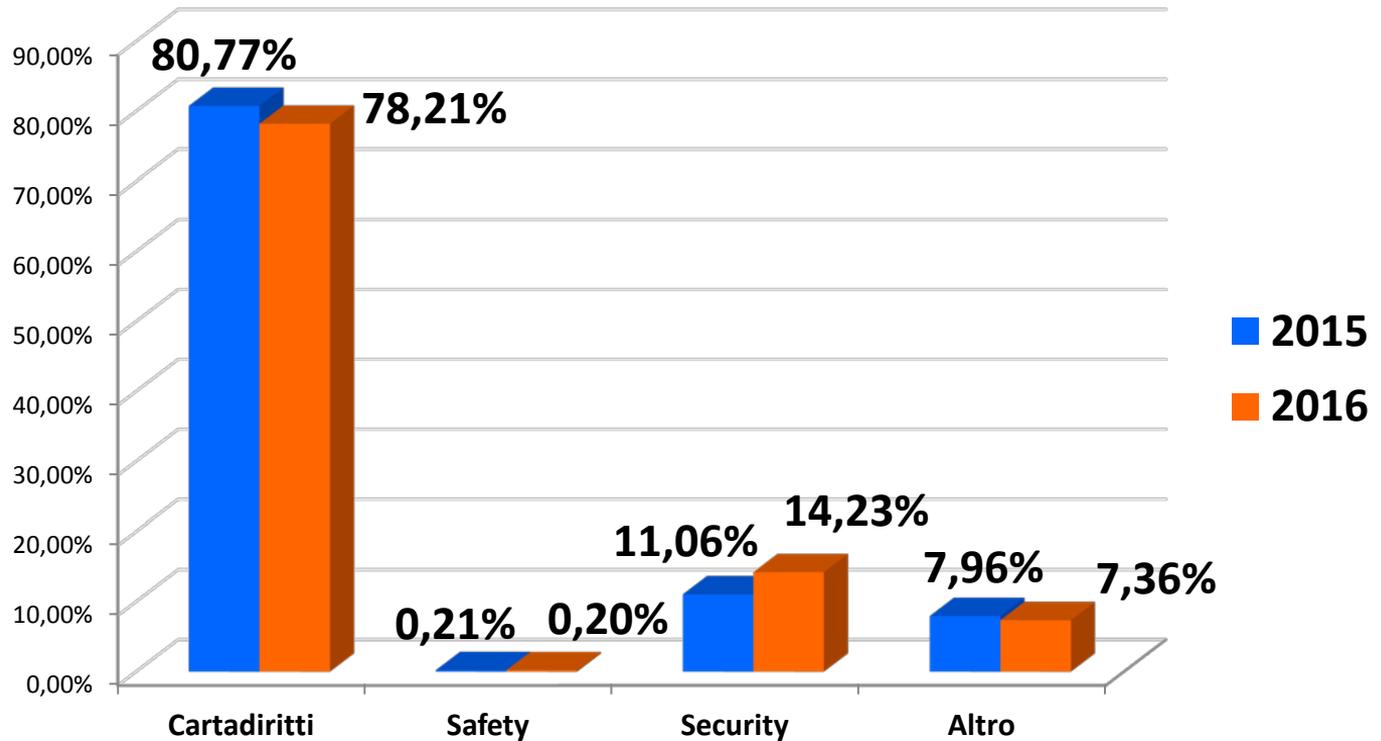
## Raffronto tipologia chiamate periodo gennaio - agosto 2015 - 2016



Roma, 6 ottobre 2016

# NUMERO VERDE ENAC

Raffronto tipologia chiamate periodo luglio-agosto 2015 - 2016



Roma, 6 ottobre 2016

# NUMERO VERDE ENAC



Dalle tabelle sopra riportate, relative al raffronto per “tipologia di chiamata” al numero verde, si può notare come la tematica della *Safety* abbia un impatto notevolmente inferiore rispetto alle altre tematiche, probabilmente perché esiste una percezione di sicurezza maggiore per i passeggeri costituita dalla macchina/aeromobile utilizzata per il volo.

I passeggeri dimostrano, invece, avere maggiore sensibilità verso la tematica della *Security* e della tematica relativa alla *Carta dei diritti* del passeggero.



**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**

**Roma, 6 ottobre 2016**