

PAG. 1 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

#### **INDICE**

Introduzione e Scopo	2
Normativa applicabile e pubblicazioni di riferimento	2
Prime indicazioni tecnico/progettuali inerenti il Terminal passeggeri nonché la g dei flussi nell'area operativa Air-Side	estione 2
Protezione dal flusso dei passeggeri e delle attività degli addetti aeroportuali	6
lgienizzazione e pulizia di spazi e superfici	11
Adeguamento delle operazioni in area Airside	11
Aviazione Generale	12
Comunicazione	12



PAG. 2 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

### 1. Introduzione e Scopo

Il presente documento rappresenta in maniera chiara e schematica tutti gli sforzi che questo Gestore aeroportuale ha identificato necessari al fine di favorire misure efficaci e mirate al contenimento della diffusione del virus anche al fine di permettere una graduale ripresa del traffico aereo a partire dalla "Fase 2" dalla Pandemia mondiale causata dal COVID-19.

Il focus prioritario di questo documento è certamente la salute di passeggeri, degli equipaggi e degli addetti dell'intera filiera nonchè, seguendo un percorso coerente con i principi del Safety Management System (SMS), salvaguardare le condizioni operative di sostenibilità e praticabilità dei servizi commerciali ed infine recuperare nel minor tempo possibile la confidenza dei passeggeri stessi circa la fruibilità in sicurezza dello Scalo.

Tenuto conto che, in ragione della temporaneità delle misure previste e del necessario adeguamento all'evoluzione dell'emergenza sanitaria e del quadro normativo nazionale ed internazionale di riferimento, e che nel contesto internazionale ed europeo non vi è omogeneità riguardo alla misura di distanziamento applicabile in quanto non in tutti i Paesi è stata fissata una regola minima, il presente documento utilizzerà il distanziamento sociale in misura pari a quello previsto dal DPCM del 17/05/2020 ed in particolare quello di cui all'allegato 14 denominato "Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nel settore del trasporto e della logistica - Settore Aereo".

### 2. Normativa applicabile e pubblicazioni di riferimento

- ENAC L.G. 2020/001-APT Ed. n. 3 del 29 maggio 2020
- DPCM del 17/05/2020
- Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nel settore del trasporto e della logistica - Settore Aereo
- INAIL Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione
- IATA safely-restart-aviation-joint-aci-iata-approach
- Rapporto ISS COVID-19 n. 5/2020 Rev. Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2
- COVID-19 Aviation Health Safety Protocol (EASA-ECDC)

### 3. Prime indicazioni tecnico/progettuali inerenti il Terminal passeggeri nonché la gestione dei flussi nell'area operativa Air-Side

#### 3.1. Premessa



PAG. 3 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

Come anticipato al paragrafo 1 - introduzione e scopo - del presente documento, lo scopo dello stesso è quello di effettuare una analisi preliminare, relativamente alle aree coinvolte, finalizzata a individuare le azioni immediate, da implementare nel brevissimo periodo, necessarie alla gestione dell'operatività dello scalo secondo i principi delle Linee Guida Enac - per la ripresa del traffico negli aeroporti a partire dalla "Fase 2", fermo restando che, anche in relazione alle prime informazioni e riscontri operativi che si avranno in seguito alla ripresa dell'operatività, dovrà essere avviato immediatamente a seguire un programma specifico denominato "Programma di Miglioramento ed adeguamento alle mutate esigenze sanitarie" come previsto dalle citate linee guida.

All'interno del presente capitolo, verranno illustrati seppur in via preliminare, i principi e le ipotesi effettuate nella riorganizzazione degli spazi e dei flussi, al fine di ottemperare alle specifiche misure di distanziamento e protezione, previste dai dispositivi normativi emessi dalle varie autorità competenti come riepilogati all'interno del precedente capitolo 2.

### 3.2. Principi generali assunti per la progettazione di flussi/percorsi e per le relative misure di protezione da assumere

Le valutazioni che seguono, assumono come ipotesi di base che, come indicato all'interno delle citate Linee Guida ENAC APT.001/2020, ".. la sostenibilità delle misure di distanziamento possa essere comunque assicurata, almeno nel breve periodo, ..dalla ridotta dimensione del flusso di traffico", ovvero Load Factor contenuti rispetto rispetto a quelli tipici registrati in fase precedente all'emergenza sanitaria, che consentirà, dopo la riapertura, di effettuare puntuali verifiche e sperimentazioni sull'efficacia delle misure assunte, con la finalità di adeguare, con lo specifico programma previsto al riguardo, le infrastrutture nel loro complesso alle variate esigenze organizzative indotte dalle nuove esigenza di natura sanitaria.

Come previsto dalle LG, il Gestore promuoverà la diffusione delle stesse presso tutti gli altri Enti/Soggetti terzi operanti in aeroporto, i quali dovranno attuare, per quanto di rispettiva competenza, tutte le misure previste dalla vigente normativa in materia all'interno delle aree di pertinenza; per quanto sopra le valutazioni tecniche effettuate dal gestore e le relative misure da assumere riguardano esclusivamente le aree interne ed esterne del Terminal passeggeri riconducibili ad attività svolte dal Gestore, mentre restano in capo ai vari sub concessionari/Enti terzi le misure da assumere all'interno degli spazi sub concessi e/o affidati per lo svolgimento delle relative funzioni.

Nel seguito del presente si potrà fare utile riferimento all'allegato grafico n°1 al presente documento denominato - TERMINAL PASSEGGERI - LAYOUT DI PROGETTO - PRIME MISURE PER LA RIPRESA DEL TRAFFICO NEGLI AEROPORTI L.G.ENAC-001/2020.

Gli obiettivi di distanziamento e la conseguente necessità di scongiurare assembramenti tanto all'interno quanto all'esterno del Terminal Passeggeri, sia per il percorso dei passeggeri in partenza sia per il percorso dei passeggeri/equipaggi in arrivo, ha richiesto di assumere le misure previste dalle LG e dalla normativa di riferimento, che possono essere brevemente riepilogate come seque:

DOCUMENTO DI SINTESI INERENTE LE PRIME MISURE PREORDINATE ALLA RIPRESA DEL TRAFFICO A PARTIRE DALLA "FASE 2" - LINEE GUIDA

ENAC 2020/001-APT Ed. n. 3 del 29 maggio 2020

PAG. 4 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020



- Al fine di perseguire gli obiettivi di distanziamento, anche nel rispetto delle indicazioni fornite da EASA-ECDC, gli ingressi al Terminal sono riservati oltre che agli addetti/operatori esclusivamente ai passeggeri in partenza (muniti quindi di un valido titolo di viaggio), agli accompagnatori di passeggeri a ridotta mobilità e/o con specifiche esigenze di assistenza ed ai passeggeri/equipaggi in arrivo.
- 2. sono stati differenziati i flussi in ingresso da quelli in uscita, utilizzando a tal fine gli accessi più distanti presenti;
- i percorsi da seguire dai diversi flussi sono stati individuati e verranno materializzati a terra
  o mediante apposita segnaletica orizzontale/verticale/a pavimento, o tramite l'utilizzo di
  separatori;
- 4. sono stati individuati sia in partenza che in arrivo i percorsi da far compiere agli eventuali casi di sintomatologia sospetta, che dovranno essere come previsto dalle LG, dotati di mascherina ed isolati in attesa dell'arrivo delle autorità sanitarie competenti; sono state al pari individuate le aree di attesa specifiche.
- 5. Per tutte le aree ove si preveda un rallentamento dei flussi e la conseguente probabile formazione di accodamenti, (zona Land-Side esterna al Terminal Passeggeri di attesa per il pre screening in ingresso, zona accettazione/consegna bagagli da stiva, zona controlli di sicurezza, zona controllo passaporti in partenza, zona di pre screening/controllo passaporti passeggeri in arrivo, zona restituzione bagagli, zona di uscita dall'area degli arrivi), è stata effettuata una ipotesi di gestione dei flussi, che prevede dei percorsi definiti che verranno materializzati con le metodologie già richiamate, nonchè delle specifiche aree di espansione/modifica di tali percorsi per rispondere a variate esigenze operative che dovessero insorgere in una fase successiva. Per ciascun percorso, in relazione alla rispettiva lunghezza, è stato indicato un numero massimo di utenti in coda, calcolato utilizzando una distanza interpersonale di 1,5 m, come da indicazioni delle linee Guida COVID-19 emesse in data 20.05 u.s. da EASA in collaborazione con l'ECDC. Si specifica al riquardo che è stato assunto tale valora, (maggiore rispetto alle indicazioni di distanziamento previste dalla normativa nazionale 1 m), al fine di interporre una ulteriore "barriera" alla possibilità di contagio riducendo di conseguenza il rischio anche in relazione ai limitati spazi a disposizione all'interno del Terminal.
- 6. Ove necessario le posizioni da assumere all'interno delle aree di attesa potranno essere materializzate a terra mediante appositi adesivi vinilici/stickers etc.
- 7. Lungo tutti i percorsi interni ed esterni, questi ultimi a partire dalle aree di parcheggio, verrà predisposta apposita segnaletica informativa plurilingue, che dovrà fornire chiare indicazioni sulle misure di distanziamento da mantenere, sull'utilizzo obbligatorio di eventuali presidi previsti per l'accesso alle aree aeroportuali, nonché sulle modalità di pre screening previste obbligatoriamente prima dell'ingresso. Le informazioni di cui sopra potranno essere ribadite anche attraverso i monitor informativi, i messaggi informativi audio e con ogni altro mezzo ritenuto necessario alla loro capillare diffusione. Dove era inevitabile prevedere la contiguità di flussi/area di attesa diverse sono state previste delle apposite aree di sicurezza che verranno appositamente segnalate ed inibite mediante segnaletica/separatori fissi.



PAG. 5 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

8. Per le aree di attesa ove non sia previsto l'accodamento (area partenze, area esterna post imbarco, area arrivi, Hall arrivi/Land-Side) al fine di assicurare il distanziamento minimo previsto dalle norme, è stato indicato un numero massimo di occupanti per ciascuna zona, ottenuto considerando di assegnare a ciascun utente presente una superficie esclusiva pari a circa 2,25 mq (1,5\*1,5 m). Resta inteso che sarà cura del Gestore assicurare, con le modalità ritenute più opportune (contingentamento degli ingressi, specifiche modalità operative nella gestione delle diverse fasi operative etc) assicurare il rispetto dell'affollamento massimo previsto per ciascuna area.

- In alcune aree specifiche, non regolamentabili mediante accodamenti ordinati, verranno previste delle apposite segnaletiche a pavimento al fine di indurre gli utenti a mantenere la corretta distanza interpersonale (vedi ad esempio la zona di ritiro dei bagagli).
- 10. Tutte le postazioni operative che prevedono la presenza ravvicinata di operatori ed utenti (banchi check-in, postazioni di controllo dei radiogeni, postazioni di controllo delle carte di imbarco etc.), verranno dotati di appositi schermi trasparenti paraschizzi nonché di specifica segnaletica per il mantenimento delle distanze minime previste.

Per ogni dettaglio circa le misure riepilogate si rimanda alla consultazione dello specifico allegato grafico.

#### 3.3. Misure relativi al trattamento dell'aria all'interno del Terminal Passeggeri

Come previsto dalle LG Enac, il Gestore, preliminarmente alla ripresa dell'operatività, provvederà ad effettuare sugli impianti di trattamento e trasporto dell'area le seguenti attività:

- sostituzione/pulizia dei filtri delle UTA secondo le previsioni del piano di manutenzione;
- pulizia dei canali per il trasporto dell'aria (mandata/ripresa);
- verifica della portata d'aria in ingresso ai diversi ambienti secondo UNI-EN 16211-2015;
- verifica del numero di ricambi/orari in relazione al volume interessato ed al numero degli occupanti presenti;
- verifiche finalizzate all'accertamento della qualità dell'aria immessa all'interno degli ambienti:

A seguire, nell'ambito del "Programma di Miglioramento ed adeguamento alle mutate esigenze sanitarie" il Gestore effettuerà la verifica dei potenziali miglioramenti di efficienza degli impianti con l'installazione di sistemi permanenti di misurazione delle qualità dell'aria, aumento di ricambi orari in funzione della qualità rilevata, installazione di sistemi hardware/software che possano consentire una più razionale e sicura gestione della qualità dell'aria immessa e più in generale delle condizioni di comfort e sicurezza percepite dall'utente.



PAG. 6 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

### 4. Protezione dal flusso dei passeggeri e delle attività degli addetti aeroportuali

#### 4.1. Misure per l'organizzazione dei flussi di ingresso in aerostazione lato Land Side

Al fine di garantire la massima diluizione dei flussi passeggeri ed evitare quanto più possibile le concentrazioni di persone in spazi che potrebbero generare assembramenti a causa delle loro dimensioni e configurazione, passeggeri ed accompagnatori potranno accedere al terminal esclusivamente da una sola porta d'ingresso differente e separata da quella da cui gli stessi potranno uscire.

Si definisce pertanto che l'ingresso al Terminal avverrà attraverso la bussola di fronte la zona dedicata alla registrazione dei bagagli ed in prossimità della sala amica. Tale soluzione permetterà di gestire il flusso in ingresso in modo controllato garantendo altresì il distanziamento sociale tra i passeggeri stessi.

L'accesso al terminal sarà consentito, oltre che agli addetti/operatori, esclusivamente ai passeggeri in partenza (muniti quindi di un valido titolo di viaggio), agli accompagnatori di passeggeri a ridotta mobilità e/o con specifiche esigenze di assistenza ed ai passeggeri/equipaggi. Sarà obbligatorio indossare mascherine facciali e l'accesso avverrà a seguito di misurazione della temperatura corporea. Non sarà consentito l'accesso al terminal ai soggetti diversi da quelli sopra citati. La zona del terminal fruibile sarà esclusivamente il piano terra. L'apertura al pubblico avverrà a partire da tre ore prima della partenza schedulata (STD - 3) e fino a quando tutti i passeggeri in arrivo abbiano concluso le operazioni correlate con il viaggio. Tale lasso temporale permetterà di assolvere alla richiesta della normativa vigente di far sostare i passeggeri il minor tempo possibile all'interno dell'aerostazione. Di tali obblighi il gestore darà massima pubblicità sia attraverso i canali informativi multimediali (Sito Web e Social Media) sia mediante segnaletica verticale e orizzontale ubicata all'uopo in tutte le aree dello Scalo (Parcheggi, ingressi, FIDS, Fermata Bus, Aree interne, ecc.) ed infine tramite messaggi vocali ricorrenti.

Al fine di gestire il flusso in ingresso, data la configurazione geometrica e funzionale del Terminal di Comiso, il Gestore prevede l'utilizzo di un'area di accodamento all'esterno e al coperto, ubicata sul fronte aerostazione. Il percorso di ingresso a senso unico verrà opportunamente identificato e dotato di idonea informazione e raccomandazione a passeggeri ed equipaggi, al fine di garantire le distanze minime interpersonali oltre che il rispetto delle condizioni di igiene.

Le attività di pre-screening verranno effettuate in corrispondenza della porta identificata come sopra, "di ingresso" al terminal. Verrà infine garantita la presenza di liquido igienizzante per le mani nei punti critici dell'infrastruttura ovvero:

- Ingresso
- Check in
- Sala Amica
- Servizi Igienici



PAG. 7 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

- Controlli Security
- Gate
- Uffici

Il numero di unità che potranno essere contemporaneamente presenti all'interno delle varie aree del Terminal, sono quelle consentite dalle superfici delle stesse aree tenendo in considerazione la maggiore area pro capite dovuta alle misure di distanziamento sociale di cui alle premesse ovvero quello di cui alla tabella sotto riportata:

Area	Superficie [mq] o Lungh. zona di accumulo [m]	Numero massimo di occupanti	Note
Check in	60	40	in relazione all'attuale percorso di accodamento, che se necessario può essere allungato all'interno degli spazi previsti
Sala Amica	26	6	in relazione alle particolari condizioni di alcuni passeggeri PRM - è stato considerato una superficie procapite di circa 4 mq
Hall Land Side/Zona uscita Arrivi	320	140	Incluso il flusso di passeggeri in uscita dagli arrivi
Corridoio Security	50	33	in relazione all'attuale percorso di accodamento, che se necessario può essere allungato all'interno degli spazi previsti
Gate partenze Air Side	530	240	
Area post imbarco Air- Side	140	60	
Sala Arrivi/ Riconsegna Bagagli	520	230	

Resta inteso che tali limitazioni potranno essere soggette a modifiche a valle dell'osservazione dei comportamenti degli utenti e delle criticità eventualmente registrate in sede di ripresa dell'operatività.

#### 4.2. Misure per l'organizzazione dei flussi di ingresso in aerostazione lato Air Side

Si definisce pertanto che l'ingresso al Terminal per i passeggeri che sbarcano dagli aeromobili in arrivo avverrà attraverso la porta di ingresso nella sala Extra-Schengen utilizzando tale superficie come area di accodamento pre-screening. Tale soluzione permetterà di gestire il flusso in ingresso in modo controllato garantendo altresì il distanziamento sociale tra i passeggeri stessi.

L'accesso al terminal sarà consentito a passeggeri solo se gli stessi indossano mascherine facciali e previa misurazione della temperatura. Di tale obbligo il gestore darà massima pubblicità sia attraverso i canali informativi multimediali (Sito Web e Social Media) sia mediante segnaletica verticale e orizzontale ivi ubicata.

Il percorso di accodamento a senso unico verrà opportunamente identificato e dotato di idonea



PAG. 8 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

informazione e raccomandazione a passeggeri ed equipaggi, al fine di garantire le distanze minime interpersonali oltre che il rispetto delle condizioni di igiene.

Le attività di pre-screening verranno effettuate in corrispondenza del box del controllo passaporti della Polizia di Stato.

#### 4.3. Attività di pre-screening

Le attività di pre-screening saranno eseguite da USMAF-SAN mediante l'impiego di personale interno il quale effettuerà la misura della temperatura corporea a tutti gli individui in ingresso (Land-Side e Air-Side) utilizzando un termometro laser contact-less.

#### 4.4. Gestione del caso di passeggero con sintomatologie sospette

Nel caso in cui un passeggero dovesse manifestare sintomatologie sospette all'ingresso lato Land-Side, l'addetto al pre-screening comunicherà il divieto di accedere.

Nel caso in cui un passeggero dovesse manifestare sintomatologie sospette all'ingresso lato Air-Side, l'addetto al pre-screening interromperà il flusso pax in ingresso ed accompagnerà lo stesso nell'ufficio Lost & Found, all'uopo identificato dal Gestore come area di isolamento. L'addetto al pre-screening darà immediata comunicazione di tale evento al personale di USMAF-SAN e della Polizia di Stato per le attività di competenza.

#### 4.5. Controlli di Sicurezza

All'entrata dell'aria sterile e precisamente all'inizio dell'area di accodamento sarà presente un addetto security, munito di lettore di carta d'imbarco contactless, avrà il compito di gestire correttamente il flusso in ingresso all'area sterile. Detto facilitatore farà in modo che tutti i passeggeri rispettino il distanziamento sociale come indicato dall'apposita segnaletica.

Così come da configurazione autorizzata da ENAC, il varco security coincide con il varco staff pertanto, durante la gestione dei voli, qualora si dovesse presentare personale diverso dai passeggeri che abbia titolo per entrare nell'area sterile, il facilitatore avrà il compito di bloccherà il flusso dei passeggeri garantendo sempre il distanziamento sociale.

Per le persone diverse dai passeggeri, la verifica del TIA necessario per l'accesso all'area sterile, sarà effettuata dal facilitatore il quale, mantenendo almeno la distanza di 1,5 m dalla persona e senza farsi consegnare nelle mani detto tesserino, dovrà effettuare il controllo della fotografia, dell'area autorizzata e della data di scadenza.



PAG. 9 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

L'addetto PRM, prima di procedere al controllo security, dovrà sempre coordinarsi con il facilitatore il quale, secondo le modalità sopra descritte, interromperà il flusso passeggeri garantendo sempre il distanziamento sociale previsto.

Durante l'accodamento dei passeggeri al controllo di sicurezza il distanziamento verrà garantito attraverso segnaletica orizzontale dedicata e/o monitor a messaggio variabile.

#### 4.5.1. Screening dei passeggeri e delle persone diverse dai passeggeri

- Divesting L'addetto ai controlli di sicurezza può non richiedere ai passeggeri o alle persone diverse dai passeggeri sottoposti a controllo (screening) di togliere le mascherine protettive ed i guanti.
- Screening attraverso l'utilizzo del portale magnetico per la rilevazione dei metalli (WTMD)

   Gli addetti ai controlli (screening) di sicurezza dovrebbero limitare al minimo indispensabile l'utilizzo dell'ispezione manuale. In particolare, per risolvere l'allarme/gli allarmi segnalato/i da un WTMD, la persona dovrebbe essere invitata a passare di nuovo attraverso il WTMD dopo aver rimosso gli oggetti che potrebbero aver attivato l'allarme fino a quando la causa dell'allarme sia stata risolta.
- Al fine di identificare la causa dell'allarme e di individuare gli oggetti metallici da rimuovere, prima di passare di nuovo attraverso il WTMD, possono essere utilizzati i dispositivi elettromagnetici portatili per la rilevazione dei metalli (HHMD).
- Quando il WTMD segnala la zona che ha generato l'allarme, al fine di risolvere la causa dell'allarme stesso potrebbe essere effettuata un'ispezione manuale (hand search) mirata a quella zona. Gli addetti ai controlli (screening) di sicurezza utilizzeranno guanti usa e getta che verranno igienizzati o sostituiti dopo ogni hand search mirato.
- Screening mediante l'utilizzo di ETD Gli addetti ai controlli (screening) di sicurezza dovrebbero limitare il contatto con le mani delle persone sottoposte a screening. Al momento, per lo screening dei passeggeri o delle persone diverse dai passeggeri effettuato mediante ETD, devono essere utilizzati campioni prelevati da almeno:
  - un oggetto personale recentemente maneggiato dalla persona (portafogli, borsellino e passaporti, etc.);
  - una delle seguenti parti del corpo: la parte esterna della cintura oppure la punta oppure le chiusure delle scarpe indossate.
- Nel caso di controllo mediante uso dell'ETD lo stesso verrà eseguito in modalità "Una persona, una trappola". Gli addetti ai controlli (screening) di sicurezza cambieranno i guanti ogni volta che effettueranno il suddetto controllo.



PAG. 10 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

 Screening mediante l'hand search - Nel caso in cui l'hand search sia ancora necessario, gli addetti ai controlli (screening) di sicurezza effettueranno l'hand search rimanendo alle spalle della persona da sottoporre a screening. Gli addetti ai controlli (screening) di sicurezza cambieranno i guanti usa e getta dopo ogni hand search.

• Le medesime operazioni sopra descritte saranno eseguite anche al varco carraio con la sola eccezione che, oltre all'addetto security, sarà consentito l'accesso all'interno del detto varco ad una sola persona per volta.

#### 4.5.2. Screening del bagaglio a mano oppure degli altri oggetti trasportati

- Screening mediante ETD Nel caso di controllo mediante uso dell'ETD lo stesso verrà eseguito in modalità "Una vaschetta, un tampone". Gli addetti ai controlli (screening) di sicurezza cambieranno i quanti ogni volta che effettueranno il suddetto controllo.
- Laddove la natura di un articolo non sia chiara, il bagaglio sarà sottoposto nuovamente a controllo (screening) mediante l'utilizzo di uno oppure più dei seguenti metodi:
  - apparecchiature a raggi X, nel caso lo stesso screener esamini il bagaglio da differenti angolature rispetto a quella iniziale;
  - ETD.
- Screening mediante hand search Nel caso in cui sia ancora necessario l'hand search gli addetti ai controlli (screening) di sicurezza cambieranno i guanti dopo ogni hand search.

#### 4.5.3. Screening di liquidi, aerosol e gel (LAGs)

I disinfettanti per le mani a base di alcool possono essere temporaneamente esonerati dallo screening con i LEDS. Questa esenzione dovrebbe essere garantita dopo un controllo visivo che accerti con ragionevole sicurezza che il LAG sia effettivamente un disinfettante per le mani. Questi disinfettanti dovrebbero essere trattati secondo le disposizioni che disciplinano il trasporto di merci pericolose in quanto sostanze a base di alcool.

#### 4.6. Operazioni di Handling e gestione PRM

Le operazioni di handling e le attività di gestione e accompagnamento dei PRM sono state affidate alla di GH Catania srl mediante regolare contratto di appalto. La stessa è prestatore di servizi certificato da ENAC presso lo Scalo di Comiso. Il Gestore si impegna a condividere con il detto appaltatore tutte le linee guida di cui al presente documento e pertanto il prestatore di servizi è tenuto ad uniformarsi alle normative in essere. Si precisa che durante le operazioni Ground handling, tutto il personale dell'appaltatore dovrà indossare mascherine e guanti e dovranno essere rispettate le regole di distanziamento, igienizzazione e pulizia delle aree di lavoro e dei GSE.



PAG. 11 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

In relazione alla gestione dei passeggeri a ridotta mobilità, essendo impossibile mantenere il distanziamento sociale previsto dalla normativa vigente, sarà onere dell'appaltatore prevedere le idonee misure atte a prevenire la diffusione del virus e la prevenzione nei confronti dei propri lavoratori così come garantire l'opportuna igienizzazione dei mezzi di handling all'uopo predisposti.

Per quanto concerne le operazioni di imbarco dei passeggeri l'area di accumulo esterna ai gate potrà essere utilizzata come area polmone nel rispetto del distanziamento sociale previsto.

### 5. Igienizzazione e pulizia di spazi e superfici

Le attività di pulizia degli spazi e delle superfici del terminal sono state affidate alla ditta BSF srl mediante regolare contratto. Il Gestore ha comunicato alla stessa appaltatrice la necessità di provvedere alla pulizia ed alla igienizzazione delle aree e delle superfici del terminal in misura pari a due volte al giorno con particolar riguardo alle aree dedicate alla registrazione dei bagagli, al controllo security, ai servizi igienici ed a tutte le aree di accumulo passeggeri.

Tutte le superfici saranno sanificate regolarmente come da capitolato d'appalto ed in aggiunta saranno eseguite attività di igienizzazione mediante prodotti e metodologie rispondenti alle attuali normative vigenti in materia di igienizzazione applicabili in ambito aeroportuale.

### 6. Adeguamento delle operazioni in area Airside

#### 6.1. Utilizzo di stands di parcheggio aeromobili

Al fine di evitare quanto più possibile le concentrazioni di passeggeri e mantenere il distanziamento sociale, il Gestore privilegerà l'utilizzo delle piazzole di sosta aeromobili 2 e 3, dalle quali sarà possibile condurre operazioni di imbarco a piedi, unitamente alle operazioni di sbarco a piedi che avvengono dalle medesime piazzole di sosta verso l'ingresso del Terminal come sopra determinato.

Per necessità operative le piazzole di sosta 1 e 4 potranno altresì essere utilizzate per le operazioni di imbarco e sbarco passeggeri a piedi, a condizione che durante tali operazioni non ci siano aeromobili in movimento nelle piazzole contigue e che venga implementato il personale per l'instradamento dei passeggeri stessi.

Per le restanti piazzole di sosta 5 6 e 7 l'imbarco e sbarco passeggeri avverrà normalmente tramite interpista.

#### 6.2. Percorsi

In relazione alla configurazione del piazzale e della viabilità ad esso connessa, anche in rapporto al modesto numero di mezzi utilizzati dal prestatore di servizi ed ai movimenti attesi, i percorsi normalmente previsti dai GSE garantiscono il rispetto dei principi sanciti dalla normativa in essere.



PAG. 12 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

#### 6.3. Individuazione di stands isolati

Nel caso in cui si dovesse manifestare la presenza di soggetti con sintomatologie sospette a bordo degli aeromobili in arrivo, in relazione alla esperienza maturata circa la gestione di voli sanitari, in relazione alla prossimità con il varco carraio e l'ambulatorio medico utilizzato dall'USMAF-SAN appositamente attrezzato, il Gestore identifica quale stand isolato la piazzola di sosta n.1.

Laddove si dovesse verificare una tale circostanza i passeggeri occupanti l'aeromobile non dovranno in alcun modo accedere all'aerostazione e saranno attuati tutti i protocolli previsti dalla Sanità Aerea. Al fine di garantire la business continuity dello Scalo nonché il rispetto dei principi di safety, verrà inibito l'utilizzo dello stand n.2 per l'intera durata delle operazioni di controllo sanitario.

#### 6.4. Aree per igienizzazione di mezzi ed attrezzature

Il Gestore individua quale area di sosta e di igienizzazione dedicata alle attrezzature di rampa quella ubicata in prossimità dell'area Aviazione Generale. Le aree di sosta esistenti ed individuate in prossimità della Torre di controllo e del Terminal lato arrivi dovranno essere occupate esclusivamente dai mezzi già igienizzati; si veda al riguardo l'allegato grafico n°2 alla presente, denominato Layout Apron - identificazione Stand Isolato ed area gestione mezzi di rampa.

#### 6.5. Accessi all'area airside

Il layout di accesso in area airside dell'Aeroporto di Comiso, coerentemente con le ultime misure di emergenza in materia di sicurezza del trasporto aereo, si configura come di seguito descritto:.

- Varco carraio 1: Accesso riservato a persone e mezzi autorizzati diversi dai passeggeri;
- Varco carraio 2: Accesso riservato esclusivamente per le operazioni di accesso del prodotto al deposito carburante gestito dal prestatore di servizi Nautilus Aviation Spa.

#### 7. Aviazione Generale

Data la configurazione dell'intera infrastruttura aeroportuale le medesime procedure e considerazioni sopra elencate saranno applicate anche a tutti i passeggeri ed equipaggi di aviazione generale. Stesse considerazioni sono valide in relazione ai percorsi in arrivo ed in partenza di detti soggetti.

#### 8. Comunicazione

#### 8.1. Coordinamento con le compagnie aeree



PAG. 13 DI 13

Edizione: 00 Rev.: 01 Emessa il: 19/06/2020

Sarà onere del vettore fornire tutte le informazioni necessarie al passeggero circa la gestione dell'emergenza in corso con particolar riferimento alle regole di comportamento riguardanti le restrizioni di viaggio.

Al fine di uniformare tali informazioni tra Vettore e Gestore sarà nostra cura convocare nel più breve tempo possibile un Comitato degli Utenti, anche in modalità web-conference, al fine di condividere tutte le misure previste in questo documento.

#### 8.2. Sensibilizzazione e sostegno degli addetti e degli stakeholders

Il Gestore avrà cura di condividere nel più breve tempo possibile le linee guida ENAC "L.G. 2020/001-APT Ed. n. 3 del 29 maggio 2020" nonchè le linee guida EASA "COVID-19 Aviation Health Safety Protocol - Guidance for the management of airline passengers in relation to the COVID-19 pandemic - Issue no: 01 Issue date: 20/05/2020" a tutti gli addetti aeroportuali, ai Subconcessionari ed agli Stakeholders.

Il Gestore avrà ulteriormente cura di raccomandare agli handler ad attenersi a tutte le indicazioni emanate dalla IATA ed ogni altra normativa di settore.

Il Gestore infine promuoverà una campagna di formazione/informazione a tutti il personale aeroportuale nelle modalità ritenute più opportune al momento.

#### 8.3. Campagna di sensibilizzazione dei passeggeri

Il Gestore metterà in atto una campagna informativa di sensibilizzazione e prevenzione dalla diffusione del virus oltre che infondere fiducia ai passeggeri circa il fatto che le operazioni aeroportuali verranno eseguite nel rispetto dei principi di sicurezza e salute pubblica.

Tale campagna informativa sarà condotta attraverso l'utilizzo del sito web aziendale e dei social media ed attraverso una continua diffusione all'interno del Terminal di messaggi sonori e di immagini informative.

#### Allegati:

- Allegato n. 1 Terminal passeggeri layout di progetto prime misure per la ripresa del traffico negli aeroporti I.g.enac-001/2020
- Allegato n. 2 Layout area air-side individuazione stand isolato aree di sosta ed igienizzazione per mezzi ed attrezzature