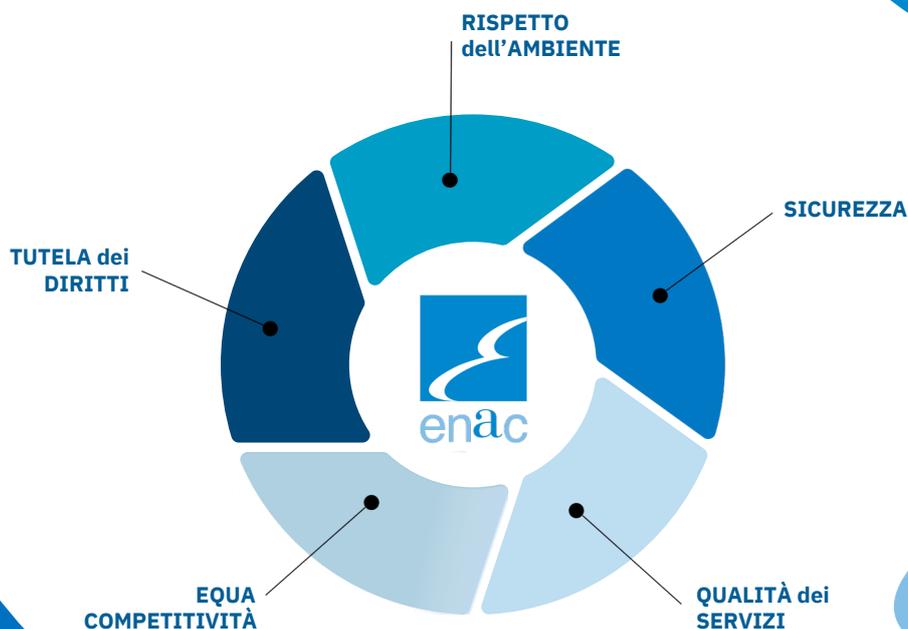


CARTELLA STAMPA



RUOLO E MISSION

L'Enac è l'Autorità di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo nel settore dell'aviazione civile in Italia e agisce nel rispetto dei poteri derivanti dal Codice della Navigazione.

Gli obiettivi primari del mandato istituzionale sono evidenziati nella **Mission**:

Nello svolgimento della propria attività istituzionale di regolazione e controllo del settore aereo, l'Ente promuove lo sviluppo dell'Aviazione Civile, garantendo al Paese, in particolare agli utenti e alle imprese, la sicurezza dei voli, la tutela dei diritti, la qualità dei servizi e l'equa competitività nel rispetto dell'ambiente.

La missione dell'Enac rivolge l'attenzione al passeggero e alla società, i cui bisogni diventano il vero motore dell'azione dell'Ente.

Il termine *'promuovere'* sottolinea che l'Enac è uno dei principali attori dell'azione proattiva mirata a favorire lo sviluppo dell'aviazione civile. Occorre, pertanto, che tale azione sia perseguita attraverso un continuo sforzo di cooperazione e confronto con i soggetti coinvolti.

La missione pone in evidenza gli obiettivi primari del mandato istituzionale: sicurezza, qualità dei servizi, tutela dei diritti, equa competitività, per concorrere allo sviluppo del settore aereo e dell'economia dell'intero Paese.

La *'sicurezza dei voli'*, che riveste un ruolo prevalente, viene perseguita sia sul fronte della safety, mediante la definizione di standard e requisiti di sistema finalizzati alla prevenzione, sia su quello della security, contribuendo alla salvaguardia dagli atti illeciti.

La *'tutela dei diritti'* e la *'qualità dei servizi'* si riferiscono all'azione regolatrice, propulsiva e sanzionatoria e all'azione di garanzia nei confronti dei diritti del passeggero e degli standard di qualità, che devono essere rispettati da tutti i soggetti pubblici e privati che operano nel settore.

Con *'equa competitività'* si intende riferirsi alle modalità dell'azione regolatrice degli operatori aeronautici affidata all'Ente, indirizzata alla realizzazione di condizioni per una maggiore competitività che consentano di migliorare l'efficienza economica dell'aviazione civile nazionale.

ORGANIZZAZIONE

La sede legale dell'Enac è a Roma. Come stabilito dal Decreto istitutivo n. 250/97, sono organi dell'Enac il Presidente, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei Revisori dei Conti e il Direttore Generale, scelti tra soggetti aventi particolari capacità ed esperienza riferite al trasporto aereo e all'aviazione.

L'iter di nomina del Presidente prevede la designazione da parte del Consiglio dei Ministri su proposta del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti, il parere delle Commissioni Trasporti di Camera e Senato e, infine, il Decreto di nomina del Presidente della Repubblica.

Per la nomina del Direttore Generale e del Consiglio di Amministrazione si procede, invece, con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri. Il Direttore Generale è coadiuvato da un Vice Direttore Generale nominato dal Consiglio di Amministrazione su proposta del Presidente.

Il Collegio dei Revisori dei Conti, costituito da un presidente e due membri, è nominato con decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti.

L'attuale struttura organizzativa è quella fissata dal documento "Struttura Organizzativa - Competenze delle Direzioni", pubblicato sul sito internet istituzionale dell'Ente.

PRINCIPALI AREE DI COMPETENZA

Sicurezza aerea

L'Enac garantisce la sicurezza del volo e dei passeggeri sia durante le operazioni aeronautiche, sia a terra in ambito aeroportuale.

La sicurezza è intesa nella duplice accezione di safety, quale forma di tutela dell'incolumità delle persone coinvolte nelle operazioni aeronautiche, **e di security**, quale forma di prevenzione e di neutralizzazione di atti di interferenza illecita che possono essere messi in atto nei confronti del sistema di aviazione civile (in aeroporto e a bordo degli aeromobili).

Le attività di safety prevedono la certificazione e il controllo sulle condizioni di sicurezza degli aeromobili e degli aeroporti, nonché la valutazione dell'idoneità degli operatori aerei, del personale di volo, del personale tecnico e di quello addetto alla manutenzione, al fine di garantire la sicurezza dal punto di vista della progettazione, della costruzione, della manutenzione e dell'esercizio degli aeromobili. Nelle attività di safety trovano attuazione i programmi di sorveglianza degli aeromobili, delle organizzazioni certificate, degli aeroporti, dei servizi di navigazione aerea, nonché i programmi nazionali e internazionali sui vettori aerei che monitorano le condizioni di efficienza degli aeromobili in transito sugli aeroporti e forniscono i dati di base per l'applicazione del Regolamento europeo del divieto operativo (c.d. "EU Safety List") delle compagnie aeree che non soddisfano gli standard di sicurezza comunitari.

Anche nell'ambito della security l'Enac svolge un ruolo fondamentale in quanto è l'Autorità responsabile del coordinamento e del monitoraggio dell'attuazione delle norme comuni per la prevenzione degli atti di interferenza illecita nell'aviazione civile. L'Enac presiede il CISA (Comitato Interministeriale per la Sicurezza dei Trasporti Aerei e degli Aeroporti), organo deputato all'elaborazione delle politiche in materia. L'Ente agisce, inoltre, verificando l'attuazione del Programma Nazionale di Sicurezza ed esaminando i Programmi di Sicurezza delle compagnie aeree nazionali ed estere, ma anche provvedendo alla certificazione degli addetti alla sicurezza e dei vari operatori aeroportuali (agenti, handler, istruttori, ispettori), nonché curando i rapporti con l'industria nazionale e internazionale per favorire l'adeguamento dei sistemi di sicurezza alle nuove tecnologie.

Mobilità Aerea Innovativa

L'Enac ha elaborato e pubblicato il **Piano Strategico Nazionale per la Mobilità aerea avanzata** (2021- 2030), che definisce la roadmap per l'implementazione di nuove forme di mobilità attraverso l'utilizzo della terza dimensione. La sfida è quella di mettere in atto una strategia aperta all'innovazione tecnologica volta a creare un ecosistema in grado di integrare nuove tipologie di servizi per i territori e per i cittadini. L'Advanced Air Mobility include, infatti, le operazioni di trasporto di merci e persone e l'effettuazione di servizi in ambito urbano (Urban Air Mobility - UAM) e in ambito intra-urbano mediante l'utilizzo di sistemi aerei sia manned (ovvero con pilota a bordo) sia unmanned (ovvero senza pilota a bordo), con diversi livelli di autonomia. Si tratta di servizi sostenibili in grado di **migliorare l'accessibilità e la mobilità**

delle città, delle aree metropolitane e dei territori, la qualità dell'ambiente, della vita e della sicurezza dei cittadini.

Passeggeri

La centralità del passeggero è un aspetto fondamentale dell'attività dell'Enac a **tutela del diritto** costituzionalmente garantito **alla mobilità**, attraverso iniziative atte a migliorare l'esperienza del volo, con un'attenzione particolare ai passeggeri con disabilità e a mobilità ridotta, divulgando **la cultura del volo accessibile a tutti in sicurezza**.

L'Enac, in qualità di Organismo responsabile della tutela dei diritti dei passeggeri in caso di negato imbarco, cancellazione o ritardo prolungato del volo, attraverso il reclamo del passeggero **attiva le verifiche per l'accertamento di possibili violazioni** ai soli fini sanzionatori dei soggetti inadempienti e contribuisce al monitoraggio della qualità dei servizi offerti all'utenza. L'attività dell'Enac **non è rivolta** a soddisfare le richieste risarcitorie del passeggero, né a fornire assistenza legale o servizi di consulenza.

L'Ente rende disponibili, nella sezione "Passeggeri" del proprio sito istituzionale, informazioni relative ai diritti dei passeggeri in caso di negato imbarco, cancellazione, ritardo prolungato del volo, obbligo di informazione da parte della compagnia aerea, sistemazione in classe superiore o inferiore, diritti dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, nonché informazioni sugli oggetti consentiti e/o vietati a bordo degli aeromobili.

Un supporto ulteriore per i passeggeri è fornito, attraverso il sito Enac, dall'Intelligenza Artificiale che, attraverso un Chatbot dedicato, fornisce informazioni in tempo reale, con la finalità di dare un utile e immediato riscontro ai quesiti più frequenti sui disservizi legati al volo.

L'Enac, inoltre, oltre a vigilare sulla corretta applicazione dei Regolamenti UE in materia, definisce, verifica e assicura il rispetto dei parametri qualitativi dei servizi aeroportuali e di trasporto aereo.

Qualità e tutela dei servizi sono garantite anche attraverso lo svolgimento di **attività di certificazione, di formazione e di qualificazione professionale del personale**.

Sul sito è disponibile anche l'elenco delle compagnie aeree soggette a divieto operativo nel territorio dell'Unione Europea.

Trasporto Aereo

Nell'ambito delle attività legate agli aspetti economici del trasporto aereo, rientra tra le competenze dell'Enac l'istruttoria per **l'affidamento in concessione delle strutture/beni del demanio aeroportuale e dei servizi aeroportuali**, che viene effettuata sulla base della valutazione del livello di affidabilità, efficienza e competitività dei soggetti economici e imprenditoriali coinvolti. L'Enac provvede, inoltre, alla **regolazione tariffaria**, alla predisposizione degli **accordi di traffico**, al **rilascio delle licenze di esercizio per i vettori aerei**, alla verifica delle condizioni che possano giustificare l'istituzione di oneri di servizio pubblico su specifici collegamenti e all'attuazione del decreto legislativo relativo al libero accesso al mercato dei **servizi a terra** (handling) negli scali italiani. Rilevante l'attività relativa all'esame delle problematiche economiche del trasporto aereo a livello internazionale. L'Enac gestisce l'affidamento dei beni del demanio aeroportuale.

Aeroporti

In considerazione del ruolo strategico delle infrastrutture aeroportuali per il progresso e la crescita del nostro Paese, l'Enac **pianifica lo sviluppo del sistema aeroportuale nazionale** e promuove una rete aeroportuale innovativa che favorisca l'integrazione intermodale tra i mezzi di trasporto, valorizzando il ruolo strategico di queste infrastrutture per il progresso nazionale.

L'Ente valuta i programmi d'intervento aeroportuali, infrastrutturali e operativi attraverso l'approvazione dei piani quadriennali o decennali e i connessi piani di investimento.

Rilascia la **certificazione degli aeroporti** e degli **eliporti** assicurandone la relativa **sorveglianza** finalizzata alla verifica del mantenimento nel tempo dei **requisiti di sicurezza** alla base del rilascio della certificazione. Inoltre, nelle forme previste dalla normativa vigente provvede all'apposizione dei vincoli per la sicurezza della navigazione aerea nelle zone limitrofe agli aeroporti e alla definizione dei parametri per la determinazione della capacità aeroportuale, ai fini dei programmi di ampliamento delle infrastrutture e dell'attività di gestione delle bande orarie.

Spazio Aereo

L'Enac garantisce che le attività riguardanti lo spazio aereo italiano e la fornitura dei servizi di navigazione aerea siano rivolte alla sicurezza del volo e all'efficienza delle operazioni.

Sono demandati all'Ente i compiti di **regolazione tecnica, controllo, certificazione e rilascio di licenze** in materia di fornitura **dei servizi di navigazione aerea**.

Ambiente

Per l'Enac la tutela ambientale è il motore alla base dello sviluppo del trasporto aereo. La tutela dell'ambiente è una delle cinque aree strategiche sulle quali l'Enac basa la propria missione istituzionale.

Per raggiungere gli **obiettivi di decarbonizzazione al 2050**, le principali linee d'azione perseguite dall'Enac sono la transizione energetica delle infrastrutture aeroportuali, lo sviluppo della mobilità aerea avanzata e di forme di mobilità intermodale tra i mezzi di trasporto e l'impiego dei *Sustainable Aviation Fuels* (SAF), che rappresentano un modello chiave immediatamente applicabile in grado di ridurre l'impronta carbonica del settore.

La politica dell'Enac nel governo dello sviluppo del settore aeronautico consiste nel coniugare in modo bilanciato gli interessi dell'aviazione con le esigenze ambientali della collettività.

La politica ambientale dell'Enac prevede di:

- coniugare lo **sviluppo competitivo** del mercato nazionale con le esigenze ambientali della collettività;
- **favorire il continuo dialogo con l'utenza**, divulgando l'informativa sugli obiettivi futuri, i progetti avviati e i vincoli possibili, in modo da rendere la collettività partecipe degli sforzi e dei benefici che ne derivano;
- **collaborare con il MIT e il MASE** al fine di fissare un percorso strategico dell'aviazione per l'ambiente;
- partecipare in modo strutturato alle attività degli **organismi internazionali**;
- accelerare l'**applicazione del quadro normativo** nazionale e relativo monitoraggio;

- sviluppare iniziative per **migliorare la regolamentazione** dell'aviazione civile, rivolta a produrre benefici ambientali, in linea con gli indirizzi e le indicazioni dell'ICAO e della Unione europea;
- promuovere interventi per la **sensibilizzazione degli operatori aeronautici** e delle industrie di settore alle tematiche ambientali;
- informare la collettività delle azioni e dell'impegno volto **a tutela del territorio e alla salute dei cittadini**;
- sviluppare uno stretto coordinamento con il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio, l'ISPRA (ex APAT), l'ENAV e l'industria nazionale, le università e i centri di ricerca per potenziare lo sviluppo della **ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica** in vista di un elevato livello di protezione dell'ambiente.

Attività internazionale

Nello svolgimento della propria missione istituzionale, l'Enac **rappresenta l'Italia** nell'ambito dei maggiori organismi attivi **a livello mondiale ed europeo**, nel settore dell'aviazione civile, quali: l'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile (ICAO), la Conferenza Europea dell'Aviazione Civile (ECAC), l'Unione europea (UE), l'Agenzia Europea della Sicurezza Aerea (EASA) e l'Organizzazione per la Sicurezza della Navigazione Aerea (Eurocontrol).

L'Enac si relaziona in un contesto di confronto e collaborazione con tali Organizzazioni nell'attuazione della propria attività di regolazione e controllo del settore aereo e di promozione dello sviluppo dell'aviazione civile.

In particolare, nei vari consessi, l'Ente sostiene le posizioni nazionali concernenti tematiche di interesse strategico come la safety, la security, i diritti dei passeggeri e la qualità dei servizi, lo sviluppo delle infrastrutture aeroportuali, la regolazione economica e del trasporto aereo, le relazioni estere dell'Unione europea, la regolazione dello spazio aereo e l'ambiente.

Altre competenze

Il mandato istituzionale dell'Ente prevede, oltre agli aspetti sinora evidenziati:

- la regolamentazione delle procedure dei servizi aeroportuali;
- l'adozione dei piani di emergenza sugli aeroporti;
- la raccolta e l'analisi dei dati sugli eventi aeronautici;
- lo sviluppo e l'attuazione dei programmi internazionali e nazionali sulla sicurezza del volo;
- la promozione della cultura della sicurezza e del fattore umano in aviazione;
- l'attuazione delle raccomandazioni adottate dall'ANSV (Agenzia Nazionale per la Sicurezza del Volo);
- l'assistenza ai familiari delle vittime degli incidenti aerei.

ENAC SUI SOCIAL

Al fine di raggiungere in modo immediato il maggior numero di utenti con i quali condividere e commentare informazioni su servizi istituzionali, su proprie attività e iniziative e su temi di interesse del settore, l'Enac è presente sui seguenti canali social:

- **LinkedIn** per sviluppare e diffondere informazioni e contenuti specifici relativi a attività professionali dell'Ente;
- **Instagram** per condividere immagini e video notizie sulle nostre attività;
- **X** utilizzato come strumento di diffusione delle informazioni sulle attività dell'Enac e sui temi più interessanti del settore;
- **YouTube** con il canale istituzionale EnacChannel che pubblica video su eventi, interviste, streaming di convegni ed eventi e campagne istituzionali realizzati dall'Ente.

Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al sito Enac www.enac.gov.it che, con un approccio user-centric, permette, grazie all'Intelligenza Artificiale, un supporto rapido ed efficiente per la ricerca di informazioni:

- **Navigazione intuitiva e semplificata** con ricerca semantica per un'esperienza utente ottimale;
- **Organizzazione dei contenuti** per una consultazione più fluida;
- **Accessibilità** per garantire un sito fruibile anche alle persone con disabilità in modo da consentire a tutti, senza discriminazioni, di poter navigare tra le informazioni riportate;
- **Design responsivo** per ottimizzare la visualizzazione del sito su tutti i dispositivi;
- **Intelligenza Artificiale** per un supporto rapido agli utenti in tutto il portale che va ad affiancare il chatbot dedicato ai diritti dei passeggeri, con particolare attenzione ai diritti dei PRM (passeggeri ridotta mobilità);
- **Sezioni specifiche per simulatori** per facilitare un approccio diretto all'esperienza del volo.

Enac

Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

Viale Castro Pretorio, 118
00185 Roma

Direzione Relazioni Istituzionali e Comunicazione
Ufficio Stampa

Tel. 06 44596772 / 730

Mail: ufficiostampa@enac.gov.it

X: EnacGov

Instagram: enacgov

LinkedIn: ENAC - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

YouTube: EnacChannel