



FAIR PLAY

Gioca pulito, vola sereno!

FAIR PLAY ON AIR



CHE COS'È LA CAMPAGNA FAIR PLAY

La campagna F-Air Play, promossa dall'ENAC, Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, mira a sensibilizzare i passeggeri sui **comportamenti corretti durante i viaggi in aereo e in aeroporto.**

Si inserisce nel contesto della campagna europea "Unruly Passengers" dell'EASA e **si ispira al valore del Fair Play**, sottolineando il rispetto delle buone norme di comportamento nei confronti degli altri e degli spazi comuni e per garantire un viaggio sicuro e sereno.



WHAT IS THE FAIR PLAY CAMPAIGN

The F-Air Play campaign, led by ENAC, Italian Civil Aviation Authority, aims to raise awareness among passengers about **proper behavior during air travel and at the airport.**

It is part of the European "Unruly Passengers" campaign by EASA and is inspired by **the value of Fair Play**, which emphasizes for good conduct towards others and respecting shared spaces to ensure a safe and smooth journey.

#fairplayonair

ENAC - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile
ENAC - Italian Civil Aviation Authority
Viale Castro Pretorio, 118 - 00185 - Roma



www.enac.gov.it
comunicazione@enac.gov.it
+39 06 445961



CAMPAGNA UNRULY PASSENGERS
UNRULY PASSENGERS CAMPAIGN

#fairplayonair

FAIR PLAY

Gioca pulito, vola sereno!

FAIR PLAY ON AIR



Unisciti alla campagna F-Air Play e contribuisci a creare un'esperienza di viaggio più sicura e piacevole!

Join the F-Air Play campaign and help create a safe, enjoyable travel experience for everyone!

#fairplayonair

1 In aeroporto AT THE AIRPORT

Segui sempre le istruzioni del personale e rispetta il divieto di fumo (anche per le sigarette elettroniche), tranne in eventuali aree dedicate ai fumatori.

Kindly adhere to all staff's instructions and strictly observe the no-smoking policy, including the use of e-cigarettes, except within designated smoking areas where permitted.



2 Check-in bagagli BAGGAGE CHECK-IN

Assicurati che il tuo bagaglio rispetti le regole sul peso e sugli oggetti consentiti, per garantire un processo fluido.

Please, ensure your luggage complies with weight and permitted item regulations to facilitate a smooth process.



3 Controlli di sicurezza SECURITY CHECKS

Segui le indicazioni del personale per evitare problemi ai controlli. Il rispetto del personale di terra e di bordo è sempre al primo posto.

Please, follow the staff's instructions to avoid any issues at security checks. Respect for ground and onboard staff is always essential.



4 Controllo documenti DOCUMENT CHECK

Fornisci i documenti richiesti al personale addetto al controllo. Il personale è lì per svolgere il proprio lavoro in sicurezza e garantire la regolarità delle operazioni.

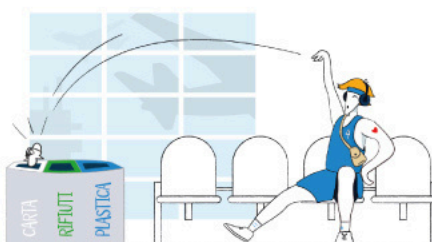
Present the required documents to the inspection staff. They are there to carry out their duties safely and ensure smooth airport operations.



5 Aree di attesa WAITING AREAS

Parla a bassa voce, usa auricolari, rispetta gli spazi e mantieni pulito.

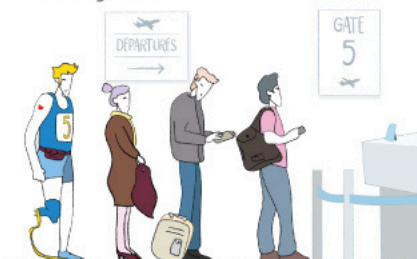
Speak softly, use headphones, respect shared spaces, and keep the area clean.



6 Durante l'imbarco BOARDING

Rispetta la fila e verifica che i bagagli siano conformi.

Please, wait in line and ensure that your luggage complies with the regulations.



7 Navetta aeroportuale AIRPORT SHUTTLE

Comportati con rispetto e mantieni il mezzo pulito.

Behave respectfully and keep the vehicle clean.



8 A bordo e allo sbarco ONBOARD - DISEMBARKING

Segui sempre le istruzioni del personale, allaccia la cintura di sicurezza quando richiesto e rispetta le norme. Al momento dell'atterraggio, resta seduto fino all'apertura delle porte e continua a seguire le indicazioni.

Always follow the crew's instructions, fasten your seatbelt when requested, and comply with the regulations. Upon landing, remain seated until the doors are opened and continue to follow the directions.



9 Procedure doganali CUSTOMS PROCEDURES

Dichiara correttamente gli oggetti trasportati.

Declare the items you are carrying correctly.



10 Ritiro bagagli BAGGAGE CLAIM

Il personale di bordo e di terra è lì per aiutarti, rispetta loro e gli altri viaggiatori.

The ground and onboard staff are there to assist you. Please, show respect to them and the other passengers.



CONTATTI

CONTACTS

www.enac.gov.it
comunicazione@enac.gov.it
+39 06 445961

ENAC - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile
ENAC - Italian Civil Aviation Authority
Viale Castro Pretorio, 118 - 00185 - Roma