**PREMIA – Indicazioni Tecniche e Operative**

**ALLEGATO**

**Modello Relazione illustrativa Piano della Qualità**

**GESTORE AEROPORTUALE**

Ragione sociale Società di gestione

località dell’aeroporto

**AEROPORTO DI**

inserire periodo (202x – 202y)

**RELAZIONE PIANO DELLA QUALITA’**

REV. xx del gg/mm/aa

**VERSIONE**

INDICE

[1. Premessa 1](#_Toc195534037)

[2. Contesto di riferimento 2](#_Toc195534038)

[3. Cluster di appartenenza 2](#_Toc195534039)

[4. Sistema di monitoraggio 2](#_Toc195534040)

[5. Criteri di selezione degli indicatori e di attribuzione dei pesi 2](#_Toc195534041)

[6. Indicatori del Piano della Qualità 3](#_Toc195534042)

[7. Osservazioni finali 3](#_Toc195534043)

## Premessa

## Contesto di riferimento

* Scenario generale
* Dati di traffico Anno Base e Anno Ponte e traffico atteso nel periodo
* Investimenti e sviluppo infrastrutturale nel periodo
* Obiettivi generali del Piano della Qualità
* (altro ritenuto rilevante)

## Cluster di appartenenza

Dichiarare il cluster di appartenenza sulla base della media del traffico passeggeri consuntivo dell’Anno Base del periodo contrattuale e dell’anno che precede l’Anno Base.

Cluster 1 = superiore a 15 milioni

Cluster 2 = tra 5 e 15 milioni

Cluster 3 = tra 1 e 5 milioni

Cluster 4 = inferiore a 1 milione

## Sistema di monitoraggio

Inserire le seguenti informazioni:

1. sistema di rilevazione della qualità percepita
2. sistema di rilevazione della qualità erogata
3. calcolo TPHP

## Criteri di selezione degli indicatori e di attribuzione dei pesi

Inserire una breve enunciazione dei criteri generali di selezione degli indicatori e di attribuzione dei pesi

## Indicatori del Piano della Qualità

Riportare per ciascun indicatore le seguenti informazioni in forma tabellare

|  |  |
| --- | --- |
| ***N. indicatore*** | (1) |
| ***Basket*** | (es. Prioritari - PRIOR. 2) |
| ***Indicatore*** | (es. Tempo di riconsegna dell’ultimo bagaglio) |
| ***Peso*** | (indicare il peso) |
| ***Motivazione della scelta*** | (riportare la motivazione della scelta dell’indicatore) |
| ***Misure e risorse*** | (riportare le misure adottate, le leve di intervento, le risorse dedicate, specificando eventuali voci del Piano degli Investimenti che impattano direttamente o indirettamente sull’indicatore) |
| ***Dato rilevato***  ***Anno Base*** | (riportare il risultato dell’indicatore per l’Anno Base e la previsione per l’Anno Ponte) |
| ***Miglioramento previsto nel periodo*** | (illustrare per ciascun anno del periodo le previsioni di miglioramento attese, motivandole) |

N.B. Gli indicatori sono quelli selezionati nella tabella a sistema. Il gestore deve compilare questa parte descrittiva.

## Osservazioni finali

Inserire eventuali osservazioni a chiusura della relazione

*ADP/PT/20250414*