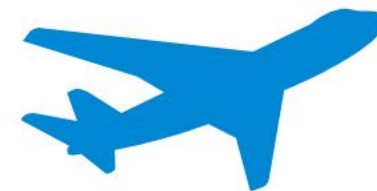


L'istruttoria del Piano della Qualità tramite il nuovo sistema



PREMIA

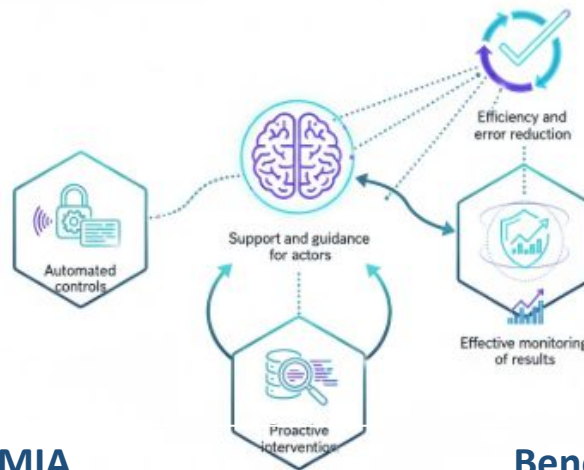


IL SISTEMA PREMIA E L'ISTRUTTORIA SUL PIANO DELLA QUALITÀ

L'istruttoria ha come obiettivo la verifica della conformità – sia formale che sostanziale – della documentazione presentata.

L'analisi si basa sulle **Linee Guida ENAC LG 2019/001 ADP, Ed. 2 del 26 maggio 2023** che definiscono i criteri per la valutazione degli indicatori di qualità e, in particolare, degli obiettivi di miglioramento individuati dal gestore aeroportuale.

Il sistema PREMIA è lo strumento chiave per l'**ottimizzazione del procedimento istruttorio** e del **monitoraggio annuale** del Piano della Qualità



Funzionalità principali di PREMIA

Supporto e indirizzamento degli attori
Controlli automatizzati e possibilità di query

Benefici

Guida nelle varie fasi del processo
Efficientamento e riduzione del rischio di errori
Monitoraggio più efficace dei risultati

FASI, TEMPISTICHE REQUISITI FONDAMENTALI

L'istruttoria sul Piano della Qualità si colloca in una posizione successiva e dipendente da:

- ✓ istruttoria sul Piano del Traffico
- ✓ istruttoria sul Piano degli Investimenti

Condizioni fondamentali per il procedimento

Ai fini dell'efficiente svolgimento dell'istruttoria, PREMIA supporta le seguenti tre condizioni fondamentali:



COMPLETEZZA DOCUMENTALE

Tutti i documenti previsti
devono essere presenti e
completi



CHIAREZZA E TRASPARENZE

Il procedimento e le
relative fasi devono
essere chiare per tutti
gli attori coinvolti



TEMPISTICHE CERTE

l'istruttoria deve essere conclusa
entro 60 giorni dall'avvio

il termine può essere sospeso in
caso di richieste di integrazione
documentale alla società di
gestione

Grazie
per aver partecipato

www.enac.gov.it

