

**Allegato A** - Schema tipo di Report giornaliero

**Schema tipo di Report giornaliero**

[LOGO DELLA SOCIETÀ DI GESTIONE]

**Coordinamento di Scalo di** *[denominazione dell'aeroporto]*

**Registro operativo del** *[data]*

Turno	Nominativi
1) Ore XX - AA	
2) Ore YY - BB	
3) Ore ZZ - CC	

**Prestazioni**

<i>Parametri e dati operativi significativi</i>	<i>Turno 1* Ore XX - AA</i>	<i>Turno 2* Ore YY - BB</i>	<i>Turno 3* Ore ZZ - CC</i>	<i>TOT</i>
<b>Movimenti</b>				
Arrivi				
Partenze				
<b>Passeggeri</b>				
Arrivi				
Partenze				
<b>Passeggeri PRM</b>				
Arrivi				
Partenze				
<b>Ritardi &gt; 15'</b>				
Arrivi				
Partenze				
<b>Ritardi &gt; 2h</b>				
N. volo e motivi				
Assistenza**				
<b>Dirottamenti</b>				
Arrivi				
Partenze				
Motivi				
<b>Cancellazioni</b>				
Arrivi				
Partenze				
N. volo e motivi				
Assistenza**				

**Allegato A** - Schema tipo di Report giornaliero

<b>Condizioni meteo</b> (da riportare per esteso laddove siano state impattate attività aeroportuali / rif. NOTAM)				
---	--	--	--	--

<b>Tempi medi di riconsegna del primo bagaglio</b>	<b>Turno 1*</b> <b>Ore XX - AA</b>	<b>Turno 2*</b> <b>Ore YY - BB</b>	<b>Turno 3*</b> <b>Ore ZZ - CC</b>	<b>complessivo</b>
[nome dell'handler 1]				
[nome dell'handler 2]				
[nome dell'handler 3]				

<b>Bagagli disguidati*</b>	<b>Turno 1*</b> <b>Ore XX - AA</b>	<b>Turno 2*</b> <b>Ore YY - BB</b>	<b>Turno 3*</b> <b>Ore ZZ - CC</b>	<b>complessivo</b>
[nome dell'handler 1]				
[nome dell'handler 2]				
[nome dell'handler 3]				

<b>Richieste di dispositivi per la mobilità in sostituzione di quelli danneggiati</b>	<b>Turno 1*</b> <b>Ore XX - AA</b>	<b>Turno 2*</b> <b>Ore YY - BB</b>	<b>Turno 3*</b> <b>Ore ZZ - CC</b>	<b>complessivo</b>
[nome dell'handler 1]				
[nome dell'handler 2]				
[nome dell'handler 3]				

**Eventi significativi:**

[Illustrazione riassuntiva dei seguenti eventi]

- code ai filtri di sicurezza superiori ai minimi di scalo
- problematiche relative al BHS
- code ai check-in superiori ai minimi di scalo
- scioperi
- avaria impianti
- emergenze
- altri eventi che abbiano impattato l'attività aeroportuale

**Segnalazioni in merito all'applicazione del Reg. (CE) 261/04:**

[Illustrazione riassuntiva dei disservizi occorsi]

**Segnalazioni in merito all'applicazione del Reg. (CE) 1107/06:**

[Illustrazione riassuntiva dei disservizi occorsi]

***\* Con riferimento ai dati per cui non sia possibile indicare un valore preciso a cadenza quotidiana, si richiede di inserire comunque un dato provvisorio suscettibile di correttivi e specifiche in caso di richiesta di approfondimenti da parte della Direzione Territoriale ENAC.***

***\*\* Con riferimento all'assistenza, si chiede di specificare se in caso di disservizi sia stata erogata l'assistenza ex art. 9 Reg. (CE) N. 261/2004 e in che modalità (es. voucher, sistemazione alberghiera, trasferimenti...).***

***N.B. La completezza del report giornaliero è essenziale ai fini del monitoraggio della qualità dei servizi offerti dagli operatori aeroportuali. Le Direzioni Territoriali ENAC verificano la completezza del report ricevuto e adottano le iniziative di competenza nei confronti dei gestori aeroportuali inadempienti.***