



# Regolamento di Scalo

## Rev. 4.0 del 09/04/2026



Left intentionally blank

## **INDICE**

### **1 REGOLAMENTO DI SCALO – PREMESSE**

1.1	CONTENUTI	1-1
1.2	AGGIORNAMENTO DEL REGOLAMENTO	1-2
1.3	DIFFUSIONE E CONOSCENZA DEL REGOLAMENTO	1-2
1.4	GLOSSARIO	1-3

### **2 SOGGETTI CHE OPERANO IN AEROPORTO**

2.1	ENAC – DIREZIONE TERRITORIALE SICILIA OCCIDENTALE	2-1
2.2	IL GESTORE AEROPORTUALE - GESAP S.P.A	2-1
2.3	ENAV S.P.A.	2-5
2.4	ENTI AEROPORTUALI CON COMPITI DI SICUREZZA	2-6
2.5	AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI	2-6
2.6	VIGILI DEL FUOCO	2-7
2.7	U.S.M.A.F. – SANITÀ MARITTIMA AEREA E DI FRONTIERA	2-7
2.8	IL FORNITORE DEI SERVIZI DI SICUREZZA	2-7
2.9	PRESIDIO SANITARIO AEROPORTUALE	2-8
2.10	VETTORI E PRESTATORI DI SERVIZI DI ASSISTENZA A TERRA	2-8

### **3 COMITATI AEROPORTUALI**

3.1	C.S.A. – COMITATO PER LA SICUREZZA AEROPORTUALE	3-1
3.2	COMITATO DEGLI UTENTI	3-1
3.3	COMITATO DI COORDINAMENTO CLEARANCE AEROPORTUALE	3-2
3.4	COMMISSIONE AEROPORTUALE PER L'ADOZIONE DI MISURE DI RIDUZIONE DEL RUMORE AEROPORTUALE	3-3
3.5	COMITATO PER LA REGOLARITÀ E QUALITÀ DEI SERVIZI AEROPORTUALI	3-3
3.6	COMITATO AEROPORTUALE PER LE FACILITAZIONI	3-4
3.7	COMITATI DEL SAFETY MANAGEMENT SYSTEM	3-5

### **4 NORME GENERALI DI SICUREZZA/SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO E GESTIONE EMERGENZE**

4.1	DISPOSIZIONI GENERALI DI SICUREZZA	4-1
4.2	ANOMALIE TECNICHE E MALFUNZIONAMENTI	4-4
4.3	COORDINAMENTO E CONTROLLO DEGLI OPERATORI AVIATION (ART. 705 CDN)	4-5
4.4	FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO	4-6
4.5	EMERGENZA – DISPOSIZIONI DI RINVIO	4-7

4.6	RESPONSABILITÀ PER DANNI, ASSICURAZIONI E GARANZIE	4-7
4.7	RICHIAMI PUBBLICITARI IN AMBITO AEROPORTUALE	4-8
4.8	MODALITÀ DI GESTIONE DEGLI ADDEBITI E DEL CREDITO	4-9
4.8.1	PREMESSA	4-9
4.8.2	DIRITTI E TASSE AEROPORTUALI, ONERI DI SICUREZZA, INFRASTRUTTURE CENTRALIZZATE ED ALTRI BENI E/O SERVIZI STRETTAMENTE CORRELATI CON LE OPERAZIONI DI VOLO	4-9
4.8.3	CORRISPETTIVI PER SERVIZI DI ASSISTENZA A TERRA	4-10
4.9	TRATTAMENTO DATI PERSONALI	4-10
4.10	RILASCIO ATTESTAZIONI ORARIO DI PARTENZA/ARRIVO/RITARDO/ CANCELLAZIONE	4-11
4.11	DIVIETO DI FUMO	4-11

## **5 DISPOSIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'INFRASTRUTTURA AEROPORTUALE**

5.1	OPERATIVITÀ E CHIUSURA DELL'AEROPORTO	5-1
5.2	CAPACITÀ DELLO SCALO	5-1
5.3	PROCEDURE DI COMUNICAZIONE AD ENAC E AGLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI IN MERITO A RIDUZIONI DEL LIVELLO DI SERVIZIO E ALTRE CONDIZIONI DI RISCHIO	5-1
5.4	INFRASTRUTTURE, IMPIANTI E SERVIZI DI SCALO	5-2
5.5	ACCESSIBILITÀ ALLE AREE AEROPORTUALI	5-5
5.5.1	TESSERAMENTO AEROPORTUALE, CIRCOLAZIONE E GESTIONE DEGLI ACCESSI	5-5
5.5.2	REQUISISTI DI ACCESSO DEI PRESTATORI DI SERVIZI DI ASSISTENZA A TERRA	5-7
5.6	REGISTRO DEI PRESTATORI DI SERVIZIO AEROPORTUALI	5-7
5.7	CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEI SERVIZI A TERRA	5-8
5.8	SERVIZI DI ASSISTENZA A TERRA DEI VOLI NON SUPPORTATI DA SLOT	5-8
5.9	ASSISTENZA AGLI AEROMOBILI DI STATO O EQUIPARATI	5-9
5.10	RILEVAZIONE E VERIFICA CODICI DI RITARDO	5-11

## **6 SERVIZI ED OPERAZIONI IN AIR SIDE**

6.1	OPERAZIONI SULL'AREA DI MOVIMENTO	6-1
6.2	OPERAZIONI DI BASSA VISIBILITÀ (LOW VISIBILITY PROCEDURES)	6-2
6.3	CIRCOLAZIONE AL SUOLO DEGLI AEROMOBILI	6-2
6.4	ASSEGNAZIONE ED UTILIZZO DELLE PIAZZOLE AGLI AEROMOBILI	6-2
6.5	OPERAZIONI DI RIFORNIMENTO AGLI AEROMOBILI	6-2
6.6	RILASCIO DELLA PATENTE AEROPORTUALE (AIRSIDE DRIVING CERTIFICATE) E ACCESSO ALL'AREA DI MANOVRA E ALL'APRON	6-2
6.7	CIRCOLAZIONE DEI MEZZI DI RAMPA	6-3
6.8	DISPOSIZIONI RELATIVE ALLA SOSTA E RICOVERO DEI MEZZI DI RAMPA	6-3

6.9	IMPIANTO DI RIFORNIMENTO CARBURANTE AI MEZZI DI RAMPA	6-6
6.10	RICARICA BATTERIE PER MEZZI ELETTRICI	6-7
6.11	STOCCAGGIO ULD	6-8
6.12	RIFORNIMENTO ACQUA POTABILE	6-9
6.12.1	APPROVVIGIONAMENTO ACQUA	6-9
6.12.2	MODALITÀ DI APPROVVIGIONAMENTO	6-10
6.13	SCARICO DEI BOTTINI DI BORDO	6-10
6.14	CONTENIMENTO DEL RUMORE	6-11
6.14.1	PROVA MOTORI	6-11
6.15	PROCEDURA AEROMOBILE IN ARRIVO CON APU INOPERTIVO	6-12

## 7 SERVIZI ED OPERAZIONI NEL TERMINAL

7.1	CLASSIFICAZIONE DELLE RISORSE DEL TERMINAL	7-1
7.2	RISORSE DEL TERMINAL AD USO ESCLUSIVO	7-1
7.3	GESTIONE DEI BANCHI CHECK-IN	7-2
7.3.1	ASSEGNAZIONE DEI BANCHI CHECK-IN	7-2
7.3.2	USO DEI BANCHI E PROCEDURE DI ACCETTAZIONE	7-3
7.4	PROCEDURE GENERALI DI ACCETTAZIONE BAGAGLI	7-6
7.4.1	PREMESSA	7-6
7.4.2	BAGAGLI FUORI MISURA	7-7
7.4.3	ACCETTAZIONE E TRASPOSTO ANIMALI VIVI (AVIH – IN STIVA)	7-7
7.4.4	ACCETTAZIONE E TRASBORDO DA E PER L'A/M DI ARMI E MUNIZIONI	7-8
7.5	GESTIONE DEI GATES	7-9
7.5.1	SWINGING GATES	7-10
7.6	SEGNALAZIONE ANOMALIE ED EMERGENZE	7-11
7.7	GESTIONE DEI VOLI CON RITARDI SUPERIORI A 3 ORE	7-11
7.8	GESTIONE PASSEGGERI VOLI DIROTTATI IN ARRIVO E RIPROTEZIONE VIA SUPERFICIE	7-12
7.9	VOLI IN PARTENZA CANCELLATI: GESTIONE PASSEGGERI	7-12
7.10	GESTIONE PASSEGGERI: INAD	7-12
7.11	LOADING BRIDGE	7-13
7.11.1	PROCEDURA DI UTILIZZO	7-13
7.11.2	PROCEDURE DI IMBARCO/SBARCO A PIEDI (WALK ON / WALK OFF)	7-15
7.11.3	SEGNALAZIONE ANOMALI, MALFUNZIONAMENTI E SITUAZIONI OPERATIVE CRITICHE NELL'UTILIZZO DEI PONTILI	7-15
7.12	SISTEMI DI SMISTAMENTO E RICONSEGNA BAGAGLI	7-16
7.12.1	DESCRIZIONE	7-16
7.12.2	PROCEDURA ASSEGNAZIONE NASTRI SMISTAMENTO BAGAGLI	7-17
7.12.3	UTILIZZO CIRCOLAZIONE E ACCOSTO IN AREA BHS	7-17
7.12.4	SEGNALAZIONE ANOMALIE ED EMERGENZE AL BHS	7-20
7.13	SISTEMA RICONSEGNA BAGAGLI IN ARRIVO	7-21
7.13.1	PROCEDURA RICONSEGNA BAGAGLI IN ARRIVO	7-21
7.13.2	RICONSEGNA BAGAGLI FUORI MISURA E ANIMALI VIVI	7-23

7.13.3	BAGAGLI NON RITIRATI, BAGAGLI TAGLESS BAGAGLI RUSH	7-23
7.13.4	ARTICOLI E PRODOTTI CONTENUTI ALL'INTERNO DI BAGAGLI SOTTOPOSTI A SEQUESTRO	7-24
7.13.5	SEGNALAZIONE ANOMALIE ED EMERGENZE SUL SISTEMA RICONSEGNA BAGAGLI	7-25
7.14	SERVIZI DI ASSISTENZA A PERSONE CON DISABILITÀ O MOBILITÀ RIDOTTA (PRM)	7-25
7.14.1	DEFINIZIONE DI PRM	7-26
7.14.2	TIPOLOGIA DI ASSISTENZE INCLUSE NEL SERVIZIO	7-26
7.14.3	GENERALITÀ	7-27
7.14.4	MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	7-28
7.14.4.1	PARTENZA	7-28
7.14.4.2	ARRIVO	7-28
7.14.4.3	TRANSITO	7-29
7.14.5	PROCEDURA OPERATIVA	7-29
7.14.5.1	ASSISTENZA IN PARTENZA	7-29
7.14.5.2	ASSISTENZA IN ARRIVO	7-30
7.14.5.3	INTERVENTO A SEGUITO DI RICHIESTA SOCCORSO BAGNI PRM	7-30
7.14.5.4	ASSISTENZA PASSEGGERI: BLIND – DEAF	7-31
7.14.5.5	PRESCRIZIONI SPECIFICHE PASSEGGERI BLIND	7-32
7.14.5.6	ASSISTENZA PASSEGGERI: DPNA – DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO	7-33
7.14.5.7	ASSISTENZA IN TRANSITO	7-34
7.14.5.8	PRESTITO WCHC	7-34
7.14.6	AVVERTENZE	7-35
7.14.7	PARAMETRI DI QUALITÀ	7-36
7.14.8	ATTREZZATURA	7-36
7.14.9	OBBLIGHI DEL GESTORE	7-36
7.14.10	OBBLIGHI DI FORMAZIONE	7-37
7.14.11	MONITORAGGIO DELLE PRESTAZIONI E QUALITÀ DEI SERVIZI	7-37
7.15	SANITÀ AEREA E PRESIDIO SANITARIO AEROPORTUALE	7-38
7.16	INFORMATIVA DI SCALO	7-38
7.16.1	GENERALITÀ	7-39
7.16.2	MESSAGGI MVT ED ALTRI MESSAGGI OPERATIVI	7-40
7.16.3	DOCUMENTAZIONE VOLI (DUV, PIANI DI CARICO E QTB)	7-40
7.16.3.1	DICHIARAZIONE UNICA DEL VETTORE (DUV)	7-40
7.16.3.2	PIANI DI CARICO E CENTRAGGIO (LOAD SHEET)	7-42
7.16.3.3	QUADERNO TECNICO DI BORDO (TECHNICAL LOG)	7-43
7.16.4	INVIO DATI IDENTIFICATIVI AEROMOBILE	7-44
7.16.5	GESTIONE ANOMALIE, MALFUNZIONAMENTI E SITUAZIONI OPERATIVE CRITICHE	7-44
7.16.6	INFORMAZIONE: "ORARIO DI IMBARCO", "INIZIO IMBARCO", "FINE IMBARCO", "ANNULLAMENTO IMBARCO", "APERTURA/ CHIUSURA BANCO", "NOTE PUBBLICHE"	7-44

7.16.7	TRATTAMENTO DATI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI HANDLING	7-45
7.16.8	GIORNALE DI SCALO	7-45
7.17	CLEARANCE, COORDINAMENTO OPERATIVITÀ DI SCALO E CODE SHARING	7-46
7.18	AUTORIZZAZIONE DEI VOLI DI AVIAZIONE GENERALE E/O DIVERSI E DEI VOLI NON SUPPORTATI DA SLOT	7-47
7.19	INFORMATIVA AL PUBBLICO	7-48
7.19.1	GENERALITÀ	7-48
7.19.2	GESTIONE ANNUNCI	7-49
7.19.2.1	ANNUNCI GENERALI	7-49
7.19.2.2	ANNUNCI LOCALI	7-49
7.19.2.3	INFORMAZIONI AL PUBBLICO FORNITE DIRETTAMENTE DAI VETTORI	7-50
7.19.3	SEGNALAZIONE ANOMALIE ED EMERGENZE	7-50
7.20	GESTIONE DEGLI OGGETTI RINVENUTI	7-51
7.21	BAGAGLI APERTI O DANNEGGIATI	7-51

## **8 TRATTAMENTO DELLE MERCI**

8.1	DOTAZIONI INFRASTRUTTURALI ED IMPIANTI	8-1
8.2	AREE COMUNI DI SOSTA E MOVIMENTAZIONI MERCI	8-2
8.3	NORME GENERALI	8-2
8.3.1	TRASPORTO DELLA MERCE IN PARTENZA	8-3
8.3.2	TRASPORTO DELLA MERCE IN ARRIVO	8-4
8.3.3	MERCE IN TRANSITO	8-4
8.4	MERCI SPECIALI	8-5
8.5	MERCI DEPERIBILI	8-5
8.6	MERCE SOTTOPOSTA A SEQUESTRO	8-7
8.7	RIENTRO DELLA MERCE E POSTA DA PIAZZOLA	8-7
8.8	DANNEGGIAMENTI E MANOMISSIONE DI MERCE E POSTA	8-8
8.9	LOCALE RICOVERO TEMPORANEO SALME	8-8
8.10	MAGAZZINO RADIOATTIVI	8-8
8.11	GESTIONE ANOMALIE	8-9
8.12	ATTREZZATURE	8-9
8.13	CONTROLLI DI SICUREZZA	8-9
8.14	TRANSITO E CONTROLLO DELLE FORNITURE AEROPORTUALI IN AREA STERILE	8-10

## **9 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**

9.1	DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TUTELA AMBIENTALE: ATTIVITÀ IMPLEMENTATE DAL GESTORE	9-2
9.2	DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TUTELA AMBIENTALE: ATTIVITÀ CHE VANNO GARANTITE DA TUTTI GLI OPERATORI AEROPORTUALI – VETTORI/HANDLERS/SUBCONCESSIONARI	9-3

9.2.1 GESTIONE RIFIUTI	9-4
9.2.2 INQUINAMENTO IDRICO	9-7
9.2.3 INQUINAMENTO DEL SUOLO	9-8
9.2.4 INQUINAMENTO ATMOSFERICO	9-9
9.2.5 INQUINAMENTO ACUSTICO	9-10
9.2.6 INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO	9-10
9.2.7 ATTIVITÀ A RISCHIO INCIDENTE RILEVANTE	9-10

## 10 GESTIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI AEROPORTUALI

10.1 PREMessa	10-1
10.2 LA POLITICA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI AEROPORTUALI DEL GESTORE	10-2
10.3 SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI AEROPORTUALI DEL GESTORE	10-3
10.4 SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI AEROPORTUALI DEI PRESTATORI DI SERVIZI	10-3
10.5 LA CARTA DEI SERVIZI AEROPORTUALI	10-4
10.6 REPORT GIORNALIERO E CRUSCOTTO	10-6
10.7 I SERVIZI AI PRM	10-7
10.8 LA GESTIONE DEI RECLAMI	10-8
10.9 REQUISITI OPERATIVI MINIMI DI SCALO PER I SERVIZI ESSENZIALI	10-9

## 11 SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

11.1 FORMAZIONE IN MATERIA DI SAFETY	11-1
--------------------------------------	------

## 12 PROVVEDIMENTI INTERDITTIVI E SANZIONI

12.1 PROVVEDIMENTI DEL GESTORE	12-1
12.1.1 PREMessa	12-1
12.1.2 MISURE INTERDITTIVE	12-1
12.1.3 PROCEDURA DI ACCERTAMENTO E DI CONTESTAZIONE DELLE INFRAZIONI	12-3
12.1.4 PROVVEDIMENTI DI RIPRISTINO CON ADDEBITO DEI COSTI	12-4
12.1.5 PENALI	12-4
12.1.6 RISARCIMENTO DEL DANNO	12-4
12.1.7 PAGAMENTI	12-4
12.2 PROVVEDIMENTI SANZIONATORI DELL'ENAC	12-5
12.2.1 PREMessa	12-5
12.2.2 SOSPENSIONE DELL'ATTIVITÀ OPERATIVA DEI VETTORI	12-5
12.2.3 PROVVEDIMENTI DI SOSPENSIONE, REVOCA E DECADENZA DELLA ATTIVITÀ DEI PRESTATORI DI ASSISTENZA A TERRA	12-6

12.3	SANZIONI	12-6
12.4	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI DELL'ENAC PER VIOLAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DEL REGOLAMENTO CE N. 261/2004	12-8
12.5	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI DELL'ENAC PER VIOLAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DEL REGOLAMENTO CE N. 1007/2006	12-8
12.6	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI DELL'ENAC PER VIOLAZIONE DEL REGOLAMENTO (UE) 2018/1139 E DEL REGOLAMENTO (UE) N. 255/2010	12-8



	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 1</b>

## **1 REGOLAMENTO DI SCALO - PREMESSE**

### **1.1 Contenuti**

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2 comma 3 del D.L. 8 settembre 2004 n. 237, convertito con legge 9 novembre 2004 n. 265, ai sensi dell'art. 705 del Codice della Navigazione, come riformato con D. Lgs. 96/05 ed in conformità alle disposizioni di cui alla Circolare ENAC APT 19 del 26 ottobre 2005, è predisposto il Regolamento di Scalo dell'Aeroporto di Palermo.

Il presente documento, aggiornato in quarta edizione dal Gestore e adottato con Ordinanza dell'ENAC - Direzione Territoriale Sicilia Occidentale, contiene la **raccolta di regole, procedure e criteri** che disciplinano l'attivazione e l'esecuzione dei processi correlati alle attività aeroportuali, anche al fine di assicurare un coordinato e regolare utilizzo delle infrastrutture e degli impianti nel rispetto degli standard di qualità e di sicurezza prescritti dalle normative nazionali ed internazionali vigenti.

I processi descritti rappresentano l'esplicita trasposizione di norme in linguaggio funzionale ed applicativo.

Al fine di disciplinare le attività dei soggetti che operano in Aeroporto, le procedure approvate ed applicate nei processi considerati **costituiscono parte integrante del presente Regolamento di Scalo**, di seguito denominato anche solo Regolamento o RdS.

Al fine, sarà fatto esplicito rinvio alla manualistica ed ai provvedimenti che disciplinano i processi aeroportuali, già approvati e vigenti in Aeroporto, tra cui, in particolare:

- **Ordinanze e le disposizioni operative emanate con provvedimenti dell'ENAC – Direzione Territoriale Sicilia Occidentale;**
- **Manuale di Aeroporto vigente;**
- **Procedure Operative contenute nel Programma di Sicurezza dell'Aeroporto, distribuite secondo il principio della necessità di conoscere;**
- **Procedure Gestionali ed Operative del Sistema Qualità GESAP, per quanto di interesse;**
- **Procedure del Sistema di Qualità Ambientale, per quanto di interesse;**
- **Procedure relative al Sistema di erogazione di processi inerenti la gestione del dato aeronautico e dati di interesse aeronautico e relativi ai processi di informazione alla clientela, per quanto di interesse;**

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 1</b>

- **i requisiti minimi di scalo, la Carta dei Servizi e i relativi indicatori di Qualità.**

## 1.2 Aggiornamenti del Regolamento

Il presente Regolamento è soggetto ad aggiornamenti e revisioni periodiche in funzione dell’emanazione di nuove norme, o della necessità di adozione di nuove procedure o di modifica delle esistenti relative ai processi disciplinati dallo stesso.

Tutte le revisioni e le parti inserite *ex novo* verranno evidenziate con una bordatura analoga a quella che accompagna questa parte di testo.

Ogni volta che verrà emessa una nuova revisione, la bordatura del testo oggetto della revisione precedente sarà eliminata.

Oltre ad ENAC, ENAV e GESAP, tutti gli Operatori aeroportuali ed il Comitato Utenti, per le parti di loro interesse, possono proporre eventuali modifiche al Regolamento con atto di trasmissione formale al Gestore aeroportuale che, previa valutazione, avrà cura di inserirle nel documento, dandone opportuna evidenza anche attraverso la data dell’aggiornamento riportata nell’intestazione.

La proposta di aggiornamento verrà trasmessa alla Direzione Territoriale ENAC per condivisione e successiva adozione formale.

Restano invariate le modalità di modifica ed aggiornamento già in vigore per gli altri documenti GESAP richiamati o allegati al presente Regolamento.

Al fine di assicurare un efficace e tempestivo svolgimento dei propri compiti, GESAP può emanare – ove giustificato da esigenze di semplificazione, integrazione o temporanea variazione della disciplina contenuta nel presente Regolamento – **“procedure operative del gestore ad efficacia immediata”**, tempestivamente comunicate agli Operatori aeroportuali interessati ed alla Direzione Territoriale per la ratifica. Le superiori procedure ad efficacia immediata, se a carattere permanente, costituiranno oggetto di valutazione e formale adozione da parte della Direzione Territoriale, secondo le ordinarie modalità di aggiornamento del Regolamento.

## 1.3 Diffusione e conoscenza del Regolamento

Il RdS, a seguito della sua adozione con ordinanza dell’ENAC D.T., viene diffuso a cura degli uffici preposti del Gestore, a tutti i soggetti aeroportuali pubblici e privati operanti nell’Aeroporto di Palermo.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 1</b>

La diffusione avviene attraverso pubblicazione sul sito istituzionale del Gestore, di seguito specificato: [www.gesap.it](http://www.gesap.it).

Gli Allegati tecnici e le procedure operative di rinvio menzionate nel RdS sono consultabili su piattaforma informatica, utilizzando credenziali di accesso che andranno richieste e saranno fornite da GESAP, tramite le funzioni in staff al Direttore Generale (Qualità e Ambiente: [qualitysystem@gesap.it](mailto:qualitysystem@gesap.it)) e all'Accountable Manager (Compliance Monitoring Management: [segreteriaam@gesap.it](mailto:segreteriaam@gesap.it)).

Per quanto sopra, ciascun soggetto aeroportuale privato e pubblico è tenuto a notificare al Gestore il nominativo e l'indirizzo di posta elettronica.

Tutti gli Operatori aeroportuali - pubblici e privati - sono tenuti a garantire la piena conoscenza del presente Regolamento da parte dei rispettivi dipendenti o preposti.

#### 1.4 Glossario

<b>A.D.C. :</b> Aerodrome Driving Certificate
<b>Apron Management System (AMS)</b> Sistema di coordinamento delle attività e della movimentazione di aa/mm, veicoli e persone sui piazzali, secondo procedura redatta da ENAV e dal gestore aeroportuale
<b>AIP:</b> Aeronautical Information Publication
<b>Assoclearance:</b> Associazione costituita con D.M. 44/T del 4.8.1997 per l'assegnazione della clearance sugli scali italiani coordinati e pienamente coordinati
<b>A/M, AA/MM:</b> aeromobile, aeromobili
<b>ATA:</b> Actual Time Of Arrival
<b>ATD:</b> Actual Time of Departure
<b>A/M Ready:</b> aeromobile inteso con trattore attaccato (nel caso di stand nose-in), porte chiuse, stand libero da uomini, mezzi ed ostacoli e pronto a muovere
<b>A/M Bloccato:</b> aeromobile che ha fatto il suo ingresso nello stand ed è stato bloccato con i tacchi
<b>Area di manovra:</b> La parte di un aeroporto adibita al decollo, all'atterraggio ed al movimento al suolo degli aeromobili, comprendente tutte le infrastrutture di volo (piste, raccordi, bretelle) ad esclusione del piazzale di sosta (Apron)

<b>Area di movimento:</b> Area di manovra più il piazzale di sosta aa/mm (Apron)
<b>Aeroporto (APT):</b> Area delimitata su terra o acqua (comprendente edifici installazioni, impianti e apparati) destinata, in tutto o in parte , all'arrivo, partenza e movimento al suolo di aeromobili
<b>Aircraft Parking Docking Chart:</b> Carta aeroportuale prodotta dal Gestore aeroportuale approvata da ENAC e pubblicata da ENAV che definisce le piazzole di sosta e gli eventuali percorsi utilizzabili.
<b>Autoproduttore:</b> Qualsiasi Vettore che fornisce direttamente a se stesso una o più categorie di servizi di assistenza a terra, secondo quanto definito dall'art. 2 lettera f) del D. Lgs. n. 18 del 13/1/1999
<b>Bagaglio rush:</b> Bagaglio erroneamente trasportato su aeroporto diverso da quello di destinazione
<b>BHS:</b> Baggage Handling System
<b>C.S.A:</b> Comitato di sicurezza aeroportuale
<b>C.I.S.A:</b> Comitato Interministeriale per la sicurezza degli aeroporti
<b>D.T.:</b> Direzione Territoriale
<b>D.C.S.:</b> Departure Control System
<b>E.N.A.C.:</b> Ente Nazionale Aviazione Civile
<b>ENAV S.p.A.:</b> Ente Nazionale Assistenza al volo
<b>ETA:</b> Estimated Time of Arrival
<b>ETD:</b> Estimated Time of Departure
<b>Follow-Me:</b> veicolo attrezzato con tabella luminosa e radio, utilizzato per la guida degli aeromobili
<b>FOD (Foreign Object Damage):</b> Presenza di oggetti a terra che possono danneggiare gli aeromobili
<b>GESAP S.p.a.:</b> Società di gestione dell'Aeroporto di Palermo
<b>IATA:</b> International Air Transport Association
<b>ICAO:</b> International Civil Aviation Organization
<b>NOISE Certificate (certificato acustico):</b> Documentazione di bordo che attesta l'appartenenza dell'aeromobile ad un determinato Capitolo dell'Annesso 16 ICAO

<b>NOTAM:</b> Notice to Air Men – Avviso per il personale interessato alle operazioni di volo
<b>Operatore:</b> Qualsiasi Operatore Aeroportuale, compreso il Vettore, il Prestatore e l'Autoprodotto
<b>Sez. :</b> Sezioni del Manuale di aeroporto contenenti le procedure operative
<b>P.R.M.:</b> Passengers reduced mobility
<b>Prestatore:</b> Qualsiasi prestatore di una o più categorie di servizi di assistenza a terra, secondo la definizione dell'art.2 lettera g) del D. Lgs. n.18 del 13/1/1999. All'interno del presente Regolamento, con il termine Prestatore si intendono in particolare anche il personale del Prestatore stesso e qualsiasi soggetto dal Prestatore stesso delegato a svolgere funzioni in propria vece o rappresentanza
<b>RVR:</b> Runway Visual Range
<b>Sedime aeroportuale:</b> Insieme delle aree regolamentate di movimento (air side) e delle aree aperte al pubblico (land side) sulle quali si esercitano le giurisdizioni specifiche della D.T.
<b>S.I. (Servizi Informatici) :</b> Unità operativa del gestore aeroportuale, preposta alla gestione dei servizi informatici ed informativi di scalo
<b>Slot:</b> banda oraria assegnata a un volo affinché compia il decollo
<b>S.M.S.:</b> Safety Management System
<b>S.O.T. (Supporto Operativo Terminal):</b> Unità operativa del gestore aeroportuale, facente capo al Post Holder Terminal, preposta al coordinamento e controllo delle risorse, delle strutture e delle attività operative all'interno del Terminal Passeggeri ed alla gestione degli spazi land side
<b>STA:</b> Scheduled Time of Arrival
<b>STD:</b> Scheduled Time of Departure
<b>SQ-P.O.:</b> Procedure operative della Qualità emanate dal gestore aeroportuale
<b>TWR :</b> Aerodrome Control Tower - Torre di controllo ENAV
<b>ACM(UCS) (Airfield Control Management - Unità Controllo Sedime):</b> Unità operativa del gestore aeroportuale, facente capo al Post Holder Area Movimento, preposta al coordinamento e controllo degli impianti, delle infrastrutture e delle attività operative sull'area movimento
<b>AM(UOA) (Apron Management - Unità Operativa Apron Service):</b> Unità operativa del gestore aeroportuale, facente capo al Post Holder Area Movimento, preposta al coordinamento e controllo delle attività operative sul piazzale aeromobili

ed all'assegnazione delle piazzole di sosta (stand)

**Vettore:** Qualsiasi persona fisica o giuridica che trasporti per via aerea passeggeri, posta, merci da e per l'Aeroporto di Palermo, secondo la definizione dell'art. 2 lettera d) del D. Lgs. n. 18 del 13/1/1999

**Air side:** Area di manovra di un aeroporto, terreni ed edifici adiacenti o parti di essi, l'accesso ai quali è limitato/regolamentato; l'area lato volo viene altresì distinta in area lato volo interno (area ad accesso limitato interna al terminal, fino alle uscite /gates su apron) ed area lato volo esterno (aree esterne perimetrali, apron, runways, taxiways inclusi fingers)

**Land side:** Parti di Aeroporto, terreni adiacenti ed edifici, o parti di essi che non si trovano nell'Air Side, ovverossia area aperte al pubblico ad accesso non limitato/regolamentato

**PSA:** Presidio Sanitario Aeroportuale

**PAS:** Programma di Sicurezza dell'Aeroporto

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 2</b>

## 2 SOGGETTI CHE OPERANO IN AEROPORTO

### 2.1 ENAC – Direzione Territoriale Sicilia Occidentale

L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC) è stato istituito con il Decreto Legislativo 25 luglio 1997, n. 250, intervenuto sulla base dell'articolo 2, comma 48 della legge 28 dicembre 1995, n. 549 (collegato alla manovra di finanza pubblica 1996), che ha delegato il Governo ad emanare uno o più decreti legislativi finalizzati alla ristrutturazione del settore dell'aviazione civile, con particolare riguardo a Civilavia e al R.A.I.

A seguito del completamento dell'iter di riforma del Codice della Navigazione, avviato con la legge 9 novembre 2004 n° 265 e definito con l'emanazione del D. Lgs. 9 maggio 2005 n° 96 e successivo D. Lgs. 15 marzo 2006 n° 151, la nuova formulazione dell'art. 687 CdN (Amministrazione dell'aviazione civile) ha sancito nel corpo codicistico che l'ENAC, nel rispetto dei poteri di indirizzo del Ministero dei Trasporti, agisce come **unica autorità di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo nel settore dell'aviazione civile** mediante le proprie strutture centrali e periferiche e cura la presenza e l'applicazione di sistemi di qualità aeronautica rispondenti ai regolamenti comunitari.

La novella del Codice della Navigazione ha altresì modificato la struttura organizzativa dell'Ente, con specifico riferimento alla organizzazione delle strutture periferiche in ragione della prevista soppressione delle circoscrizioni territoriali aeronautiche, già disciplinate dall'art. 688 CdN oggi abrogato, nonché dall'esclusione nel nuovo testo legislativo della figura del Direttore di Aeroporto.

Conseguentemente, a livello locale le attribuzioni dell'Ente e, specificamente, le funzioni di coordinamento, di vigilanza e di controllo sull'Aeroporto nonché l'esercizio dei poteri di polizia di aerodromo e della navigazione, sono esercitate da strutture periferiche organizzate in Direzioni Territoriali, facenti capo ad un dirigente dell'Ente, con rivalutate prerogative e competenze.

### 2.2 Il Gestore aeroportuale - GESAP S.p.A.

GESAP è il Gestore dell'Aeroporto di Palermo, i cui compiti sono prescritti all'art. 705 del novellato Codice della Navigazione.

In forza della Convenzione sottoscritta con ENAC il 17 novembre 2006 per l'affidamento in concessione della gestione totale di durata quarantennale (di seguito denominata "Convenzione"), GESAP assume nei confronti dell'Ente concedente gli obblighi prescritti all'art. 4 della Convenzione:

*"La Concessionaria, riconoscendo che la gestione delle infrastrutture e dei servizi aeroportuali finalizzati alla regolarità del trasporto aereo, alla piena funzionalità ed efficienza degli impianti ed alla complessiva sicurezza operativa costituiscono lo scopo primario della concessione della gestione aeroportuale totale al cui soddisfacimento deve essere prioritariamente teso l'utilizzo dei beni e delle risorse affidate, provvede secondo criteri di trasparenza e non discriminazione, con onere a proprio carico, a:*

– *gestire l'aeroporto quale complesso di beni, attività e servizi organizzati destinati direttamente o indirettamente alle attività aeronautiche, adottando ogni opportuna iniziativa in favore delle comunità territoriali vicine, in ragione dello sviluppo intermodale dei trasporti, e assicurando altresì lo svolgimento dell'attività di aviazione generale con ogni iniziativa diretta ad evitare pratiche discriminatorie rispetto all'aviazione commerciale, e con l'individuazione, in presenza di esigenze di sicurezza o di operatività o di sviluppo aeroportuali, d'intesa con l'E.N.A.C., di soluzioni per la eventuale ricollocazione all'interno del sedime aeroportuale o presso aerodromi o aviosuperfici vicini;*

– *organizzare e gestire l'impresa aeroportuale, garantendo l'ottimizzazione delle risorse disponibili per la produzione di attività e di servizi di adeguato livello qualitativo, nel rispetto dei principi di sicurezza, di efficienza, di efficacia e di economicità e di tutela dell'ambiente; in particolare, fermi restando gli adempimenti previsti dalla vigente normativa in materia di riduzione dell'inquinamento acustico prodotto dagli aeromobili civili, la Concessionaria assicura, con oneri a proprio carico, lo svolgimento delle attività di valutazione per l'adozione delle restrizioni operative disciplinate dal decreto legislativo 17 gennaio 2005, n. 13, ed i costi inerenti al funzionamento del previsto Comitato tecnico-consultivo, ivi compreso il trattamento economico di missione eventualmente spettante ai componenti del medesimo Comitato;*

– *erogare con continuità e regolarità, nel rispetto del principio di imparzialità e secondo le regole di non discriminazione dell'utenza, i servizi di propria competenza. In particolare, la Concessionaria provvede:*

*c.1) alla realizzazione degli interventi indicati nel programma di intervento di cui all'articolo 7, comma 1, del regolamento e nel relativo piano degli investimenti e nel piano economico-finanziario;*

*c.2) ad assicurare l'efficienza degli impianti e degli apparati aeroportuali; a garantire i servizi di pronto soccorso e sanitario di cui al decreto interministeriale 12 febbraio 1988, i servizi di assistenza a terra, di pulizia, di raccolta ed eliminazione dei rifiuti, di sgombero della neve, di rimozione dei velivoli incidentati, di trattamento delle acque di scarico e di potabilità dell'acqua, di sfalcio erba;*

*c.3) alla manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le opere, infrastrutture e impianti dell'aeroporto, anche a mezzo di ditte specializzate, ferma restando la propria responsabilità, per garantire che siano in condizioni di uso normale e di regolare funzionamento per il periodo di validità della presente convenzione e fino alla consegna all'E.N.A.C.;*

*c.4) alla gestione ed alla manutenzione degli impianti di assistenza visiva e luminosa (AVL) non di proprietà di ENAV s.p.a.;*

*c.5) all'acquisto, conduzione e manutenzione di mezzi, attrezzature e impianti e di quanto altro occorre per l'efficiente, continuo e regolare svolgimento dei servizi di pronto soccorso e sanitario di cui al decreto interministeriale 12 febbraio 1988, dei servizi di assistenza a terra, di pulizia, di raccolta e di eliminazione dei rifiuti, di sgombero della neve, di rimozione dei velivoli incidentati, del trattamento delle acque di scarico e di potabilità dell'acqua, di sfalcio erba, di determinazione sistematica del coefficiente di attrito delle pavimentazioni;*

*c.6) ad adottare le misure idonee a prevenire rischi da volatili;*

*c.7) a svolgere ogni attività di supporto necessaria all'espletamento delle competenze da parte delle Amministrazioni dello Stato, dei servizi di soccorso e sanitari, in ambito aeroportuale;*

*c.8) alla somministrazione di acqua potabile ed industriale, energia elettrica per illuminazione e forza motrice, al condizionamento, alla depurazione biologica, alla vigilanza e guardiania, all'alimentazione degli impianti ed apparati aeroportuali gestiti, alla pulizia degli ambienti, al giardinaggio ed all'asportazione, trattamento e distruzione dei rifiuti, ai servizi telefonici interni al sedime aeroportuale e ai servizi telegrafici, nonché a tutti gli altri oneri di gestione ed esercizio aeroportuale. Tali prestazioni sono fornite all'E.N.A.C. e, d'intesa con questo, agli Enti di Stato e agli altri soggetti pubblici istituzionalmente presenti in aeroporto;*

*c.9) a consegnare in duplice esemplare all'E.N.A.C. gli inventari ed i disegni esecutivi degli immobili, nonché gli schemi con i tracciati degli impianti e delle reti di distribuzione, nell'ambito aeroportuale e le relative variazioni e aggiornamenti;*

*c.10) ad adottare le misure idonee ad assicurare il servizio antincendio di cui alla legge 23 dicembre 1980, n. 930 e successive modificazioni ed integrazioni;*

*c.11) ad assicurare lo svolgimento dei servizi di controllo di sicurezza di cui al regolamento 29 gennaio 1999, n. 85, secondo le prescrizioni e nel rispetto dei termini e delle modalità definiti dall'E.N.A.C.; in proposito, la Concessionaria, si impegna a versare gli importi dovuti per l'affidamento dei servizi di sicurezza di cui al citato regolamento, nella misura e secondo le modalità stabilite ai sensi dell'articolo 8 del regolamento n. 85/99;*

*c.12) ad assicurare, sulla base delle disposizioni che saranno adottate dall'E.N.A.C., la gestione dell'Ufficio oggetti rinvenuti.*

*La Concessionaria garantisce idonei "standard" di servizio offerti all'utenza, in relazione a quanto previsto dalla Carta dei Servizi da approvarsi, da parte dell'E.N.A.C., nei tempi e con le modalità indicate dall'articolo 10 del regolamento, assicurando altresì l'assistenza ai passeggeri a ridotta capacità motoria, anche non deambulanti.*

*La Concessionaria corrisponde il canone annuo di concessione determinato ai sensi dell'articolo 2, comma 188, della legge 23 dicembre 1996, n. 662.*

*La Concessionaria adotta le misure atte a prevedere l'espletamento delle procedure di evidenza pubblica di cui all'articolo 2 del regolamento, per le ipotesi di privatizzazione di quote, anche di minoranza, del capitale.*

*Al fine di disciplinare l'attività propria e degli altri soggetti che a qualsiasi titolo utilizzano l'impianto aeroportuale, la Concessionaria propone all'E.N.A.C., entro tre mesi dalla stipula della presente convenzione, il Regolamento di scalo conforme alle previsioni dell'articolo 2 della legge n. 265/04 e comprendente la disciplina delle sanzioni, anche pecuniarie, alla cui irrogazione provvede l'E.N.A.C., anche su proposta della Concessionaria, ove si riferiscano a violazioni del Regolamento di scalo medesimo compiute dagli operatori aeroportuali. Fatto salvo quanto previsto ai successivi articoli 14 e 14 bis, detto regolamento può prevedere ulteriori sanzioni, anche pecuniarie, a carico della Concessionaria. La Concessionaria cura i successivi aggiornamenti del Regolamento di scalo con la stessa procedura e ne garantisce l'osservanza.*

*La Concessionaria si impegna a stipulare con l'E.N.A.C. il contratto di programma secondo le modalità ed i tempi previsti dalla vigente normativa di settore e, a tal uopo, si impegna a fornire tempestivamente i dati necessari per la predisposizione dello stesso.*

*La Concessionaria assolve ogni ulteriore adempimento previsto dalla vigente normativa o concordato con l'E.N.A.C., anche per quanto previsto dal decreto legislativo n. 18/99, in particolare, altresì, per quanto attiene la disponibilità degli spazi necessari per l'effettuazione dell'assistenza a terra anche in regime di autoassistenza e la ripartizione degli stessi in base a criteri adeguati, trasparenti, obiettivi e non discriminatori.*

*Comunica, su richiesta dell'E.N.A.C., i dati statistici relativi all'attività aeroportuale, nonché quelli economici, finanziari ed organizzativi inerenti la gestione, ivi comprese le informazioni e i documenti inerenti i rapporti di natura commerciale; comunica altresì, a fini di preventiva valutazione di compatibilità con la normativa afferente le gestioni aeroportuali, le modifiche dell'assetto organizzativo della società. Le informazioni e i documenti acquisiti nell'esercizio della vigilanza sono coperti dal segreto di ufficio".*

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 2</b>

In tal senso, per tutto quanto previsto al presente Regolamento, GESAP è soggetta alla vigilanza dell'ENAC, secondo quanto disciplinato dalla superiore Convenzione, dal processo di Certificazione dell'Aeroporto e dalla Carta dei Servizi.

Con specifico riguardo al ruolo ed alle prerogative del Gestore, per come ridefinite nell'ambito del processo di conversione del Certificato di Aeroporto (IT.ADR.0015) ai sensi del Reg. UE n. 139/14 e correlata regolamentazione tecnica EASA, si rinvia a quanto riportato nella parte A del vigente Manuale di Aeroporto.

### **2.3 ENAV S.p.A.**

ENAV è la società italiana per l'assistenza ed il controllo del traffico aereo. Dal 1° gennaio 2001, società per azioni a totale controllo pubblico, essa assicura l'esercizio dei servizi di assistenza al volo, dei sistemi e delle attività di sviluppo per l'erogazione dei servizi della navigazione aerea.

Le principali competenze, già disciplinate dall'articolo 2 della legge n. 665 del 1996 (prima trasformazione di ENAV in Ente pubblico economico), sono state riformulate agli art. 691 e 691 bis Codice della Navigazione, come novellato dai D.Lgs. 96/05 e 151/06.

L'art. 2 della Legge 665/96 attribuiva all'ENAV:

- l'organizzazione e l'esercizio dei servizi di traffico aereo generale, consistente nel servizio di controllo della circolazione aerea, nel servizio informazione di volo e nel servizio consultivo e di allarme, nonché lo svolgimento dei servizi di telecomunicazioni e informazioni aeronautiche, dei servizi meteorologici aeroportuali, dei servizi di radionavigazione e radiodiffusione, nonché dei servizi del traffico aereo inerenti ai movimenti degli aeromobili sulle aree di manovra;
- il potenziamento, l'ammodernamento, la costruzione, l'installazione e la manutenzione di impianti ed apparati di assistenza radio e visuale;
- la ricerca e la produzione di studi di carattere tecnico-scientifico inerenti l'assistenza al volo;
- il collegamento con altre amministrazioni pubbliche;
- i rapporti con enti, società, organizzazioni nazionali ed internazionali del settore;
- la predisposizione degli elementi tecnico-economici delle tariffe dei propri servizi;
- il reclutamento, la formazione e l'addestramento del personale impiegato nei servizi di assistenza al volo;
- l'effettuazione di controlli, a terra e in volo sulla rispondenza agli standard delle radioassistenze e degli aiuti visivi luminosi;

- la pianificazione dell'assistenza al volo e la determinazione dei requisiti tecnico-operativi connessi nel caso di costruzione o ristrutturazione di aeroporti civili;
- l'accertamento delle infrazioni alla normativa sull'assistenza al volo;
- la compilazione e pubblicazione delle carte aeroportuali;
- l'emanazione della normativa tecnico-operativa dei servizi di competenza.

Ai sensi del CdN, ENAV è individuata quale provider dei servizi della navigazione aerea cui è altresì attribuita, sotto la vigilanza dell'ENAC e coordinandosi con il gestore aeroportuale, la disciplina e il controllo della movimentazione ground degli aeromobili, degli altri mezzi e del personale sull'area di manovra e che assicura l'ordinato movimento degli aeromobili sui piazzali. Essa cura altresì la gestione e la manutenzione degli impianti di assistenza visiva luminosa (AVL) ad essa consegnati.

Sull'Aeroporto di Palermo, le attività di competenza della Società sono espletate dai locali uffici ENAV ATS, ARO, ATC e CA.

#### **2.4 Enti Aeroportuali con compiti di sicurezza**

Le Forze dell'Ordine con compiti di sicurezza, che compongono il DSA (Dispositivo di sicurezza aeroportuale) operanti sull'Aeroporto sono:

- Polizia di Frontiera Aerea;
- Guardia di Finanza;
- Carabinieri.
- E' altresì operativa sullo scalo con un proprio nucleo e propri Uffici presso l'Aeroporto, la Polizia Penitenziaria che sovrintende ai compiti di garanzia della legalità, dell'ordine e della sicurezza nell'ambito delle operazioni di traduzione di passeggeri in stato di detenzione (TRADOTTI).

#### **2.5 Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Dogana**

La Sezione Doganale, presente con Uffici dedicati all'interno del Terminal, esercita le funzioni istituzionali di sorveglianza e controllo fiscale - amministrativo su bagagli e merci in partenza e arrivo sullo scalo e, specificamente:

- contrasto al transito delle sostanze stupefacenti;
- repressione del contrabbando;
- accertamento delle violazioni tributarie.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 2</b>

## 2.6 Vigili del Fuoco

All'interno del sedime aeroportuale è presente il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, presso Caserma dedicata ubicata in area prospiciente al piazzale aeromobili, nella quale sono ricoverati tutti i mezzi e le apparecchiature in dotazione per le finalità specifiche del Corpo.

In particolare, i VV.F. sono responsabili della gestione tecnica ed operativa degli interventi in emergenza, finalizzati alla sicurezza di tutte le operazioni di volo di loro competenza.

Data la loro specializzazione nel campo dei primi soccorsi, essi sono preposti all'espletamento dei servizi di rescue & firefighting in tutte le pianificazioni di emergenza aeroportuali, incluse quelle originanti da fattispecie di security (ndr. Manuale di Procedure coordinate al Piano nazionale di Sicurezza Leonardo da Vinci) ed, in particolare, al primo intervento e messa in sicurezza delle aree contaminate in caso di attacco N.B.C.R. con proprio Nucleo Speciale.

## 2.7 U.S.M.A.F. – Sanità Marittima Aerea e di Frontiera

L'Ufficio di Sanità Aerea svolge attività di informazione per vaccinazioni, profilassi antimalarica ed altri aspetti sanitari connessi al viaggio aereo.

L'Ufficio espleta, inoltre, una serie di attività e di interventi su passeggeri, mezzi di trasporto e merci che attraversano il confine nazionale, al fine di assicurare:

- la tutela e la salute pubblica o del singolo dall'esposizione a fattori di rischio biologici, chimici o fisici;
- la salvaguardia della salute individuale e pubblica in relazione ai problemi emergenti con i flussi migratori;
- tutti gli adempimenti di rilevanza sanitaria anche in attuazione di impegni internazionali.

## 2.8 Il fornitore dei Servizi di Sicurezza

L'espletamento dei servizi di sicurezza (aviation security) in concessione al Gestore aeroportuale, è – in atto - affidato mediante procedura ad evidenza pubblica a società di sicurezza privata esterna.

L'Aeroporto dispone di quattordici varchi di sicurezza per il controllo dei passeggeri e dei bagagli al seguito, di cui dodici al terzo livello dell'Aerostazione e due al secondo livello, nonché di due varchi dedicati al personale aeroportuale

di cui uno al secondo livello del Terminal) e uno presso il Varco Carraio Doganale per il controllo degli operatori e dei conducenti i mezzi autorizzati all'accesso in air side.

Per tutte le procedure/disposizioni in materia di aviation security vigenti sullo Scalo, si rinvia al Programma di Sicurezza dell'Aeroporto (nella ed. vigente tempo per tempo) ed allegate Procedure Operative, al Programma Nazionale di Sicurezza ENAC ed alla normativa nazionale ed europea in materia.

## **2.9 Presidio Sanitario Aeroportuale**

All'interno del Terminal Passeggeri 2<sup>o</sup> Livello è presente un presidio sanitario istituito dal Gestore per far fronte alle esigenze di primo soccorso all'utenza ed al personale aeroportuale, secondo le prescrizioni di cui al D.M. 12 febbraio 1988 per come richiamate dalla convenzione di gestione Totale ENAC/GESAP.

GESAP assicura altresì il servizio di Presidio Sanitario Aeroportuale per far fronte alle esigenze di primo intervento, in ipotesi di incidente aereo all'interno del sedime o nelle immediate vicinanze dello stesso, conformemente alle procedure del Piano di Emergenza Aeroportuale (PEA).

Il servizio è assicurato con presenza in loco, h.24 per 365 giorni l'anno, di personale medico specializzato in interventi di primo soccorso.

Nel caso in cui dovessero verificarsi situazioni che, per complessità, esulino dalla competenza e dalle capacità di intervento del presidio sanitario aeroportuale, è cura del medico addetto in turno richiedere l'intervento del servizio sanitario pubblico, contattando il 118.

## **2.10 Vettori e prestatori di servizi di assistenza a terra**

Il vettori sono i soggetti titolari del contratto di trasporto aereo che beneficiano dei servizi di assistenza a terra forniti dai propri handlers di riferimento ed utilizzano le infrastrutture aeroportuali, impegnandoli al rispetto delle procedure vigenti sullo scalo nell'utilizzo delle infrastrutture e degli impianti e nella scelta ed impiego dei servizi di handling.

Ciascun vettore operante sullo scalo deve pertanto avvalersi esclusivamente di prestatori di servizio (handlers) certificati da ENAC sullo scalo di Palermo secondo le normative di riferimento, in grado di :

- garantire che tutti i servizi di assistenza a terra forniti siano erogati con continuità e regolarità anche per i voli non schedulati e/o di emergenza, in

tutte le condizioni operative e meteorologiche e per tutto l'orario di operatività dello scalo previsto in AIP, sull'intero sedime aeroportuale;

- fornire un'assistenza qualificata e costante in particolare nei servizi che prevedono un contatto diretto con i passeggeri (es. check-in, lost&found, informazioni) e nel caso di trasporti speciali (merci deperibili, dangerous goods e animali vivi) anche in adempimento degli obblighi derivanti ai Vettori dal Regolamento (CE) n.261/2004 e dalla Carta dei diritti del Passeggeri.

Al riguardo, con provv. ENAC-ASC-07/11/2024-0163498-P, l'ENAC ha disposto che, nell'ambito dell'aeroporto di interesse, ogni vettore provveda **alla nomina di un caposcalo**, ovvero, in caso di mancanza di nomina, provveda alla rappresentanza mediante procura conferita ad altri preposti dell'esercente, quali dipendenti della società di gestione, dell'handler o di altri operatori, al fine di garantire, presso ogni scalo, le tutele previste dal Reg. UE 261/2004 in modo tempestivo ed adeguato, attraverso la presenza di un qualificato soggetto, il caposcalo appunto, al quale rivolgersi in caso di disservizi che arrechino disagio ai passeggeri.

Pertanto, i vettori commerciali operanti sullo scalo di Palermo, in ottemperanza alle disposizioni dell'ENAC, devono nominare un caposcalo con procura di carattere generale tale da assicurare un'autonomia – anche di carattere economico – che garantisca la tutela dei diritti dei passeggeri, depositando la procura presso la Direzione Territoriale di ENAC Sicilia Occidentale e dandone comunicazione al Gestore.

La procura può essere conferita dal legale rappresentante del vettore per l'Italia ovvero da altro rappresentante del vettore in possesso di delega per la materia in parola.

Il vettore deve presentare alla Direzione Territoriale competente procura notarile conferita al caposcalo con sottoscrizione del proponente autenticata da un notaio. In alternativa, il legale rappresentante del vettore, o un suo delegato, può sottoscrivere la procura presso la Direzione Territoriale, il cui personale abilitato provvede ad autenticare la firma.

La procura deve essere depositata presso la Direzione Territoriale dell'aeroporto presso il quale il caposcalo deve esplicitare le sue attribuzioni. Non è obbligatorio il deposito presso il Registro delle imprese.

Nella procura deve essere chiaramente indicato che il caposcalo è abilitato a rappresentare il vettore per l'espletamento delle proprie funzioni con autonomia economica al fine di garantire la tutela dei diritti dei passeggeri ai sensi del Regolamento CE 261/2004 e del Regolamento CE 1107/2006.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 2</b>

Le sanzioni previste in mancanza della nomina del caposcalo o del preposto sono adottate dalla Direzione Territoriale competente ai sensi dell'articolo 1174 Codice della Navigazione.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 3</b>

### **3 COMITATI AEROPORTUALI**

#### **3.1 C.S.A. – Comitato per la Sicurezza Aeroportuale**

Nello svolgimento delle sue funzioni, specie di quelle di natura dispositiva in tema di sicurezza, il Direttore territoriale ENAC si avvale di un organismo consultivo, il Comitato per la Sicurezza Aeroportuale (CSA), istituito nel 1971 in conformità a specifiche indicazioni provenienti dall'allora Direzione Generale per l'Aviazione Civile.

Il Comitato di Sicurezza Aeroportuale si riunisce periodicamente su convocazione della Direzione Territoriale.

Nella composizione ordinaria, vi partecipano l'ENAC, nella persona del Direttore o suo delegato, che lo presiede con funzioni di coordinamento, il Dirigente dell'Ufficio di Polizia di Frontiera, il Dirigente dell'Ufficio di Dogana, il Comandante dei Carabinieri e il Comandante locale della Guardia di Finanza o loro delegati, il Security Manager e l'Accountable Manager della società di gestione, il Dirigente del CA dell'ENAV (o suo delegato) ed il rappresentante dell'associazione dei vettori operanti sullo scalo (A.O.C.).

Il Comitato può essere integrato, in base alle tematiche all'esame, dal Dirigente dell'Ufficio di Sanità aerea, dal Comandante dei Vigili del Fuoco, dal Dirigente designato per la Sanità Aerea, dai Post Holders del Gestore aeroportuale e dal Direttore Tecnico del fornitore dei servizi di sicurezza.

Il Comitato ha il compito di valutare e coordinare l'applicazione delle misure di sicurezza disposte dall'ENAC con il PNS e, a livello locale, con il presente Programma di Sicurezza, nonché di esaminare e proporre ogni necessaria iniziativa, misura ed attività a livello aeroportuale utile a prevenire atti di interferenza illecita contro l'aviazione civile.

#### **3.2 Comitato degli Utenti**

Nell'Aeroporto di Palermo svolge la propria attività anche il Comitato degli Utenti, cui partecipano i maggiori Vettori operativi sullo scalo, direttamente o tramite organizzazioni rappresentative, nonché in base agli argomenti trattati, i prestatori di servizi di assistenza a terra certificati sull'Aeroporto di Palermo.

Costituitosi il 6 settembre 1999, in ossequio al disposto dell'art. 8 D. Lgs. 18/99 di attuazione della direttiva Europea 96/67, assolve un ruolo consultivo del Gestore per la corretta attuazione delle previsioni normative in materia di

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 3</b>

handling, per l'organizzazione e la gestione dei servizi di assistenza aeroportuali e per la determinazione dei corrispettivi e delle tariffe regolamentate.

Nel corso degli anni, le Circolari ENAC APT e GEN e le Linee Guida applicative della Direttiva in materia di regolazione tariffaria dei servizi aeroportuali offerti in regime di esclusiva hanno progressivamente esteso l'obbligo di consultazione del Comitato Utenti a numerose tematiche, quali la definizione dei livelli qualitativi dei servizi aeroportuali e dei requisiti minimi operativi di scalo, l'approvazione del Regolamento di Scalo, l'attuazione del Reg. CE 1107/06 in tema di servizi di assistenza ai PRM e la regolazione tariffaria tra ART, ENAC e Gestore ai fini della stipula ed aggiornamento del Contratto di Programma.

### **3.3 Comitato di Coordinamento Clearance Aeroportuale**

Su iniziativa di ENAC Direzione Territoriale e di ASSOCLEARANCE, si riunisce presso lo scalo ogni 6 mesi il Comitato di Coordinamento della Clearance Aeroportuale, il cui funzionamento è oggi interamente disciplinato dalla Circolare ENAC EAL 18 del 24 agosto 2009.

Il Comitato ha lo scopo di verificare periodicamente la capacità aeroportuale in funzione della quale è definita stagionalmente l'assegnazione degli slots sullo scalo, secondo modalità e parametri previsti dalla regolamentazione comunitaria in materia (Reg. CE n° 95/93, successivamente modificato dal Reg. CE n° 793/2004 e Reg. CE n. 1008/2008 che abroga e sostituisce i Reg. CE 2407 – 2408 e 2409 del 1992).

Il Comitato è composto da:

- ENAC Direttore Aeroportuale
- Rappresentante Assoclearance (Coordinatore della clearance per l'Italia Meridionale)
- GESAP
- ENAV
- Polizia di Stato
- Rappresentanza dei Vettori
- Rappresentante Comitato Utenti
- Dogana

In casi particolari e/o su iniziativa dell'ENAC Direzione Territoriale, la partecipazione ai lavori del Comitato può essere estesa ai rappresentanti degli handlers e ad altri enti aeroportuali.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 3</b>

### **3.4 Commissione Aeroportuale per l'adozione di misure di riduzione del rumore aeroportuale**

La Commissione, istituita ai sensi dell'art. 5 DM 31/10/1997, è convocata e presieduta dal Direttore ENAC ed è composta da:

- Regione-Provincia e Comuni interessati
- Agenzia Regionale per la protezione dell'ambiente
- ENAV
- GESAP
- Rappresentanza dei Vettori.

### **3.5 Comitato per la regolarità e qualità dei servizi aeroportuali - CRQSA**

In ossequio alle previsioni dell'art. 2 del decreto istitutivo dell'ENAC n° 250/97 ed alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ente del maggio 2005, nel settembre 2006, veniva avviato il Progetto "Miglioramento della qualità dei servizi aeroportuali" che ha portato alla costituzione sullo scalo di Palermo di una Commissione aeroportuale, prima sul territorio nazionale, con l'obiettivo di monitorare l'operato del gestore e degli operatori aeroportuali sotto il profilo della qualità dei servizi resi all'utenza, soprattutto nella valutazione delle criticità che si manifestano nel corso dell'operatività e nella definizione delle opportune azioni correttive.

Con l'entrata in vigore della Circolare ENAC APT 31 dell'8 giugno 2009, successivamente modificata e sostituita dalla Circolare GEN 06 del 31 ottobre 2014, è stato costituito il Comitato aeroportuale per la regolarità e qualità dei servizi aeroportuali, con lo scopo di individuare in maniera condivisa le azioni più opportune per il miglioramento continuo dei servizi e delle infrastrutture aeroportuali, delle procedure raccolte nel Regolamento di Scalo e di quelle dei prestatori dei servizi di assistenza a terra e dei vettori, etc.

Al Comitato, presieduto dal Responsabile della Qualità della Società di gestione, che si riunisce con frequenza mensile, partecipano il Post Holder Area Terminal, il Post Holder Manutenzione Infrastrutture e Sistemi, il Post Holder Area Movimento ed il Responsabile della Qualità dei servizi della società di gestione, una ampia rappresentanza dei vettori e degli handlers più rappresentativi che operano sullo scalo, nonché una rappresentanza della Direzione Territoriale ENAC che partecipa come osservatore per le attività di monitoraggio previste dalla normativa in materia.

In particolare, con cadenza mensile, il Comitato per la Regolarità e Qualità dei Servizi Aeroportuali viene convocato per analizzare congiuntamente i risultati delle rilevazioni statistiche del cruscotto ed approfondire ogni ulteriore tematica

di qualità proposta dai partecipanti. Nell'ambito delle riunioni periodiche, vengono anche approfonditi i seguenti argomenti:

- contenuti del report giornaliero sui servizi di scalo;
- reclami dei passeggeri;
- rilievi dei funzionari Enac, nell'ambito della loro attività ispettiva;
- segnalazioni di vettori ed handlers;
- segnalazioni in merito all'applicazione del REG.1107/06;
- altre segnalazioni.

In presenza di eventuali criticità, il Comitato per la Regolarità e Qualità dei Servizi Aeroportuali concorda le azioni di miglioramento da porre in essere, individuando i soggetti responsabili della relativa implementazione ed i tempi necessari per la loro esecuzione. La Direzione Qualità di GESAP, di concerto con la Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC, verifica l'attuazione delle azioni concordate. Degli argomenti trattati durante le riunioni e delle azioni di miglioramento concordate viene fornita evidenza tramite la redazione di appositi verbali, inviati a tutti i partecipanti.

### **3.6 Comitato Aeroportuale per le Facilitazioni - FAL**

Costituito nell'aprile del 2018 in osservanza del Programma Nazionale Facilitazioni dell'Aviazione Civile emanate da ENAC, è presieduto dal Direttore Aeroportuale ENAC territorialmente competente o un suo delegato, e ne sono membri tutti gli Enti già membri del Comitato Nazionale Facilitazioni.

Il Comitato Aeroportuale FAL ha come scopo il coordinamento di tutti gli enti pubblici e privati presenti in aeroporto per supportare l'attuazione degli obiettivi di facilitazione in ambito aeroportuale.

E' convocato con frequenza annuale e ogni qual volta le circostanze lo richiedano, con riunioni plenarie o ristrette, a seconda delle materie trattate. Esso dovrà garantire il coordinamento fra i propri membri e i membri di altri Comitati aeroportuali quali il CSA, in materia di facilitazioni.

Il Comitato Aeroportuale FAL ha il compito di rivedere regolarmente lo stato delle facilitazioni nell'aeroporto di competenza, coordinare a livello locale le attività di facilitazioni tra Agenzie, Dipartimenti territoriali di Ministeri e soggetti pubblici e privati interessati, al fine di assicurare l'applicazione delle misure atte a facilitare la movimentazione di aeromobili, passeggeri e merci, rimuovendo tutti gli ostacoli non necessari, nel rispetto della normativa vigente nazionale ed internazionale.

Dovrà, inoltre esaminare e valutare le problematiche relative a specifiche situazioni, sottoponendo agli interessati le proposte di facilitazioni.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 3</b>

### 3.7 Comitati del Safety Management System

La gestione di un Safety Management System volto al miglioramento continuo dei livelli di safety aeroportuale prevede una efficace ed efficiente cooperazione tra i diversi attori del sistema stesso.

A tale scopo, gli organi collegiali del SMS sono i seguenti:

	COMITATO	RIF. NORMATIVO		
SB	Safety Board	AMC1 ADR.OR.D.005 (b)(1)	b)	1-6
SC	Safety Committee	AMC1 ADR.OR.D.027	a) b)	
MAASC	Manoeuvring area/Apron Safety Committee	AMC1 ADR.OR.D.027	a) b)	
		GM1 ADR.OR.D.027	a) -d)	
LRST	Local Runway Safety Team	GM2 ADR.OR.D.027	a) -d)	
AEC	Aerodrome Emergency Committee	GM2 ADR.OPS.B.005 (a)	b)	5

Gli organi sopra elencati, secondo le modalità descritte nel manuale di aeroporto Sezione 2 parte B, contribuiscono alla gestione del Safety Management System aeroportuale incardinato nel Gestore e alla realizzazione della relativa safety policy e dei connessi obiettivi.

La periodicità e gli obiettivi/scopi di detti comitati è enunciata nel Manuale di aeroporto.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

## 4 NORME GENERALI DI SICUREZZA / SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO, PREVENZIONE INCENDI E GESTIONE EMERGENZE

### 4.1 Disposizioni generali di sicurezza

Ciascun Operatore è tenuto a conoscere e rispettare norme, regolamenti, disposizioni e ordinanze vigenti in materia di safety, sicurezza operativa delle infrastrutture ed impianti di volo, sicurezza sul lavoro, tutela ambientale e aviation security, con ogni connessa limitazione e/o vincolo derivante dal fatto di operare in area aeroportuale.

Ogni Operatore è, altresì, tenuto ad assicurare che tutti coloro che svolgono attività per suo conto siano a conoscenza ed osservino strettamente divieti, oneri e obblighi di comportamento di cui al presente Regolamento ed alle disposizioni e procedure in esso richiamate.

Ogni Operatore è tenuto a coordinarsi con il Gestore e con gli altri Operatori aeroportuali affinché le operazioni di competenza di ciascuno si svolgano **in sicurezza e senza problemi operativi derivanti da possibili reciproche interferenze.**

Relativamente agli aspetti di sicurezza sul lavoro, ciascun Operatore deve garantire il rispetto delle disposizioni della vigente normativa in materia cui al D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, assumendo l'obbligo di formare e informare il proprio personale sulle procedure d'uso delle infrastrutture aeroportuali e sui rischi connessi con le relative attività e con la peculiare condizione di operare in ambito aeroportuale.

Al fine di ridurre il rischio derivante dall'espletamento di attività aeroportuali in aree operative, ciascun Operatore dovrà:

- procedere preventivamente alla valutazione dei rischi connessi alla propria attività;
- fornire a GESAP copia del Documento di Valutazione dei Rischi redatto ai sensi della vigente normativa - D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. - con le misure di contrasto individuate per la eliminazione e/o riduzione dei rischi nello svolgimento dell'attività operativa;
- assicurare una formazione adeguata del proprio personale e, comunque, conforme ai programmi di addestramento previsti dalle normative vigenti, alla quale GESAP, ove richiesto, potrà collaborare con proprie risorse di supporto;

- informare puntualmente tutti coloro che svolgono attività per suo conto delle informazioni, disposizioni e procedure di sicurezza ricevute da GESAP;
- garantire la vigilanza sull'effettiva attuazione delle procedure stesse;
- garantire l'attuazione di quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., con effettuazione di apposita verifica tecnico-professionale in tema di organizzazione della sicurezza e salute del lavoro, di tutte le Ditte/Società con le quali stipulano qualsiasi tipo di contratto che riguarda attività di lavoro con presenza di rischi interferenziali, svolte in ambito aeroportuale,
- impegnarsi a trasmettere, su richiesta del Gestore, la relativa documentazione che accerta la suddetta idoneità tecnico-professionale

Inoltre ogni Operatore dovrà:

- garantire, l'osservanza della normativa antincendio vigente (D.M. 01/09/21 –D.M. 02/09/21 – D.M. 03/09/21) e s.m.i., in ambito di prevenzione incendi e gestione delle emergenze (effettuare la valutazione del livello del rischio di incendio del proprio luogo di lavoro e individuare le relative misure di prevenzione e protezione, redigere i piani di emergenza ove previsto,
- effettuare la formazione di tutto il personale,
- effettuare almeno una volta all'anno le esercitazioni antincendio dei locali da loro gestiti).

Ogni Datore di Lavoro dovrà, inoltre, garantire che tutti i lavoratori:

1. Siano formati e informati dei contenuti delle linee guida di prevenzione incendio emanate dal Gestore per i luoghi di lavoro aeroportuali;
2. Siano formati e informati delle azioni da mettere in atto in caso di emergenza;
3. Siano informati e addestrati sulle procedure per l'evacuazione del luogo di lavoro che devono essere attuate sia dai lavoratori che dalle altre persone presenti;
4. Partecipino attivamente alle esercitazioni periodiche di emergenza ed evacuazione.

A seguire, si richiamano specificamente le ulteriori disposizioni di sicurezza, vincolanti per tutti gli Operatori dello Scalo.

Tutto il personale operante in ambito aeroportuale è tenuto a:

- indossare i D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) previsti dai Piani di Sicurezza di ciascun Operatore/Ente;
- evitare qualsiasi possibile generazione di FOD, utilizzando correttamente gli appositi contenitori per i rifiuti;
- indossare un abbigliamento che, in modo chiaro e omogeneo, consenta di individuarne immediatamente la Società/Ente di appartenenza (in assenza di divisa i loghi e segni di riconoscimento aziendale presenti sugli indumenti ad alta evidenza si considerano equivalenti)
- in Airside (all'esterno) utilizzare un indumento ad alta evidenza con relativa identificazione societaria o di Ente sia di giorno che di notte;
- segnalare immediatamente a GESAP qualsiasi sversamento di liquidi presso le aree operative di uso comune (piazzale, viabilità air side, ecc.), per consentirne la rimozione con idonee attrezzature e salvaguardare le condizioni di sicurezza e tutela dell'ambiente;
- segnalare a GESAP qualunque evento che abbia, anche solo potenzialmente, impatto sulla safety delle operazioni in air side (vedi successivo Capitolo 11).

Tutti i mezzi circolanti dovranno rispettare la viabilità indicata e le disposizioni in materia di dotazioni di bordo e circolazione veicolare sul sedime aeroportuale previste nel Manuale di Aeroporto (Sezione 8 e Sezione 16 parte E).

I mezzi dovranno recare, **in maniera chiara, inequivocabile e facilmente identificabile**, la scritta e/o il logo della Società di appartenenza nonché, per i mezzi di rampa, apposita identificazione e/o numerazione, sulle portiere, visibile da ogni direzione.

I mezzi non targati, come tali non soggetti alle revisioni periodiche da parte della Motorizzazione Civile, dovranno essere costantemente e correttamente mantenuti, nel rispetto della normativa vigente e delle specifiche del costruttore, a salvaguardia delle necessarie condizioni di sicurezza e di decoro per il personale e di efficienza delle attività aeroportuali.

Tutti i mezzi circolanti nel sedime aeroportuale, e in particolare in zona air side, dovranno avere le coperture assicurative di legge, nonché le coperture assicurative richieste da GESAP e/o dalle specifiche disposizioni di settore.

Tutti gli automezzi ed il materiale rotabile utilizzati dagli Operatori dovranno essere tenuti in buone condizioni di ordine e pulizia. In particolare, i mezzi destinati al trasporto passeggeri dovranno avere caratteristiche costruttive ed essere mantenuti in condizioni ottimali, assicurando all'utenza uno standard del servizio in linea con quello atteso in un Aeroporto internazionale europeo.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

E' vietata la circolazione di mezzi a motore termico in aree chiuse, particolarmente in quelle di consegna e prelievo bagagli, allo scopo di evitare l'accumulo di gas di scarico tossici per gli Operatori.

E' fatto divieto di ingombrare in alcun modo le uscite di emergenza, le aree antistanti agli impianti finalizzati a fronteggiare le emergenze (ad esempio, manichette antincendio) e gli accessi degli impianti che potrebbero costituire pericolo o devono essere accessibili in caso di emergenza (ad esempio, cabine elettriche).

Gli estintori presenti nelle aree di sosta aa/mm ed all'interno di infrastrutture aeroportuali dovranno essere utilizzati da ciascun Operatore con personale addestrato ed in modo appropriato.

In materia di sicurezza finalizzata alle operazioni di volo, GESAP svolge funzioni di coordinamento e controllo, attraverso lo svolgimento di attività quali:

- ispezione e monitoraggio di impianti e infrastrutture di volo ai fini della sicurezza della navigazione aerea;
- rilevazione e intervento in situazioni ambientali che hanno un diretto impatto con la sicurezza operativa, quali la presenza di ostacoli, di FOD, di avifauna;
- assistenza a terzi in operazioni che, per le modalità con cui sono svolte, hanno o possono avere un diretto impatto sulle operazioni di volo/handling;
- interventi di varia natura in situazioni di emergenza;
- gestione dell'SMS aeroportuale (vedi successivo Capitolo 11).

Sotto il profilo di security, è onere di ciascun Operatore segnalare a GESAP Security Management ed alle Forze dell'Ordine qualunque evento/anomalia che abbia, anche solo potenzialmente, impatto sulla stessa (es. borse, contenitori, bagagli o pacchi abbandonati nel terminal, personale non munito di tesserino aeroportuale, persone che assumano comportamenti violenti o sospetti, ricezione in qualunque forma e mezzo di comunicazione di possibili atti illeciti contro le infrastrutture e la navigazione aerea etc. – rif. Procedure Operative Programma di Sicurezza dell'Aeroporto).

## **4.2 Anomalie tecniche e malfunzionamenti**

Qualsiasi situazione di danneggiamento o anomalia impiantistica o infrastrutturale che interessi le aree Terminal/Movimento deve essere tempestivamente segnalata a GESAP Contact Center, se non diversamente disposto nelle specifiche procedure di emergenza (ndr. Paragrafo 4.5).

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

In caso di danneggiamento o malfunzionamento di una porta e/o gate allarmato, l'Operatore provvederà ad informare immediatamente Polaria, GESAP SOT e GESAP Contact Center.

### **4.3. Coordinamento e controllo degli Operatori Aviation (art.705 CdN)**

Tutti gli Operatori/prestatori di servizi di assistenza a terra presenti sullo Scalo sono tenuti a prevedere e comunicare alle funzioni operative del Gestore (AM(UOA), ACM(UCS), SOT e Security) una struttura di coordinamento operativo e/o un proprio referente, reperibile H24, idonei a garantire la gestione ed il controllo delle operazioni di propria competenza, anche in situazioni di emergenza.

Tale struttura deve operare in modo integrato e coerente con le attività di supervisione e coordinamento svolte da GESAP. Gli Operatori che svolgono temporaneamente o stabilmente attività operativa sullo Scalo sono, altresì, tenuti a dotarsi di mezzi, strutture e risorse adeguate a garantire l'assistenza all'operatività dei voli programmati e/o in ritardo.

Al fine di garantire il coordinamento dell'operatività dello Scalo, GESAP riceve con il necessario anticipo dagli Operatori e dai competenti enti aeroportuali tutte le informazioni relative ai voli ed alla capacità operativa disponibile per l'erogazione dei servizi di assistenza, agli orari di servizio, nonché ogni altra informazione sia richiesta dal Gestore per l'adeguamento delle attività dello Scalo alle vigenti procedure.

**Con cadenza semestrale (riferita alle scadenze 15 giugno, 15 dicembre), gli Operatori provvederanno a trasmettere al Gestore e alla Direzione Territoriale ENAC elenco completo dei Vettori assistiti, comunicando in tempo reale ogni variazione (perdita o acquisizione di nuovo cliente).**

Il Gestore è preposto al monitoraggio dello stato di ogni singolo volo, mediante consultazione del sistema informativo e/o per mezzo del personale operativo ed alla verifica del rispetto, da parte degli Operatori aeroportuali, delle modalità e dei tempi di utilizzo di impianti, strutture, mezzi e spazi messi a disposizione per l'espletamento delle attività di assistenza.

Spetta a GESAP assicurare i flussi informativi con gli Operatori e gli Enti Aeroportuali in tutti i casi di criticità operative e/o emergenze che possano limitare la capacità o il regolare svolgimento delle attività operative dello Scalo.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

#### **4.4. Formazione e addestramento**

Tutti gli Operatori ed ogni altro soggetto privato esercente un'attività sullo Scalo, in base ad attività e competenze, sono tenuti ad assicurare la formazione e addestramento, nonché il periodico aggiornamento, del proprio personale dipendente e di quello di eventuali ditte esterne operanti per Loro conto, in ottemperanza alle prescrizioni e agli obblighi di cui al presente Regolamento e richiamate procedure di scalo e del Manuale di Aeroporto in materia di:

- servizi di assistenza a terra
- safety
- prescrizioni antincendio
- dangerous goods
- aviation security e human trafficking
- cybersecurity
- assistenza ai passeggeri a ridotta mobilità o con disabilità (PRM)
- sicurezza sul lavoro
- qualità e tutela ambientale.

In tal senso, ogni Operatore ed ogni altro soggetto privato esercente un'attività sullo Scalo è tenuto ad assicurare, a propria cura e spese, appositi corsi di formazione, qualificazione ed aggiornamento del proprio personale dipendente, nelle modalità e secondo le scadenze periodiche previste dalle normative/procedure di riferimento.

L'ENAC ed il Gestore, ognuno per le attribuzioni di competenza, potranno richiedere in qualsiasi momento documentazione comprovante l'avvenuta formazione ed aggiornamento del personale presente in aeroporto.

Ciascun Operatore è altresì tenuto ad ottenere per il proprio personale le autorizzazioni e le abilitazioni nominative, stabilite dal presente Regolamento ed allegati, per l'uso o la manovra di determinate apparecchiature o impianti, nonché le abilitazioni previste per la conduzione di veicoli, bus interpista, elevatori ed ogni altro mezzo semovente necessario all'espletamento delle proprie attività di assistenza.

GESAP si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la documentazione comprovante l'avvenuto addestramento ed aggiornamento periodico del personale per l'utilizzo di mezzi, apparecchiature ed impianti presenti in Aeroporto.

GESAP assicura agli Operatori, in relazione alle attività esercitate, apposite istruzioni per l'utilizzo di impianti, sistemi e infrastrutture centralizzate (BHS, loading bridge, ecc.). Gli Operatori, sulla base delle superiori istruzioni, sono

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

tenuti ad organizzare corsi periodici di addestramento e aggiornamento a frequenza obbligatoria per i dipendenti preposti all'utilizzo di detti impianti e mezzi.

#### **4.5. Emergenza – Disposizioni di rinvio**

Tutti gli Operatori aeroportuali – pubblici e privati – sono tenuti a segnalare immediatamente qualsiasi situazione di pericolo a persone o cose nelle modalità disciplinate dalle specifiche procedure e/o Piani di emergenza, nelle edizioni vigenti, ai quali si rinvia:

- **Manuale di Aeroporto**
- **Piano di Emergenza Aeroportuale (PEA) (Sezione 19 parte E del MdA)**
- **Piano di Emergenza Soccorso a mare**
- **Piano di Emergenza ed Evacuazione Terminal (PEET)**
- **Programma di Sicurezza dell'Aeroporto – Procedure operative (Parte B)**
- **Manuale di Procedure Coordinate al Piano di Sicurezza "Leonardo da Vinci" (LDV)**
- **Disposizioni Operative in caso di pandemie influenzali (Circolare APT 27).**

Tutti gli Operatori – pubblici e privati – in ambito aeroportuale sono tenuti a conoscere ed osservare, per quanto di competenza, manualistica e procedure sopra elencate ed a segnalare immediatamente agli Enti preposti, come indicati nelle specifiche procedure di emergenza, qualsiasi situazione di pericolo imminente per persone, cose ed infrastrutture.

Ciascun Operatore è tenuto a collaborare con il Gestore aeroportuale all'attuazione dei superiori piani di emergenza e di sicurezza ed alla effettuazione delle relative esercitazioni.

Nelle ipotesi disciplinate dalla pianificazione di emergenza aeroportuale, ciascun Operatore è tenuto ad ottemperare alle procedure in essa contenute, anche mediante predisposizione di procedure interne per le specifiche attività di competenza.

#### **4.6. Responsabilità per danni, assicurazioni e garanzie**

Tutti i soggetti che operano in Aeroporto sono direttamente responsabili delle proprie azioni o omissioni e delle conseguenze dalle stesse derivanti. Per quanto, infatti, soggetti al coordinamento ed al controllo del Gestore aeroportuale, essi sono tenuti a garantire l'esercizio delle proprie attività in

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

assoluta conformità alle prescrizioni di cui al presente Regolamento e relativi allegati.

In tal senso, tutti i Operatori sono tenuti a segnalare tempestivamente a GESAP ogni evento e/o situazione che possa avere impatto sulla operatività dello Scalo o comportare riduzione del livello dei servizi, anche in relazione alla circolazione dei mezzi ed alla presenza di ostacoli.

Tutti i soggetti che operano in ambito aeroportuale sono direttamente responsabili per i danni arrecati a persone e/o cose in conseguenza di fatti o omissioni connessi alla propria attività.

In ottemperanza alle vigenti normative in materia ed agli obblighi di cui alla Convenzione per la concessione della gestione totale quarantennale dello Scalo, GESAP – quale Gestore aeroportuale – sottoscrive annualmente con una compagnia di rilevanza nazionale le prescritte polizze assicurative per l'adeguata copertura dei rischi connessi allo svolgimento delle proprie attività nell'ambito aeroportuale, nonché contro i rischi derivanti da incendi, caduta di aerei, scoppio di impianti e sistemi ed ogni altro evento dannoso in genere, per un valore congruo determinato d'intesa con ENAC.

Tutti gli Operatori esercenti attività operative e commerciali sullo Scalo sono tenuti a stipulare idonee polizze con istituti assicurativi di nota rilevanza, aventi massimali unici per sinistro adeguati ai rischi connessi all'espletamento delle proprie attività, secondo le prescrizioni del Regolamento ENAC per la certificazione dei prestatori dei servizi aeroportuali di assistenza a terra (edizione vigente), fornendone copia al Gestore.

#### **4.7. Richiami pubblicitari in ambito aeroportuale**

E' fatto divieto agli Operatori e a chiunque svolga attività in zona air side e all'interno del Terminal, di apporre richiami pubblicitari di qualsiasi genere su mezzi e attrezzature destinati ai servizi aeroportuali, ad eccezione dei propri marchi distintivi.

L'eventuale sfruttamento dei mezzi e delle attrezzature per fini pubblicitari potrà essere concordato con GESAP e sarà oggetto di separati accordi commerciali con la stessa o con Società dalla stessa incaricata.

All'interno e all'esterno di spazi e locali subconcessi in uso esclusivo a Operatori aviation o commerciali all'interno del sedime aeroportuale, non potranno essere installati richiami pubblicitari di qualsiasi genere, fatta eccezione per le proprie insegne distintive.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

E' fatto altresì divieto a chiunque opera all'interno del sedime aeroportuale di apporre richiami pubblicitari su divise e/o indumenti di lavoro, ad eccezione dei propri marchi distintivi.

## **4.8. Modalità di gestione degli addebiti e del credito**

### **4.8.1. Premessa**

Tutti gli Operatori sono tenuti al pagamento delle tariffe e dei corrispettivi per beni, infrastrutture e servizi messi a disposizione o assegnati dal Gestore, secondo l'articolazione tariffaria stabilita con il Comitato Utenti e approvata da ART, e/o secondo specifiche previsioni contrattuali.

Qualunque contestazione relativa alla fatturazione dovrà essere formulata per iscritto, completa di motivazioni ed importi, e trasmessa al Gestore entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione della fattura, fatte salve diverse pattuizioni contrattuali.

Il Gestore sarà tenuto a fornire risposta a dette contestazioni entro 30 giorni dalla loro ricezione.

Qualora le verifiche, in ragione della loro complessità, comportino tempi più lunghi e/o la necessità di un'analisi congiunta tra le parti, il Gestore ne darà comunicazione all'Operatore entro i termini indicati provvedendo contestualmente a fornire i nuovi tempi per la risposta o a indire un incontro con l'Operatore stesso.

Nel caso in cui siano riconosciute valide (interamente o in parte) le contestazioni formulate dall'Operatore, la relativa nota di credito sarà emessa dal Gestore entro 30 giorni dalla risposta.

### **4.8.2. Diritti e tasse aeroportuali, oneri di sicurezza, infrastrutture centralizzate ed altri beni e/o servizi strettamente correlati con le operazioni di volo**

Ogni Vettore aereo è tenuto al pagamento di diritti e tasse aeroportuali, nonché dei corrispettivi e delle tariffe definite in sede di Comitato utenti ed approvate da ART per i servizi e le infrastrutture di scalo utilizzati dall'aeromobile.

In assenza di specifici accordi con il Gestore, il pagamento di diritti e tasse aeroportuali dovrà essere effettuato prima della partenza dell'aeromobile stesso.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

Per i voli di aviazione generale, il pagamento di diritti, tasse e tariffe aeroportuali dovrà essere effettuato in ogni caso prima della partenza del volo.

Il pagamento potrà essere effettuato, anche per il tramite dell'handler incaricato del volo, attraverso dispositivi di pagamento elettronici del Gestore presso i locali AM(UOA).

Il pagamento posticipato potrà essere accordato esclusivamente a Vettori o handlers di riferimento che abbiano definito specifici accordi in tal senso con il Gestore.

#### **4.8.3. Corrispettivi per servizi di assistenza a terra**

I corrispettivi per i servizi di assistenza a terra, , sono determinati direttamente tra il Vettore ed i suoi fornitori. Il Gestore è pertanto estraneo a qualsiasi contenzioso e/o richiesta che dovesse sorgere tra le suddette parti contraenti in relazione all'addebito, alla erogazione ed al pagamento di tali servizi.

Il Vettore è tenuto al pagamento dei servizi secondo le modalità concordate con i suoi fornitori, inoltre dovrà assicurare che gli accordi in essere prevedano corrispettivi e modalità di erogazione degli stessi idonei a garantire i livelli di qualità e di sicurezza previsti sullo scalo.

Qualora, in caso di mancato pagamento, il prestatore intenda procedere ad interruzione dei servizi forniti, dovrà darne tempestiva comunicazione scritta al Gestore ed alla locale Direzione Territoriale ENAC, fermo restando l'obbligo da parte del prestatore stesso di garantire i servizi di assistenza a terra minimi inerenti la sicurezza ed il trattamento di persone/animali/beni.

L'adozione di detti provvedimenti potrà essere attuata dal singolo prestatore in relazione ai servizi dallo stesso erogati, all'entità ed alla natura delle inadempienze del Vettore interessato. Il prestatore ed il Gestore non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabile di qualsivoglia conseguenza nei confronti di qualsiasi soggetto (Vettore, suoi fornitori, suoi clienti, altri terzi, etc.) derivante dalle azioni di cui trattasi.

#### **4.9. Trattamento dati personali**

Ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 (RGPD), per lo svolgimento degli obblighi e degli adempimenti definiti nel presente Regolamento, GESAP si impegna a trattare i dati personali e commerciali degli Operatori secondo la propria privacy policy, pubblicata nell'Area Privacy del sito web istituzionale, che ciascun Operatore è tenuto a consultare.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

#### **4.10. Rilascio attestazioni orario di partenza /arrivo/ ritardo /cancellazione**

Il rilascio della attestazione della cancellazione o ritardo voli, ovvero le richieste di orario di effettivo decollo/atterraggio di un dato volo, qualora richiesto a GESAP da passeggeri o da chi ne abbia comunque interesse fini comprovativi, verrà gestito dalla Direzione Quality – Customer Care su dato fornito da AM(UOA) risultante dal Giornale di Scalo, secondo procedura del Gestore.

#### **4.11. Divieto di Fumo e di assunzione di alcol e sostanze psicotrope**

<b>Rif.Documento/procedura</b>	<b>Attività</b>	<b>Soggetto</b>
Manuale di Aeroporto - Parte B	Sezione 2 paragrafo 2.6	GESAP
Manuale di Aeroporto - Parte E	Sezione 29	GESAP

Ai sensi della normativa vigente in materia, è vietato fumare, anche sigarette di tipo elettronico, all'interno di tutte le aree dell'aeroporto, ad eccezione dei locali/aree riservati ai fumatori predisposti ed identificati con idonea segnaletica. Con riferimento ai rispettivi ambiti di applicazione, ogni violazione al divieto di fumo sarà punita ai sensi della L. 3/2003 s.m.i., della L. 584/1975, della L. 448/2001, della L. 311/2004, ovvero ai sensi del presente Regolamento di Scalo.

Tutti gli Operatori sono tenuti ad informare e formare il proprio personale in merito a quanto previsto dalle normative vigenti in materia di tutela del diritto alla salute dei soggetti "non fumatori" ed in merito alle sanzioni applicabili ai trasgressori.

Il Gestore cura l'osservanza del divieto, esponendo in posizione visibile, cartelli riproducenti il divieto, la norma e l'indicazione della sanzione comminata ai trasgressori.

E' consentito fumare esclusivamente , in zona landside, nelle aree esterne adiacenti al Terminal riservate ai fumatori, predisposte ed identificate dal Gestore con specifica segnaletica.

Inoltre, tutte le Società e gli Enti coinvolti in attività operative e/o che lavorano in airside, sono tenuti ad adottare procedure con le quali è fatto divieto al

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 4</b>

proprio personale di espletare la propria attività lavorativa sotto l'effetto delle sopracitate sostanze, nonché il loro consumo durante le ore di servizio in aeroporto.

In caso di affidamento di attività/servizi a soggetti terzi, le Società e gli Enti committenti dovranno assicurare la sottoscrizione della dichiarazione sotto riportata anche da parte dei propri fornitori.

Ferme restando le responsabilità di ciascuna organizzazione sul rispetto della normativa nazionale vigente in materia (D. Lgs. 81/2008, Accordo Stato Regioni – Provvedimenti 16 marzo 2006 e 30 ottobre 2007, Legge 125/2001, ecc.), GESAP verificherà, nell'ambito degli audit di Compliance Monitoring, che le suddette organizzazioni abbiano emanato ed applichino proprie procedure di sorveglianza in conformità a quanto previsto dal Reg. (UE) n.139/2014 - ADR.OR.C.045 e dalla presente procedura.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 5</b>

## **5 DISPOSIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'INFRASTRUTTURA AEROPORTUALE**

### **5.1 Operatività e chiusura dell'Aeroporto**

L'Aeroporto Internazionale di Palermo è operativo H24.

La chiusura totale o parziale dello Scalo viene effettuata dal Gestore, informata ENAC Direzione Territoriale, in conformità alle procedure del Manuale d'Aeroporto.

In caso di chiusura dell'Aeroporto, nessun soggetto potrà avanzare nei confronti del Gestore o dell'ENAC stesso pretese di indennizzo o risarcimento alcuno per la mancata messa a disposizione degli impianti, infrastrutture, beni e servizi aeroportuali.

### **5.2 Capacità dello Scalo**

La capacità ATC di Scalo è definita in Comitato per la clearance aeroportuale.

I parametri di ricettività dello scalo sono consultabili periodicamente, in relazione alla stagione in corso, sul sito istituzionale di Assoclearance:

<https://www.assoclearance.it/coordinamento/aeroporti-coordinati/PMO/ricettivita/>

### **5.3 Procedure di comunicazione ad ENAC e agli enti pubblici e privati in merito a riduzioni del livello di servizio e altre condizioni di rischio**

<b>Rif. Documento/procedura</b>	<b>Attività</b>	<b>Soggetto</b>
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 7	Gestione delle informazioni aeroportuali	GESAP

In applicazione dell'art. 705 del Codice della Navigazione lettera f), il Gestore fornisce tempestivamente notizie all'ENAC, all'ENAV, agli Operatori e agli enti interessati in merito a riduzioni del livello del servizio e ad interventi sull'area di movimento dell'Aeroporto, nonché alla presenza di ostacoli o di altre condizioni di rischio per la navigazione nell'ambito del sedime aeroportuale.

Il Gestore fornisce altresì tempestivamente notizie all'ENAC, agli Operatori e agli enti interessati, nonché all'utenza, in merito a limitazioni e/o riduzioni del livello dei servizi per fatti dovuti ad emergenze, lavorazioni e manutenzioni all'interno del Terminal Passeggeri e dell'Aerostazione Cargo.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 5</b>

Per le procedure di segnalazione obbligatoria degli eventi ex D. Lgs. 213/06, si rinvia a quanto disciplinato nella sezione dedicata al Safety Management System (Sez. 2 parte B del MdA).

#### **5.4 Infrastrutture, Impianti e Servizi di scalo**

Ai sensi delle disposizioni vigenti, le risorse dello scalo sono classificate e suddivise in:

- infrastrutture centralizzate;
- beni in uso comune;
- beni in uso esclusivo (fissi o a rotazione);
- impianti aeroportuali e relativi servizi.

Tali risorse, di proprietà o affidate in gestione a GESAP, possono essere, per collocazione e/o numero, assegnate agli Operatori che erogano i servizi di assistenza a terra con modalità fissa o a rotazione, ovvero, nel caso in cui, come avviene per le c.d. infrastrutture centralizzate, non sia possibile la loro suddivisione o duplicazione per complessità, costo o impatto, gestite in via esclusiva per tutti gli Operatori direttamente da GESAP.

L'elenco delle risorse e le relative modalità di assegnazione potranno essere oggetto di periodica revisione, in funzione dell'evolvere delle caratteristiche strutturali dello scalo. Per tutte le strutture e gli impianti aeroportuali di proprietà o gestiti direttamente, GESAP garantisce una manutenzione programmata su base periodica, al fine di assicurare la regolare funzionalità ed il costante mantenimento in efficienza degli stessi. GESAP provvede, altresì, agli interventi di manutenzione non programmata su segnalazione degli Operatori.

In ottemperanza alle vigenti disposizioni normative ed alla disciplina di cui al D. Lgs. 18/99, GESAP rende disponibili sullo Scalo di Palermo, direttamente o tramite imprese terze autorizzate, le seguenti risorse:

<b>Infrastrutture impianti e servizi di scalo</b>		
<b>TERMINAL</b>	INFRASTRUTTURE	<i>SISTEMI DI SMISTAMENTO E RICONSEGNA BAGAGLI E GESTIONE MAGAZZINO BAGAGLI DISGUIDATI</i>
	CENTRALIZZATE	<i>PONTILI DI IMBARCO (LOADING BRIDGES)</i>
		<i>SISTEMI INFORMATICI DI SCALO, INFORMATIVA AL PUBBLICO ED ANNUNCI AUDIO</i>
		<i>AEROSTAZIONE MERCI E MAGAZZINI DI STOCCAGGIO</i>

	BENI IN USO COMUNE	HALL PARTENZE ED ARRIVI, SALE DI IMBARCO, DISIMPEGNI ED, IN GENERE, TUTTE LE AREE DI MOVIMENTAZIONE PASSEGGERI	
		SISTEMI DI ACCETTAZIONE e BANCHI CHECK IN*	
	BENI IN USO ESCLUSIVO	SISTEMI DI ACCETTAZIONE e BANCHI CHECK IN*	
		BIGLIETTERIE	
		LOCALI E UFFICI OPERATIVI	
		LOCALI ED AREE COMMERCIALI	
	SERVIZI AEROPORTUALI RESI DAL GESTORE O DA TERZI	SERVIZI GESTIONE CARRELLI	
		SERVIZI DI AVIATION SECURITY	
		GESTIONE ISOLA ECOLOGICA	
		SERVIZIO DI PRIMO SOCCORSO (PSA)	
		SERVIZI DI ASSISTENZA PRM	
	<b>AIR SIDE</b>	INFRASTRUTTURE CENTRALIZZATE	APRON MANAGEMENT (UNITA' OPERATIVA APRON) E "FOLLOW ME"
			IMPIANTI DI DEPURAZIONE E DI RIFORNIMENTO ACQUA POTABILE
			SISTEMI DI RACCOLTA E TRATTAMENTO RIFIUTI E BOTTINI DI BORDO – SISTEMA DI RACCOLTA RIFIUTI SPECIALI
		BENI IN USO COMUNE	IMPIANTO DI RIFORNIMENTO CARBURANTE MEZZI DI RAMPA
AREE E ATTREZZATURE PER STOCCAGGIO ULD			
INFRASTRUTTURE DI VOLO E DI MOVIMENTO E VIABILITA' AIRSIDE			
BENI IN USO ESCLUSIVO		STALLI DI CARICAMENTO ACCUMULATORI PER MEZZI ELETTRICI	
		LOCALI OPERATIVI (UFFICI, SPOGLIATOI, MAGAZZINI ecc.)	
		RIMESSE E AREE DI SOSTA MEZZI DI RAMPA E ATTREZZATURE	
IMPIANTI AEROPORTUALI E SERVIZI RESI DAL GESTORE O DA TERZI		SERVIZIO DI RIFORNIMENTO CARBURANTE AA/MM	
		SISTEMI DI SORVEGLIANZA ATTIVA E PASSIVA	
		SERVIZIO ANTINCENDIO	

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 5</b>

		<i>SERVIZI E IMPIANTI DI EMERGENCY &amp; CONTINGENCY</i>
		<i>SERVIZIO E ATTREZZATURE ANTINCENDIO (RS&amp;FF e estintori)</i>
<b>* banchi check in possono essere assegnati in esclusiva o gestiti in common secondo pattuizioni con gli operatori</b>		

Le infrastrutture e gli impianti aeroportuali dovranno essere usati in modo proprio, secondo le istruzioni del presente Regolamento, esclusivamente per gli scopi a cui sono destinati, tenendo conto delle relative specificità e rischi e delle limitazioni derivanti dal fatto di operare in area aeroportuale, e senza provocare incidenti o danneggiamenti di qualsiasi tipo. Ciascun Operatore dovrà in particolare utilizzare le infrastrutture e gli impianti nel rispetto della normativa vigente e non ostacolando le attività di qualsiasi altro operatore presente nell'area al momento dell'utilizzo, particolarmente in aree, come ad esempio quelle prossime agli impianti di smistamento bagagli, caratterizzate dalla presenza di più operatori contemporaneamente.

GESAP si riserva di effettuare controlli sul corretto utilizzo degli impianti da parte degli Operatori e sui conseguenti adempimenti amministrativi, nell'interesse di tutti i soggetti operanti in aeroporto oltre che di se stessa in qualità di Gestore Aeroportuale.

Usi non corretti che abbiano provocato anomalie di funzionamento e/o richieste di intervento a GESAP per guasti inesistenti possono dar luogo ad addebiti all'Operatore interessato. In caso di gravi o ripetuti inadempimenti operativi o amministrativi, potrà essere prevista la limitazione o la sospensione dell'utilizzo delle infrastrutture, fatta salva la continuità di assistenza a terra nella loro configurazione minima (ad esempio, non concessione di banchi check-in incrementali e assegnazione dei voli a piazzola remota, anziché al loading bridge), nonché il ricorso all'applicazione delle penali contrattuali ed eventuale segnalazione all' ENAC per l'applicazione di sanzioni (ndr. Capitolo 12).

Istruzioni o regole specifiche, anche temporanee, riguardanti la circolazione in determinate aree e/o per l'utilizzo di particolari attrezzature, infrastrutture o impianti, anche non contenute nel presente Regolamento, potranno essere esposte in maniera visibile presso gli stessi in qualsiasi momento, anche senza comunicazione agli Operatori interessati. Il personale addetto alle operazioni sarà tenuto a prenderne conoscenza e ad attenersi alle istruzioni stesse.

L'Operatore non ha facoltà di concedere ad altri gli spazi e le infrastrutture a qualsiasi titolo assegnate, né di svolgervi attività diverse da quelle previste, né di effettuarvi trasformazioni e/o modifiche senza esplicita autorizzazione da parte di GESAP.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 5</b>

L'Operatore assume ogni responsabilità per danni a persone e cose connessi direttamente o indirettamente all'utilizzo delle infrastrutture aeroportuali, manlevando GESAP da qualsiasi richiesta o pretesa da chiunque avanzata in relazione al predetto utilizzo.

L'Operatore garantisce che i propri mezzi ed attrezzature siano compatibili con le interfacce delle infrastrutture aeroportuali e si assume ogni responsabilità per eventuali danni alle stesse derivanti e/o comunque connessi all'utilizzo di propri mezzi ed attrezzature eventualmente non compatibili.

Qualora sia accertato un uso delle infrastrutture aeroportuali non conforme alle prescrizioni che sono contenute nei predetti regolamenti e procedure, l'Operatore potrà incorrere nell'applicazione degli addebiti e/o sanzioni previsti.

L'Operatore dovrà utilizzare i beni di uso comune in modo da garantire la piena e continuativa operatività dello scalo e consentire il contestuale uso di detti beni da parte di tutti gli operatori aeroportuali e dei passeggeri.

L'Operatore prende atto ed accetta che la progettazione, realizzazione, allestimento e gestione di tutte le infrastrutture ed impianti di uso comune e centralizzati nell'aeroporto di Palermo sono di esclusiva competenza di GESAP.

Eventuali trasformazioni, ampliamenti, riduzioni e ristrutturazioni delle infrastrutture aeroportuali, e comunque l'esecuzione di lavori che possano ridurre l'operatività degli Operatori, non costituiranno, per gli stessi, titolo per avanzare alcuna pretesa di indennizzo alcuno.

È fatto altresì obbligo agli Operatori turistici, agenti di viaggio e promotori commerciali di svolgere qualsiasi tipo di attività di assistenza (quali ad. es. convocazioni, identificazioni, consegna materiale di viaggio e/o informativo) esclusivamente nelle aree e/o presso i desk a loro assegnati da GESAP. È fatto espresso divieto di svolgere le suddette attività presso i banchi check-in o altri banchi operativi.

## **5.5 Accessibilità alle aree aeroportuali**

Per l'accesso e la circolazione nelle aree aeroportuali, si rinvia a tutte le prescrizioni/procedure di seguito elencate.

### **5.5.1 Tesseramento aeroportuale, circolazione e gestione degli accessi**

<b>Rif.Documento/procedura</b>	<b>Attività</b>	<b>Soggetto</b>
Programma Nazionale di Sicurezza Ed. vigente – Cap. 1	Allegato 1 - Procedura tesseramento e lasciapassare	ENAC
Programma di Sicurezza dell'Aeroporto – Parte B	Procedura n. 1 - Tesseramento, Gestione e Controllo degli Accessi alle Aree Aeroportuali	GESAP / ENAC
Manuale di aeroporto Parte E Sezione 8	Modalità di accesso in area movimento	GESAP
Manuale di aeroporto Parte E Sezione 16	Procedure per il controllo e la limitazione del numero di veicoli operanti nell'area di movimento, rilascio di autorizzazioni e permessi temporanei di veicoli operanti su o in prossimità dell'area di movimento, inclusi gli obblighi del conducente, le norme sulla circolazione, la precedenza, i limiti di velocità, e procedure per il rilascio di autorizzazioni e permessi di guida e procedure esecutive. Procedure per l'accompagnamento di veicoli saltuariamente utilizzati in aree ove è richiesto radio e transponder o equivalenti, nonché per veicoli temporaneamente autorizzati ad operare nell'area di movimento. Procedure e responsabilità per stabilire e monitorare l'attuazione del programma di manutenzione dei mezzi operanti nell'area di movimento e nelle altre aree operative.	GESAP
Ordinanza ENAC DA n. 1/2018 PMO	Divieto di apertura di porte allarmate	ENAC

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 5</b>

### 5.5.2 Requisiti di accesso dei prestatori di servizi di assistenza a terra

Rif. Documento/procedura	Attività	Soggetto
Circolare ENAC GEN 06 del 31.10.2014	Qualità dei servizi nel trasporto aereo: le Carte dei Servizi standard per gestori aeroportuali e vettori aerei	ENAC
Regolamento ENAC nella edizione vigente	Certificazione dei prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra	ENAC
Procedura Operativa prot. n. 36510/ENAC/CPA del 30 aprile 2010	Accesso degli Handlers sull'Aeroporto di Palermo	ENAC/GESAP

### 5.6 Registro dei Prestatori di Servizi Aeroportuali

Ai sensi dell'APT 19, GESAP predispone il "Registro dei Prestatori" ove sono annotati i Prestatori ai quali è rilasciata la certificazione d'idoneità sullo scalo di Palermo e relativa specifica dell'ENAC.

Nel Registro sono riportati:

- denominazione del Prestatore;
- riferimenti del certificato di idoneità (data di rilascio, Direzione ENAC, eventuali variazioni es. estensione specifica, rinunzie etc);
- categorie di servizi di assistenza e classi di velivoli (All. A del D. Lgs. 18/99 e Reg. ENAC) per i quali il Prestatore è certificato;
- nominativo responsabili/referenti di Scalo;
- eventuali affidamenti;
- recapiti aeroportuali di servizio e di emergenza (h. 24);
- annotazione eventuali note/non conformità.

Il Registro dei Prestatori viene aggiornato tempestivamente in caso di intervenute variazioni/integrazioni comunicate dagli Operatori e/o da ENAC.

Il Registro Prestatori è trasmesso ad ENAC Direzione Territoriale con frequenza almeno annuale per le opportune attività di verifica.

## **5.7 Continuità e regolarità dei servizi a terra**

I prestatori di servizi di assistenza a terra certificati sullo scalo di Palermo devono garantire l'erogazione dei servizi di competenza con continuità e regolarità.

Negli orari di operatività ordinaria, gli Operatori devono assicurare un livello di risorse adeguato a garantire le prestazioni di assistenza per tutte le categorie di servizi e classi di velivoli per le quali hanno ottenuto la certificazione di idoneità, nei confronti di tutti gli aa/mm e tipologie di traffico (commerciale, aviazione generale, ecc.) che dichiarano di offrire alla propria clientela aerea.

## **5.8 Servizi di assistenza a terra dei voli non supportati da slot**

Durante le ore notturne o, comunque, in assenza di attività volativa, l'handler a ciò incaricato dal Gestore deve assicurare la presenza di una squadra minima, composta da almeno 1 impiegato, abilitato a tutte le funzioni di scalo ed in grado di gestire in autonomia l'assistenza di un volo, e n. 2 operai abilitati alla conduzione dei mezzi, in grado di espletare in autonomia tutte le funzioni di rampa operai, al fine di fornire i servizi minimi essenziali a qualsivoglia entità di traffico che si dovesse estemporaneamente presentare.

Nel caso in cui il traffico da assistere fosse di Vettore cliente (per contratto) di handler diverso da quello in presidio, quest'ultimo, dopo aver assicurato il primo intervento, trasferirà all'altro l'onere di assistenza per gli ulteriori servizi eventualmente richiesti e/o necessari.

### ***Voli dirottati (Diversione verso aeroporti alternati)***

Come disposto da ENAC, mediante nota prot. ENACGENDISP-DG-04/06/2024-0000044-P, l'atterraggio di un aeromobile dirottato non può essere negato a meno che non sussistano circostanze idonee a compromettere la sicurezza del volo presso l'aeroporto alternato di cui trattasi.

Pertanto, al fine di garantire la possibilità di atterraggio, i voli destinati originariamente ad altro aeroporto e che, per motivi operativi (es. a causa di una momentanea indisponibilità di un aeroporto limitrofo) e/o meteorologici si trovino nella condizione di dover dirottare sull'aeroporto di Palermo, devono essere accolti.

La richiesta di dirottamento deve essere inoltrata a GESAP dal Comandante del volo per il tramite della Torre di Controllo, specificando l'orario previsto di arrivo, il numero di volo, la provenienza, l'originaria destinazione ed il tipo di aeromobile.

Le informazioni sul numero di stand ancora disponibili al momento della richiesta e sul livello di servizio che può essere fornito (ad esempio i servizi di assistenza a terra, essenziali per la prosecuzione del volo, quali marshalling e scale pax)

dovranno essere comunicate telefonicamente dall'operatore Apron Management GESAP alla TWR, che provvederà a comunicarle, a sua volta, agli aeromobili che ne hanno fatto richiesta.

Le richieste di dirottamento saranno accolte dalla TWR secondo l'ordine con cui sono avanzate dagli aeromobili. Contestualmente GESAP non farà alcuna riserva di piazzole di sosta in favore dei voli schedulati con destinazione LICJ.

Qualora non possa essere garantita ed assegnata una piazzola di sosta libera ed adeguata, ad esempio per sopraggiunta capacità del piazzale aeromobile, nessun aeromobile potrà entrare in Apron.

Al fine di garantire quanto sopra, alla ricezione della richiesta di dirottamento da parte dall'equipaggio di un aeromobile, l'Ente ATC e la Società di Gestione Aeroportuale si dovranno attenere ai seguenti passaggi:

1. L'Ente ATC coordina e si adopera, senza ritardo, per autorizzare l'aeromobile verso l'aeroporto alternato, o punto scelto dal pilota, per la predisposizione all'avvicinamento e successivo atterraggio. Gli aeromobili dovranno essere autorizzati in ragione della richiesta di dirottamento dell'equipaggio senza alcuna necessità di coordinamento preventivo per l'accettazione, con la Società di Gestione;
2. L'Ente ATC, quando possibile, se comunicate dal pilota, trasmette alla Società di Gestione le ragioni del dirottamento insieme ad altre informazioni utili per la predisposizione delle operazioni di assistenza a terra;
3. La Società di Gestione fornisce all'Ente ATC, quanto prima e al fine del possibile rilancio verso l'aeromobile, le informazioni relative al livello minimo di servizio che può garantire all'aeromobile dirottato, l'eventuale ritardo per le operazioni di rampa e ogni altra informazione utile all'equipaggio per attuare la diversione.
4. La Società di Gestione informa, proattivamente e tempestivamente, l'ente ATC di riferimento in merito ad eventuali riduzioni di capacità non pianificate.

L'operatore aereo, ove possibile, informa preventivamente i gestori degli aeroporti scelti come alternato e, in caso di dirottamento, fornisce, ai passeggeri, l'assistenza necessaria facendosi carico senza ritardi della riprotezione dei passeggeri e riducendo al minimo il disagio sia per i passeggeri che per l'aeroporto.

### **5.9 Assistenza agli Aeromobili di Stato o equiparati**

Gli aeromobili di Stato, per come espressamente classificati all'art. 744 del Codice della Navigazione, che richiedono di operare sull'Aeroporto di Palermo con necessità di parcheggio, devono preventivamente richiedere la disponibilità e la relativa assegnazione dello stand.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 5</b>

La richiesta di assegnazione piazzola (o l'eventuale richiesta di revisione di un PPR già precedentemente assegnato) deve essere inoltrata all'UOA dal comandante del volo tramite l'handler di riferimento prescelto, mediante PPR (Prior Permission Request) Form debitamente compilato (Allegato 4), che potrà essere individuato tra le società di handling che svolgono servizi di assistenza a terra sullo scalo di Palermo, secondo gli orari e le ulteriori informazioni pubblicate in AIP, inviando:

- | • e-mail all'indirizzo: [apronservice@gesap.it](mailto:apronservice@gesap.it) o [apronflydoc@gesap.it](mailto:apronflydoc@gesap.it).

Ove il volo di Stato o equiparato non abbia preventivamente richiesto il PPR per il tramite dell'handler, UOA, ricevuta comunicazione dell'avvicinamento sull'Aeroporto, avrà cura di contattare uno degli handler operanti sullo scalo elencato in AIP Italia AD 2 LICJ 1-2 item 9 per l'espletamento dei servizi di assistenza, secondo turnazione.

Se la richiesta di assistenza dovesse essere rifiutata dagli handlers presenti/idonei operanti sullo scalo, l'UOA assegna l'assistenza del volo di Stato o equiparato al primo degli handler contattato, che avrà l'obbligo – pena l'attivazione delle sanzioni previste da parte dell'ENAC per le infrazioni al presente Regolamento – di procedere all'assistenza del volo e farsi parte attiva nel reperire mezzi e risorse affinché i servizi, sebbene estemporanei, siano espletati nel miglior modo possibile, assicurando almeno i servizi minimi essenziali e precisamente:

- Marshalling, messa e rimozione dei tacchi;
- presenza sottobordo rampista;
- posizionamento scala pax (qualora l'a/m non ne sia già dotato) per un tempo non eccedente il turn-around dei corrispondenti aa/mm commerciali;
- trasporto equipaggi e pax (da stand ad Aerostazione e vv.) ove richiesto;
- push back per piazzole non self manouvring;
- assistenza alla messa in moto.

L'UOA GESAP, non appena ottenuta la notifica da ENAC e/o TWR, dà comunicazione al Prestatore :

- dell'ETA degli aa/mm appena disponibile ( FLP, TWR, ADM ,Polaria )
- del tipo di aeromobile /elicottero
- della piazzola assegnata nonché qualsiasi eventuale successiva variazione
- di ogni richiesta di assistenza inoltrata dal Comandante del volo
- di eventuali inconvenienti che possano incidere sulla regolarità delle operazioni di arrivo e partenza
- dell'EOBT degli aa/mm appena disponibili.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 5</b>

Il Prestatore assicura la comunicazione all'UOA GESAP :

- dell'ETA degli aa/mm quando a conoscenza
- della presenza del marshaller sulla piazzola pronto a ricevere il volo
- dell'avvenuto block dell'a/m in arrivo
- di termine operazioni in caso di sosta prolungata
- della condizione di aereo pronto alla partenza (stand libero da uomini, attrezzature, materiali e mezzi) e rilasciato
- dell'EOBT dei voli in partenza (se a conoscenza)

Le suddette comunicazioni avverranno per il tramite di linee telefoniche:

- linea diretta punto/punto ( registrata )
- linea aziendale num. 733 ( registrata )
- linea aziendale num. 732
- radio TX/RX, su frequenza radio UHF 440.600 (registrata).

### 5.10 Rilevazione e verifica codici di ritardo

L'On-Time Performance (OTP) è un indicatore critico per l'efficienza operativa e la qualità del servizio reso ai passeggeri. Per migliorare la gestione e la prevenzione dei ritardi, è fondamentale disporre di una classificazione standardizzata delle cause, basata su criteri oggettivi e verificabili.

Una attribuzione soggettiva dei codici IATA di ritardo da parte degli operatori può generare una rappresentazione distorta dell'origine dei disservizi andando ad alterare le successive analisi e/o azioni di mitigazione.

L'attribuzione di un codice ritardo ai voli in partenza dall'aeroporto di Palermo Punta Raisi può essere effettuata esclusivamente dai Prestatori/Autoproduttori/Vettori certificati per operare sullo scalo di Palermo "Falcone Borsellino" utilizzando i codici di cui alla tabella Causali di ritardo IATA riportata nelle Istruzioni Tecniche (Delay Codes AHM 730 e 731 in vigore).

Il Prestatore/Autoproduttore/Vettore che attribuisca ai voli in partenza codici di ritardo che imputino responsabilità al Gestore, deve informare GESAP entro 15' dal decollo/ATO.

Il codice di ritardo IATA attribuibili alla responsabilità del Gestore sono i seguenti:

- 87 : Infrastrutture aeroportuali, Security GESAP, e caduta dei sistemi informativi di scalo
- 19 : Assistenza Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM)

GESAP effettuerà un'analisi dell'attività presso i settori coinvolti e, laddove l'attribuzione del codice non trovasse riscontri, provvederà a contestare l'attribuzione del codice nel proprio sistema informatico, informando l'handler e il vettore coinvolto tramite invio di telex SITA ovvero via e-mail.

Il Prestatore/Autoprodotto riceverà informazione circa la contestazione del ritardo con codice 87 o codice 19 tramite invio di telex secondo lo schema seguente:

Att. ne (Prestatore/ Autoprodotto)

Comunicazione di contestazione codice di ritardo

Volo XYZ

Data Operativa dd/mm/aaaa

Codice assegnato da GESAP: 99. Restiamo in attesa di codice definitivo entro 8h.

Il Prestatore/Autoprodotto successivamente alla contestazione, dovrà emettere il codice di ritardo del volo corretto, mediante invio di telex SITA (entro le 24 ore dalla partenza del volo) ovvero via e-mail a GESAP (entro le 72 ore dalla partenza del volo).

<b>Codice IATA</b>	<b>Condizione operativa</b>	<b>Note operative</b>
DL89K	Ritardo in partenza attribuibile a anomalie tecniche del sistema torre ENAV Palermo Airport	Comunicazione da ENAV tramite linea registrata a GESAP – AM & Coordinamento di Scalo. GESAP emette opportuna informativa per l'utilizzo del codice per la codifica di eventuali ritardi occorsi nella fascia oraria impattata
DL 89J	Ritardo dovuto a mancanza o smarrimento del piano di volo, incluso attivazione di FAM procedures	Utilizzabile solo in assenza di inoltro nei tempi previsti. Va indicata l'ora stimata di disponibilità comunicata.
DL 89Z	Ritardo dovuto a superamento della capacità ATC in partenza (runway throughput)	Include ritardi da temporanea indisponibilità di capacità dichiarata. Feeder: ENAV PMO
DL 89U	Ritardo dovuto ad attività militari o voli speciali (es. UAS, voli di Stato, corridoi militari attivi)	In caso di UAS or Military Activity: Feeder: Italian Air Force Entry point: ENAV & GESAP
DL89G	Other	Casistiche non già su ricomprese

**Tabella sottocodici di ritardo 89**

Il codice di ritardo IATA attribuibile alla responsabilità dell'ATC ENAV Palermo Airport è il seguente:

89K : Ritardo in partenza attribuibile a anomalie tecniche del sistema torre ENAV Palermo Airport

In questi casi ENAV, per gli accordi in essere (Reg n° 139/2014), comunica tempestivamente a GESAP, attraverso linea registrata, eventuali problematiche attribuibili a "Local ATC" ovvero tutte le condizioni di degrado che potrebbero potenzialmente determinare ritardi attribuibili alla IATA Cod. 89K.

GESAP comunicherà via email rendendo noto ai Prestatore/Autoproduttore lo stato segnalato da ENAV per l'utilizzo del corretto codice di ritardo per la codifica di eventuali ritardi occorsi nella fascia oraria impattata, comunicata da ENAV Palermo.

Per tutte le restanti casistiche contemplate nella definizione di IATA Cod.89 ma non già menzionate, in caso di assenza di motivazione ufficiale, il Prestatore/Autoproduttore potrà utilizzare il codice generico 89.

Nella fattispecie, il codice 89U (ATC due to MILITARY ACTIVITY/SPECIAL FLIGHTS), infine, potrà essere utilizzato nel caso in cui ENAV comunicasse restrizioni dovute all'operatività di voli speciali (come ad esempio voli di Stato).

Tenendo conto delle procedure in essere, la durata massima del ritardo per il codice DL 89, qualsiasi sia il sottocodice da abbinare, deve essere calcolato considerando la differenza tra l'orario di effettivo sblocco e la dichiarazione di READY, inserita sul sistema ADM.

In ogni caso, prima di ricorrere all'attribuzione di un IATA DLA Cod. 89, i Prestatori/Autoproduttori/Vettori certificati per operare sullo scalo di Palermo "Falcone Borsellino", in caso di ritardato arrivo dell'a/m tale da non consentire il rispetto dell'EOBT per effettuare il turnaround nei tempi pianificati, sono tenuti a provvedere all'aggiornamento dello stesso con i sistemi a disposizione e con il minor ritardo possibile.

Le attribuzioni di ritardo definitive saranno riportate nel sistema informatico di scalo che costituirà fonte d'informazione ufficiale per tutti gli enti e gli operatori.

Anche avvalendosi dei dati riportati nel sistema informatico di scalo, il gestore aeroportuale elaborerà mensilmente report statistici sui ritardi, suddivisi in base alla causale, che saranno inviati alla Direzione Territoriale dell'ENAC SICILIA OCCIDENTALE e saranno utilizzati come fonte ufficiale del gestore nella valutazione della puntualità di scalo.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

## 6 SERVIZI ED OPERAZIONI IN AIR SIDE

### 6.1 Operazioni sull'area di movimento

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 7	Gestione delle informazioni aeroportuali	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione. 9	Procedure per l'ispezione, la valutazione e la comunicazione delle condizioni dell'area di movimento dell'aeroporto e di altre aree e strutture operative (comprese le valutazioni delle caratteristiche di attrito della superficie della pista e le misurazioni della profondità dell'acqua)	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 12	Manutenzione delle pavimentazioni e delle aree non pavimentate dell'area di movimento	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E – Sezione 15	Gestione della safety sul Piazzale	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E sezione 13	Gestione dei lavori in area di movimento	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 21	Rimozione degli aeromobili incidentati	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 23	Operazioni in bassa visibilità Allegato 5 Accordo ENAV/GESAP	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 24	Operazioni Invernali (Winter Operations)	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 25	Operazioni in condizioni meteorologiche avverse(AWO) Allegato 4 Accordo ENAV/GESAP	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 17	Gestione dei pericoli derivanti dalla fauna selvatica	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E 10	Ispezione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli aiuti visivi	GESAP
Manuale di Aeroporto Parte E Sezione 11	Equipaggiamenti aeroportuali	GESAP
Manuale di Aeroporto Parte E Sezione 30	Procedure di comunicazione	GESAP
Manuale di Aeroporto Parte E Sezione 31	Procedure di traino degli aeromobili	GESAP

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

## 6.2 Operazioni di bassa visibilità (Low Visibility Procedures)

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Manuale di Aeroporto - Parte E Sezione 23	Operazioni in bassa visibilità (compreso Allegato 5 Accordo ENAV/GESAP)	GESAP/ENAV

## 6.3 Circolazione al suolo degli aeromobili

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Manuale di Aeroporto - Parte E Sezione 14	Gestione del Piazzale AMS (compreso Allegato 6 Accordo ENAV/GESAP)	GESAP /ENAV

## 6.4 Assegnazione ed utilizzo delle piazzole agli aeromobili

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Manuale di Aeroporto - Parte E Sezione 14	Gestione del Piazzale AMS (compreso Allegato 6 Accordo ENAV/GESAP)	GESAP/ENAV

## 6.5 Operazioni di rifornimento agli aeromobili

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Manuale di Aeroporto - Parte E Sezione 15-	Gestione della safety sul piazzale	GESAP
Manuale di Aeroporto - Parte E Sezione 20	Servizi di salvataggio e antincendio	GESAP
Manuale di Aeroporto - Parte E Sezione 29	Prevenzione di incendi in area di movimento	GESAP
D.M. Interno 30/06/2011 e ss.mm.ii.	Disposizioni da osservarsi durante il rifornimento di carburante agli aeromobili	Ministero degli Interni
Nota ENAC prot. 2000/1032/DG del 09/03/2000	Controllo della qualità e quantità carburante	ENAC
Manuale di Aeroporto - Parte E Sezione 19	Piano di Emergenza Aeroportuale	GESAP
Nota ENAC protocollo 30/12/2011 n. 0168076/IOP	Rifornimento carburante agli aeromobili. Linee guida per la predisposizione del programma del corso di formazione del personale operante in Apron durante il rifornimento carburante con passeggeri a bordo o in imbarco/sbarco	ENAC

## 6.6 Rilascio della Patente aeroportuale (Airside Driving Certificate) e accesso all'area di manovra e all'apron

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 8	Modalità di accesso in area di movimento	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 16	<p>Procedure per il controllo e la limitazione del numero di veicoli operanti nell'area di movimento, rilascio di autorizzazioni e permessi temporanei di veicoli operanti su o in prossimità dell'area di movimento, inclusi gli obblighi del conducente, le norme sulla circolazione, la precedenza, i limiti di velocità, e procedure per il rilascio di autorizzazioni e permessi di guida e procedure esecutive. Procedure per l'accompagnamento di veicoli saltuariamente utilizzati in aree ove è richiesto radio e transponder o equivalenti, nonché per veicoli temporaneamente autorizzati ad operare nell'area di movimento. Procedure e responsabilità per stabilire e monitorare l'attuazione del programma di manutenzione dei mezzi operanti nell'area di movimento e nelle altre aree operative.</p>	GESAP

## 6.7 Circolazione dei mezzi di rampa

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione . 8	Modalità di accesso in area di movimento	GESAP
Manuale di Aeroporto – Parte E Sezione 16	<p>Procedure per il controllo e la limitazione del numero di veicoli operanti nell'area di movimento, rilascio di autorizzazioni e permessi temporanei di veicoli operanti su o in prossimità dell'area di movimento, inclusi gli obblighi del conducente, le norme sulla circolazione, la precedenza, i limiti di velocità, e procedure per il rilascio di autorizzazioni e permessi di guida e procedure esecutive. Procedure per l'accompagnamento di veicoli saltuariamente utilizzati in aree ove è richiesto radio e transponder o equivalenti, nonché per veicoli temporaneamente autorizzati ad operare nell'area di movimento. Procedure e responsabilità per stabilire e monitorare l'attuazione del programma di manutenzione dei mezzi operanti nell'area di movimento e nelle altre aree operative.</p>	GESAP

## 6.8 Disposizioni relative alla sosta e ricovero dei mezzi di rampa

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

Sono disciplinate in questo paragrafo le modalità di utilizzo delle aree in air side adibite al parcheggio ed alla sosta di autovetture, automezzi e attrezzature aeroportuali.

Tali aree possono essere:

- **assegnate in via esclusiva** ad un singolo Operatore e, in tal caso, contraddistinte da apposita segnaletica di individuazione;
- **aree di utilizzo comune.**

Le aree e gli stalli di sosta mezzi di rampa sono assegnati dal Gestore aeroportuale, su richiesta degli Operatori mediante specifici accordi/contratti, secondo criteri di imparzialità e non discriminazione.

GESAP, previa comunicazione all'Operatore, si riserva di modificare in qualunque momento l'assegnazione delle aree di parcheggio e degli stalli per ragioni operative, tecniche e/o di sicurezza e, specificamente, nel caso di subentro di nuovi prestatori o di sensibili variazioni dei volumi di traffico dei Vettori assistiti.

Le variazioni potranno comportare per ciascun Operatore l'eventuale aumento, diminuzione e spostamento delle aree precedentemente assegnate.

Ciascun Operatore dovrà posizionare i propri mezzi/attrezzature di rampa esclusivamente all'interno degli spazi assegnati e/o dedicati contrattualizzati, evitando di porre in essere attività e/o comportamenti volti a penalizzare altri Operatori nelle aree adiacenti.

**E' fatto assoluto e generale divieto di lasciare in sosta lungo la viabilità di piazzale veicoli, mezzi e materiale di altro genere o, comunque, in maniera tale da arrecare intralcio o impedimento alla movimentazione degli aeromobili ed alla circolazione veicolare.**

**Le aree ad uso esclusivo, destinate a ricovero mezzi di rampa e veicoli, come anche quelle ad uso comune, possono accogliere esclusivamente mezzi e/o veicoli pienamente efficienti ed operativi. I mezzi inefficienti e/o in fase di manutenzione non possono essere ricoverati in aree prospicienti gli stand, dovranno essere ricoverati per un tempo massimo di 15 gg in aree ad uso esclusivo debitamente perimetrati e segnalati in sicurezza. Per tempi superiori per la rimessa in funzione ovvero per la alienazione/rottamazione/dismissione detti mezzi e/o veicoli dovranno essere allontanati dallo scalo. In difetto si applicheranno le previsioni del capitolo 12 del presente regolamento. In deroga a detta regolamentazione l'ENAC e il Gestore in fase di**

**concertazione potranno condividere tempistiche o adozione di provvedimenti differenti.**

Allo scopo di ottimizzare l'occupazione complessiva dello spazio, ciascun mezzo/attrezzatura dovrà essere posizionato esclusivamente all'interno delle aree assegnate o, nel caso di aree comuni, in spazi aventi dimensioni congrue alla tipologia del mezzo/attrezzatura.

Le aree in uso comune destinate ad autovetture non dovranno essere utilizzate per la sosta di mezzi dedicati alle operazioni di assistenza.

Le autovetture e, in generale, tutti i mezzi con cabina e sportelli, dovranno essere per ragioni di sicurezza lasciati chiusi a chiave nelle aree di parcheggio assegnate durante le soste notturne e in caso di non utilizzo per periodi di tempo prolungati.

Ciascun Operatore dovrà comunque assicurare che in caso di emergenze o esigenze operative i suddetti mezzi possano essere rimossi tempestivamente.

Per motivi di sicurezza e di immagine e per non favorire l'inquinamento ambientale e acustico, tutti gli automezzi, quando non utilizzati, dovranno essere lasciati spenti e parcheggiati ordinatamente, avendo cura di fissare, per i mezzi/attrezzature che ne sono dotati, teloni o rivestimenti in dotazione.

Le aree operative di servizio alle piazzole di sosta aeromobili devono essere interessate esclusivamente dai mezzi destinati all'assistenza degli aeromobili in arrivo/partenza sulla piazzola di riferimento.

L'Operatore non potrà occupare tali aree prima di 10 minuti dal blocco dell'aeromobile e dovrà lasciarle completamente sgombre non oltre 5 minuti dopo lo sblocco, a tutela della sicurezza delle persone, dell'integrità di aeromobili e mezzi e del corretto funzionamento dello Scalo.

Le aree di uso comune antistanti le uscite d'imbarco, utilizzate dai bus interpista sono a disposizione dell'Operatore per il tempo strettamente necessario all'imbarco dei passeggeri.

L'accosto ai punti di sbarco presso l'Aerostazione avverrà secondo la sequenza di arrivo dei bus interpista, che dovranno sostarvi esclusivamente per il tempo necessario allo sbarco dei passeggeri.

Gli stalli di sosta temporanea in uso comune per gli interpista sono a disposizione degli Operatori nell'ordine in cui li occupano e fino a saturazione della disponibilità.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

Dette aree dovranno essere occupate esclusivamente da **bus interpista in servizio** per il tempo intercorrente fra l'ultimo servizio effettuato e la successiva chiamata.

I carrelli (per bagagli, pallet, container) e i contenitori (ULD) in sosta nelle aree assegnate devono risultare chiusi, in posizione di riposo e debitamente ancorati per non causare pregiudizio alla sicurezza in caso di forte vento.

L'Operatore dovrà posizionarli all'interno delle aree prestabilite in modo ordinato e tale da consentire in qualsiasi momento il prelievo degli stessi (o il conferimento di altri mezzi) in modo agevole, rapido e in sicurezza.

Materiali impropri e rifiuti di qualsiasi genere non dovranno essere lasciati nelle aree/stalli di parcheggio e stoccaggio e presso le postazioni per la ricarica dei mezzi elettrici. Qualora un utilizzatore riscontri la presenza di materiali impropri o rifiuti dovrà segnalarlo tempestivamente a GESAP ACM(UCS) che attiverà l'intervento di pulizia con relativo addebito all'Operatore dei costi sostenuti e degli eventuali danni subiti.

Qualsiasi comunicazione operativa inerente all'utilizzo delle aree di parcheggio e di stoccaggio sarà indirizzata al contatto di riferimento indicato dall'Operatore o, per casi di particolare rilevanza o criticità, al Responsabile indicato.

GESAP si riserva la facoltà di effettuare controlli e ispezioni sul corretto utilizzo delle aree di parcheggio e di stoccaggio, provvedendo – per ragioni di sicurezza e di salvaguardia dell'operatività aeroportuale – alla rimozione dei mezzi/attrezzature che costituiscano intralcio alla circolazione di aeromobili e automezzi, con relativo addebito all'Operatore dei costi sostenuti e degli eventuali danni subiti.

GESAP si riserva di segnalare ad ENAC ogni violazione alle disposizioni di cui sopra per gli eventuali provvedimenti d'autorità (rinvio a paragrafo dedicato).

## **6.9 Impianto di rifornimento carburante ai mezzi di rampa**

GESAP gestisce e rende disponibile agli Operatori un impianto di rifornimento carburante per i mezzi di rampa, in apposita area dell'airside.

Ciascun Operatore potrà accedere all'impianto per il rifornimento dei propri automezzi rispettando le regole di utilizzo e stando per il tempo strettamente necessario alle operazioni di erogazione carburante.

Nel posizionamento dei mezzi all'impianto, l'Operatore avrà cura di evitare ogni interferenza e/o intralcio agli altri Operatori impegnati nelle operazioni di rifornimento. I mezzi saranno riforniti secondo ordine di arrivo all'impianto.

Ogni comunicazione relativa all'impianto, alla disponibilità di carburante e ad eventuali variazioni circa tempi e modalità di erogazione dello stesso sarà indirizzata ai riferimenti indicati dall'Operatore.

L'Operatore che rilevi anomalie e/o malfunzionamento dell'impianto dovrà darne immediata comunicazione al CMI (Centro Monitoraggio Infrastrutture) attendendo l'arrivo dei tecnici senza tentare operazioni di ripristino.

Nel caso di sversamento carburante dall'impianto, l'Operatore è tenuto a dare tempestiva comunicazione a GESAP Apron Management - AM(UOA) per l'immediato intervento di pulizia e ripristino dell'area.

### **6.10 Ricarica batterie per mezzi elettrici**

GESAP assegna in via esclusiva a ciascun Operatore, in base alla disponibilità, appositi stalli dotati di presa elettrica per l'espletamento delle operazioni di ricarica dei mezzi di rampa elettrici.

L'utilizzo delle stazioni di ricarica è possibile previo stipula di contratto con GESAP, che provvede a destinare alcune postazioni di prelievo dedicate.

E' fatto onere a ciascun Operatore provvedere alla manutenzione, all'installazione e all'eventuale spostamento del caricabatteria e di eventuali sostegni dei cavi elettrici di propria pertinenza, nel rispetto della vigente normativa tecnica, concordando con GESAP eventuali modifiche e/o interventi di manutenzione ordinaria/straordinaria sulla postazione.

L'Operatore dovrà accedere alle postazioni di ricarica con i propri mezzi, rispettando le regole di utilizzo indicate in loco e, comunque, stabilite da GESAP.

In particolare, il caricabatteria deve recare il logo della società di appartenenza, essere installato in corrispondenza degli stalli dedicati e tenuto in ordine ed in buone condizioni di manutenzione, a tutela della sicurezza di persone e cose.

Tutte le operazioni di ricarica devono essere effettuate nel rispetto delle normative riguardanti gli impianti elettrici e la sicurezza sul lavoro e di ogni altra disposizione e/o procedura di cui al presente Regolamento.

GESAP si riserva la facoltà di verificare il corretto svolgimento delle operazioni di ricarica ai punti di prelievo autorizzati.

Mezzi o veicoli elettrici che possono aver manifestato un guasto ingenerante il pericolo di incendio/esplosione delle batterie dovranno essere immediatamente segnalati alla Funzione Area Movimento del Gestore ed essere posizionati

previo coordinamento con il distaccamento aeroportuale dei VVF ed a cura del proprietario del veicolo/mezzo, presso l'area appositamente individuata (area destinata al simulatore VVF) per il tempo strettamente necessario alla "quarantena del veico/mezzo.

### **6.11 Stoccaggio ULD**

Nell'area aeroportuale airside di Palermo sono individuate le seguenti aree per lo stoccaggio in sicurezza, mediante utilizzo di piattaforme/rulliere di ancoraggio e stoccaggio containers ULD type LD1-LD2-LD3 AKE e AKH, vuoti:

- area ex Avgas antistante lo stand 303;
- area esterna tra i due ingressi dei nastri restituzione bagagli arrivi lato operatore;
- area adiacente ai nuovi gate B9 e B10.

GESAP provvede a destinare aree alle Società di Handling, che può quindi farne utilizzo.

Di seguito le disposizioni generali di sicurezza che devono essere rispettate durante l'utilizzo delle rulliere di stoccaggio ULD:

- l'operatore è tenuto a posizionare correttamente tutti gli ULD sulle rastrelliere disponibili o, in alternativa, sui dolly;
- l'operatore è tenuto ad assicurare e chiudere gli ULD alla rastrelliera o al dolly, tramite l'utilizzo gli appositi sistemi di bloccaggio;
- è obbligatorio rispettare la segnaletica di sicurezza presente sulle rulliere (portata, pericolo di schiacciamento/cesoimento);
- il limite di velocità massima nell'area delle rulliere di stoccaggio è fissato a 5 km/h (passo d'uomo);
- è fatto obbligo di porre la massima attenzione alle persone presenti nell'area, e più nello specifico ai mezzi in manovra;
- le rulliere presenti devono essere adibite esclusivamente al deposito di ULD con pianale compatibile con le guide ed i fermi delle stesse ed è vietato depositarvi, anche solo temporaneamente, altre attrezzature o materiali;
- le rulliere sono predisposte per alloggiare gli ULD aventi dimensioni riconducibili ai modelli base ULD type LD1-LD2-LD3 AKE e AKH, vuoti;
- le ULD posizionate sulle rulliere devono essere sempre vuote e bloccate con l'apposit fermo;
- l'addetto alle operazioni di carico/scarico deve, ad ultimazione carico, azionare la leva di blocco;
- le operazioni che coinvolgono le rulliere devono essere svolte solo da personale professionalmente istruito sui rischi presenti e sulle corrette modalità operative;

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

- le operazioni che comportano un contatto diretto con parti delle rulliere devono essere svolte utilizzando adeguati DPI (scarpe antinfortunistiche, guanti di protezione);
- è vietato posizionarsi tra le attrezzature rotabili e l'ULD durante la movimentazione di quest'ultima;
- durante l'azionamento della leva di sblocco dell'ULD, l'addetto non deve avere nessuna parte del proprio corpo all'interno dell'area di movimento dell'ULD;
- è vietato accatastare le ULD una sull'altra;
- è vietato salire in piedi o introdursi tra le rulliere;
- è vietato lasciare i mezzi incustoditi nell'area delle rulliere e sui percorsi;
- è vietato parcheggiare le attrezzature fuori dagli spazi consentiti;
- al fine di evitare la formazione/dispersione di FOD, l'eventuale materiale di risulta deve essere raccolto ed inserito negli appositi contenitori di colore giallo presenti sul piazzale aeromobili.

Dovrà essere cura degli handler utilizzatori delle aree:

- informare il proprio personale sui rischi presenti e le misure da adottare;
- vigilare sul rispetto delle regole definite;
- segnalare a GESAP – Funzione Area Movimento e SMS qualunque criticità o danneggiamento (danneggiamento/malfunzionamento ad una rulliera, buche nella pavimentazione, carenza illuminazione notturna, ecc.) rilevato o provocato.

## **6.12 Rifornamento acqua potabile**

### **6.12.1 Approvvigionamento acqua**

GESAP mette a disposizione degli Operatori all'interno dell'airside:

- un impianto per il rifornimento di acqua potabile agli aeromobili;
- un punto di raccolta per lo scarico delle acque nere e dei bottini di bordo, collegato al depuratore aeroportuale.

In conformità alle normative vigenti in materia, l'acqua potabile erogata al punto di rifornimento è soggetta ad analisi batteriologica per la rilevazione dei limiti di potabilità presso laboratorio certificato.

Copia del referto delle analisi periodiche è visionabile a richiesta dell'Operatore presso la Segreteria Tecnica Area Manutenzione del Gestore.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

Gli impianti di trattamento e smaltimento delle acque sono conformi alle prescrizioni vigenti in materia ed alle normative di salvaguardia ambientale in termini di inquinamento.

Lo scarico delle acque depurate viene effettuato con autorizzazione del competente Ufficio Tecnico del Comune di Cinisi.

### **6.12.2 Modalità di Approvvigionamento**

L'impianto di approvvigionamento dei mezzi che erogano acqua potabile agli aa/mm è collocato in apposito box, dotato di chiusura a serratura e di bocchetta di erogazione ad innesto rapido così da poter essere fruito in via autonoma dal personale di ciascun Operatore.

L'Operatore dovrà accedervi con i propri automezzi di assistenza, rispettando le regole di utilizzo di cui alla procedura operativa citata ed ogni altra disposizione emanata da GESAP, stando per il tempo strettamente necessario alle operazioni di approvvigionamento.

Ciascun Operatore è tenuto ad effettuare le operazioni di rifornimento in maniera coordinata con gli altri Operatori, secondo ordine di arrivo agli impianti, evitando ogni interferenza e/o intralcio e lasciando le aree pulite e pronte per il successivo utilizzo.

L'Operatore avrà cura di segnalare eventuali anomalie e/o malfunzionamento dell'impianto alla Segreteria Tecnica Area Manutenzione Infrastrutture e Sistemi che attiverà le procedure interne per l'immediata manutenzione e/o ripristino.

### **6.13 Scarico dei bottini di bordo**

Al fine di ottimizzare l'attività di scarico dei bottini di bordo da parte degli Operatori, il Gestore ha installato un impianto di getto a pressione di acqua in corrispondenza del punto di scarico sopra individuato. Ultimato lo svuotamento dei carri toilette, al fine di mantenere il decoro e l'igiene dell'area interessata da tale attività, il personale, al termine delle operazioni di svuotamento, dovrà utilizzare le suddette attrezzature pulendo con il getto di acqua l'area interessata dai liquami in maniera tale da convogliare eventuali residui all'interno dello scarico predisposto.

Ultimate le operazioni di pulizia, lo stesso personale avrà cura di riporre la lancia nell'apposito alloggiamento e verificare la chiusura del getto di acqua.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

Il Gestore si riserva la possibilità di effettuare controlli ed ispezioni sulle corrette modalità di utilizzo dell'impianto.

## **6.14 Contenimento del rumore**

Le prescrizioni relative alle misure di contenimento del rumore sono pubblicate in AIP – AD2 LICJ 1-13 Item 21, alla cui consultazione si rinvia.

Le suddette prescrizioni sono state definite allo scopo di ridurre le emissioni sonore al suolo generate dalla movimentazione a terra degli aeromobili, conformemente alle disposizioni normative vigenti in materia e si applicano durante le operazioni di movimentazione degli aeromobili, incluse le prove motori, presso l'Aeroporto di Palermo.

La responsabilità di assicurare suddette prescrizioni è del Post Holder Area Movimento.

Per lo studio dell'inquinamento acustico, il Gestore ha installato apposite stazioni di rilevamento del rumore, posizionate sia all'interno sia all'esterno del sedime aeroportuale.

### **6.14.1 Prova motori**

In aggiunta alle superiori indicazioni, nel caso specifico della prova motori degli aa/mm, questa dovrà essere eseguita, dietro autorizzazione di AM(UOA), a seconda della pista in uso, sulla TWY TANGO (Grid Map macro area 23, micro area M13), prima del punto attesa ALPHA, o in testata pista 20 (Grid Map macro area 27, micro area Q31). Eventuali deroghe devono essere approvate da AM(UOA), previo coordinamento con TWR.

La richiesta dovrà essere inoltrata dal Comandante dell'aeromobile o dall'Operatore a GESAP AM(UOA), precisando se l'aeromobile è in condizione di rullare autonomamente o deve essere trasportato tramite operazioni di traino a/m.

Le operazioni di movimentazione a traino / a spinta degli aeromobili dovranno avvenire nel rispetto della vigente Sezione 31 – Parte E del Manuale di Aeroporto.

In caso di richiesta di traino alla posizione di prova motori degli aa/mm, questa dovrà essere eseguita nel rispetto degli orari e delle procedure antirumore pubblicate in AIP (AD 2 LICJ 1-13), dietro autorizzazione di GESAP – Apron Management. Nella fattispecie, GESAP ACM(UCS), attivato da AM(UOA), in costante contatto radio con TWR, avrà cura di accompagnare l'aeromobile all'area destinata alla prova motori, all'esito della quale informerà AM(UOA) dell'eventuale rientro dell'a/m in piazzale.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 6</b>

Nel caso in cui l'a/m sia in grado di rullare, il Comandante sarà istruito e condotto all'area destinata alla prova motori dalla TWR, secondo ordinaria procedura AMS.

La mancata conoscenza delle disposizioni aeroportuali e delle procedure operative sopra indicate da parte degli Operatori preposti ai servizi di movimentazione aa/mm sull'apron non costituisce esimente per eventuali inadempienze e/o negligenze e relative responsabilità.

### **6.15 Procedura aeromobile in arrivo con APU inoperativo**

A seguito della comunicazione da parte del vettore circa l'inoperatività dell'APU — trasmessa all'handler di riferimento tramite e-mail contenente le relative anomalie tecniche ovvero comunicata mediante chiamata in frequenza VHF da parte dell'equipaggio di condotta del volo — il personale qualificato adeguatamente formato del Ground Handler, una volta che l'aeromobile ha completato l'arresto sul previsto marking dello stand assegnato, consapevole dei rischi legati al funzionamento dei motori degli aeromobili, dovrà eseguire, nell'ordine temporale indicato di seguito, le seguenti attività:

- 1 posizionare tacchi al NLG (nose landing gear) con luce anticollisione ancora accesa;
- 2 collegare il GPU esterno sul lato opposto al motore in funzione;
- 3 attendere spegnimento del motore;
- 4 attendere spegnimento della luce beacon;
- 5 posizionamento dei restanti tacchi secondo procedura del vettore;
- 6 posizionamento dei coni secondo procedura del vettore.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

## 7 SERVIZI ED OPERAZIONI NEL TERMINAL

### 7.1 Classificazione delle Risorse del Terminal

Le risorse del Terminal sono classificate in:

- **risorse centralizzate** (comprendenti le infrastrutture centralizzate ed i beni in uso comune) il cui coordinamento e gestione sono assicurati a livello centrale dal Gestore aeroportuale;
- **risorse fisse e a rotazione** (comprendenti strutture ed aree concesse in uso esclusivo) a seconda che siano utilizzate da un Operatore in via esclusiva e assegnate stagionalmente o secondo durata prestabilita in appositi contratti, ovvero utilizzate da più Operatori nell'arco della giornata con assegnazione costantemente soggetta a verifica in fase operativa.

### 7.2 Risorse del Terminal in uso esclusivo


Le risorse aeroportuali del Terminal ad utilizzo frazionabile (per ora, settimana, anno, volo, ecc.) sono assegnate contrattualmente in subconcessione all'Operatore, in modalità permanente o a rotazione, in funzione della disponibilità aeroportuale e della funzionalità tecnica ed operativa relativa ai voli da assistere, secondo criteri di trasparenza e non discriminazione.

Ai fini dell'utilizzo ottimale delle infrastrutture aeroportuali, l'Operatore dovrà inoltrare a GESAP, con cadenza stagionale (IATA), o con frequenza diversa qualora intervengano variazioni degli slot o delle esigenze del vettore/operatore, apposita richiesta scritta contenente le seguenti informazioni:

- Vettori e programma dei voli da assistere;
- tipologia dei servizi che si intendono prestare;
- evidenza (solo per le nuove certificazioni) della certificazione ENAC di idoneità ad operare sullo Scalo di Palermo i servizi di assistenza a terra di cui all'Allegato A del D. Lgs. 18/99;
- quantità e tipologia dei beni di uso esclusivo che si intendono utilizzare.

Nel caso di significative riduzioni dei Vettori serviti e/o delle attività per cui gli Operatori detengano l'idoneità, GESAP si riserva il diritto di procedere ad una riduzione dei beni concessi in uso esclusivo.

Le singole modalità di utilizzo saranno definite in appositi contratti di subconcessione di volta in volta stipulati tra GESAP e gli Operatori interessati.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

GESAP potrà procedere alla revoca o dichiarare la decadenza della subconcessione dei beni in uso esclusivo per i seguenti motivi:

- revoca da parte dell'Amministrazione concedente dell'idoneità ad operare;
- inosservanza degli obblighi stabiliti dal presente Regolamento e nei contratti;
- in tutti gli altri casi previsti dalla Legge.

### **7.3 Gestione dei banchi check-in**

#### **7.3.1 Assegnazione dei banchi check-in**

In base alla programmazione dei voli - in funzione della clearance giornaliera e dei tempi di transito degli aeromobili - GESAP elabora tramite propri sistemi informatizzati un programma di assegnazione dei banchi check-in, secondo le disponibilità e nel rispetto degli accordi commerciali e dei contratti in essere con ciascun Operatore.

Il piano di assegnazione giornaliero viene comunque tempestivamente rielaborato in caso di:


- variazioni operative rispetto alla programmazione;
- mancato rispetto degli orari di accettazione;
- particolari esigenze del Vettore o del Prestatore.

I banchi sono consegnati pienamente funzionanti, attrezzati e rispondenti alle norme di sicurezza. In caso di danneggiamento il Gestore provvederà all'addebito del relativo costo di riparazione.

La programmazione e le eventuali variazioni sono registrate da GESAP SOT. Eventuali richieste di variazioni nell'assegnazione, dovute a esigenze operative estemporanee, dovranno essere rappresentate a GESAP SOT a mezzo e-mail all'indirizzo [cooterminal@gesap.it](mailto:cooterminal@gesap.it) e [officerterminal@gesap.it](mailto:officerterminal@gesap.it)

GESAP SOT si riserva di disporre, per esigenze operative e/o problemi tecnici, qualunque variazione temporanea nell'assegnazione dei banchi, momentaneamente inutilizzati, anche se assegnati in via esclusiva, consultandosi preventivamente, ove possibile, con gli Operatori interessati.

Eventuali variazioni temporanee decise da GESAP per esigenze operative e/o problemi tecnici saranno comunicate al contatto di riferimento indicato dall'Operatore.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Allo stesso riferimento o, per casi di particolare rilevanza o criticità, al Responsabile indicato, saranno indirizzate tutte le eventuali comunicazioni di qualsiasi natura relative alle aree check-in.

### **7.3.2 Uso dei banchi e procedure di accettazione**

Il sistema di accettazione messo a disposizione dal Gestore genera etichette bagagli e carte di imbarco conformi agli standard IATA.

In particolare è stato implementato lo standard BAR CODE 2D al quale tutti gli Operatori sono tenuti ad uniformarsi nella emissione dei loro moduli carte d'imbarco, ciò al fine di rendere leggibile lo stesso codice.

L'Operatore dovrà dotarsi di proprie etichette e carte di imbarco, ribbon e rulli di carta per stampante ed ogni altro materiale di consumo, la cui tipologia e qualità dovranno essere approvate dal Gestore che ne verificherà, in via preventiva, la compatibilità con le stampanti installate e con i sistemi di lettura del BHS.

Al fine di evitare usi impropri e/o fraudolenti, il suddetto materiale deve essere in ogni caso custodito in luoghi non accessibili al pubblico e a persone non autorizzate a svolgere le operazioni di accettazione.

Eventuali danni cagionati ai sistemi di accettazione da etichette, carte d'imbarco o altro materiale di consumo deteriorato o non autorizzato saranno addebitati all'Operatore.

Sarà cura dell'Operatore assicurare l'approvvigionamento di etichette, carte di imbarco e altro materiale di consumo in quantità sufficiente per le operazioni di accettazione.

Gli Operatori devono altresì assicurare la dotazione di materiale *stationery* per l'eventuale accettazione di tipo manuale, in caso di caduta (avarìa) dei sistemi, per la quale il personale deve essere specificamente formato e periodicamente addestrato (recurrent training).

L'utilizzatore dei banchi a rotazione è tenuto a liberare i medesimi banchi entro i tempi di assegnazione degli stessi. Nel caso in cui le operazioni di accettazione non siano completate nei termini stabiliti, GESAP potrà valutare l'applicazione di penali e, nel caso in cui tale ritardo abbia comportato disfunzioni all'operatività

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

del Terminal e/o danno ad altri Operatori, la segnalazione ad ENAC ai fini dell'applicazione delle relative sanzioni.

L'utilizzatore del banco dovrà garantire che il banco check-in sia disponibile per l'utente successivo nelle migliori condizioni. A tale scopo l'Operatore dovrà rimuovere tutto il materiale impiegato nelle operazioni di accettazione (pacchi di etichette, etichette sfuse, ecc.) ed usare gli appositi cestini per la carta rimossa dalle etichette.

Dopo la chiusura del volo accettato, il computer presente al banco check-in dovrà essere riportato alla schermata originale di *login*, uscendo dall'emulatore utilizzato tramite la combinazione dei tasti Alt+F4.

A fine turno, la sera, le stampanti di carte di imbarco e le etichettatrici bagagli dovranno essere spente e scaricate delle rispettive carte di imbarco ed etichette.

Si rinvia alle specifiche prescrizioni di security relative alla tenuta e custodia del materiale di compagnia di cui al Capitolo 7 del programma Nazionale di Sicurezza e Procedura n. 34 del Programma di Sicurezza dell'Aeroporto – Parte B, nonché alle ulteriori previsioni contenute nei Programmi di Sicurezza di handlers e vettori.


In caso di guasti agli impianti telefonici della trasmissione dati, così come di guasti alle attrezzature, gli stessi devono essere segnalati all'Helpdesk o a GESAP SOT senza tentare operazioni di ripristino.

I telefoni forniti dal Gestore, così come tutte le attrezzature informatiche, non devono essere spostati dal luogo in cui sono installati. Qualora in fase di sostituzione di un apparecchio telefonico si dovesse riscontrare un numero seriale difforme da quello indicato nella scheda di presa in carico, il costo del nuovo apparecchio sarà addebitato all'Operatore.

GESAP curerà, secondo programmi prefissati, le ordinarie operazioni di pulizia dei banchi. Qualora si rendesse necessario un intervento di pulizia urgente per il ripristino dell'agibilità del banco, l'Operatore dovrà contattare GESAP SOT.

Allo stesso modo per ogni anomalia di tipo informatico relativa ai banchi check-in dovrà essere segnalata a Helpdesk e GESAP SOT la richiesta di intervento.

Eventuali inadempienze alle prescrizioni di cui sopra, nel caso comportino ulteriori interventi di pulizia straordinaria e manutenzione dei banchi da parte di GESAP, saranno addebitati all'Operatore.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

La personalizzazione dei banchi con tappeti, corrimano, podi, monitor o altro per particolari esigenze di accettazione, ove non regolata da specifici accordi, è a cura e carico dell'Operatore e dovrà essere preventivamente concordata con GESAP Direzione Area Terminal e potrà essere revocata, in qualsiasi momento, a semplice richiesta.

I pulsanti di emergenza presenti ai banchi dovranno essere utilizzati **solo ed esclusivamente** nel caso vi sia pericolo per persone o cose. In caso di improprio funzionamento, eventuali disservizi e richieste di risarcimento per danni patiti da altri Operatori e/o pax saranno chiesti al responsabile.

Si richiama ciascun Operatore al puntuale rispetto delle disposizioni del presente Regolamento e di tutte le istruzioni scritte in prossimità degli impianti.

In particolare, nelle operazioni di accettazione, l'Operatore è tenuto a:

- controllare prima dell'inizio delle operazioni la qualità della stampa delle etichette e la centratura del codice a barre; nel caso di stampa non idonea, l'Operatore dovrà interrompere l'accettazione e richiedere immediatamente l'intervento di GESAP SOT per ogni necessaria iniziativa;
- verificare la presenza dell'etichetta identificativa del passeggero; in caso di mancanza della stessa, richiedere al passeggero che venga applicata;
- rimuovere tutte le vecchie etichette;
- apporre l'etichetta bagaglio, verificando che non venga coperta da etichette di altro genere;
- non posizionare più di due bagagli sul nastro bilancia; i bagagli sul nastro bilancia non devono essere sovrapposti ma posizionati uno dietro l'altro ad una distanza di almeno 10 cm l'uno dall'altro;
- invitare il passeggero a posizionare il bagaglio sul nastro bilancia in qualsiasi posizione purché non stia su ruote;
- non avviare al BHS bagagli che presentano cinghie e ganci liberi se non prima di averli adeguatamente bloccati e, ove richiesto, inseriti negli appositi sacchi in plastica;
- far avanzare i bagagli tramite pulsante di avanzamento, etichettarli e convogliarli successivamente al nastro collettore;
- rispettare l'automatismo dei nastri senza spingere i bagagli sul collettore;
- fornire al pax tutte le informazioni previste dalle normative di sicurezza e dalle procedure di Compagnia e/o aeroportuali circa gli articoli autorizzati o proibiti in stiva e nel bagaglio a mano (ad es. trattamento dei liquidi);
- indicare il punto di consegna aeroportuale (info point o postazione facilitatori c/o filtri di sicurezza) per le bustine di plastica trasparenti necessarie al controllo di sicurezza dei liquidi.
-

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

## **7.4 Procedure generali di accettazione bagagli**

### **7.4.1 Premessa**

I bagagli da stiva, secondo parametri IATA, devono essere conferiti al BHS esclusivamente attraverso i banchi accettazione, ad esclusione delle tipologie di bagaglio aventi caratteristiche, peso e misure non gestibili dall'impianto, come appresso riportate.

La non osservanza delle corrette modalità di accettazione può comportare pesanti conseguenze sul funzionamento del sistema automatizzato di smistamento e controllo dei bagagli, con penalizzazioni anche gravi per Operatori e passeggeri.

In tal senso, GESAP porrà a carico dell'Operatore che non abbia correttamente eseguito le procedure di accettazione gli eventuali costi di ripristino/riparazione del BHS e di tutti gli oneri conseguenti, ivi incluso il ribaltamento di eventuali risarcimenti di costi per disservizi quali, a titolo di esempio, ritardo voli o perdita bagagli.

Le misure massime dei bagagli gestibili dal BHS sono:

- LUNGHEZZA 990 mm;
- LARGHEZZA 450 mm;
- ALTEZZA 600 mm;
- PESO 55 KG (compatibilmente alle procedure vigenti per i Vettori).

Le misure minime sono:

- LUNGHEZZA 300 mm;
- LARGHEZZA 200 mm;
- ALTEZZA 50 mm;
- PESO KG 3,0.

L'Operatore avrà cura di informare i passeggeri e di non imbarcare bagagli c.d. non ammessi al trasporto in stiva, secondo le disposizioni IATA e del Programma Nazionale di Sicurezza indicati sulla cartellonistica posizionata nelle aree di accettazione e nelle apposite tabelle informative in prossimità di ogni banco check-in.

Resta a cura e carico dell'Operatore, secondo i parametri disposti dal Vettore assistito, apporre sui bagagli considerati "Heavy" apposita etichetta con l'indicazione del relativo peso, onde tutelare la sicurezza degli addetti preposti

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

alla movimentazione secondo le vigenti normative in materia di sicurezza sul lavoro.

#### **7.4.2 Bagagli fuori misura**

Sono da considerare e trattare "fuori misura" i bagagli con le seguenti caratteristiche:

- involucro molto fragile (cartone, vetro, ecc.) il cui contenuto potrebbe facilmente liberarsi in caso di rottura;
- eccedenza di peso e dimensioni indicati al paragrafo 7.4.1;
- presenza di spigoli vivi e/o sagome che possano danneggiare i nastri collettori (es. ombrelli, ombrelloni, carrozzine, passeggini, supporti per la deambulazione, tubi, sedie a rotelle, biciclette, ecc.);
- materiale facilmente danneggiabile se convogliato su sistemi automatici (es. TV, computer, apparecchiature hi-fi, strumenti musicali, ecc.).

L'Operatore addetto all'attività di check-in, valutato che un bagaglio è fuori misura, dopo averlo regolarmente registrato ed etichettato, procederà all'operazione di accettazione **senza inviarlo direttamente al BHS**.

Richiederà quindi al proprio operativo l'intervento di un proprio addetto al banco check-in che prenderà in consegna il bagaglio accettato, curandone l'inoltro alla postazione dedicata per il controllo di sicurezza presso il Varco Staff **senza mai lasciarlo incustodito**.

A seguito dei controlli di sicurezza, l'Operatore avrà cura di avviare il bagaglio per il caricamento a bordo dell'aeromobile.

Per ulteriori disposizioni di dettaglio, si rinvia alla procedura Operativa n. 33 del Programma di Sicurezza dell'Aeroporto – Parte B.

#### **7.4.3 Accettazione e trasporto animali vivi (AVIH - in stiva)**

L'addetto check-in, effettuate le operazioni di accettazione e verificato che l'animale sia chiuso in apposito contenitore, provvederà ad avvisare il proprio operativo, richiedendo l'invio di un addetto al banco che prenderà in consegna l'animale accettato per l'inoltro ai controlli di sicurezza.

A seguito dei controlli di sicurezza, l'animale sarà consegnato al personale addetto dell'Operatore per il caricamento a bordo dell'aeromobile.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

La movimentazione degli animali è a totale carico ed onere dell'Operatore che deve, in tal senso, dotarsi di adeguate attrezzature.

L'introduzione degli animali sarà permessa solo se alloggiati all'interno di contenitori aventi caratteristiche prescritte dalle normative vigenti e specifiche per ciascuna specie di animale e, comunque, resistenti, ventilati e non produttori nocimento alcuno al personale addetto all'assistenza.

Nel caso di lunga sosta, la nutrizione, l'abbeveraggio, la somministrazione di farmaci (anche con intervento del veterinario) ed altro, in assenza dei titolari, sarà a carico dell'Operatore stesso.

### **Prevenzione fughe**

Nelle fasi di trasporto e di carico/scarico di animali vivi è estremamente importante assicurarsi che l'animale non possa scappare.

La fuga di un animale in stiva può avere conseguenze gravi e mettere a repentaglio la sicurezza del volo; la fuga durante la fase di trasporto a terra può compromettere l'operatività dello scalo determinandone la chiusura temporanea. I contenitori AVI devono essere distanziati tra loro per garantire l'aerazione degli animali ed è necessario aver cura affinché si evitino spostamenti o cadute durante il trasporto. Per vincolare i contenitori AVI è preferibile l'uso della corda. Quando possibile, il contenitore AVI deve essere legato in modo da bloccare l'apertura incidentale della porta durante il trasporto.

### **Precauzioni da osservare durante il carico/scarico AVI**

In partenza, il trasporto degli AVI deve essere coordinato in modo che il contenitore arrivi sottobordo e sia caricato senza inutili attese, nel rispetto dell'orario previsto di partenza, evitando inutili esposizioni a rumore, temperature estreme, intemperie o condizioni tali da alterare il benessere dell'animale.

In arrivo gli animali vivi devono essere scaricati e riconsegnati con la massima priorità.

Per ulteriori disposizioni di dettaglio, si rinvia alla procedura Operativa n. 33 del Programma di Sicurezza dell'Aeroporto – Parte B.

## **7.4.4 Accettazione e trasbordo da e per l'a/m di armi e munizioni**

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Programma di Sicurezza dell'Aeroporto - Parte B	Procedura Operativa n. 17 - Trasporto armi e munizioni in arrivo e partenza	GESAP

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Programma Nazionale di Sicurezza ENAC	Procedura 4-A - Trasporto di armi e/o munizioni al seguito dei passeggeri in arrivo, partenza e transito	ENAC
---------------------------------------	--	------

L'accettazione ed il trasporto di armi e munizioni da e per l'a/m, disciplinati dalle disposizioni di cui alla Legge n. 694 del 23 dicembre 1974 ed al Programma Nazionale di Sicurezza, sono effettuati nelle modalità indicate dalla Procedura Operativa 17 Parte B del Programma di Sicurezza dell'Aeroporto.

## 7.5 Gestione dei Gates

I gates di imbarco e sbarco sono costituiti da porte collegate ad un sistema di allarme controllato dalla Sala operativa della Polizia di Stato. Ogni apertura effettuata al di fuori delle procedure previste è passibile di sanzione, come infrazione al presente Regolamento.

Sulla base delle indicazioni fornite dagli Operatori, del numero complessivo di gates, della localizzazione e delle dotazioni di supporto, nonché di specifici accordi commerciali, o voli con frequenza diversa qualora intervengano variazioni degli slot o delle esigenze del vettore/operatore, GESAP SOT assegna periodicamente agli Operatori richiedenti il gate per l'imbarco di ciascun volo, in via coordinata e coerente con l'assegnazione delle altre risorse di scalo.

GESAP SOT si riserva in qualunque momento di modificare tale pianificazione per sopravvenute esigenze operative e/o tecniche dandone comunicazione all'Operatore interessato.

L'assegnazione dei gate d'imbarco è, comunque, sempre visualizzabile in tempo reale tramite sistema FIDS.

Sarà cura dell'Operatore informare GESAP SOT di eventuali variazioni e/o ritardi per l'inserimento sul sistema FIDS e richiedere eventuali aggiornamenti rispetto all'assegnazione visualizzata sui monitor.

Eventuali richieste specifiche di assegnazione gate per voli particolari, riferite all'operativo giornaliero, dovranno essere indirizzate in tempo utile a GESAP SOT a mezzo e-mail all'indirizzo [cooterminal@GESAP.it](mailto:cooterminal@GESAP.it) e officerterminal@gesap.it o tramite telefono punto/ punto (linea registrata).

La personalizzazione dei gates per particolari esigenze, salvo specifici accordi, è a cura e carico dell'Operatore e dovrà essere preventivamente concordata e autorizzata da GESAP Direzione Area Terminal.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

La disponibilità del gate d'imbarco inizia 40 minuti prima e cessa allo STD o all'ultimo ETD noto a inizio imbarco. Ogni impegno aggiuntivo dovrà essere richiesto, non appena noto, a GESAP SOT, che si riserva la facoltà di concederlo o di individuare soluzione alternativa per l'ottimizzazione delle risorse a disposizione.

Al termine dell'imbarco il gate dovrà essere ripristinato in perfette condizioni di agibilità per il pronto reimpiego. I gates d'imbarco dovranno essere lasciati sgombri da materiali di qualsiasi genere ed il computer dovrà essere riportato alla schermata iniziale di logon uscendo dall'emulatore utilizzato tramite la combinazione dei tasti Alt+F4.

L'apertura e la chiusura dei gate sia d'imbarco sia di sbarco (transiti/voli cancellati) dovranno essere effettuate dall'Operatore mediante utilizzo dei sistemi esistenti. Per ragioni di sicurezza, i gate non dovranno essere in alcun caso lasciati aperti al termine delle suddette operazioni di imbarco e sbarco. Le porte automatiche dovranno essere aperte e chiuse esclusivamente mediante gli appositi meccanismi combinati di badge e chiave.


Ciascun Operatore dovrà garantire, sotto la propria responsabilità, che durante le operazioni di imbarco e sbarco le relative porte siano attraversate solo dai passeggeri interessati e da personale autorizzato. Inoltre, in caso di imbarco tramite interpista, ciascun Operatore dovrà accertarsi che tutti i passeggeri transitati al gate abbiano preso posto a bordo dell'automezzo di pertinenza del volo imbarcato e che, una volta trasferiti allo stand sottobordo, non venga dimenticato alcun effetto personale/bagaglio sull'interpista.

A tutela del regolare svolgimento delle attività aeroportuali, GESAP si riserva la facoltà di effettuare controlli periodici e/o casuali per verificare il rispetto di quanto al presente paragrafo e di adottare misure e/o penali agli Operatori inadempienti per eventuali danni subiti.

I passeggeri in transito diretto sullo Scalo, se disposta dal Comandante la non permanenza a bordo dell'aeromobile, dovranno essere sbarcati e regolarmente assistiti dall'Operatore che provvederà ad indirizzarli alle sale imbarco dedicate ai voli nazionali, Schengen o extra Schengen, in funzione della destinazione definitiva.

In tal senso, sarà cura del Vettore distribuire ai passeggeri apposito pass che permetta la loro identificazione al momento del successivo re-imbarco.

### **7.5.1 Swinging Gates**

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

La struttura aeroportuale permette di modulare, ove possibile, il layout dell'area imbarchi Extra-Schengen / Schengen attraverso l'apertura e chiusura di porte a vetro al fine di variare e di adeguare il numero di gates di imbarco utilizzabili per voli Schengen o Extra-Schengen in base alle esigenze operative. Le modalità di utilizzo sono definite e coordinate specificamente fra la GESAP (TERMINAL) e la Polizia di Frontiera in funzione delle specifiche esigenze operative e traffico extraschengen anche al fine della corretta gestione dei flussi di traffico e delle prescrizioni di sicurezza/frontiera.

### **7.6 Segnalazione anomalie ed emergenze**

In caso di interruzione del funzionamento del sistema automatico, il personale preposto alle operazioni di accettazione dovrà utilizzare proprie etichette manuali conformi agli standard IATA, previa comunicazione a GESAP SOT e ad Help desk.

GESAP SOT a sua volta, provvederà ad informare POLARIA e la Sicurezza Aeroportuale.

Ciascun Operatore che rilevi qualsiasi anomalia o malfunzionamento dei sistemi di accettazione o dei gates dovrà darne immediata comunicazione a GESAP SOT, attendendo l'arrivo dei tecnici senza tentare operazioni di ripristino.

In caso di mancato funzionamento del meccanismo di apertura dei gates, l'Operatore avvertirà tempestivamente la Polizia di Stato e GESAP SOT per ogni necessaria indicazione e/o istruzione.

In caso di mancata chiusura delle porte automatiche, per ragioni di sicurezza, l'Operatore non dovrà abbandonare la porta in avaria prima dell'arrivo del personale GESAP e della Polizia.

### **7.7 Gestione dei voli con ritardi superiori a 3 ore**

Nel caso di ritardi superiori a tre ore, l'handler di riferimento per conto del Vettore dovrà comunicare, le informazioni inerenti il volo interessato tempestivamente al Gestore, tramite telefono registrato e a mezzo e-mail all'indirizzo [officerterminal@gesap.it](mailto:officerterminal@gesap.it) e [cooterminal@gesap.it](mailto:cooterminal@gesap.it)

Non appena ricevuto tale avviso GESAP dovrà convocare apposita riunione interna presso il coordinamento di Scalo per la corretta organizzazione dell'assistenza ai passeggeri.

In tal senso si disporrà l'apertura della Biglietteria per le riprotezioni.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

L'Operatore incaricato della assistenza del volo interessato provvederà, su indicazione del SOT, alla apertura di un banco dedicato in area check-in per la gestione delle informazioni e dell'assistenza ai passeggeri.

GESAP dispone in tali casi l'apertura di un punto di ristorazione per la distribuzione di alimenti e bevande di prima necessità.

### **7.8 Gestione passeggeri voli dirottati in arrivo e riprotezione via superficie**

In caso di dirottamento

GESAP:

- provvede all'aggiornamento dell'informativa di scalo,
- provvede a diffondere eventuali annunci generali su richiesta dell'handler/vettore.

L'operatore di handling:

- si coordina tempestivamente con GESAP, raduna e accoglie i passeggeri al Meeting Point presso la hall arrivi
- contatta le società dei servizi per il trasporto dei passeggeri via superficie
- assiste e accompagna i passeggeri ai rispettivi autobus

### **7.9 Voli in partenza cancellati: gestione passeggeri**

Gesap, a fronte di cancellazione di un volo, provvede all'aggiornamento dell'informativa di Scalo. Qualora i bagagli siano stati già immessi nell'impianto BHS, assegna il nastro di riconsegna bagagli per il recupero degli stessi da parte dei passeggeri. Se necessario, supporta l'Handler con eventuali annunci generali all'utenza.

L'Operatore informa tempestivamente GESAP in caso di cancellazione del volo e assiste i passeggeri secondo quanto previsto dal Reg. (CE) n. 261/2004 in materia di diritti degli stessi informandoli anche tramite la distribuzione della relativa brochure informativa.

### **7.10 Gestione passeggeri INAD**

Si definisce INAD (Inadmissibile Passenger) il passeggero al quale è rifiutato l'ingresso in un Paese dalle Autorità del Paese medesimo, oppure il passeggero al quale il Vettore o le Autorità governative presso un aeroporto di trasferimento rifiutano la prosecuzione del viaggio per ragioni quali, ad esempio mancanza del visto, scaduta validità del passaporto o carta di identità e tutti quelli che non soddisfano i requisiti di ingresso.

Considerato che il riavviamento dei passeggeri INAD è di competenza del Vettore che li ha trasportati, lo stesso eventualmente richiederà un presidio di sorveglianza fino all'avvenuto riavvio di tali passeggeri. Il presidio sarà a cura di guardie giurate ed i relativi costi saranno a carico del Vettore.

Il Gestore, nelle more del rimpatrio, mette a disposizione un locale dedicato, al fine di consentire la sosta dei passeggeri sopracitati.

Per ulteriori disposizioni operative si rinvia ai manuali delle compagnie aeree e alla procedura di sicurezza n. 10 "Controllo dei passeggeri INAD, DEPO e Tradotti" Parte B del Programma di Sicurezza dell'aeroporto.

### **7.11 Loading Bridge**

Sono trattate in questa sezione le modalità di utilizzo dei loading bridge e degli impianti centralizzati di alimentazione, riscaldamento e condizionamento.

GESAP, secondo programmi di manutenzione prestabiliti, verifica periodicamente l'efficienza degli impianti. Ulteriori verifiche di efficienza e funzionalità dei loading bridge saranno effettuate esclusivamente nel caso di anomalie/guasti segnalati dagli Operatori, secondo procedura di cui al successivo paragrafo 7.11.3.

#### **7.11.1 Procedura di utilizzo**

Nell'utilizzo dei suddetti impianti, ciascun Operatore è tenuto ad osservare le istruzioni tecniche d'uso, le modalità di impiego e le procedure di cui al presente Regolamento.

Sarà cura e onere di ciascun Operatore, al fine di assicurare il corretto utilizzo degli impianti in sicurezza, provvedere ad adeguata formazione e addestramento del proprio personale. L'addestramento all'uso degli impianti dovrà essere effettuato e certificato da formatori qualificati dei quali GESAP sia stata preventivamente informata ed abbia espresso la propria approvazione. Gli Operatori forniranno, a tal fine, copia delle attestazioni comprovanti la frequenza ed il superamento dei relativi corsi.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Ai fini della programmazione del turnover degli aeromobili in attracco da parte di GESAP e delle modalità di assegnazione dei loading bridges, si rinvia par. 6.4, "Modalità di assegnazione delle piazzole di sosta aa/mm".

Non appena nota la conferma dell'assegnazione del gate dotato di pontile, e comunque non meno di 5 minuti prima dell'arrivo dell'aeromobile, l'Operatore dovrà accertare la piena efficienza dello stesso, segnalando tempestivamente possibili malfunzionamenti a GESAP SOT che interagirà con l'UOA per l'eventuale cambio piazzola.

L'Operatore dovrà inoltre accertarsi che il pontile e la relativa piazzola siano completamente sgombri da materiali di qualsiasi genere e mezzi nelle aree delimitate di manovra dell'aeromobile, del pontile ed in corrispondenza dei pozzetti degli impianti.


Inoltre, sia prima dell'ingresso dell'a/m in piazzola sia prima del rilascio dello stesso, l'Operatore dovrà posizionare il pontile retratto con la proiezione all'interno della linea rossa e con le ruote all'interno dell'apposito stallo. Detto posizionamento potrà essere modificato in caso di impiego dello stand con procedura di imbarco walk on / walk off, nel rispetto delle distanze di sicurezza e dei limiti di utilizzo del pontile stesso.

Tutte le piazzole con loading bridge sono dotate di impianti per l'alimentazione elettrica, di riscaldamento e di condizionamento degli aeromobili. Tali impianti dovranno essere utilizzati secondo le istruzioni tecniche d'uso impartite in sede di addestramento,

Durante l'utilizzo dei pontili, l'Operatore è tenuto a:

- effettuare tutte le operazioni in sicurezza, nel rispetto della normativa vigente, a salvaguardia della propria e altrui incolumità e a tutela dei beni e delle strutture presenti in loco;
- evitare utilizzi impropri di impianti e/o attrezzature;
- impiegare soltanto personale adeguatamente formato ed informato sul lavoro da svolgere e sui relativi rischi;
- utilizzare i pulsanti di emergenza degli impianti al manifestarsi di qualsiasi situazione di pericolo a persone e/o cose;
- seguire tutte le istruzioni scritte in prossimità degli impianti, anche se non riportate nel presente Regolamento.

Eventuali attività di preimbarco all'interno dei loading bridges saranno consentite, previa autorizzazione del Gestore sussistendone le condizioni di

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

sicurezza, limitatamente alle passerelle fisse e per un tempo non antecedente i 30 min' dall'ETD.

Al termine dell'utilizzo del pontile, l'Operatore dovrà disattivare tutti gli impianti e lasciarli in posizione di riposo, avendo cura di riportare le ruote all'interno dell'area delimitata dal cerchio rosso, dopo aver chiuso gli eventuali sportelli di accesso ai comandi e sgomberato l'area da rifiuti e materiali impropri, lasciando l'area pronta per un nuovo utilizzo.

Ciascun Operatore sarà responsabile per danni a persone, aeromobili e cose e per ritardi provocati ai voli in partenza/arrivo dovuti alla mancanza o non corretta attuazione delle procedure di utilizzo degli impianti e delle disposizioni di cui al presente Regolamento.

Il Gestore si riserva di effettuare in qualsiasi momento controlli e ispezioni sul corretto utilizzo degli impianti e sull'abilitazione del personale e di addebitare all'Operatore inadempiente e/o negligente eventuali danni subiti e i maggiori costi sostenuti.

GESAP si riserva di prendere provvedimenti o di segnalare alla Direzione Territoriale eventuali negligenze e/o inadempienze gravi e reiterate per le azioni di conseguenza.

Durante le procedure di movimentazione dei pontili d'imbarco, è vietato da parte di qualsiasi operatore, ad esclusione del conduttore, l'ingresso all'interno della parte mobile del pontile.

### **7.11.2 Procedure di imbarco/sbarco a piedi (walk on /walk off)**

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Sezione 15 parte E Mda Allegato 7	Procedura di Imbarco e sbarco passeggeri per la piena fruibilità delle infrastrutture	GESAP

### **7.11.3 Segnalazione anomalie, malfunzionamenti e situazioni operative critiche nell'utilizzo dei pontili**

Ciascun Operatore che rilevi una qualsiasi anomalia o malfunzionamento, ovvero il fermo per guasto/danneggiamento degli impianti trattati nel presente

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

paragrafo, dovrà avvisare tempestivamente GESAP SOT attendendo l'arrivo dei tecnici senza tentare operazioni di ripristino.

Entro le ore 19.00 di ciascun giorno gli Operatori devono consegnare il programma dei voli (operativo della macchina) del giorno successivo al fine di consentire le eventuali variazioni a pontile e definirne la programmazione entro le ore 20.00.

In caso di impossibilità di attracco del pontile per malfunzionamento del medesimo, già presente in piazzola l'aeromobile in arrivo, l'Operatore avvertirà tempestivamente GESAP SOT per eventuale intervento di ripristino. Ove non sia possibile un immediato ripristino dell'impianto, l'Operatore, previa segnalazione a GESAP SOT, provvederà allo sbarco dei passeggeri con procedura alternativa (concordata con il SOT) e propri mezzi e risorse.

In caso di impossibilità di distacco del pontile dovuta al malfunzionamento del medesimo, già in fase di partenza dell'aeromobile, l'Operatore avvertirà tempestivamente GESAP SOT per l'immediato intervento di ripristino ovvero, qualora impossibile, mediante manovra di emergenza manuale.

In caso di malfunzionamento degli impianti 400 Hz o riscaldamento e condizionamento, l'Operatore segnalerà tempestivamente il guasto a GESAP SOT per il necessario intervento di ripristino. Ove non risultasse possibile l'immediato ripristino degli impianti, l'Operatore provvederà con proprie risorse ad effettuare il servizio mediante automezzi GPU/ACU/ASU, nel minor tempo possibile secondo disponibilità

GESAP SOT informerà gli Operatori, giornalmente o all'atto del loro verificarsi, di eventuali indisponibilità tecniche e/o operative dei loading bridge. Sarà cura degli stessi informare i Vettori interessati ed assicurare, comunque, con proprie risorse i relativi servizi di assistenza.

Qualora si verifichi un guasto tecnico ad un aeromobile posizionato su stand servito da pontile mobile, lo stesso, in accordo con UOA, dovrà essere riposizionato in altro stand.

## **7.12 Sistemi di smistamento e riconsegna bagagli**

### **7.12.1 Descrizione**

Sono trattate nel presente paragrafo le procedure di smistamento bagagli in partenza e riconsegna bagagli in arrivo e modalità di utilizzo dei caroselli (nastri),

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

sui quali i bagagli in arrivo vengono immessi dagli Operatori e ritirati dai passeggeri, con i relativi impianti accessori.

### **7.12.2 Procedura assegnazione nastri smistamento bagagli**

L'assegnazione dei nastri smistamento e riconsegna bagagli viene definita da GESAP SOT in via coordinata con la pianificazione dei banchi check-in e dei gates di imbarco.

GESAP SOT, a seguito dell'andamento operativo, si riserva di effettuare qualsiasi variazione, dandone tempestiva comunicazione al contatto di riferimento indicato dall'Operatore.

### **7.12.3 Utilizzo, circolazione e accosto in area BHS**


Il carosello assegnato a ciascun Operatore è individuato in funzione dell'area e/o dei punti di accettazione. L'assegnazione definitiva giornaliera è resa disponibile entro le ore 20:00 del giorno precedente.

All'inizio delle operazioni di accettazione, l'Operatore dovrà trovarsi regolarmente posizionato al carosello assegnato. E' fatto divieto, pena la segnalazione alla competente Direzione Territoriale per la comminazione delle relative sanzioni e/o l'assunzione dei provvedimenti del caso, di iniziare le procedure di accettazione allorché il carosello di smistamento bagagli non sia adeguatamente presidiato.

Le comunicazioni riguardanti l'assegnazione definitiva giornaliera o l'eventuale variazione stabilita da GESAP saranno comunicate in tempo utile al contatto di riferimento indicato dall'Operatore.

La movimentazione dei bagagli da stiva avviati al sistema BHS e le relative misure di riconcilio ai fini dei controlli di sicurezza sono disciplinate dalle normative di aviation security e dalle Procedure Operative del Programma di Sicurezza dell'Aeroporto, per come appresso indicato:

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Programma Nazionale di Sicurezza	Cap. 5 – Bagaglio da Stiva	ENAC
Programma di Sicurezza dell'Aeroporto – Parte B	Procedura Operativa n. 18 – Controlli di sicurezza dei bagagli da stiva	GESAP

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Programma di Sicurezza dell'Aeroporto – Parte B	Procedura Operativa n. 19 - Riconcilio bagagli e bagagli non accompagnati	GESAP
---	---	-------


Riassumendo :

<b>Bagagli originanti</b>	Vengono immessi, dopo l'accettazione ai banchi check-in, nel circuito BHS che li smista sui differenti caroselli fino alle postazioni di prelievo situate nell'area sterile di smistamento bagagli (Area BHS).
<b>Bagagli in transito</b>	<b>BAGAGLIO IN TRANSITO TRA VETTORI ASSISTITI DA DIFFERENTI SOCIETÀ DI HANDLING</b>
	L'Operatore che cura lo scarico del volo in arrivo, avrà cura di consegnare i carrelli e/o i contenitori bagagli direttamente all'Operatore ricevente, segnalando l'area di consegna al coordinamento operativo di quest'ultimo.
	<b>BAGAGLIO IN TRANSITO TRA VETTORI ASSISTITI DALLA MEDESIMA SOCIETÀ DI HANDLING</b>
	<p>Ove i bagagli non debbano essere sottoposti a nuovo controllo secondo PNS, l'Operatore potrà avviare i bagagli direttamente alla piazzola del volo in partenza, qualora siano già in corso le operazioni di carico/scarico su tale volo, ovvero consegnare i bagagli in arrivo al carosello a lui assegnato per il riavviamento al successivo volo.</p> <p><b>NOTA: I bagagli in transito da/per provenienze/destinazioni classificate sensibili devono essere sottoposti ai controlli di sicurezza.</b></p> <p><b>In ogni caso, sarà cura dell'Operatore verificare con Polaria e con la Sicurezza aeroportuale se i bagagli debbano essere ricontrollati o possano essere riavviati direttamente.</b></p>

Ciascun Operatore, al fine di evitare l'intasamento dei caroselli, è tenuto a prelevare i bagagli dai caroselli con tempestività e regolarità e ad assicurare la presenza di personale in numero congruo e opportunamente addestrato per l'utilizzo dei nastri.

L'Operatore è tenuto a garantire la presenza di almeno un addetto ai rulli partenza due ore prima dello schedato di partenza di ogni volo, e comunque in concomitanza all'apertura del check-in e fino a chiusura delle operazioni di accettazione.

I bagagli devono essere prelevati al primo giro di nastro e, all'occorrenza, con particolare riferimento ai periodi di maggiore affluenza (picchi stagionali), dovrà essere utilizzata l'apposita area di sosta bagagli per voli in ritardo, garantendo la supervisione degli stessi da parte del personale degli Operatori.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Durante le operazioni di smistamento bagagli l'operatore deve maneggiare i bagagli con cura e depositarli sui carrelli verificando che quelli morbidi (zaini, borse, valigie in pelle) vengano posizionati al di sopra dei bagagli in materiale rigido.

Nelle aree BHS e per tutto lo svolgimento delle attività di smistamento dei bagagli in partenza, l'Operatore è tenuto:

- all'osservanza delle norme generali di circolazione in ambito aeroportuale ed, in particolare, al rispetto rigoroso della viabilità tracciata, dei limiti di velocità e della segnaletica orizzontale e verticale;
- al divieto di utilizzo di mezzi a combustione;
- al divieto di abbandonare automezzi e attrezzature sulla viabilità pedonale e carrabile e nelle zone di passaggio BHS;
- al divieto assoluto di abbandonare rifiuti di qualsiasi genere con l'obbligo di mantenere le aree interessate in condizioni decorose;
- al divieto di fumo e di consumo di bevande alcoliche e sostanze psicotrope.

L'Operatore dovrà utilizzare gli spazi dedicati e sostare al carosello di prelievo esclusivamente per il tempo necessario allo svolgimento delle relative operazioni, evitando di abbandonare mezzi e qualunque altro oggetto nell'area di sosta.

I carrelli dovranno essere posizionati vicino al carosello di smistamento, facendo attenzione a non ostacolare la circolazione dei trattori all'interno delle aree di smistamento.

Eventuali contenitori dovranno essere posizionati nei pressi del rullo assegnato, facendo attenzione a non ostacolare la circolazione dei trattori all'interno delle aree di smistamento.

Al completamento delle operazioni, l'Operatore dovrà assicurare il riposizionamento dei propri mezzi nell'apposita area assegnata.

E' facoltà di GESAP rimuovere in qualsiasi momento i mezzi che ingombrano le vie di circolazione, addebitando eventuali costi per maggior danni al prestatore inadempiente.

Qualora un Operatore, a fronte di particolari e momentanee esigenze operative, necessiti di posizioni di accosto aggiuntive o diverse rispetto a quelle assegnate, potrà concordarle con GESAP SOT, coordinandosi opportunamente affinché non risultino penalizzate le attività di smistamento bagagli di nessun Operatore presente al momento.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

La possibilità di soddisfare la richiesta verrà valutata caso per caso e verrà comunicata al contatto di riferimento dell'Operatore.

Ciascun Operatore dovrà assicurare il prelievo dei bagagli dal nastro air side contemporaneamente allo svolgimento delle operazioni di check-in, allo scopo di evitare che mancati o non tempestivi prelievi si ripercuotano sulle operazioni complessive di accettazione e smistamento bagagli in partenza.

In caso di inadempienza, a tutela del buon funzionamento complessivo delle operazioni di smistamento bagagli, GESAP si riserva la facoltà di rimuovere dai nastri i bagagli non prelevati e di attivare ulteriori azioni correttive, giungendo, se necessario, a bloccare le operazioni di accettazione dell'Operatore inadempiente, al quale ne darà immediata comunicazione, con successivo addebito dei costi sostenuti e di eventuali danni subiti.

Fermo restando quanto previsto ai precedenti punti, le operazioni di prelievo bagagli originanti dal terminal dovranno essere effettuate da ciascun Operatore, in opportuno coordinamento con gli altri soggetti presenti nell'area, ai fini della sicurezza sul lavoro e del regolare svolgimento delle operazioni complessive di prelievo bagagli.

#### **7.12.4 Segnalazione anomalie ed emergenze al BHS**

L'Operatore che rilevi qualsiasi anomalia o malfunzionamento sul sistema BHS dovrà darne immediata comunicazione a GESAP SOT e attendere l'intervento dei tecnici senza tentare operazioni di ripristino.

Qualsiasi comunicazione relativa ad anomalie e/o emergenze su BHS – inclusi gli eventuali provvedimenti tecnici, operativi e gestionali stabiliti da GESAP a salvaguardia della funzionalità complessiva dello smistamento bagagli – dovrà darne immediata comunicazione al contatto di riferimento indicato dall'Operatore.

In caso di fermo di un nastro bagagli per guasto/danneggiamento del sistema, GESAP, previa comunicazione all'Operatore, garantirà la continuità del servizio deviando, ove possibile, i bagagli ad altro nastro funzionante.

In caso di fermo nastro bagagli per temporanea interruzione della alimentazione elettrica, l'Operatore dovrà tempestivamente interrompere il posizionamento di altri bagagli sui rulli.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

In caso di bagagli accettati ai banchi check-in e inadatti al trattamento in BHS, GESAP ne darà comunicazione al contatto di riferimento dell'Operatore che curerà le successive operazioni di ritiro, riavvio al controllo di sicurezza ed inoltre al nastro di prelievo.

I bagagli che pervengano al BHS privi di etichetta dovranno essere avviati all'Ufficio Lost & Found per l'attivazione delle procedure previste per bagagli TAGLESS.

GESAP non risponderà del maggior tempo necessario a trattare i bagagli accettati in difformità alle prescrizioni di cui al presente paragrafo.

In caso di avaria parziale o totale del sistema di controllo dell'impianto BHS, il controllo e lo smistamento dei bagagli sarà coordinato da GESAP Manutenzione con procedure alternative, debitamente concordate con i Prestatori e con GESAP SOT.

## **7.13 Sistema riconsegna bagagli in arrivo**


### **7.13.1 Procedura riconsegna bagagli in arrivo**

In relazione alle assegnazioni degli slot e/o specifiche esigenze del vettore/operatore, GESAP SOT provvede alla assegnazione dei nastri di riconsegna bagagli per i voli in arrivo.

Tale assegnazione sarà aggiornata (per conferma o variazione) in funzione dell'ATA sulla base della sequenza di arrivo dei voli e mostrata sui monitor BIDS all'interno delle sale di riconsegna bagagli ai passeggeri, sui monitor FIDS operativi e sui monitor all'interno dell'area disallestimento bagagli per consentirne il corretto smistamento.

A fronte di particolari problemi tecnici e/o operativi, per ottimizzare il servizio reso al passeggero, GESAP si riserva di modificare in qualsiasi momento l'assegnazione dei nastri rispetto a quella precedentemente comunicata, aggiornando contestualmente l'indicazione sui monitor del sistema informativo.

Eventuali esigenze o segnalazioni relative all'assegnazione giornaliera dei nastri riconsegna bagagli dovranno essere inoltrate dall'Operatore con congruo anticipo a GESAP SOT. Le eventuali variazioni operative sulla programmazione giornaliera dovranno essere segnalate a GESAP SOT.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

In prossimità dei nastri riconsegna bagagli (lato airside), sono segnate la viabilità e le aree di accosto per i carrelli. Ciascun Operatore dovrà rispettare la viabilità e seguire le istruzioni di utilizzo dei nastri.

Al fine di tutelare la sicurezza degli Operatori presenti nell'area ed il buon funzionamento delle operazioni complessive di riconsegna bagagli, tutte le operazioni dovranno essere effettuate in coordinamento e senza reciproche interferenze.

Nel caso in cui un Operatore trovi l'area di accosto al nastro di riconsegna assegnatogli ancora occupata dal precedente utilizzatore, dovrà attendere il proprio turno in posizione tale da non creare intralcio al normale flusso di trattori e carrelli.

Per motivi operativi, un nastro potrà essere assegnato a più di un volo contemporaneamente. In tal caso, lo scarico dei bagagli su ciascun nastro avverrà secondo la sequenza di arrivo dei carrelli.

All'arrivo del carrello con i bagagli, l'Operatore controllerà nell'apposito display luminoso il nastro di riconsegna assegnato e vi si accosterà per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle operazioni di scarico dei bagagli, rimuovendo subito i carrelli ed i contenitori dei bagagli vuoti.

Qualora, per problemi operativi, non sia possibile completare la riconsegna entro i termini stabiliti dalla Carta dei Servizi, l'Operatore dovrà tempestivamente darne comunicazione a GESAP SOT per la riassegnazione dei nastri.

L'Operatore, preso atto degli obblighi di cui alla Carta dei Servizi per ciò che attiene la performance di riconsegna bagagli, dovrà operare lo scarico dei bagagli sui nastri in tempi compatibili al rispetto degli stessi.

L'Operatore dovrà altresì consentire i sistemi di verifica e/o procedure di audit prescritte e attuate dal Gestore per il corretto monitoraggio della performance.

L'Operatore dovrà evitare lo scarico dei bagagli in transito ai nastri di riconsegna arrivi. Nel caso in cui bagagli in transito pervengano erroneamente ai nastri riconsegna bagagli, sarà cura dell'Operatore provvedere al riavvio degli stessi secondo le procedure previste per lo smistamento bagagli in partenza.

Per consentire un corretto funzionamento dell'impianto di riconsegna bagagli l'operatore di handling dovrà caricarli sui nastri delle baie di smistamento con una distanza fra gli stessi di almeno 50cm.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

### 7.13.2 Riconsegna bagagli fuori misura e animali vivi

L'Operatore avrà cura di riconsegnare i bagagli fuori misura e gli animali vivi prelevati a bordo dell'a/m attraverso il nastro speciale n. 07, dedicato agli **Over Size e bagagli speciali**.

### 7.13.3 Bagagli non ritirati, bagagli tagless, bagagli rush

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Procedura Operativa N° 27 del Manuale della Qualità	Gestione Magazzino LL. & FF.	GESAP
Programma di Sicurezza dell'Aeroporto - Parte B	Procedura Operativa n. 19 - Riconcilio bagagli e bagagli non accompagnati - Procedura Operativa n. 33 - Bagagli Over size e animali vivi	GESAP
Sistema di Gestione Ambientale, Procedura n. 08	Smaltimento dei bagagli abbandonati con problemi igienico-sanitari - par. 7.3	GESAP

I bagagli non ritirati o pervenuti al nastro di riconsegna sprovvisti di etichetta identificativa dovranno essere prelevati dall'Operatore e conferiti all'Ufficio Lost & Found. In caso di mancata individuazione dell'handler di riferimento, il bagaglio sarà attribuito dal Gestore all'Operatore che ha assistito l'ultimo volo, fra quelli già atterrati al momento del rinvenimento, il quale dovrà adoperarsi per l'attivazione delle previste procedure.

Nel caso in cui i bagagli debbano essere riavviati con aeromobile verso altra destinazione (bagagli "rush"), sarà cura dell'Operatore di competenza provvedere all'etichettatura e al riavvio, previo screening degli stessi secondo Procedura Operativa n. 19 del Programma Aeroportuale di Sicurezza.

Sarà cura dell'operatore prelevare con celerità i bagagli non ritirati dai passeggeri presso i rulli e consegnarli a GESAP che provvederà allo stoccaggio degli stessi in apposito magazzino per il successivo trattamento in conformità alla normativa vigente ed alle prescrizioni IATA, secondo la Procedura operativa "Gestione Magazzino LL&FF".

In caso di bagagli abbandonati che presentino problemi di carattere igienico-sanitario, come ad esempio putrefazione di materiale organico con percolazione, maleodorazione, presenza di insetti ed altro, gli stessi debbono essere smaltiti mediante distruzione.

L'Operatore è tenuto a rilevare lo stato di degrado durante il deposito all'interno del magazzino (stante che rimane sempre comunque referente e responsabile per i bagagli dei Vettori assistiti) ed a darne comunicazione alla Sanità Marittima ed Aerea.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Qualora ciò non avvenga, sarà il Gestore a segnalare all'operatore l'esistenza del problema, affinché proceda alla notifica alla Sanità Marittima ed Aerea e ad attivare l'operazione di smaltimento.

La Sanità Marittima e Aerea effettuerà il sopralluogo e l'ispezione al bagaglio congiuntamente con l'Operatore e, se necessario, congiuntamente con lo stesso disporrà le procedure di distruzione e relative modalità.

In caso di inadempienza dal parte dell'Operatore e/o del Vettore, il Gestore provvederà agli adempimenti conseguenti (segnalazione alla Sanità Marittima ed Aerea e distruzione). I costi sostenuti saranno ribaltati direttamente al Vettore in base alle indicazioni fornite dalla Linea di Attività Gestione Rifiuti e Disinfestazione del Gestore.

Il Gestore sarà invece chiamato a farsi carico delle operazioni di smaltimento/distruzione inerenti i soli bagagli che, oltre ad essere identificati come tagless, non sia stato possibile ricondurre ad un Vettore e conseguentemente associare ad un Handler e che, con tale connotazione, siano stati introdotti nel magazzino centralizzato.

Sarà cura dell'Operatore, del Vettore o del Gestore, in relazione a chi abbia effettuato le operazioni di distruzione, assicurare la tenuta della documentazione che attesti il buon fine dello smaltimento del bagaglio, dandone evidenza documentale alle Autorità Competenti /Sanità Aerea e Dogane).

In presenza del proprietario, l'onere della distruzione del bagaglio secondo le modalità disposte dalla Sanità Marittima ed Aerea potrà essere demandato direttamente allo stesso.

#### **7.13.4 Articoli e prodotti contenuti all'interno di bagagli in arrivo sottoposti a sequestro**

Nel caso di articoli / prodotti, rinvenuti all'interno di bagagli in arrivo, sottoposti a sequestro da parte delle competenti Autorità (Dogana, USMAF, Guardia di Finanza), l'handler e/o il Vettore dovranno provvedere a propria cura e spese alla distruzione/smaltimento dei medesimi, con modalità conformi, in base alla tipologia dei prodotti/articoli sequestrati, alle vigenti normative in materia.

In caso di inadempienza, fatta salva l'applicazione di eventuali penali nel caso di maggiori danni, il Gestore provvederà alla distruzione/smaltimento dei prodotti/articoli sequestrati, addebitando al Vettore i relativi costi, se non

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

diversamente segnalato sulla base dei relativi accordi di assistenza con l'handler di riferimento.

### **7.13.5 Segnalazione anomalie ed emergenze sul sistema riconsegna bagagli**

L'Operatore che rilevi qualsiasi anomalia o malfunzionamento sugli impianti di smistamento e riconsegna bagagli, dovrà avvisare tempestivamente GESAP SOT, attendendo l'arrivo dei tecnici senza tentare operazioni di ripristino.

Ciascun Operatore che rilevi situazioni di pericolo imminente dovrà arrestare il nastro bagagli in fase di utilizzo mediante uno dei pulsanti di emergenza rossi appositamente installati e, subito dopo, contattare GESAP SOT attendendo l'arrivo dei tecnici senza tentare operazioni di ripristino.


Si richiama l'attenzione dell'Operatore sull'obbligo generale di ricorrere ai pulsanti di emergenza **solo ed esclusivamente nel caso di pericolo per persone e/o cose.**

In caso di danneggiamento/malfunzionamento non immediatamente risolvibile di un nastro bagagli, l'Operatore provvederà tempestivamente ad avvisare GESAP SOT affinché venga richiesto l'intervento dei tecnici RHS e assegnato un altro nastro, curando l'eventuale spostamento dei bagagli.

GESAP SOT provvederà a pubblicare la nuova informazione sul sistema FIDS.

### **7.14 Servizi di assistenza a persone con disabilità o mobilità ridotta (PRM)**

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
<b>Reg. CE n° 1107/2006 del 5/7/2006</b>	Regolamento (CE) n. 1107/2006 del 5 luglio 2006, relativo ai diritti delle persone con mobilità ridotta nel trasporto aereo e relativi allegati - "Standard di qualità del servizio" e "Formazione del personale di assistenza ai PRM".	
<b>Reg. CE n. 261/2004 dell'11.2.2004</b>	Regolamento (CE) 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 febbraio 2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di mancato imbarco, ritardo o cancellazione volo etc.	
<b>ICAO Annex 9 Chapter 8 Section H</b>	Facilitation of the transport of passengers requiring special assistance	

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

<b>ECAC Doc. 30, Part I^, Sec. 5</b>	Codice di buona condotta per l'assistenza a terra di persone a mobilità ridotta, riportato nel relativo allegato J;	
<b>Circolare ENAC GEN 2B del 13/05/2021</b>	Applicazione del Regolamento (CE) n.1107/2006 e qualità dei servizi erogati alle persone con disabilità e a mobilità ridotta nel trasporto aereo	ENAC
<b>Procedura Operativa n. 38 del Manuale della Qualità</b>	Modalità di assistenza ai passeggeri PRM	GESAP
<b>D. Lgs. 24/02/2009 n.24</b>	Disciplina sanzionatoria per la violazione delle disposizioni del Reg.(CE) 11/07/2006 relative ai diritti delle persone con disabilità e PRM nel trasporto aereo.	
<b>Decreto Ministero dei Trasporti del 24/7/2007 n.107/T</b>	Designazione dell'Organismo Responsabile dell'applicazione del Regolamento del Parlamento Europeo n.1107/06	
<b>Circolare ENAC GEN 06 del 31.10.2014</b>	Qualità dei servizi nel trasporto aereo: Le Carte dei Servizi Standard per gestori aeroportuali e Vettori aerei.	
<b>Programma di Sicurezza dell'Aeroporto - Parte B</b>	Procedura Operativa n. 9 – Controlli di sicurezza relativi ad alcune categorie di passeggeri presso il Varco Special Security Track	
<b>Procedura PRM</b>	Procedura Gestione Sala Amica – n. 03/2024 - rev 2 del 01/04/2026	GESAP

### 7.14.1 Definizione di PRM

Ai fini della prestazione dei servizi di assistenza, si definiscono "persone con disabilità" o "persone a mobilità ridotta": qualsiasi persona la cui mobilità sia ridotta, nell'uso del trasporto, a causa di qualsiasi disabilità fisica (sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea), disabilità o handicap mentale, o per qualsiasi altra causa di disabilità, o per ragioni di età, e la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento del servizio fornito a tutti i passeggeri per rispondere alle esigenze specifiche di detta persona, secondo i requisiti di sicurezza stabiliti dalle norme internazionali, dalle leggi comunitarie, o nazionali.

Nell'espletamento delle procedure di imbarco e sbarco, al fine di poter operare con maggior agio e sicurezza a bordo e non intralciare/ritardare gli altri passeggeri, è previsto che il PRM sia pre-imbarcato e sbarcato per ultimo.

### 7.14.2 Tipologia di assistenze incluse nel servizio

- **BLND**, Passeggeri ipovedenti o ciechi

- **WCHR**, Passeggeri che non possono percorrere lunghe distanze, ma possono salire e scendere le scale e muoversi in autonomia
- **WCHS**, Passeggeri che non possono percorrere lunghe distanze e non possono salire e scendere le scale, ma sono autonomi a bordo dell'aeromobile
- **WCHC**, Passeggeri completamente immobili, che non sono autosufficienti a bordo dell'aeromobile e necessitano di assistenza totale
- **DEAF**, Passeggeri con disabilità uditiva
- **DPNA**, Passeggeri con disabilità intellettuali o comportamentali
- **STCR**, Passeggeri barellati

### **7.14.3 Generalità**

La presente procedura disciplina l'esecuzione dei servizi di assistenza ai passeggeri con disabilità e ai passeggeri a mobilità ridotta (da ora in poi indicati per brevità "PRM") al fine di consentire loro di accedere al trasporto aereo e spostarsi in Aeroporto in maniera agevole e senza ulteriori costi addizionali, assicurando:

- in partenza, l'assistenza dal punto designato in Aeroporto al posto assegnato in aeromobile;
- in arrivo, l'assistenza dal posto occupato in aeromobile al punto designato da cui poi lasciare l'Aeroporto.

I servizi in questione sono svolti nell'ambito dell'Aeroporto Internazionale "Falcone e Borsellino" di Punta Raisi – Palermo.

Detti servizi, erogati sotto la responsabilità del Gestore aeroportuale, si sostanziano in un insieme di assistenze, procedure e misure atte a consentire ai passeggeri con disabilità e ai passeggeri con mobilità ridotta di:

- comunicare il loro arrivo all'Aeroporto e la richiesta di assistenza ai punti designati all'interno e all'esterno dei terminal,
- spostarsi da un punto designato al banco dell'accettazione,
- adempiere alle formalità di registrazione del passeggero e dei bagagli,
- procedere dal banco dell'accettazione all'aeromobile, espletando i controlli per l'emigrazione, doganali e di sicurezza,
- imbarcarsi sull'aeromobile, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria,
- procedere dal portellone dell'aeromobile al posto a sedere,
- riporre a bordo e recuperare il bagaglio e l'eventuale sedia a rotelle o altro ausilio imbarcato,
- procedere dal posto a sedere al portellone dell'aeromobile,
- sbarcare dall'aeromobile, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria,

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

- procedere dall'aeromobile alla sala ritiro bagagli e ritirare i bagagli, completando i controlli per l'immigrazione e doganali,
- procedere dalla sala ritiro bagagli a un punto designato,
- prendere i voli in coincidenza, se in transito, con assistenza all'interno dei terminal e tra di essi, a seconda delle esigenze specifiche,
- recarsi ai servizi igienici in caso di necessità
- ricevere a terra assistenza per tutte le necessarie attrezzature per la mobilità, comprese le sedie a rotelle elettriche, previo preavviso di quarantotto ore e limitatamente allo spazio disponibile a bordo dell'aeromobile nonché nel rispetto della pertinente normativa relativa alle merci pericolose,
- ottenere la sostituzione temporanea di attrezzatura per la mobilità danneggiata o smarrita, tenendo presente che la sostituzione con presidi comparabili potrebbe non essere fattibile,
- ricevere assistenza a terra per cani da assistenza riconosciuti (cani guida)
- poter accedere alle informazioni sui voli.

#### **7.14.4 Modalità di attuazione del servizio**

Il servizio è erogato dall'Operatore appositamente designato dal Gestore previa apposita procedura di selezione, per 365 giorni/anno, senza soluzione di continuità, in orario utile a garantire l'attività operativa schedulata dell'Aeroporto - orientativamente tra le ore 04.30 e le ore 24.00 - con l'impegno di copertura del servizio stesso anche in caso di anticipo/ritardo dei voli), secondo le seguenti modalità:

##### **7.14.4.1 Partenza**

- spostamento dal punto di pick-up designato alla "Sala assistenze speciali",
- accoglienza in "Sala assistenze speciali",
- adempimento delle formalità di registrazione del passeggero e dei bagagli,
- trasferimento al gate di imbarco, espletando i controlli per l'emigrazione, doganali e di sicurezza, trasporto sull'aeromobile,
- imbarco sull'aeromobile, mediante loading bridge, ambulift, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria,
- posizionamento al posto a sedere assegnato in cabina.
- i passeggeri PRM che devono essere imbarcati sull'aereo tramite ambulift devono rimanere seduti all'interno dello stesso con le cinture di sicurezza allacciate e le sedie devono essere agganciate alla struttura mediante i fissaggi di sicurezza previsti.

##### **7.14.4.2 Arrivo**

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

- I passeggeri PRM che devono essere sbarcati dall'aereo tramite ambulift devono rimanere seduti all'interno dello stesso con le cinture di sicurezza allacciate e le sedie devono essere agganciate alla struttura mediante i fissaggi di sicurezza previsti,
- recupero del bagaglio e dell'eventuale sedia a rotelle o altro ausilio imbarcato,
- trasporto dal posto a sedere al portellone dell'aeromobile,
- sbarco dall'aeromobile, mediante loading bridge, elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria, trasferimento dall'aeromobile alla sala ritiro bagagli ed effettivo ritiro dei bagagli, previa effettuazione dei controlli per l'immigrazione e doganali,
- spostamento dalla sala ritiro bagagli al punto designato di rilascio.

#### **7.14.4.3 Transito**

- gestione dei voli in coincidenza, con assistenza all'interno dei terminal, a seconda delle esigenze specifiche

#### **7.14.5 Procedura operativa**

##### **7.14.5.1 Assistenza in partenza**

Gli addetti alla Sala Assistenze Speciali attraverso il Sistema DCS in uso e l'interfaccia con gli handler, ovvero altro sistema informatizzato di scalo, quotidianamente redigono il SAG (Schedulato Assistenze Giornaliere) per gestire, in ordine di prenotazione e segnalazione, le assistenze.

Il PRM, giunto in Aeroporto, si reca direttamente ai punti di accoglienza predisposti e aziona il sistema di chiamata in diretta comunicazione con la Sala Assistenze Speciali.

A seguito della richiesta di assistenza, entro i tempi stabiliti e se il nominativo del PRM è già contenuto nella lista SAG, un Operatore si porta prontamente presso il passeggero e, appresa la destinazione, lo accompagna ai banchi accettazione della compagnia aerea con la quale deve viaggiare. Se l'accettazione non è ancora iniziata, il passeggero sosta nei pressi dei banchi check in in attesa di effettuare le operazioni di registrazione

Espletate le operazioni di accettazione e ricevuta la carta d'imbarco, l'Operatore accompagna il passeggero in la Sala Assistenze Speciali, dove attenderà l'orario di imbarco.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

L'addetto alla Sala provvede ad annotare in un apposito report: nominativo, numero di volo, destinazione, gate, orario di presentazione in aeroporto e orario di imbarco del passeggero.

Circa 15 minuti prima dell'orario riportato sulla carta d'imbarco, il passeggero viene accompagnato al gate, pre-imbarcato tramite il mezzo più appropriato (finger, ambulift,interpista) e trasportato a bordo. L'Operatore provvede anche a consegnare all'addetto al gate la carta di imbarco con documento di identità a seguito del passeggero e degli eventuali accompagnatori. I tempi di inizio e fine del servizio vengono riportati su un format e registrati nel report operativo per la verifica del rispetto degli standard.

Terminata l'assistenza, l'Operatore rimane a disposizione per eventuali ulteriori assistenze.

Per i PRM in partenza con destinazione "internazionale" viene utilizzata la procedura sopra descritta con la sola differenza del passaggio del PRM attraverso "controllo passaporto e varchi doganali".

#### **7.14.5.2 Assistenza in arrivo**

Gli addetti, tramite il PAI, CAL e il PSM secondo le modalità descritte al punto 7.14.5.1, si accertano della presenza di PRM a bordo degli aeromobili previsti in arrivo. Ove presente a bordo, il PRM viene sbarcato tramite il mezzo più appropriato (finger , Ambulift), ed accompagnato prima alla sala arrivi, per il recupero del bagaglio, e quindi al punto di assistenza esterno per essere affidato agli accompagnatori. In caso di momentanea assenza di questi ultimi, il PRM viene fatto accomodare presso la Sala Assistenze Speciali. I tempi di inizio e fine del servizio vengono riportati su un format e registrati nel report operativo per la verifica del rispetto degli standard.

Per i PRM in arrivo da destinazioni "internazionali" viene utilizzata la procedura descritta al punto precedente con la sola differenza del passaggio del PRM attraverso "controllo passaporto e varchi doganali".

#### **7.14.5.3 Intervento a seguito di richiesta di soccorso bagni PRM**

Presso i bagni PRM è installato un sistema di allarme attivato dai passeggeri PRM in caso di chiamata d'emergenza. Le modalità di intervento a cura del Gestore sono di seguito descritte.

Al fine di assicurare la giusta assistenza in caso di necessità, all'interno dei bagni del Terminal aperti al pubblico ad uso preferenziale dei PRM è presente un sistema per la richiesta di soccorso e relativa notifica tramite SMS ed email.

Il suddetto sistema è attivabile tramite un cordoncino rosso, la cui trazione attiva un allarme sonoro ed un segnale luminoso installato sulla porta del bagno interessato, in modo tale da consentire al PRM di verificare che la richiesta di soccorso sia stata effettivamente inviata.

Nella zona antibagno è inoltre presente una centralina di gestione dell'allarme, che costituisce l'unico punto da cui può essere disattivato il sistema da parte dell'operatore, al momento dell'intervento di soccorso.

La suddetta centralina è collegata via cavo ad un sistema di trasduzione del segnale analogico in digitale, gestito dal sistema HEELP, per l'invio automatico di telefonate ed SMS all'Ufficio Monitoraggio Manutenzione Infrastrutture GESAP (MMI) al numero telefonico predefinito 3355766159, presidiato H24. La notifica include l'evidenza del bagno dal quale proviene l'allarme e l'orario di attivazione. Ricevuta la notifica della richiesta di soccorso:

Il RIT/Supervisore Terminal si recherà immediatamente presso il bagno ove si trova il pax PRM che ha richiesto l'intervento, e qualora lo ritenesse necessario, richiederà l'intervento del Medico del PSA e del Responsabile in turno del servizio di assistenza PRM.

Il RIT/Supervisore Terminal, giunto sul posto, qualora fosse necessario forzare la serratura della porta del bagno, provvede a contattare telefonicamente l'Ufficio MMI per richiedere l'intervento degli addetti alla Manutenzione.

L'Ufficio MMI provvede a contattare telefonicamente al numero previsto di reperibilità la squadra di manutenzione in turno, per l'immediato necessario intervento.

Il sistema integrato di segnalazione è tacitato e resettato localmente tramite la centralina installata nella zona antibagno dal RIT/Supervisore Terminal non appena sul posto dell'intervento siano giunti tutti i soccorsi necessari per il soccorso al PRM.

Al termine dell'intervento di soccorso, il RIT/Supervisore Terminal compila un verbale di intervento nel quale riporterà gli orari di tutte le attività eseguite e le persone intervenute per l'esecuzione di dette attività. Il suddetto verbale sarà archiviato presso la Segreteria del Terminal e trasmesso, con e-mail, alla Responsabile Direzione Qualità e al PH Manutenzione Infrastrutture e Sistemi.

#### **7.14.5.4 Assistenza Passeggeri BLIND - DEAF**

#### **In Partenza**

Ogni volta che viene accettato un passeggero prenotato come BLIND - DEAF – l'addetto al check-in contatta telefonicamente l'interno della Sala Assistenze Speciali per richiedere l'intervento di un Operatore.

L'addetto alla Sala provvede ad annotare in un apposito report nominativo, destinazione, gate e orario di imbarco del passeggero, a conferma e registrazione della assistenza fornita.

Circa 10 minuti prima dell'orario riportato sulla carta d'imbarco, il passeggero viene accompagnato al gate, pre-imbarcato tramite il mezzo più appropriato (Interpista, Ambulift) e sistemato al posto assegnatogli a bordo. L'Operatore provvede anche a consegnare all'addetto al gate la carta di imbarco del passeggero e degli eventuali accompagnatori.

I tempi di inizio e fine del servizio vengono registrati dagli operatori alla Sala Amica, per la verifica del rispetto degli standard.

Terminata l'assistenza, l'Operatore ritorna in Sala Assistenze Speciali rimanendo a disposizione per eventuali ulteriori assistenze.

Per passeggeri in partenza per destinazione "internazionale" viene utilizzata la procedura sopra descritta con la sola differenza del passaggio attraverso "controllo passaporto e varchi doganali".

### **In arrivo**

Gli addetti alla Sala Assistenze Speciali, tramite il SAG, continuamente aggiornato secondo le modalità descritte nel punto 7.11.5.1, si accertano della presenza di assistenze a bordo degli aeromobili previsti in arrivo. Ove presente a bordo, il PRM viene sbarcato tramite il mezzo più appropriato (Interpista, Ambulift), ed accompagnato prima alla sala arrivi, per il recupero del bagaglio, e quindi al punto di assistenza esterno per essere affidato agli accompagnatori. In caso di momentanea assenza di questi ultimi, il PRM viene fatto accomodare presso la Sala Assistenze Speciali.

I tempi di inizio e fine servizio vengono registrati dagli operatori per la verifica del rispetto degli standard.

Per i passeggeri in arrivo da destinazione "internazionale" viene utilizzata la procedura sopra descritta con la sola differenza del passaggio attraverso "controllo passaporto e varchi doganali".

#### **7.14.5.5 Prescrizioni specifiche passeggeri BLIND**

Al fine di garantire una agevole mobilità al di fuori della sala Amica ai passeggeri BLIND, in attesa che vengano realizzati gli appositi percorsi tattili all'interno della

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

aerostazione, è assicurata loro, a richiesta, per tutto il periodo di permanenza in aeroporto fino all'imbarco o dopo lo sbarco dell'aeromobile, specifica assistenza con uno operatore dedicato, debitamente formato e qualificato. Qualora la persona con disabilità sia assistita da un proprio accompagnatore, quest'ultimo a specifica richiesta potrà prestare direttamente assistenza all'interno della aerostazione, nonché nelle operazioni di imbarco e sbarco, senza ulteriore accompagnamento del personale aeroportuale preposto. Nel caso in cui il passeggero BLIND faccia richiesta di impiego di un cane da assistenza riconosciuto (cane guida), tale impiego sarà reso possibile purché ne sia data preventiva notifica al Vettore, in conformità con le normative applicabili al trasporto di cani da assistenza a bordo degli aerei.

Nell'ipotesi di cancellazione /ritardo prolungato del volo, GESAP, per il tramite dell'operatore del servizio di assistenza PRM, mette a disposizione il KIT di assistenza in dotazione presso la Sala Amica e si informa circa eventuali necessità dell'animale al fine di assicurare lo stato di benessere dello stesso. Sarà cura del coordinatore della Sala Amica segnalare al supervisore Terminal/Rit SOT la necessità di reintegrare i materiali utilizzati.


#### **7.14.5.6 Assistenza Passeggeri DPNA –Disturbi dello spettro autistico**

Il Gestore dell'Aeroporto di Palermo Falcone –Borsellino ha aderito al progetto Enac "Autismo, in viaggio attraverso l'Aeroporto" con la collaborazione delle associazioni di settore.

L'obiettivo è di rendere agevole il passaggio attraverso l'aeroporto di bambini ed adulti con disturbi dello spettro autistico, in modo che, anche grazie ad alcune semplici raccomandazioni ed elementari strategie, il percorso di viaggio possa essere affrontato con serenità

I passeggeri con autismo e i loro accompagnatori possono visitare l'Aeroporto prima del loro viaggio aereo per favorire la familiarizzazione con le strutture e con i servizi erogati.

La visita potrà essere effettuata previa richiesta all'indirizzo di posta elettronica [officerterminal@gesap.it](mailto:officerterminal@gesap.it) con almeno tre giorni di anticipo

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

E' anche disponibile materiale informativo dedicato ai passeggeri dedicato ai passeggeri con autismo che descrive ambienti e procedure aeroportuali.

L'aeroporto è preparato all'accoglienza delle persone con disturbi dello spettro autistico riconoscendoli come PRM ed afferenti alla categoria DPNA (passeggero con problemi intellettivi o comportamentali) con servizi e personale specializzato dedicato.

I passeggeri con autismo che preferiscono non avvalersi del servizio PRM possono comunque accedere ai controlli di security tramite una corsia preferenziale dedicata presso lo special security track posto al secondo livello del Terminal.

#### **7.14.5.7 Assistenze in Transito**

Gli addetti alla Sala Amica redigono il SAG (Schedulato Assistenze Giornaliere) anche per i PRM in transito.

Il PRM, in transito su a/m diverso, viene sbarcato tramite il mezzo più appropriato (finger, ambulift, interpista) ed accompagnato ai banchi check-in per la nuova registrazione e successivamente in sala imbarchi.

I tempi di inizio e fine del servizio vengono riportati su un format e registrati nel report operativo per la verifica del rispetto degli standard.

Terminata l'assistenza, l'Operatore ritorna in Sala Assistenze Speciali rimanendo a disposizione per eventuali ulteriori assistenze.

#### **7.14.5.8 Prestito WCHC**

In applicazione del Reg. (CE) n. 1107/2006, che pone sotto la responsabilità del Gestore aeroportuale la sostituzione temporanea dell'attrezzatura per la mobilità danneggiata o smarrita, GESAP provvede al prestito di una sedia a rotelle di sua dotazione al Vettore - allo scopo di alleviare, per quanto possibile, il disagio del passeggero.

Il Vettore o l'Handler richiede al Supervisor Terminal il prestito della sedia per il passeggero a cui occorre.

La consegna avviene a cura dell'Addetto PRM tramite il Supervisor il quale acquisisce fotocopia del documento di identità del passeggero ed relativo numero di utenza telefonica, concorda la data di restituzione e constata che la WCH è senza difetti apparenti. Al momento della restituzione della WCH da parte del

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

passaggero, eventuali danneggiamenti saranno contestati al Rappresentante del Vettore.

#### **7.14.6 Avvertenze**

I tempi massimi per l'accettazione dei PRM dall'orario di partenza del volo sono di 120 minuti per i voli nazionali e 180 minuti per i voli internazionali.

Se il numero di PRM in partenza è maggiore di quello previsto dalla compagnia aerea, ed in caso di rifiuto di imbarco da parte della Compagnia l'Operatore incaricato si impegna ad informare preventivamente sia GESAP SOT che l'ufficio ENAC competente.

Sarà cura dell'Operatore accompagnare il PRM presso la biglietteria del vettore per la relativa riprotezione sul primo volo utile.

Per il PRM in transito che desidera ritirare il proprio bagaglio viene attuata la stessa procedura del PRM in arrivo nazionale e/o internazionale.

In caso di smarrimento di bagaglio nazionale/internazionale in arrivo, l'Operatore condurrà il PRM presso l'ufficio Lost & Found per l'apertura della pratica necessaria ad attivare la ricerca e successivamente lo accompagnerà al punto di assistenza arrivi esterno.

Al PRM che viaggia da solo e con bagagli voluminosi, ove non esistano le condizioni per autogestirsi, verrà fornita assistenza con due Operatori.

E' richiesto agli handler di comunicare a tutte le compagnie l'indirizzo SITA della Sala Amica - PMORMXH - per un corretto istradamento dei messaggi di prenotazione PAL (Passenger Assistance List) e CAL (Change Assistance List), PSM (Passenger Service Message) e degli altri messaggi di specifico interesse.

L'indirizzo e-mail pmo.prm@GESAP.it o il numero di telefono +39 340/9844534 possono essere utilizzati in caso di problemi o di caduta del sistema SITA; in detta evenienza, i messaggi (PAL, CAM e PSM) dovranno comunque essere redatti nel format IATA, al fine di poterli poi trattare e gestire tramite SITA.

L'indirizzo e-mail pmo.prm@GESAP.it o il numero di telefono +39 340/9844534 possono essere utilizzati anche per altri tipi di comunicazione - ad esempio previsioni di assistenze future - che possano aiutare la gestione e la programmazione dell'attività. Tali informazioni sono di tenore integrativo e non devono pertanto essere considerate come sostitutive della messaggistica codificata. Peraltro la gestione di informazioni tramite messaggistica non codificata deve essere supportata da specifici accordi.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Alla Sala Assistenze Speciali è assegnato il numero telefonico (interno e passante) +39 091 7020239.

#### **7.14.7 Parametri di Qualità**

In ottemperanza alle prescrizioni di cui all'allegato 1 Circolare ENAC GEN 02B, nell'erogazione del servizio deve essere presa in considerazione anche la tempestività con cui vengono erogati i servizi di assistenza per cui debbono essere presi in considerazione alcuni fattori di qualità rilevanti del servizio sia di carattere oggettivo che di carattere soggettivo (efficienza dei servizi, sicurezza per la persona, informazioni in aeroporto, comunicazione con i passeggeri, comfort in aeroporto, aspetti relazionali e comportamentali).

Il gestore fissa annualmente gli obiettivi di qualità al più elevato livello conseguibile, nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi erogati ai PRM e si conforma ai target di qualità previsti nel DOC 30 dell'ECAC.

Il 100 % dei PRM che hanno prenotato il servizio di assistenza in partenza, deve raggiungere il gate in tempo utile per effettuare il pre-imbarco.

Le informazioni relative alle prenotazioni devono essere ricevute, secondo la normativa di riferimento, dall'Operatore interessato.

#### **7.14.8 Attrezzatura**

Per l'espletamento dei servizi sono resi disponibili le seguenti attrezzature/mezzi:


- sollevatori Ambulift;
- bus interpista;
- sedie a rotelle, incluse quelle da prevedersi per eventuali sostituzioni.

#### **7.14.9 Obblighi del Gestore**

Il Gestore aeroportuale rende altresì disponibili le seguenti infrastrutture.

Punti di pick-up e rilascio pax:

- n. 3 stalli auto, riservati e dotati di sistema di chiamata, presso la viabilità partenze;

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Per i pax stcr si rinvia alla apposita Procedura Operativa del Programma Aeroportuale di Sicurezza che disciplina l'ingresso dell'ambulanza in area sterile attraverso il varco carraio aeroportuale, e l'accesso della stessa sottobordo.

I punti di pick up e rilascio sono equipaggiati con sistemi di comunicazione con la Sala Assistenze Speciali – destinata all'assistenza dei PRM - e adeguatamente segnalati.

#### Infrastrutture e impianti:

- Sala Assistenze Speciali, al 1° piano dell'Aerostazione con relative attrezzature, arredi e servizi;
- dotazione di sistemi informatici e di comunicazione.
- varco di controllo security facilitato;
- punti di richiesta di assistenza, attrezzati;
- aree riservate e delimitate all'interno delle sale imbarco.

#### **7.14.10 Obblighi di formazione**

In ottemperanza alle prescrizioni di cui all'Allegato 3 della Circolare ENAC GEN 02B, il Gestore e i Vettori hanno una responsabilità diretta per la formazione incentrata sulla disabilità e sul principio di non discriminazione e parità di trattamento del proprio personale.

In tal senso, tutti gli Operatori sono tenuti ad erogare al proprio personale dipendente adeguata formazione, con relativa certificazione, secondo i programmi indicati nei moduli specificati della normativa vigente:

- **MOD. 1** Formazione per il personale che, nello svolgimento del suo lavoro pur non prestando direttamente assistenza ai PRM, può entrare in contatto con essi;
- **MOD. 2** Formazione per il personale addetto direttamente all'assistenza PRM;
- **MOD. 3** Formazione specifica per il personale di bordo.

#### **7.14.11 Monitoraggio delle prestazioni e qualità dei servizi**

Il Gestore predispone regolari e periodiche attività di monitoraggio (review/audit) dei servizi erogati, per verificare che gli standard di qualità stabiliti siano rispettati.

Per standard di qualità dei servizi si intende il rispetto sia delle procedure operative che dei livelli minimi di qualità dei servizi di assistenza.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Le attività di monitoraggio sistematico delle prestazioni dei servizi di assistenza potranno essere integrate anche attraverso attività di verifica diretta della qualità dei servizi percepita dai passeggeri.

Eventuali segnalazioni di disservizi e/o reclami possono essere inoltrati all'indirizzo e-mail customerservice@GESAP.it o al numero di fax +39 091 7020394, ovvero presentati tramite le cartoline pre-indirizzate disponibili in Aeroporto presso gli appositi box-reclami.

Per ogni ulteriore esigenza informativa è inoltre possibile rivolgersi al Servizio di Info-desk Aeroportuale (all'interno della hall partenze) o contattare il Centralino GESAP al n. 091-7020111.

### **7.15 Sanità Aerea e Presidio Sanitario Aeroportuale**

L'Ufficio di Sanità Aerea, ubicato al 2° livello del Terminal, è specializzato in sanità transfrontaliera e assicura presso lo Scalo le attività di controllo sanitario previste dalle vigenti normative in materia, partecipando, per le attribuzioni di competenza, ai Comitati Aeroportuali ed all'Unità di Crisi costituita per le emergenze aeroportuali (es. ipotesi di pandemie influenzali). Sono disponibili anche altri uffici e ambulatori presso l'ex aerostazione partenze.


GESAP è tenuta a garantire i servizi di pronto soccorso sanitario di cui al Decreto Ministeriale 12 febbraio 1988 (art. 4 co.1 lett. c 2 della Convenzione n. 47 del 17 novembre 2006 tra GESAP ed ENAC).

Il Presidio Sanitario Aeroportuale è operativo in h. 24 con personale medico dedicato, supportato da autista soccorritore che svolgono tutte le azioni necessarie per prestare aiuto di primo intervento e di assistenza medica all'interno dell'Aeroporto di Palermo, fruendo di locali dedicati al 2° livello dell'Aerostazione e di ambulanza appositamente allestita.

Nel caso di voli in arrivo e/o partenza, per i quali il comandante abbia chiesto, tramite Torre di Controllo (TWR) un'assistenza sanitaria di primo soccorso, l'assistenza sanitaria è assicurata con il superiore personale medico e relative dotazioni, accompagnato da personale GESAP e/o forze dell'ordine.

### **7.16 Informativa di Scalo**

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
-------------------------	----------	----------

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Regolamento ENAC Controllo Aeromobili e Divieto di Partenza	Disposizioni per l'applicazione degli art. 801 e 802 CDN in relazione alle attribuzioni delle Direzioni Territoriale	ENAC
Manuale di Aeroporto Parte E Sezione 14	Gestione del piazzale (Apron Management Service - AMS)	

### 7.16.1 Generalità

E' trattato in questo paragrafo il complesso delle informazioni relative alla gestione operativa dei voli sull'aeroporto di Palermo (orari di partenza e di arrivo aeromobili, ritardi, cancellazioni, informazioni varie per il pubblico e per il personale operativo, dati per la fatturazione, ecc.).

Tali informazioni sono generalmente trattate su sistemi informatici e, a seconda della tipologia e della finalità, sono fornite da soggetti diversi (Vettore, Autoproduttore, Prestatore, Handler e Società di Gestione) e possono essere obbligatorie o facoltative.

Le informazioni di scalo devono essere comunicate da Prestatori/ Autoproduttori/ Vettori/ Handler secondo quanto stabilito nel presente paragrafo e se non diversamente specificato, nel rispetto degli standard IATA e di tutte le normative e disposizioni vigenti.

Con l'eccezione di quanto previsto nel precedente punto, se non in casi eccezionali e a salvaguardia della sicurezza e dell'operatività dell'attività aeroportuale, non sono prese in considerazione informazioni pervenute attraverso canali diversi da quelli stabiliti nel presente paragrafo.

Qualsiasi anomalia e/o variazione rilevata da Prestatori / Autoproduttori / Vettori/ Handler riferita all'operativo quotidiano e relativa a quanto regolamentato nel presente paragrafo (a titolo esemplificativo cambio aeromobile, variazione orario, variazione routine, variazione tipo di volo, ecc.), deve essere immediatamente comunicata in forma scritta o telematica (telex, fax, email, ecc) al Gestore (Unità Operativa Apron).

Prestatori / Autoproduttori / Vettori/ Handler che siano dotati di sistemi interfacciati con i sistemi informatici GESAP sono tenuti ad utilizzare gli stessi per l'acquisizione e l'inoltro a GESAP delle informazioni di scalo, fatta salva la possibilità di GESAP di richiedere l' inoltro di tali informazioni utilizzando modalità differenti.

I Prestatori / Autoproduttori / Vettori/ Handler devono sempre comunicare a GESAP i dati di cui al presente paragrafo, eventualmente con ulteriori

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

integrazioni, anche adeguando i propri sistemi informativi, al fine che la medesima possa disporre dei dati statistici richiesti dalle disposizioni vigenti.

### **7.16.2 Messaggi MVT ed altri messaggi operativi**

Per ogni volo in arrivo a PMO il Vettore/Prestatore deve garantire l'invio dei telex IATA MVT (Movement Message) e LDM (Loading Message), agli indirizzi PMO AT XH - PMO AM XH, in particolare:

- subito dopo il decollo dallo scalo di origine;
- subito dopo il blocco, e comunque non oltre 5 minuti dal blocco stesso.

Per ogni volo in partenza da PMO il Vettore/Prestatore deve garantire l'invio agli indirizzi PMO AT XH - PMO AM XH dei telex standard IATA MVT (Movement Message) e LDM (Loading Message), subito dopo il decollo e comunque non oltre 10 minuti dal decollo stesso.

In particolare il vettore o l'handler di riferimento dovrà assicurare la comunicazione, non appena nota, di qualsiasi variazione relativa agli orari stimati di arrivo/partenza di ciascun volo.


### **7.16.3 Documentazione voli (DUV, Piani di carico e QTB)**

Nell'ambito delle funzioni di coordinamento e di controllo di cui all'art. 705 del Codice della navigazione, il Gestore deve acquisire la certezza della conservazione obbligatoria, per almeno 3 mesi da parte del vettore o handler di riferimento, della documentazione (Piano di carico, Dichiarazione Unica del Vettore, Manifesto merci, copia del Q.T.B.) e delle informazioni relative a ogni volo operato sull'aeroporto di Palermo in servizio di trasporto pubblico/commerciale (linea, charter, taxi, ecc...) e comunque quelli per i quali la normativa vigente lo richieda.

Il Vettore e/o l'Handler di riferimento devono comunicare al Gestore e alla Direzione Territoriale il luogo ove la documentazione di carico è archiviata, al fine di permettere, con il sistema della campionatura, verifiche a posteriori per accertare l'avvenuta e l'esatta compilazione dei Piani di carico e della ulteriore documentazione.

#### **7.16.3.1 Dichiarazione unica del vettore (DUV)**

Il sistema informatico del Gestore è predisposto per recepire automaticamente i dati contenuti nei messaggi MVT e LDM (dell'ultimo LDM pervenuto, in caso di correct version) trasmessi dal Vettore o Handler di riferimento.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Il Vettore o Handler di riferimento è responsabile della corretta fornitura dei dati di traffico e di carico che confluiscono nel Sistema informativo del Gestore attraverso l'invio della prevista messaggistica standard IATA (MVT e LDM) e la validazione dei dati contenuti nella DUV.

**DUV in arrivo:** il Vettore o Handler di riferimento, dovrà garantire, tempestivamente l'emissione della DUV in arrivo tramite il sistema informativo messo a disposizione dal Gestore (sistema informatizzato di scalo/all'indirizzo di posta elettronica del Gestore: apronflydoc@GESAP.it );

**DUV in partenza:** il Vettore o Handler di riferimento, dovrà garantire tempestivamente l'emissione della DUV in partenza tramite il sistema informativo messo a disposizione dal Gestore (sistema informatizzato di scalo /all'indirizzo di posta elettronica del Gestore: apronflydoc@GESAP.it ).

L'omesso invio, o invio non conforme dei messaggi DUV in arrivo e in partenza, costituirà inadempimento contrattuale con il Gestore e comunque un mancato rispetto degli standard qualitativi che deve assicurare il Vettore o Handler di riferimento secondo le direttive in atto.

La DUV deve contenere i seguenti dati:

- Aeroporto origine/destinazione;
- Tipo di traffico;
- Vettore esercente;
- N° di volo;
- Data;
- Tipo di aeromobile;
- Nome del Comandante;
- Registrazione aeromobile;
- Qualifica volo;
- Peso (peso max al decollo);
- Configurazione aeromobile;
- Numero passeggeri: prima tratta, seconda tratta; transiti e totale;
- Carico merci;
- Carico posta;
- Orario di arrivo/partenza schedulato;
- Orario di arrivo/partenza effettivo: block-on / block-off;
- Ritardo: minuti e codice;
- Firma del vettore/handler.

Per **orario di arrivo effettivo** (block-on), si intende il momento in cui l'aeromobile in arrivo ha fatto il proprio ingresso nello stand, si è posizionato

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

sullo stand, ha spento tutti i motori, ha spento le luci anticollisione ed è stato bloccato con i tacchi posizionati sotto le ruote dell'aereo.

Per **orario di partenza effettivo** (block-off), si intende il momento in cui l'aeromobile chiude le porte di carico, viene represso l'eventuale loading-bridge, vengono tolti i tacchi posti sotto le ruote dell'aereo prima dell'accensione del motore, l'Aircraft Safety Area è libera da veicoli, equipaggiamenti e personale e rimorchio per il push-back connesso ove necessario.

### **7.16.3.2 Piani di carico e centraggio (LOAD SHEET)**

Il rilascio del loadsheet al Comandante (generato manualmente o elettronicamente) deve essere conforme ai requisiti della CNA cliente (peso e bilanciamento dati accurati e distribuzione del carico all'interno dell'aeromobile, eventuale superamento dei limiti operativi dell'aeromobile, numero esatto di passeggeri a bordo, conformità alla LIR, etc.).

La versione finale del loadsheet prodotto deve contenere tutte le correzioni apportate e rappresentare il carico effettivo sul velivolo (LMC).

Al fine di trasmettere i dati operativi di carico e i calcoli finali di bilanciamento anche da remoto al PIC, l'handler ovvero il CLC (Centralized Load Control) può utilizzare il sistema ACARS (Aircraft Communications Addressing and Reporting System).

Il sistema ACARS è una tecnologia di comunicazione digitale utilizzata per lo scambio di informazioni tra l'aeromobile e le stazioni di terra. Questo sistema può essere utilizzato per trasmettere dati operativi cruciali, inclusi i loadsheets, e facilita la gestione e l'archiviazione di tali documenti in conformità con i requisiti regolamentari.

Il sistema ACARS, integrato con processi di firma digitale e archiviazione elettronica, garantisce che i requisiti regolamentari relativi alla firma del comandante e alla conservazione del loadsheet siano pienamente rispettati (Regolamento (UE) 965/2012).

La firma elettronica tramite ACARS fornisce un metodo sicuro e verificabile per l'approvazione del documento; mentre l'archiviazione digitale assicura che i loadsheets siano conservati in modo sicuro e accessibile per il periodo richiesto dalle normative.

All'agente di rampa o altro personale formalmente incaricato è demandato l'obbligo dell'accertamento della effettiva compilazione del piano di carico e centraggio (load-sheet) del quale, prima della chiusura delle porte dell'aeromobile, dovrà acquisire una copia firmata dal Comandante (manualmente o elettronicamente) del volo per accettazione.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

I Vettori o Handler di riferimento sono tenuti a conservare per almeno tre mesi, se non diversamente previsto dalla normativa specifica per tipo di documento, i documenti di carico.

Qualora l'agente di rampa o altro personale formalmente incaricato del vettore in autoassistenza a terra o autoproduzione o dell'handler, per qualsiasi motivo, non abbia potuto acquisire una copia del Foglio di Carico e Centraggio (load-sheet) firmata dal Comandante del volo, secondo quanto previsto, ovvero accerti eventuali difformità o anomalie, dovrà immediatamente avvertire via radio (frequenza 440.600 MHz) o telefono (centrale 10 linee) il Gestore (Apron Management AM - UOA), che a sua volta contatterà immediatamente il personale ispettivo reperibile dell'ENAC Direzione Territoriale.

Sarà in ogni caso responsabilità del Vettore o Handler di riferimento garantire che l'ultima edizione del piano di carico e centraggio inviata per via telematica, sia in tutto uguale (ivi inclusi i last minute changes) al documento approvato e firmato dal Comandante secondo le modalità sopra indicate.

Il piano di Carico e Centraggio firmato dal Comandante, completo in ogni sua parte, unitamente alla rimanente documentazione di carico, dovranno essere inviati tempestivamente al Gestore (Unità Operativa Apron).

Per i voli di aviazione generale (voli privati, voli scuola, lavoro aereo, Hems e voli di Stato e equiparati) il Gestore dovrà acquisire dall'handler la prescritta documentazione unitamente alla "Dichiarazione di Movimento" rilasciata dal Comandante del volo.

Al fine di accertare e verificare a posteriori l'avvenuta corretta compilazione dei piani di carico e della rimanente documentazione relativa ai voli, ai sensi del regolamento ENAC Controllo Aeromobili e Divieto di Partenza, i Vettori o Handler di riferimento devono comunicare al Gestore l'esatta ubicazione della documentazione relativa ai voli, rendendo la stessa disponibile per le verifiche d'istituto dell'ENAC Direzione Territoriale.

### **7.16.3.3 Quaderno tecnico di bordo (Technical Log)**

Il Comandante (o tecnico certificato abilitato), nel caso in cui riscontri un problema tecnico che comporti la registrazione nel Technical Log, è tenuto a compilare e a consegnare tale documento al Vettore o Handler di riferimento.

Il Vettore o Handler di riferimento è tenuto a ritirare la copia del Technical Log prima della partenza dell'aeromobile che dovrà archivarla nella documentazione

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

del volo ed inoltrarla al Gestore (Unità Operativa Apron) prima del rilascio del volo.

#### **7.16.4 Invio dati identificativi aeromobili**

I Vettori, anche per il tramite degli Handlers di riferimento, dovranno fornire a GESAP una tabella identificativa di ogni aeromobile della flotta, inclusi gli aeromobili noleggiati presso altri Vettori per cause di forza maggiore (es. scioperi, manutenzioni AA/MM, mancanza equipaggi, ecc) che programmano la loro operatività su PMO, contenente i seguenti dati:

- Registrazione aeromobile;
- Tipo aeromobile;
- Numero max di posti disponibili per passeggeri a bordo;
- MTOW (Maximum Take-Off Weight);
- Categoria ICAO antirumore dell'aeromobile.

La tabella di cui sopra deve essere aggiornata in caso di presenza di nuovi aeromobili e/o variazioni dei dati contenuti. Le variazioni dei dati sono effettive a partire dalla data di ricezione da parte di GESAP.

#### **7.16.5 Gestione anomalie, malfunzionamenti e situazioni operative critiche**

Qualsiasi anomalia rilevata da Vettori o Handler di riferimento riferita all'operativo quotidiano e relativa a quanto regolamentato nel presente paragrafo, deve essere immediatamente segnalata alla GESAP (Apron management - Unità Operativa Apron/Supporto Operativo Terminal).

In caso di caduta, anche parziale, dei sistemi informativi GESAP o dei sistemi DCS utilizzati, ciascun Vettore/Prestatore/Autoprodotto/Handler è tenuto a fornire, con metodologie alternative, di volta in volta individuate e concordate con il Gestore, tutti i dati che GESAP richiederà per una corretta gestione delle attività di assegnazione piazzole e gates e di consolidamento dei dati di scalo ai fini normativi, statistici e amministrativi.

#### **7.16.6 Informazioni "Orario di IMBARCO", "Inizio IMBARCO", "Fine IMBARCO", "Annullamento IMBARCO", "Apertura / Chiusura Banco", "Note Pubbliche"**

Le informazioni di "Orario di Imbarco", "Inizio Imbarco", "Fine Imbarco", "Volo chiuso", "Volo Cancellato", "Ritardo", "Apertura e chiusura banco" e/o altre informazioni analoghe dovranno essere comunicate dall'Operatore, non appena disponibili, a GESAP (Supporto Operativo Terminal) per la gestione su FIDS.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Le Note Pubbliche dovranno essere concordate preventivamente con GESAP, relativamente al contenuto, alla forma, ai tempi di divulgazione e alle condizioni che devono verificarsi affinché ciascuna nota possa essere pubblicata.

### **7.16.7 Trattamento dati di supporto alle attività di handling**

Il Sistema informativo FIDS, gestito da GESAP, consente di rendere disponibili sui monitors operativi informazioni utilizzabili dagli Operatori aeroportuali.

### **7.16.8 Giornale di Scalo**

GESAP (Apron Management - Unità Operativa Apron) registra giornalmente all'interno del Giornale di Scalo i dati inerenti i voli operati sull'Aeroporto di Palermo, di cui alla documentazione pervenuta dall'handler (MVT, LDM, LDS, Manifesto delle Merci, DUV e piani di carico cartacei o in forma digitale firmati dal Comandante), avendo cura di verificarne la coerenza rispetto ai diversi documenti prodotti.

Pertanto il Vettore o Handler di riferimento dovrà comunicare al Gestore tutti i dati necessari alla redazione del Giornale di Scalo, compresi quelli relativi a voli di aviazione generale, ed adeguare eventualmente i propri sistemi informatici per ottemperare a detto obbligo.

In seguito all'esito del processo di certificazione il Gestore si riserva altresì di fare le opportune modifiche dei dati di traffico conferiti previo eventuale contraddittorio con il soggetto interessato.

I Vettori o Handler di riferimento sono responsabili del corretto inserimento dei dati di traffico che confluiscono nel Giornale di scalo tramite i documenti MVT, LDM e DUV. Eventuali imprecisioni/carenze di dati che non consentano una redazione del Giornale di scalo esaustiva e corretta costituiscono un mancato rispetto degli standard qualitativi che deve assicurare il Vettore o Handler di riferimento secondo le direttive in atto.

In caso di inadempienza il Gestore deve intervenire presso il Vettore o Handler di riferimento per sollecitare la compilazione di un documento affidabile e corretto (e segnalare ad ENAC Direzione Territoriale l'accaduto). I costi affrontati per suddetta necessità sono addebitati ai soggetti inadempienti.

In caso di non conformità, incongruenze o irregolarità dei dati contenuti nella documentazione dei voli prodotta dagli handler, GESAP AM-UOA, ove rilevate, non effettua la registrazione dei dati del volo sul Giornale di Scalo, inviando

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

immediata contestazione all'handler e dandone comunicazione alla Direzione Territoriale.

La consuntivazione dei dati operativi di traffico aereo avviene attraverso l'emissione del Giornale di scalo, che deve contenere i dati necessari alla gestione statistica, secondo la normativa vigente, ed amministrativa.

### **7.17 Clearance, coordinamento operatività di Scalo e code sharing**

L'Aeroporto di Palermo è pienamente coordinato. GESAP AM-UOA (Ufficio Clearance) gestisce la programmazione stagionale ed il periodico aggiornamento degli slots richiesti dalle compagnie aeree sullo Scalo di PMO e autorizzati da Assoclearance, secondo le vigenti normative.

In tal senso, i dati di programmazione di tutti i voli, a seguito della approvazione di Assoclearance, sono comunicati con messaggi SCR a GESAP AM-UOA che provvede alla elaborazione del programma voli ed alla verifica degli indicatori di movimento, dei dati di orario e di operatività programmati.


Sulla scorta delle precedenti indicazioni, ogni Vettore comunicherà a GESAP le informazioni relative alle operazioni di tutti i voli di linea, delle catene di charter stagionali, dei charter "ad hoc" in formato standard IATA per il relativo inserimento nel sistema informativo di Scalo e per la pubblicazione degli orari ufficiali dei voli di linea nel TIME TABLE GESAP.

GESAP AM-UOA (Ufficio Clearance) gestisce, altresì, la programmazione giornaliera dei voli ed ogni eventuale aggiornamento e/o variazione rispetto alla programmazione stagionale, sulla base dei dati più recenti resi disponibili e comunicati con messaggio SCR dalle compagnie aeree.

Solo in caso di sopravvenute esigenze di slot non autorizzabili da Assoclearance (fuori degli orari di servizio) la richiesta di assegnazione di slot andrà rivolta a GESAP AM-UOA (Ufficio Clearance) e, in copia, a GESAP SOT (indirizzi SITA: PMOATXH e PMOSPXH).

I messaggi di cui sopra dovranno essere comunicati anche all'indirizzo telex PMOAMXH (UOA) ovvero all'indirizzo email [apronservice@GESAP.it](mailto:apronservice@GESAP.it) o al nr.fax n° 091-7020726.

La richiesta di assegnazione di slot si intenderà accettata ed accordata solo dietro formale ed espressa comunicazione di conferma da parte di AM-UOA. La conferma di slot va riferita esclusivamente all'accettazione del volo in quanto compatibile con i parametri di capacità dell'Aeroporto, non estendendosi ai diritti

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

di traffico che restano di esclusiva competenza delle autorità preposte (ENAC ed ENAV).

Ciascun Vettore dovrà informare preventivamente, con almeno 5 giorni di anticipo, tramite fax o telex, GESAP (AM-UOA, SOT e Clearance) su tutti i voli gestiti in cooperazione (c.d. code sharing) con altri Vettori, fornendo una lista comune con ciascuno degli altri Vettori, contenente i voli provvisti di clearance e i corrispondenti voli commerciali e specificando, ove necessario, le tratte interessate. Analoga informativa, con medesimo preavviso, dovrà essere comunicata in caso di variazioni e/o cessazioni dei suddetti accordi di cooperazione.

### **7.18 Autorizzazione dei voli di Aviazione Generale e/o diversi e dei voli non supportati da slot**

I voli di Aviazione Generale/Aerotaxi, nonché in genere i voli non supportati da slot che richiedono di operare sull'Aeroporto di Palermo con necessità di parcheggio, devono preventivamente richiedere la disponibilità e la relativa assegnazione dello stand, secondo la seguente procedura.

La richiesta di autorizzazione deve essere inoltrata all'AM-UOA dal Comandante del volo o dal vettore tramite l'handler di riferimento che l'esercente potrà scegliere tra le società che svolgono servizio di assistenza a terra sullo scalo di Palermo, secondo gli orari e le ulteriori informazioni pubblicate in AIP.

Ricevuta la richiesta, AM-UOA verifica la disponibilità in base alla capacità e alla disponibilità degli stand sul piazzale e rilascia l'autorizzazione dando comunicazione all'handler richiedente dello stand assegnato.

Nel caso non vi sia disponibilità di piazzole di sosta per il periodo di interesse, AM-UOA provvede a darne comunicazione all'handler richiedente.

La richiesta di autorizzazione di parcheggio "lunga sosta" (da intendersi superiore alle 24 ore) deve essere richiesto con almeno 24 ore di anticipo rispetto al previsto orario di arrivo.

Per tale ipotesi, l'handler deve acquisire le informazioni utili per poter rintracciare tempestivamente il Comandante dell'a/m e/o i membri dell'equipaggio, al fine di far fronte a situazioni d'emergenza che determinino la necessità di un rapido allontanamento dell'a/m dalla piazzola di sosta (recapito telefonico, cellulare, hotel di pernottamento, etc.). La mancata acquisizione delle suddette informazioni comporta il rifiuto della richiesta.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

La messa in sicurezza dell'aeromobile è a carico del vettore o handler di riferimento.

Per tutti quei voli che non seguono il superiore processo, AM-UOA, ricevuta comunicazione dell'avvicinamento di un a/m non autorizzato, avrà cura di contattare uno degli Handler operanti sullo scalo, elencato in AIP Italia AD 2 LICJ 1-2 item 9, per l'espletamento dei servizi di assistenza.

Ove l'Handler contattato rifiuti, per motivi operativi, di procedere all'assistenza richiesta, detta assistenza sarà comunque considerata come assistenza assegnata ai fini della turnazione obbligatoria.

Se la richiesta di assistenza dovesse essere rifiutata anche da parte degli altri handler presenti/idonei operanti sullo scalo, l'AM-UOA assegna l'assistenza del volo al primo degli handler contattato presente sullo scalo, che avrà l'obbligo – pena l'attivazione delle sanzioni previste da parte dell'ENAC per le infrazioni al presente Regolamento – di procedere all'assistenza del volo e farsi parte attiva nel reperire mezzi e risorse affinché i servizi, sebbene estemporanei, siano assicurati nel miglior modo possibile.

## **7.19 Informativa al pubblico**

### **7.19.1 Generalità**

L'informativa al pubblico è assicurata da GESAP con le seguenti modalità di gestione:

- Sistema FIND AOS NICE
- Annunci audio Generali e Locali;
- Centralino GESAP ai numeri +39.091.7020111 e Numero Verde 800 541 880;
- INTERNET – sito ufficiale [www.gesap.it](http://www.gesap.it);
- Servizio Informazioni "Info-Desk"

I monitor del Sistema informativo forniscono, con modalità e livelli di dettaglio differenti a seconda dell'area in cui sono installati, informazioni riguardanti voli in partenza ed in arrivo (orari, banchi check-in, gate di imbarco, ecc.) nonché ulteriori informazioni riguardanti la normativa sul trasporto aereo, disposizioni di sicurezza, scioperi, ecc.

Per l'inserimento di informazioni, segnalazioni o richieste inerenti ai dati, l'Operatore dovrà rivolgersi a GESAP SOT.

La gestione dei monitor posizionati sopra i banchi accettazione avviene direttamente da parte dell'Operatore attraverso il modulo GAGC del sistema

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

informativo di scalo ovvero tramite postazione amministrata da GESAP SOT, a cui il personale dell'Operatore potrà richiedere l'inserimento delle informazioni e dei loghi di compagnia.

La richiesta di apertura estemporanea o supplementare di banchi dedicati a voli specifici dovrà essere inoltrare contattare GESAP SOT per la necessaria assegnazione, indicando i banchi da utilizzare ed il volo specifico e procedendo ad assegnare ai banchi accordati il layout FIDS adeguato.

Qualsiasi informazione operativa che GESAP riterrà necessario fornire all'Operatore in relazione ai sistemi informativi al pubblico trattati nel presente paragrafo sarà indirizzata al contatto di riferimento indicato dallo stesso.

## **7.19.2 Gestione annunci**

### **7.19.2.1 Annunci generali**

Gli annunci generalisono diffusi nel Terminal, Area Partenze e Area Arrivi, in lingua italiana ed inglese.

Altre lingue possono essere utilizzate per specifiche e particolari situazioni.

GESAP assicura tutti gli annunci di carattere generale riguardanti la normativa sul trasporto aereo, eventuali disposizioni di sicurezza, scioperi, problemi meteo o di congestione traffico in atto o eventuali ulteriori annunci concordati con GESAP SOT e debitamente autorizzati.


Tutti gli annunci devono essere effettuati nel rispetto delle normative vigenti sulla privacy e delle disposizioni indicate nel presente Regolamento.

Solamente la Direzione Territoriale e le Autorità di Pubblica Sicurezza potranno richiedere l'effettuazione di annunci, anche nominativi, per motivi diversi da quelli legati alla gestione dei voli.

Gli eventuali annunci richiesti dagli Operatori, riferiti alla gestione dei voli ma diversi da quelli normalmente diffusi, potranno essere effettuati da GESAP solo se compatibili con una corretta gestione dell'informativa al pubblico.

### **7.19.2.2 Annunci Locali**

Tutti i gate di imbarco sono dotati di un sistema di microfoni a libero accesso che consente di effettuare annunci locali ai passeggeri in partenza.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

Gli impianti per gli annunci locali potranno essere utilizzati solo dal personale dell'Operatore addetto all'imbarco del volo e/o, in caso di particolari necessità, da personale del Vettore.

I contenuti degli annunci dovranno essere riferiti esclusivamente alle operazioni di imbarco del volo e dovranno essere chiari e sintetici.

Ciascun Operatore dovrà inoltre, per quanto possibile, evitare ripetizioni dello stesso annuncio e sovrapposizioni con annunci provenienti da altri gate e con gli annunci generali.

Gli annunci locali potranno essere fatti in qualsiasi lingua, oltre che in italiano. Tutti gli annunci dovranno essere effettuati nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

### **7.19.2.3 Informazioni al pubblico fornite direttamente dai Vettori**

Sarà consentita a un Vettore la diffusione al pubblico di annunci di carattere generale aventi come soggetto informatore il Vettore stesso solo nella seguente modalità: la richiesta dovrà essere effettuata a GESAP SOT, con cui dovranno essere concordati anche il testo e le relative modalità di diffusione, per garantire la tutela degli interessi reciproci e di terzi, la correttezza e precisione delle informazioni, la coerenza con altre fonti ufficiali disponibili ed il corretto utilizzo dell'infrastruttura centralizzata di diffusione delle informazioni, ferma restando la responsabilità del Vettore su quanto dichiarato in qualità di erogatore diretto dell'informativa.


#### **Esempi di testi standard:**

"Il Vettore è spiacente di annunciare che, a causa di un'agitazione (o assemblea) sindacale del proprio personale (natura del personale ed eventuale Scalo) dalle (ora) alle (ora) i voli potranno subire ritardi o cancellazioni fino alle (ora)";

"Il Vettore è spiacente di annunciare che, a causa del malfunzionamento dei propri sistemi (natura del sistema) i voli potranno subire ritardi o cancellazioni" ovvero "le operazioni di (natura delle operazioni) potranno subire rallentamenti con possibilità di ritardo dei voli".

### **7.19.3 Segnalazione anomalie ed emergenze**

In caso di temporaneo malfunzionamento del sistema FIDS, il SOT garantirà l'informazione necessaria e indispensabile mediante intensificazione degli annunci vocali generali.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 7</b>

In caso di temporaneo malfunzionamento del sistema annunci vocali le informazioni al pubblico saranno fruibili tramite FIDS.

In entrambi i casi sopra citati, GESAP SOT, anche previa consultazione con i maggiori Operatori interessati, potrà adottare i provvedimenti alternativi ritenuti più opportuni.

Sarà cura di GESAP SOT, nel caso, dare comunicazione delle misure intraprese ai contatti di riferimento indicati da ciascun Operatore.

Ciascun Operatore che rilevi qualsiasi anomalia o malfunzionamenti sui sistemi di informazione al pubblico trattati nel presente paragrafo dovrà darne immediata comunicazione a GESAP S.I. e a GESAP SOT attendendo l'arrivo dei tecnici senza tentare operazioni di ripristino.

## 7.20 Gestione degli Oggetti rinvenuti

Per la gestione degli oggetti smarriti e rinvenuti in ambito aeroportuale, si rinvia alle procedure sotto elencate:

Rif.Documento/procedura	Attività	Soggetto
Procedura operativa n. 35 del Manuale della Qualità	Gestione Oggetti smarriti	GESAP
Programma di di Sicurezza dell'Aeroporto – Parte B	Procedura Operativa n. 2 par. 2.5. – Rinvenimento di bagagli e pacchi abbandonati	GESAP

## 7.21 Bagagli aperti o danneggiati

A fronte del riscontro di bagagli aperti o danneggiati durante le fasi di trattamento degli stessi, dovrà essere effettuato in tempo utile dal prestatore di servizi/Vettore il controllo del bagaglio danneggiato al fine di verificare l'entità del danno e l'eventuale manomissione del contenuto.

Qualora il bagaglio non risulti seriamente danneggiato, non si riscontrino segni di manomissione volontaria e non si rilevi la possibilità di ammanchi nel contenuto, il bagaglio sarà nastrato e riconsegnato secondo le modalità in uso o avviato all'imbarco, lasciando traccia dell'accaduto nell'apposita modulistica.

Qualora invece il bagaglio risulti seriamente danneggiato e/o si rilevi la possibilità di ammanchi nel contenuto, il bagaglio sarà portato al Lost & Found e riconsegnato al passeggero fornendo allo stesso tutta l'informativa necessaria affinché possa, all'occorrenza, sporgere denuncia agli organi competenti in caso di ammanchi accertati.

In caso venga rinvenuto un bagaglio aperto nella zona BHS, l'operatore della società di handling dovrà chiamare il rappresentante della Funzione Terminal (allo 091 7020392) che provvederà ad inviare un operatore presso il bagaglio aperto. Alla presenza dell'operatore della Funzione Terminal GESAP, l'operatore handling provvederà alla chiusura (mediante nastro adesivo e/o sacco) del bagaglio per impedire l'ulteriore fuoriuscita di oggetti personali. L'operatore della Funzione Terminal compilerà l'apposito modulo, rilevando tutti i dati del bagaglio.

Successivamente:

1. se il bagaglio è terminante, dovrà essere portato presso il nastro di riconsegna del volo interessato.
2. se il bagaglio è in partenza (o transito) dovrà essere portato ad un nastro TC e immesso nell'impianto per i rituali controlli di sicurezza.

Nel caso non sia presente l'etichetta, l'operatore della Funzione Terminal riporterà sul modulo la descrizione del bagaglio che verrà poi inviato al Lost & Found e gestito come gli altri tagless.

L'evento dovrà essere riportato nel report giornaliero di cui alla GEN 06.

**MODULO DI RINVENIMENTO BAGAGLIO APERTO**

Nome Operatore:		Data:	
Ten digit bagaglio:		Ora:	
Nome passeggero:		Tipo:	<input type="checkbox"/> Terminante <input type="checkbox"/> In partenza
Destinazione:		Provenienza:	
Descrizione (se privo di etichetta):			

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

## 8 TRATTAMENTO DELLE MERCI

### 8.1 Dotazioni infrastrutturali ed impianti

Il transito e lo stoccaggio delle merci in arrivo e in partenza (Area Cargo) dall'Aeroporto di Palermo fa capo all'attività della struttura "Magazzino Merci Centralizzato" (MMC) presso il Terminal Cargo.

La struttura è operativa nei giorni e negli orari debitamente pubblicizzati, secondo esigenze operative.

Il Magazzino Merci Centralizzato è dotato di viabilità e di accesso autonomo, rispetto al Terminal Passeggeri ed è dotato, inoltre, di propria area di movimentazione e sosta dei mezzi di superficie (per le operazioni di carico e scarico).

La struttura è così composta:

- Locali Agenzia Spedizione Merci;
- magazzino centrale, con accessi lato air side e land side;
- magazzino e cella refrigerata per il ricovero di materiale radioattivo;
- locale Ricovero Temporaneo Salme;
- n° 2 magazzini corredati di celle frigo (una a temperatura controllata ed una per temperature sotto zero fino - 15°);
- uffici per Operatori Handling Merci;
- ufficio Gestore (addetti in turno);
- spogliatoio personale operativo;
- box-ufficio Guardia di Finanza;
- box-ufficio Sicurezza Aeroportuale (GPG);
- apparecchiatura RX e 2 stalli attrezzature Handling;
- area manovra e sosta land side, parzialmente coperta;
- Ufficio Agenzia delle Dogane e Monopoli;
- bilico per la pesatura esterna e bilancia interna.

Nell'espletamento della propria attività, ed al fine di assicurare le operazioni, il "Magazzino Merci Centralizzato" si interfaccia, secondo esigenze e nel rispetto delle vigenti procedure e direttive, con i seguenti Enti ed operatori:

- ENAC;
- Agenzia delle Dogane e Monopoli;
- Polizia di Frontiera;
- Guardia di Finanza;
- Comando Stazione dei Carabinieri;

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

- | • Carabinieri (ex CITES);
- Sanità Marittima ed Aerea;
- GESAP Security;
- Impresa di Sicurezza Aeroportuale (GPG);
- Vettori;
- Società di Handling (Merchi e di Rampa);
- Corrieri, spedizionieri ed agenti regolamentati.

Le comunicazioni e/o richieste degli Operatori Merchi devono essere indirizzate con congruo anticipo via e-mail alla struttura operativa, al seguente indirizzo e-mail [merci.gestore@GESAP.it](mailto:merci.gestore@GESAP.it).

## **8.2 Aree comuni di sosta e movimentazione merci**

Ogni Operatore è tenuto alle procedure di accesso stabilite dal Programma di Sicurezza dell'Aeroporto, avendo presente che la linea di confine tra area sterile e area non sterile è posizionata in corrispondenza del portone di accesso land side.

I portoni air-side e land-side del MMC non devono mai essere aperti contemporaneamente, ma dovranno essere aperti con sequenza alternata in presenza della Guardia di Finanza.

Ogni Operatore che accede al MMC è tenuto ad assicurare che la movimentazione dei veicoli nelle aree comuni dedicate alla sosta avvenga in modo regolamentato ed ordinato, rispettando la viabilità ed in modo tale da non costituire intralcio per gli altri Operatori. Al fine di ottimizzare l'occupazione complessiva delle aree, ogni carrello (portabagagli, porta-pallet e porta-container) e/o automezzo deve essere posizionato esclusivamente negli stalli predisposti.

## **8.3 Norme generali**

Le attività di assistenza merci e posta, intese quale servizi di handling di cui al D. Lgs. 18/99 All. A, possono essere svolte esclusivamente da Prestatori certificati da ENAC per le specifiche categorie di servizi.

Per il regolare svolgimento delle operazioni di assistenza alle merci, tutti gli Operatori sono tenuti ad espletare le proprie attività operative e di assistenza secondo le disposizioni normative e regolamentari vigenti sullo scalo di Palermo ed alle procedure operative (safety, security, sicurezza sul lavoro, qualità, ambiente) richiamate nel presente Regolamento di Scalo.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

All'esterno del MMC, l'Operatore deve movimentare i propri mezzi rispettando le istruzioni e le regole di utilizzo indicate dal Gestore, stando solo il tempo necessario a consentire le operazioni di carico e scarico.

All'interno del MMC, l'Operatore è tenuto ad effettuare le attività di movimentazione, spostamento ed allocazione delle merci negli stalli preposti, secondo le indicazioni impartite dal personale preposto del Gestore.

Il personale del MMC provvede a:

- fornire istruzioni e supervisionare le attività degli Operatori;
- effettuare verifiche periodiche sulla merce in giacenza presso i magazzini (doganali e non), opportunamente documentate;
- contabilizzare i servizi resi a Vettori, Handler e Fornitori.

All'interno del MMC, le merci non possono sostare sulle carrette, se non per il tempo strettamente necessario all'allestimento/disallestimento dei carichi.

L'Operatore che effettua attività presso il MMC è totalmente responsabile delle merci in arrivo e partenza nei confronti del Vettore e di qualsiasi altro soggetto interessato.

L'Operatore assume altresì la piena ed esclusiva responsabilità del mancato o ritardato trasferimento delle merci dalle piazzole aeromobili al MMC e viceversa.

Ogni Operatore è tenuto a fornire a GESAP, mediante documentazione cartacea e/o sistemi informatici, i dati necessari alla determinazione dei diritti e/o corrispettivi dovuti.

L'Operatore è tenuto a garantire la consegna/invio ai Vettori propri clienti o handler di rampa (designato) la documentazione necessaria e i dati per la compilazione del load-sheet.

### **8.3.1 Trasporto della merce in partenza**

L'Operatore, effettuata l'accettazione delle merci presso l'ufficio preposto, ne notifica la spedizione all'addetto in turno del MMC e, quindi, provvede al controllo radiogeno ed al successivo allestimento del carico, in osservanza delle vigenti disposizioni di security e safety.

Si rinvia alle prescrizioni contenute nel Programma di Sicurezza dell'Aeroporto – Parte B Procedura Operativa n. 20 "Controllo e Transito in aree sterili delle merci aeree e posta".

E' cura dell'Operatore, dopo avere caricato sui carrelli la merce, posizionare questi ultimi nei relativi stalli (carrelli contrassegnati con i cartellini identificativi

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

della merce e del volo), in attesa del trasporto da effettuare con propri mezzi, o tramite handler di rampa, sino all'aeromobile nei tempi concordati per le operazioni di carico dello stesso.

Nel trasbordo delle merci fino all'aeromobile, l'Operatore è tenuto a rispettare le vigenti procedure in materia di movimentazione mezzi sulla viabilità di piazzale, avendo cura di mantenere il carico nelle condizioni in cui è stato prelevato e protetto nei confronti degli agenti atmosferici.

### **8.3.2 Trasporto della merce in arrivo**

E' cura dell'Operatore assicurare, anche tramite l'handler di rampa, lo scarico della merce dall'aeromobile, il posizionamento della stessa sui carrelli, ed il successivo trasporto su carrelli contrassegnati con i cartellini identificativi della merce e del volo al MMC e, quindi, procedere alla consegna o immagazzinamento della stessa.

Durante il percorso devono essere rispettate tutte le normative e disposizioni in materia di viabilità di piazzale, avendo cura di mantenere il carico nelle condizioni in cui è stato prelevato e protetto nei confronti degli agenti atmosferici.

L'Operatore è tenuto a garantire, contestualmente all'arrivo del primo carrello con merce al MMC, la consegna della documentazione inerente la merce/posta in arrivo per ciascun volo e posizionare i carrelli negli appositi stalli, secondo le istruzioni del personale del MMC.

Il Gestore non è responsabile di eventuali difformità e/o anomalie riscontrate nelle successive fasi di controllo tra le merci stesse e quanto dichiarato nei documenti di accompagnamento.

La merce in arrivo, non accompagnata dalla prevista e completa documentazione, è posta in giacenza in via provvisoria, in attesa che l'Operatore attivi le relative procedure di comunicazione all'aeroporto di provenienza, dandone evidenza al personale del MMC.

### **8.3.3. Merce in transito**

Il processo di gestione e movimentazione delle merci in transito e dei relativi flussi documentali e informativi consiste nella sequenza combinata dei processi di trattamento delle merci e posta in arrivo e in partenza.

Nel caso di transito di merce "board to board", l'Operatore Cargo o il Vettore, sono tenuti a comunicare al Gestore le relative modalità di trasbordo delle merci prima del blocco dell'aeromobile.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

In ogni caso, l'Operatore Cargo deve provvedere a tutti gli adempimenti amministrativi, doganali e di security dandone immediata notizia ed evidenza, anche documentale, al Gestore ai fini della autorizzazione ad utilizzare la struttura del Magazzino Merci Centralizzato, in funzione delle disposizioni ricevute dalle competenti autorità.

#### **8.4 Merci speciali**

Relativamente al trasporto di merci speciali (a titolo esemplificativo sostanze pericolose, animali vivi, generi deperibili, armi, munizioni, valori, ecc.) l'Operatore è tenuto ad attenersi a tutte le normative, disposizioni, regolamenti comunitari, nazionali e locali vigenti.

In particolare, il trasporto da e verso l'aeromobile di merci speciali, deve essere effettuato da personale specificamente preparato e addestrato, in modo da non arrecare danno a persone, a merci trasportate, ambiente e infrastrutture circostanti.

Il Gestore ha facoltà di richiedere a Vettori ed Handler la documentazione comprovante la preparazione specifica del personale impiegato ed il dettaglio della formazione ad esso somministrata.

Per il trasporto da e sotto bordo di armi e valori, l'Handler deve opportunamente coordinarsi con il personale della Società di Sicurezza al fine di assicurare il trasporto secondo le procedure vigenti.

#### **8.5 Merci deperibili**

I prodotti deteriorabili quali generi alimentari, pesce, animali vivi, ecc., devono essere considerati prioritari per la gestione ed il relativo trasporto da e sotto bordo. E' compito dell'Handler, in caso di ritardo del volo e/o delle operazioni di carico/scarico dell'aeromobile, attivarsi e predisporre adeguate azioni di protezione al fine di evitare il deterioramento delle merci stesse.

In particolare, gli Operatori Cargo, nei casi di mancata consegna o ritardato ritiro di merce deteriorabile, come pure nei casi di diniego o non autorizzazione da parte della Sanità Aerea all'ingresso di merce deteriorabile o priva di documentazione, devono assicurare adeguate misure atte a garantire la salvaguardia delle merci, attenendosi alla seguente procedura:

- a. produrre nell'arco delle 24 o 48 ore la documentazione mancante al fine della consegna della merce e quindi procedere alla consegna della stessa; se necessario l'Operatore Cargo dovrà richiederne il ricovero

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

- presso gli appositi magazzini dotati di celle frigo (anche se trattasi di merce soggetta a vincolo doganale);
- b. passate le 72 ore successive al ricovero della merce in magazzino, l'Operatore Cargo dovrà intervenire con urgenza e provvedere al reinoltro della merce o richiedere a proprie spese al Gestore il ricovero della stessa (anche se da sottoporre a controllo doganale); se necessario, ne richiederà lo stoccaggio presso i magazzini provvisti di cella frigo (-5° o -15/25°) in attesa di produrre nell'arco delle successive 48 ore quanto necessario al ritiro e quindi alla consegna della merce;
  - c. trascorsi infruttuosamente 5 giorni dall'arrivo e presa in carico della merce l'Operatore, per conto dello spedizioniere, acquisito il Nulla Osta della Sanità Marittima e Aerea e in seguito ad autorizzazione allo svincolo da parte della Dogana, dovrà provvedere con urgenza alla rimozione della stessa con oneri a proprio carico;
  - d. qualora successivamente ai punti a) b) c) l'Operatore Cargo non si sia attivato al fine di permettere il ritiro e la riconsegna della merce, il Gestore si farà carico di rimuovere la merce deteriorabile a proprie spese rivalendosi sull'Operatore Cargo.

La non osservanza della suddetta procedura comporterà da parte del Gestore, a seguito di apposito verbale a firma congiunta, lo smaltimento della merce secondo le norme in vigore, con successivo addebito all'Operatore Cargo dei costi inerenti i giorni di custodia della merce, delle spese sostenute per lo smaltimento e del ripristino dell'idoneità e agibilità dei magazzini.

Le merci, anche eventualmente disguidate, che presentano problemi di carattere igienico-sanitario, come putrefazione di materiale organico con percolazione maleodorazione, presenza di insetti ed altro, debbono essere smaltite avviandole a distruzione.

L'Handler Merci durante il deposito all'interno del magazzino centralizzato è tenuto a rilevarne lo stato di degrado e ad informare del fatto la Sanità Marittima ed Aerea.

Qualora ciò non avvenga, sarà il Gestore a segnalare all'Handler Merci l'esistenza del problema perché proceda alla notifica alla Sanità Marittima ed Aerea e ad attivare l'operazione di smaltimento. Solo in caso di negligente comportamento dell'Handler Merci, surrogandone quindi i compiti, sarà il Gestore a segnalare l'evenienza alla Sanità Marittima ed Aerea.

La Sanità Marittima ed Aerea effettuerà il sopralluogo e l'ispezione del collo congiuntamente con l'Handler Merci e se del caso disporrà le procedure di distruzione, il cui onere sul piano operativo ed economico sarà a carico

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

dell'Handler, salvo poi il diritto dello stesso a rivalersi sul vettore aereo che ha trasportato la merce.

L'ispettore della Sanità Marittima ed Aerea, attraverso la redazione di apposito verbale di distruzione, disporrà le procedure di smaltimento/distruzione e ne indicherà le relative modalità che, come specificato, saranno attuate dall'Handler.

Sarà cura dell'Handler Merci l'acquisizione e la tenuta della documentazione che attesti il buon fine dello smaltimento della merce e il darne dovuta evidenza e comunicazione alle Autorità Competenti, nonché conservarne copia per almeno 3 anni.

In caso di presenza del proprietario/consegnatario, il costo della distruzione della merce, secondo le modalità disposte dalla Sanità Marittima ed Aerea, sarà addebitato direttamente allo stesso.

Il Gestore sarà invece chiamato a farsi carico delle operazioni di smaltimento/distruzione inerenti le sole merci che, oltre a essere identificate tagless, non sia stato possibile ricondurre ad un vettore e conseguentemente associare ad un Handler e che, con tale connotazione, siano stati introdotti nel magazzino centralizzato.

## **8.6 Merci sottoposte a sequestro**

Nel caso di merci in arrivo, sottoposte a sequestro da parte delle competenti Autorità (Dogana, USMAF, Guardia di Finanza), l'handler e/o il Vettore dovranno provvedere a propria cura e spese alla distruzione/smaltimento delle stesse, con modalità conformi, in base alla tipologia di merce sequestrata, alle vigenti normative in materia.

In caso di inadempienza, fatta salva l'applicazione di eventuali penali nel caso di maggiori danni, il Gestore provvederà alla distruzione/smaltimento della merce sequestrata, addebitando al Vettore i relativi costi, se non diversamente segnalato sulla base dei relativi accordi di assistenza con l'handler di riferimento.

## **8.7 Rientro della merce e posta da piazzola**

Se per contingenti ragioni (es. volo cancellato) è stata imbarcata sull'aeromobile solo parte della merce e/o posta, l'Handler Merci competente deve, nel rispetto delle disposizioni in atto vigenti (comunicando entro 30' la causa del mancato imbarco e la misura in quantità della merce non caricata), disporre che la merce/posta residua sia portata presso la prevista area di sosta, dove rimarrà custodita con onere a carico dell'Handler Merci fino al successivo imbarco.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

## **8.8 Danneggiamenti e manomissione di merce e posta**

Nel caso l'Operatore Cargo riscontri danneggiamenti e/o manomissioni della posta/merce in partenza o in arrivo, atteso che l'eventuale danno durante qualsiasi operazione di movimentazione resta ad esclusivo suo carico, dovrà fare riferimento a quanto previsto da relativa procedura.

Nel caso di danneggiamento di merci "DGR" il prestatore deve urgentemente intraprendere tutte le azioni necessarie previste dalla normativa e dalle relative procedure.

## **| 8.9 Locale Ricovero Temporaneo Salme**

Presso l'Aerostazione Merci è disponibile un locale ricovero temporaneo salme che potrà essere utilizzata, secondo necessità, da parte di ciascun Operatore al quale è assegnato uno spazio identificato da un numero per l'accoglienza delle salme in arrivo e partenza.

In caso di contestuale necessità, la fruizione di detto locale potrà essere contemporanea e promiscua da parte di più Operatori.

L'utilizzo delle infrastrutture del locale ricovero temporaneo salme e di tutte le attività di assistenza devono avvenire in conformità con le normative, disposizioni e regolamenti comunitari, nazionali e locali vigenti (con particolare riferimento al DPR 285/90 e successive modifiche ed integrazioni).

L'accesso alla infrastruttura deve essere gestito dagli Operatori Cargo secondo procedure che non creino intralcio o penalizzazioni per gli altri soggetti presenti, anche ai fini della sicurezza sul lavoro e del regolare svolgimento delle operazioni complessive, rispettando le istruzioni e le regole di utilizzo indicate in loco o comunque stabilite da GESAP "Magazzino Merci Centralizzato", sostando solo per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle operazioni. Gli Operatori Cargo accederanno all'interno del locale ricovero temporaneo salme a loro totale carico ed onere. Ulteriori disposizioni operative sono contenute nel Programma di Sicurezza dell'Aeroporto parte B, PO 20 paragrafo 20.6.

## **8.10 Magazzino radioattivi**

La struttura dispone di un locale adeguato allo stoccaggio in sicurezza di colli radioattivi per il cui utilizzo debbono essere osservate, oltre che le vigenti norme in materia, le istruzioni specificamente emanate dal Gestore.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

### **8.11 Gestione anomalie**

GESAP non sarà in alcun modo responsabile di merci scaricate in piazzola e non trasportate alla struttura Cargo.

Ogni Operatore Cargo che rilevi qualsiasi anomalia, malfunzionamento o situazione di criticità deve darne immediata comunicazione al personale in turno del Magazzino Merci Centralizzato che ha il compito di attivarsi secondo procedure e prassi vigenti.

### **8.12 Attrezzature**

I carrelli di proprietà degli Operatori Rampa/Cargo di tipo portabagagli, porta-pallet e portacontainer devono essere in numero sufficiente per garantire, anche nei momenti di picco dell'operatività, la regolare effettuazione del servizio di movimentazione merci e posta da e per l'aeromobile.

I mezzi devono essere tenuti in efficienza e avere caratteristiche tali da consentire il trasporto delle varie tipologie di merce in sicurezza prestando particolare attenzione a non smarrire o danneggiare i colli, salvaguardandoli da eventuali agenti atmosferici.

Onde evitare incidenti o danneggiamenti ai carrelli stessi, l'Operatore Cargo è tenuto, nel rispetto delle normative vigenti, a presenziare/operare nell'area al momento dell'utilizzo, non ostacolando le attività di altri Operatori.

### **8.13 Controlli di sicurezza**

Per il controllo di sicurezza merce e posta, gli Operatori devono assicurare il rispetto di tutte le normative, disposizioni e regolamenti comunitari, nazionali e locali vigenti in materia, per come recepite a livello locale nelle specifiche procedure operative contenute nel Programma Aeroportuale di Sicurezza – Parte Speciale.

In caso di guasto temporaneo e/o malfunzionamento della apparecchiatura FEP ME Cargo installata nel Magazzino Merci Centralizzato, l'addetto alla sicurezza preposto allo screening delle merci, ne dà comunicazione al Responsabile del MMC ed al responsabile della Security GESAP per le misure di recovery e per gli interventi di ripristino.

Il controllo delle merci sarà assicurato con le modalità di screening previste dal Programma Aeroportuale di Sicurezza e registrato sui moduli appositamente predisposti e firmati dalla GPG preposta al servizio.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

I moduli saranno quindi consegnati al MMC per l'attivazione delle pratiche amministrative connesse e l'archiviazione.

### **8.14 Transito e controllo delle forniture aeroportuali in area sterile**

Il controllo ed il transito di colli e imballaggi contenenti beni non destinati all'imbarco su aeromobili, pertanto materiali/articoli/prodotti destinati allo stoccaggio e/o alla vendita in area sterile, viene effettuato in conformità alle prescrizioni dettate dal Programma Nazionale di Sicurezza dell'ENAC e secondo le Procedure Operative nn. 15 "Controllo delle forniture aeroportuali" e 16 "Designazione e accesso dei fornitori conosciuti di forniture di aeroporto" del Programma di Sicurezza dell'Aeroporto, cui si rinvia.

Le disposizioni riguardanti la tempistica e le modalità di trattamento di tali beni, in transito dalla struttura MMC e destinate all'ambito aeroportuale sono di esclusiva competenza del Gestore.

Nessuna operazione di transito merci può essere effettuata in assenza del Consegnatario/Destinatario. La presa in consegna della merce avviene in corrispondenza del portone landside del Magazzino Merci Centralizzato.

In alcun caso il Gestore può essere imputato a responsabile di eventuali anomalie, stante che non è prevista sosta della merce all'interno del Magazzino Merci Centralizzato.

Gli Operatori/Esercenti, che non dispongono di propri mezzi e persone abilitati alla guida, devono avere cura di richiedere a ditte specificatamente autorizzate e formalmente delegate, il servizio di trasferimento delle forniture aeroportuali dal Magazzino Merci Centralizzato all'Aerostazione passeggeri o altro punto del sedime.

Per assicurare la regolare accettazione e movimentazione dei colli nei prescritti orari di transito, il Gestore, ricevuta idonea richiesta, per mezzo del proprio personale, ne garantirà il transito.

L'accettazione ed immissione delle suddette forniture sono regolamentate da apposita procedura operativa.

Il transito e controllo delle forniture destinate agli esercizi commerciali (retail e food & beverage) ovvero destinate ad operatori ed enti aeroportuali è consentito esclusivamente nei seguenti orari: dalle ore 08.30 alle ore 10.00 nei giorni feriali e prefestivi e dalle ore 16.00 alle ore 18.00 nei soli giorni feriali. Detti orari sono suscettibili di variazioni in relazione ad esigenze operative rappresentate dagli stessi fornitori.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 8</b>

In caso di anomalia/irregolarità al controllo radiogeno è compito della GPG della Società di Sicurezza informarne le competenti autorità di Polizia di Stato e GESAP Security.

Si definisce "collo" l'unità di un carico di merce o apposito contenitore o pedana di dimensioni contenute, regolarmente confezionato ed adeguatamente imballato, tale da poter passare attraverso l'apposito apparecchio X-Ray (120 x 110 cm), rispondendo ai seguenti parametri:

- dimensioni max 100 x 80 cm, con un'altezza max di 100 cm
- peso max 200 kg.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

## **9 SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**

Nel dicembre 2008 GESAP ha conseguito la Certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale ai sensi della norma ISO 14001, su conforma attestazione rilasciata dal KIWA CERMET S.p.A., per il seguente campo di applicazione: "Gestione di infrastrutture e servizi aeroportuali; assegnazione, esercizio e supervisione delle risorse di Scalo; manutenzione mezzi, impianti e sistemi; progettazione e gestione delle infrastrutture aeroportuali e terminal; gestione delle sub-concessioni e delle attività commerciali".

La certificazione ambientale costituisce un preciso impegno da parte di GESAP ad attuare e mantenere un Sistema di Gestione Ambientale che risponda ai requisiti della norma ISO 14001:2015.

Il mantenimento del Sistema di Gestione Ambientale (SGA) garantisce che l'organizzazione integri sistematicamente le tematiche ambientali all'interno della più generale gestione aziendale, in coerenza con i processi operativi che la caratterizzano, nell'ottica del miglioramento continuo.

Tra le condizioni da soddisfare al fine del corretto funzionamento del Sistema di Gestione Ambientale vi è la responsabilizzazione delle singole Funzioni Aziendali deputate a gestire le attività aventi impatto ambientale, ovvero l'assegnazione di ruoli e responsabilità del SGA allo scopo di assicurare che ogni aspetto del Sistema stesso sia gestito e curato.

Diversi livelli di responsabilità sono attribuiti all'interno del sistema all'Alta Direzione, che nomina il Rappresentante della Direzione e Responsabile Ambiente, ai Responsabili delle Procedure e delle Istruzioni Operative del SGA.

Le Procedure e le istruzioni operative rappresentano il cuore del SGA, descrivendo le modalità di conduzione dei processi specifici inerenti il Sistema di Gestione Ambientale.

Un elemento fondamentale del Sistema di Gestione Ambientale, in particolare, è costituito dalle verifiche sulla corretta applicazione delle procedure ed istruzioni operative, condotte da idonei valutatori interni che hanno il compito di:

- accertare che tutti gli elementi del SGA siano correttamente applicati per la gestione ambientale, in conformità a quanto pianificato e regolamentato dalla norma ISO14001:2015;
- comunicare i rapporti di audit ai responsabili interessati in modo da poter valutare il livello di conformità ed mettere in atto le relative azioni preventive / azioni correttive;

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

- valutare l'efficacia del Sistema di Gestione Ambientale nell'attuare la politica, gli obiettivi e traguardi ambientali e fornire al Responsabile Ambiente adeguate informazioni sui risultati delle stesse;
- verificare gli aspetti documentali ed operativi del SGA, così da poter individuare eventuali non conformità di sistema.

Nell'ambito del programma di verifiche annuali, sono previsti degli incontri con tutti gli operatori, sia operatori aviation (handler/autoproduttori), sia operatori non aviation, finalizzati ad una migliore conoscenza delle interazioni tra ciascuna delle attività condotte dagli operatori (aviation e non aviation) in ambito aeroportuale e l'ambiente. Il Sistema di Gestione Ambientale è soggetto annualmente a verifica da Ente di certificazione.

### **9.1 Disposizioni in materia di tutela ambientale: attività implementate dal gestore**

Il Gestore, all'atto di implementazione del Sistema di Gestione Ambientale, ha adottato specifiche misure di tutela ambientale, con riferimento ai seguenti ambiti e sistemi:

- Sistema di controllo delle autorizzazioni in materia ambientale al fine di non incorrere in non conformità normative;
- Sistema di controllo degli aspetti ambientali attraverso lo sviluppo di indicatori di performance ambientale e di performance gestionale e attraverso la redazione di un piano di miglioramento ambientale;
- Monitoraggio periodico del sistema di raccolta e trattamento con depuratore delle acque reflue da scarichi civili ed industriali;
- Ottimizzazione del sistema di raccolta e trattamento con depuratore dei bottini di bordo da aeromobili e relativa gestione;
- Ottimizzazione del sistema di raccolta rifiuti solidi urbani attraverso la promozione della raccolta differenziata;
- Ottimizzazione del sistema di rifiuti speciali industriali, secondo quanto previsto dalla normativa, attraverso la creazione di un processo di controllo integrato per la raccolta, gestione e smaltimento di detti rifiuti;
- Sistema di monitoraggio e rilevazione inquinamento acustico;
- Sistema di comunicazione ambientale verso gli addetti aeroportuali e il pubblico;
- Sistema di misurazione dei consumi elettrici, termici e idrici volto alla riduzione dei quantitativi.

Il Gestore, nell'ottemperare al suo impegno verso la tutela dell'ambiente e in attuazione della politica ambientale adottata, si propone di valutare le prestazioni ambientali di sub-concessionari e fornitori di beni e servizi, ad esempio, attraverso:

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

- l'adozione di azioni di controllo dirette (es. ispezioni di scarichi nel depuratore aeroportuale) o indirette (es. audit o richiesta di parametri ambientali);
- la richiesta di adozione di migliori prestazioni ambientali o di azioni orientate verso gli obiettivi propri della politica ambientale.

## **9.2 Disposizioni in materia di tutela ambientale: attività che vanno garantite da tutti gli operatori aeroportuali- vettori/ handlers /subconcessionari.**

In materia di tutela ambientale, ogni Operatore è tenuto a collaborare con GESAP proponendo soluzioni finalizzate al miglioramento dell'ambiente aeroportuale, negli elementi in cui lo stesso è costituito: aria, acqua, suolo.

La Politica Ambientale GESAP è pubblicata sul sito internet [www. GESAP.it](http://www.GESAP.it) affinché sia diffusa e conosciuta da tutti coloro che operano in ambito aeroportuale. La Società è inoltre a disposizione per fornire eventuali informazioni operative e ambientali, nell'intento di perseguire in modo congiunto la salvaguardia dei beni ambientali.

Tutti gli operatori aeroportuali sono tenuti ad operare nel pieno rispetto della legislazione ambientale vigente, di carattere comunitario, nazionale, locale e derivante da specifiche ordinanze delle autorità aeroportuali.

In particolare ogni operatore dovrà assicurare l'osservanza delle disposizioni legislative vigenti, anche future, in campo ambientale, con riferimento agli adempimenti previsti per gli aspetti seguenti:

- Gestione dei rifiuti
- Inquinamento idrico
- Inquinamento del suolo
- Inquinamento atmosferico
- Inquinamento acustico
- Inquinamento elettromagnetico
- Attività a rischio incidente rilevante.

A tal fine è obbligatorio che il personale degli operatori aeroportuali che svolgono attività che hanno o possono avere impatti sull'ambiente, sia adeguatamente formato circa il corretto svolgimento delle proprie attività lavorative. La formazione deve essere tesa a:

- assicurare l'effettuazione delle attività nel rispetto dei requisiti legislativi applicabili,
- garantire che le attività siano conformi alle disposizioni operative ambientali di scalo,

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

- prevenire e – quando possibile - ridurre gli impatti sull’ambiente derivanti dalle attività svolte.

### **9.2.1 Gestione rifiuti**

Ogni Operatore è responsabile della corretta gestione dei rifiuti direttamente prodotti e di quelli prodotti dalle società da loro incaricate.

Ogni Operatore dovrà gestire i rifiuti generati dalle proprie attività in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. N° 152/06 e s.m.i. (formulario identificazione rifiuti, registro di carico e scarico, comunicazione annuale MUD, gestione dei depositi temporanei, etc.).

Ogni Operatore o ditta esterna, che effettua lavori di manutenzione ordinaria o straordinaria per conto del Gestore, dovrà provvedere allo smaltimento dei rifiuti prodotti (solidi e liquidi, urbani e assimilabili agli urbani, speciali) secondo la normativa vigente (D. Lgs. N° 152/06 e s.m.i., formulario identificazione rifiuti, registro di carico e scarico, comunicazione annuale MUD, gestione dei depositi temporanei, etc.).

Il Gestore si riserva la facoltà di verificare l’ottemperanza alla normativa citata adottando, ove necessario, gli opportuni provvedimenti consentiti dal proprio ruolo.

E’ vietato abbandonare rifiuti di qualsiasi genere all’interno del sedime aeroportuale.

Nel caso fosse necessario realizzare dei depositi temporanei di rifiuti, sarà onere e responsabilità degli operatori aeroportuali interessati realizzare e gestire i propri depositi all’interno delle aree concesse, in relazione alla tipologia di rifiuto prodotto, nel rispetto della normativa vigente.

E’ obbligatorio informare preventivamente il Gestore della realizzazione di qualsiasi deposito temporaneo di rifiuti all’interno del sedime aeroportuale.

A tale riguardo, fatto salvo tutto quanto previsto dalle norme vigenti, il deposito temporaneo dovrà rispettare :

- le norme che disciplinano l’imballaggio e l’etichettatura dei rifiuti pericolosi;
- le norme che vietano la miscelazione di categorie diverse di rifiuti pericolosi nonché rifiuti pericolosi con rifiuti non pericolosi;
- le norme che impongono l’utilizzo di idonei contenitori per il deposito dei rifiuti citati e, ove necessario, l’utilizzo delle vasche di contenimento dei rifiuti.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

E' vietato posizionare, nei depositi temporanei predisposti dal Gestore, rifiuti di tipologia diversa da quelli indicati e per i quali sono predisposti.

GESAP si è dotata di una apposita "isola ecologica" – deposito temporaneo - presso la quale è possibile conferire esclusivamente:

- carta e cartone – codice cer 150101
- vetro e lattine – codice cer 150107 -150104
- plastica – codice cer 150102
- materiali ferrosi – codice cer 160107
- legno – codice cer 150103
- tubi fluorescenti – codice cer 200121
- urbani non differenziati – codice cer 200301

Possono conferire presso l'isola ecologica, oltre al personale GESAP autorizzato, l'impresa di pulizie risultante aggiudicataria dell'affidamento del servizio di pulizia delle aree e dei locali aperti e non aperti al pubblico ed, inoltre, la ditta di pulizia operante all'interno dell'Aeroporto con contratto sottoscritto dagli altri operatori commerciali ed aviation, previa autorizzazione del Gestore.

L'accesso con automezzi all'interno dell'isola ecologica è in genere consentito ad un massimo di 2 automezzi contemporaneamente per non creare eccessivo affollamento e un più tranquillo e corretto controllo delle operazioni di scarico.

GESAP si riserva la facoltà di effettuare controlli e di verificare la identificazione degli utenti, prima di consentire il conferimento.

L'accesso all'isola ecologica è regolamentato attraverso chiamata al Contact center del Gestore che annoterà su apposito Registro i soggetti richiedenti e le operazioni di accesso all'area predetta.

I rifiuti devono essere trasportati direttamente solo dai soggetti ammessi al conferimento negli appositi scarrabili predisposti.

I rifiuti speciali possono essere conferiti nell'isola ecologica limitatamente ai materiali per cui è prevista la raccolta differenziata; non sarà ammesso lo scarico di rifiuti mescolati tra loro.

L'accesso è consentito dalle ore 08:00 alle 21:30.

Dovranno in aggiunta essere garantiti:

- a) Regolare controllo della fornitura e delle attrezzature in dotazione da parte di GESAP;

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

- b) Pulizia che riporti l'area nello stato precedente all'intervento e comunque privo di qualsiasi rimasuglio delle operazioni di sversamento;
- c) Raccolta e collettamento di percolati e acque di dilavamento delle superfici impermeabilizzate dell'area;
- d) Verifica di un corretto conferimento;
- e) Adeguata sorveglianza durante le operazioni di conferimento dei rifiuti, da parte degli addetti dell'ufficio tutela ambiente del gestore;
- f) Immediata segnalazione all'ufficio tutela ambiente del gestore o da parte del personale del gestore, di comportamenti scorretti o vietati dal presente regolamento;
- g) Quant'altro si ritenga indispensabile per un corretto uso e idonea gestione del servizio.

Le attività di controllo dell'isola ecologica avvengono:

- su segnalazione od esposto scritto da parte di qualsiasi dipendente GESAP;
- su segnalazione da parte dei soggetti conferenti;
- su diretta iniziativa dell'Ufficio Tutela Ambiente del gestore.

In qualunque momento è possibile la verifica, da parte dell'Ufficio Tutela Ambiente, del contenuto di sacchi, cartoni od altro rinvenuti in violazione alle norme del presente regolamento.

GESAP potrà in qualunque momento decidere, con apposito atto, di avvalersi di mezzi audiovisivi o di altro mezzo per il controllo dell'isola, qualora se ne ravvisi la necessità o l'opportunità.

Nell'isola ecologica è vietato:

- a) L'accesso al di fuori degli orari di apertura indicati, eccetto che ai mezzi ed al personale GESAP autorizzato;
- b) Asportare qualsiasi tipo di rifiuto in precedenza conferito;
- c) La consegna di rifiuti e materiali diversi da quelli indicati da GESAP;
- d) L'accesso ai contenitori ed ai luoghi di stoccaggio senza la debita autorizzazione;
- e) Il conferimento al di fuori degli orari di apertura, salvo diverse disposizioni;
- f) Il deposito all'esterno dei previsti contenitori e box di raccolta;
- g) Il deposito all'esterno dell'area di pertinenza dell'isola ecologica;
- h) Ogni forma di commercio e/o permuta.

Presso le stazioni ecologiche non è altresì possibile svolgere attività di gestione rifiuti come ad esempio il trattamento dei rifiuti, in quanto si darebbe luogo ad un'attività qualificabile, a seconda dei casi, ad attività di recupero o di

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

smaltimento con le relative conseguenze sul piano del regime autorizzatorio e delle responsabilità penali ed amministrative. Presso le stazioni ecologiche devono comunque essere rispettati i principi generali per cui l'attività di gestione dei rifiuti è un'attività di pubblico interesse e deve svolgersi senza arrecare pregiudizio all'ambiente e alla salute.

I rifiuti provenienti dalle toilet di bordo (bottini di bordo) dovranno essere smaltiti presso l'impianto centralizzato dello Scalo, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia. Il bottino di bordo, una volta prelevato tramite l'apposito mezzo, dovrà essere trasportato presso l'area di conferimento e depositato. Il bottino dovrà essere scaricato nell'apposita griglia, all'interno dell'area prevista. Il bottino non dovrà rimanere in superficie, né in evidenza nell'area. Sarà compito dell'operatore assicurare il corretto deposito del bottino all'interno della griglia ed il corretto utilizzo dell'area stessa. Qualora, durante lo svolgimento dell'attività, il rifiuto dovesse trabordare la griglia, sarà compito dell'operatore provvedere alla pulizia ed al ripristino dell'area.

I rifiuti derivanti dalla pulizia di bordo (siano essi differenziati che indifferenziati, assimilabili agli urbani) prelevati dall'handler e depositati presso i punti di accumulo transitori distribuiti lungo il piazzale, saranno conferiti dalla apposita ditta incaricata dal gestore ad operare in area air side e portati all'interno dell'isola ecologica.

Lo smaltimento dei rifiuti alimentari di bordo provenienti da tragitti extra UE è disciplinato da apposita procedura prevista all'interno del Sistema di gestione ambientale.

Per lo spargimento delle sostanze da merci abbandonate e percolanti, è stata adottata apposita procedura del sistema di gestione ambientale.

Per lo spargimento delle sostanze da bagagli abbandonati e percolanti, è stata adottata apposita procedura del sistema di gestione ambientale.

Nel caso di presenza di carcasse di animali, si rinvia alla procedura operativa del Manuale d'aeroporto.

### **9.2.2 Inquinamento idrico**

Sono presenti due tipologie di acque: acque reflue derivanti da acque meteoriche di dilavamento delle superfici pavimentate e acque reflue assimilabili alle acque reflue domestiche.

Le acque reflue derivanti da acque meteoriche di dilavamento convergono verso i disoleatori; le acque reflue assimilabili alle acque reflue domestiche

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

sono destinate all'impianto di depurazione del gestore e – una volta trattate – convergono a monte dell'impianto di depurazione del Comune di Cinisi.

Ogni operatore privato che abbia una immissione nella rete fognaria del Gestore dovrà assicurare l'immissione in tali scarichi di acque conformi alle normative vigenti (d. lgs. 152/2006 e s.m.i.). Eventuali variazioni di attività che possano comportare modifiche delle caratteristiche di immissione dovranno essere preventivamente autorizzate dal Gestore, che si riserva di richiedere le eventuali modifiche e/o realizzazione di opportuni impianti di abbattimento.

Ogni operatore privato che abbia una immissione nella rete fognaria del Gestore, dovrà effettuare un'analisi trimestrale delle acque di scarico con prelievo nel punto di immissione nella rete aeroportuale per verificare il rispetto dei limiti di legge. Il Gestore si riserva la facoltà di effettuare prelievi a campione presso i punti di immissione nella rete aeroportuale degli operatori privati. Se l'analisi del campione prelevato non rispetta i limiti individuati dalla norma in materia, sarà responsabilità e onere dell'operatore privato provvedere agli interventi di risanamento e/o riqualificazione dello scarico.

### **9.2.3 Inquinamento del suolo**

In caso di attività che possano comportare l'inquinamento del suolo, ogni sub-concessionario di area/superficie/strutture dovrà effettuare le attività previste dal TITOLO V del d.lgs. 152/2006 e s.m.i., in tema di disciplina di interventi di bonifica e ripristino ambientale dei siti contaminati.

L'operatore dovrà trasmettere al Gestore la documentazione relativa a tutte le operazioni previste per legge e necessarie per l'eliminazione delle sorgenti dell'inquinamento e per la riduzione delle concentrazioni di sostanze inquinanti. Il Gestore si riserva la facoltà di effettuare controlli presso i diversi siti dei sub concessionari, al fine di monitorare le attività sopra citate, previste dal titolo V del d.lgs. 152/2006 e s.m.i..

E' obbligatorio informare preventivamente il gestore della realizzazione di qualsiasi deposito di sostanze pericolose all'interno del sedime aeroportuale.

Tutti i soggetti aeroportuali devono inoltre rispettare le seguenti disposizioni:

- È vietato stoccare sostanze pericolose e materiale contenente sostanze pericolose senza opportune vasche di contenimento;
- È obbligatorio che tutte le sostanze ed i preparati classificati siano opportunamente etichettati ed accompagnati dalle scheda di sicurezza ai sensi del D.M. 4/4/1997;
- La movimentazione delle citate sostanze deve avvenire con il fusto o contenitore chiuso;

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

- È obbligatorio avere a disposizione, nel caso vengano effettuate operazioni che possono essere causa accidentale di sversamenti, di idonee attrezzature per la raccolta della sostanza accidentalmente versata;
- È vietato abbandonare fusti e materiale contenente sostanze pericolose nel sedime aeroportuale;
- È vietato versare sostanze pericolose sul terreno e nelle caditoie della rete fognaria.

Per il lavaggio dei motori degli aeromobili, è fatto altresì divieto di lavare i motori al di fuori delle aree destinate. L'operatore dovrà effettuare le attività con l'esclusivo utilizzo di acqua; è vietato l'uso di olii o di sostanze diverse dall'acqua.

Qualora l'operatore dovesse dimostrare l'assoluta esigenza dello svolgimento delle attività di lavaggio dei motori con l'utilizzo di olii o comunque con sostanze differenti dall'acqua, egli dovrà assumere le responsabilità conseguenti all'utilizzo di tali sostanze. Al contempo, l'operatore dovrà predisporre l'uso di appositi teli a protezione delle aree di lavaggio. L'utilizzo dei teli su citati, permetterà all'operatore di lasciare le aree assolutamente pulite e permetterà allo stesso di garantire, con l'asportazione dei tendoni all'uopo predisposti, l'asportazione degli olii e delle altre sostanze utilizzate.

E' fatto divieto di spazzare l'interno di aeromobili gettando all'esterno quanto rimosso.

Le istruzioni per il trattamento degli sversamenti degli acidi da batterie presso le aree di ricarica sub locate dal Gestore sono affisse in loco.

Per gli sversamenti di olii e carburanti dai mezzi di officina, il processo è regolato da apposita procedura del sistema di gestione ambientale.

Per lo sversamento accidentale degli idrocarburi bisognerà fare riferimento all'apposita procedura operativa del Manuale d'aeroporto.

#### **9.2.4 Inquinamento atmosferico**

Ogni subconcessionario di strutture che abbia sorgenti fisse di immissione in atmosfera significative dovrà uniformarsi alle seguenti disposizioni normative: il D. Lgs. 152/2006, nella sua parte V, e s.m.i. ed il d. lgs. 155/2010 con il quale è stata recepita in Italia la direttiva n. 2008/50/CE, normativa regionale (Decreto Assessoriale del Territorio e dell'ambiente n. 175/GAB del 9 agosto 2007).

Ogni subconcessionario che abbia sorgenti fisse di immissione in atmosfera significative anche con specifico riferimento agli impianti termici civili, dovrà effettuare un'analisi dei fumi per verificare il rispetto dei limiti di legge. Il

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 9</b>

Gestore si riserva la facoltà di effettuare prelievi a campione presso i diversi siti dei subconcessionari. Qualora l'analisi del campione prelevato non rispetti i limiti individuati dalla norma in materia, sarà responsabilità e onere dell'operatore aeroportuale provvedere agli interventi di risanamento e/o riqualificazione dello scarico.

### **9.2.5 Inquinamento acustico**

Il rumore generato dall'esercizio degli aeromobili è monitorato dall'Area manutenzione GESAP, supportata da specifica società di consulenza con competenze tecniche, secondo quanto disposto e per garantire il rispetto del DM 31/10/97. Inoltre, è compito e responsabilità di GESAP informare ENAC nel caso in cui i livelli di inquinamento acustico superino quelli previsti dalle normative vigenti.

Tutti gli obblighi e le relative responsabilità in tema di sicurezza e tutela della salute per rischi specifici propri alle attività svolte da ciascun Operatore in qualsiasi area dell'Aeroporto, gravano esclusivamente sullo stesso.


GESAP si riserva di verificare in qualunque momento, previa comunicazione, l'adeguatezza di mezzi, personale e risorse di ciascun Operatore alle disposizioni sopra elencate.

### **9.2.6 Inquinamento elettromagnetico**

In qualità di gestore, GESAP ha la responsabilità di garantire la compatibilità elettromagnetica di tutte le emissioni radio con i segnali TLC di interesse aeronautico e con le vigenti disposizioni a tutela della salute umana. Per tale motivazione, ciascun operatore che voglia installare apparecchiature a radiofrequenza operanti in qualsiasi spettro deve richiedere l'autorizzazione a GESAP. Sarà carico di ciascun operatore, ricevuta l'autorizzazione, l'onere della verifica di compatibilità, dandone immediata comunicazione a GESAP.

### **9.2.7 Attività a rischio incidente rilevante**

Ogni operatore che svolga attività soggette a rischio di incidente rilevante ai sensi del D.lgs. 105/2015 e ss.mm.ii. è tenuto a prendere tutte le misure idonee a prevenire gli incidenti rilevanti e a limitarne le conseguenze per l'uomo e per l'ambiente. In caso di attività soggette al decreto suddetto, ogni operatore ed ogni subconcessionario di aree e strutture dovrà comunicare al gestore l'avvenuta adozione delle appropriate misure finalizzate all'eventuale successivo coordinamento. Il gestore si riserva la facoltà di effettuare i controlli presso i diversi siti dei soggetti aeroportuali. In caso di mancato rispetto di quanto previsto dalla norma suddetta, sarà responsabilità e onere dell'operatore privato provvedere agli adempimenti previsti.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

## **10 GESTIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI AEROPORTUALI**

### **10.1 Premessa**

La qualità dei servizi offerti all'utenza è un elemento fondamentale e imprescindibile della gestione aeroportuale ed un fattore strategico di sviluppo dello Scalo.

Affinché possano essere assicurati adeguati e crescenti livelli di qualità dei servizi sono necessari il contributo e la collaborazione di tutti gli operatori aeroportuali che operano sullo Scalo, che sono tenuti a impegnarsi per il miglioramento continuo delle proprie performance e di quelle del sistema aeroportuale.

GESAP, per assicurare nel tempo il miglioramento continuo dei livelli di qualità dei servizi, ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), il cui campo di applicazione comprende le seguenti attività: coordinamento delle operazioni di scalo, progettazione ed erogazione dei servizi centralizzati, progettazione e gestione delle infrastrutture aeroportuali, manutenzione di infrastrutture, impianti e mezzi, gestione dell'affidamento delle attività commerciali, produzione e gestione della carta dei servizi e gestione dei reclami. La certificazione del SGQ ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 - rilasciata dall'Ente TUV sin dal 2002 - attesta l'adeguatezza dell'organizzazione di GESAP al fine di assicurare il regolare e corretto svolgimento di ogni attività di competenza del gestore, affinché il complesso dei servizi forniti sull'aeroporto - direttamente o tramite terzi - risponda alle aspettative dell'utenza e osservi le normative e la regolamentazione aeroportuale di riferimento.

In particolare, il miglioramento continuo della qualità dei servizi aeroportuali è perseguito da GESAP attraverso il monitoraggio giornaliero dell'operatività di scalo e la rilevazione statistica dei livelli di gradimento dei servizi da parte dell'utenza, attività queste che consentono di individuare tempestivamente eventuali situazioni di criticità o margini di miglioramento e di intervenire conseguentemente, con il coinvolgimento di tutti gli stakeholders interessati, al fine di garantire prestazioni in linea con le attese e con i migliori standard internazionali.

Referente GESAP per tutti gli aspetti inerenti la qualità dei servizi aeroportuali di competenza del Gestore è la Direzione Qualità, che intrattiene i rapporti con la Direzione Tutela Diritti dei Passeggeri di ENAC e con la Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC, oltre che con i rappresentanti di scalo degli Enti e Operatori aeroportuali coinvolti.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

## **10.2 La Politica della Qualità dei servizi aeroportuali del Gestore**

GESAP considera la qualità dei servizi aeroportuali un elemento fondamentale della propria strategia aziendale e ne promuove lo sviluppo ed il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione. Per assicurare nel tempo il mantenimento di adeguati livelli di qualità dei servizi aeroportuali, la Società ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità coerente con le norme UNI EN ISO 9001:2015, prioritariamente basato sull'attenzione alle aspettative dei passeggeri e di tutti gli stakeholders. Consapevole del proprio ruolo di leadership all'interno del Sistema di Gestione della Qualità, il Vertice Aziendale GESAP diffonde e sostiene la cultura della qualità e assicura la disponibilità delle risorse e dei mezzi necessari per il miglioramento continuo della qualità dei servizi aeroportuali. In tale ottica, gli obiettivi principali della Politica per la Qualità di GESAP sono i seguenti:

- rispettare la normativa e la regolamentazione applicabile ai servizi erogati, mediante il relativo recepimento all'interno dell'organizzazione aziendale (struttura organizzativa, processi, procedure, sistema di controllo interno);
- rilevare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei passeggeri e di tutti gli stakeholders, attraverso il monitoraggio continuo ed il recepimento delle istanze finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi aeroportuali;
- perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi aeroportuali attraverso un processo di costante revisione e adeguamento delle procedure aziendali alle esigenze operative contingenti, con il coinvolgimento del personale nella valutazione dei rischi e nell'individuazione delle modalità di attuazione della politica aziendale di qualità;
- assicurare la continua formazione, addestramento, aggiornamento e sensibilizzazione del personale, in modo tale che ciascuno possa svolgere i propri compiti nelle modalità previste e con responsabilità, professionalità e consapevolezza;
- determinare adeguati target di qualità dei servizi, nell'ottica del miglioramento continuo;
- valutare le performance raggiunte attraverso l'appropriata misurazione di adeguati indicatori di qualità dei servizi aeroportuali;
- individuare e realizzare gli interventi organizzativi e/o infrastrutturali necessari e/o opportuni ai fini del miglioramento della qualità dei servizi aeroportuali;
- assicurare la comunicazione interna ed esterna del proprio impegno al miglioramento continuo della qualità dei servizi aeroportuali, dei propri obiettivi e delle prestazioni raggiunte;

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

- diffondere la cultura della qualità attraverso la sensibilizzazione ed il controllo degli operatori che svolgono la propria attività in ambito aeroportuale;
- mantenere un dialogo costante con le competenti Autorità di regolazione e vigilanza e con i rappresentanti degli stakeholders, attraverso la condivisione delle informazioni e l'esercizio di una politica di cooperazione attiva;
- con specifico riferimento alla lotta ai cambiamenti climatici, GESAP si impegna inoltre a sviluppare la resilienza della propria organizzazione e del proprio modello organizzativo, implementando idonee strategie di adattamento, basate su sistemi di governo e controllo e strumenti di risk management e comunicazione.

Conformemente agli standard internazionali previsti per l'efficace gestione dei sistemi di controllo, GESAP ha adottato metodologie di controllo e di audit del proprio Sistema di Gestione di Qualità.

### **10.3 Sistema di Gestione della Qualità dei servizi aeroportuali del Gestore**

La Gestione del SGQ GESAP, coordinato dalla Direzione Qualità, avviene per il tramite dei comitati di seguito specificati:

- a livello aeroportuale, nel rispetto delle disposizioni regolamentari di cui alle Circolari ENAC GEN 02B e GEN 06, il Comitato per la Regolarità e Qualità dei Servizi Aeroportuali - (Capitolo 3 par. 3.5);
- a livello aziendale, il Comitato Operativo Qualità e il Comitato Direttivo Qualità.

L'impegno al miglioramento continuo della qualità dei servizi aeroportuali sancito dalla Politica della Qualità di GESAP, si estende necessariamente all'intero sistema aeroportuale, comportando per ciascun prestatore di servizi operante sullo Scalo l'obbligo del rispetto della suddetta politica e di tutte le previsioni del SGQ del gestore.

### **10.4 Sistema di Gestione della Qualità dei servizi aeroportuali dei prestatori di servizi**

Ciascun prestatore di servizi operante sullo Scalo, ai fini del miglioramento continuo della qualità dei servizi aeroportuali, è tenuto a sviluppare ed a rendere operativo un proprio SGQ ispirato ai principi della norma UNI EN ISO 9001/2015, dando evidenza, attraverso la predisposizione di un apposito documento (Manuale di Qualità), delle modalità con le quali il sistema viene gestito ed in particolare:

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

- delle procedure di controllo del proprio processo di erogazione dei servizi;
- della modulistica su cui vengono effettuati i report periodici e dei i dati di sintesi dei report;
- del responsabile e degli incaricati delle rilevazioni e della compilazione della modulistica;
- delle valutazioni complessive sul livello di qualità con cui vengono organizzati, prodotti e controllati i servizi.

Il suddetto Manuale di Qualità deve essere preventivamente trasmesso alla Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC ed al Gestore, che dovrà verificarne la coerenza con il proprio SGQ ed in caso positivo accettarne lo schema ai fini del rilascio del parere di conformità prodromico alla certificazione/rinnovo da parte di ENAC del certificato di idoneità quali prestatori di servizi di assistenza a terra (rif Reg. ENAC per certificazione dei prestatori di servizi di assistenza a terra vigente).

Ciascun prestatore di servizi è tenuto a garantire la correttezza, la completezza e l'affidabilità dei dati forniti alla Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC ed al Gestore.

Il Gestore, a suo insindacabile giudizio, ha inoltre la facoltà di effettuare periodicamente, ovvero quando ne ravvisi l'esigenza, audit mirati per verificare come vengono condotte le operazioni da parte del prestatore, con particolare riguardo ai punti di cui sopra. Nel caso in cui durante l'erogazione di un servizio vengano riscontrate, anche su segnalazione di clienti ed utenti, non conformità tali da provocare un degrado inaccettabile del livello del servizio stesso, il prestatore interessato sarà sollecitato dal Gestore ad intraprendere opportune azioni correttive entro tempi di rientro concordati.

Gestore e Prestatori di servizi verificheranno quindi, congiuntamente, l'efficacia dei provvedimenti risolutivi intrapresi e l'avvenuto ripristino dei livelli di qualità dei servizi. In caso di inefficacia delle azioni correttive e/o di mancato rispetto della tempistica di rientro, il Gestore proporrà alla Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC l'adozione di idonei provvedimenti sanzionatori e/o interdittivi.

### **| 10.5 La Carta dei Servizi Aeroportuali**

La Carta dei Servizi Aeroportuali, conformemente alla regolamentazione di riferimento, riporta in modo trasparente i gli obiettivi e i risultati delle performance di scalo e in tal senso rappresenta lo strumento primario per la implementazione delle logiche della qualità nei processi di definizione ed erogazione dei servizi in ambito aeroportuale.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

Essa è predisposta e pubblicata annualmente secondo i principi e la metodologia contenuti nella Circolare ENAC GEN 06: "Qualità dei servizi nel trasporto aereo: le Carte dei servizi standard per gestori aeroportuali e vettori aerei" e costituisce per i gestori aeroportuali un contratto con l'utente/passeggero, nel quale sono riportati i risultati qualitativi e quantitativi, attesi (obiettivi/target) ed effettivi (risultati/standard) relativi ai principali servizi erogati da vettori, operatori ed Enti che operano sullo scalo.

I valori target degli indicatori di qualità specificati nella Carta dei Servizi sono definiti annualmente sia in base alle reali performance (standard) registrate nel corso dell'anno precedente (rilevate statisticamente secondo modalità e tempistiche stabilite dalla regolamentazione aeroportuale di riferimento), sia in considerazione delle previsioni di traffico e degli eventi che si prevede interesseranno l'operatività dello scalo, sia ancora in relazione alle valutazioni prospettiche che gli operatori (vettori, prestatori, autoproduttori e sub concessionari) forniscono circa il possibile margine di miglioramento delle proprie prestazioni. I target di servizio così definiti costituiscono l'obiettivo di qualità che il "sistema aeroporto" intende garantire ai propri utenti/passeggeri nell'anno di riferimento e per il cui raggiungimento è richiesto l'impegno di tutti i soggetti coinvolti.

I contratti o gli atti di impegno (SLA: Service Level Agreement) che disciplinano i rapporti tra il Gestore e i diversi Operatori aeroportuali devono essere conformi a quanto previsto nella Carta dei Servizi, fare riferimento esplicito agli indicatori e ai relativi target in essa definiti, prevedere un idoneo sistema di penali per i casi di non rispetto dei livelli di qualità concordati, in modo da favorire l'osservanza e, ove possibile, il miglioramento dei servizi offerti sullo Scalo.

In accordo alle previsioni regolamentari, il Gestore, tramite società di ricerca dotata di capacità tecniche e organizzative e competenze professionali tali da assicurare rilevazioni secondole prescrizioni della Circolare GEN 06, effettua il monitoraggio dei livelli statistici di qualità di servizi.

In particolare, i dati di traffico sono acquisiti attraverso il sistema automatizzato di scalo in uso a GESAP per la gestione informatica dei processi operativi, mentre i dati statistici relativi ad infrastrutture ed impianti aeroportuali sono forniti dalle competenti Funzioni Tecniche di GESAP. Alcuni dati, non diversamente reperibili, sono forniti direttamente dai prestatori dei servizi di riferimento.

I valori statistici dei livelli di qualità dei servizi specificati nella Carta dei Servizi aeroportuali vengono rilevati, nel rispetto della metodologia prevista dalla regolamentazione di riferimento, con due diversi metodi:

- sondaggi presso gli utenti (rilevazioni soggettive);

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

- monitoraggio di dati quantitativi (rilevazioni oggettive).

Le rilevazioni soggettive hanno lo scopo di rilevare, con un livello di confidenza del 95%, la soddisfazione percepita dagli utenti relativamente a vari aspetti del trasporto aereo e della gestione aeroportuale e vengono realizzate, in almeno due diversi periodi dell'anno (alta e bassa stagione), previa definizione di un campione rappresentativo dell'universo di riferimento dell'aeroporto proporzionale al traffico.

Le rilevazioni oggettive consentono di misurare le variabili associate all'erogazione di un servizio (ad es. tempi di coda) assunte come indicatori rappresentativi del suo livello qualitativo, con estensione dei risultati del campione ai risultati all'intero universo di riferimento, per la proporzione del 90% e un livello di confidenza del 95%.

I risultati delle rilevazioni oggettive e soggettive vengono annualmente confrontati con i target predefiniti e costituiscono la base di partenza per la definizione, nell'ottica del miglioramento continuo, degli obiettivi di qualità dei servizi per l'anno successivo. Tali obiettivi (target) vengono concordati e condivisi annualmente nell'ambito di apposita riunione del Comitato per la Regolarità e Qualità dei Servizi Aeroportuali ed impegnano tutti gli operatori aeroportuali al raggiungimento degli stessi.

La condivisione degli standard annuali consuntivi e dei target annuali degli indicatori della Carta dei Servizi nell'ambito di apposita riunione del CRQSA è condizione necessaria per l'ottenimento, dopo le verifiche di competenza, del parere favorevole della Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC all'emissione della Carta dei Servizi predisposta annualmente da GESAP.

Qualora nell'ambito delle sessioni periodiche di rilevazione degli indicatori della carta dei servizi emergano valori non in linea con i target prestabiliti o situazioni di criticità, il Gestore, nel corso delle riunioni periodiche del CRQSA, fornisce le indicazioni sull'andamento delle performance di scalo, ai fini dell'individuazione delle azioni di miglioramento da intraprendere per assicurare il raggiungimento dei prefissati obiettivi di qualità dei servizi.

## **10.6 Report giornaliero e Cruscotto**

Al fine di monitorare regolarità e qualità dei servizi aeroportuali e identificare e implementare sistematiche azioni di miglioramento, GESAP rileva giornalmente una serie di dati, di seguito elencati, riguardanti le principali e fondamentali attività aeroportuali:

- movimenti aeromobili e numero passeggeri

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

- dirottamenti, cancellazioni e ritardi dei voli
- tempi di riconsegna bagagli
- segnalazioni in merito alla applicazione dei Reg. (CE) 261/04 e 1107/06
- eventuali ulteriori eventi significativi.

Tali dati sono riepilogati in un Report giornaliero, trasmesso via e-mail alla Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC e a tutti gli Enti e Operatori aeroportuali coinvolti, con le modalità concordate nell'ambito del Comitato per la Regolarità e la Qualità dei Servizi Aeroportuali.

Inoltre, nell'ambito delle riunioni del CRQSA, GESAP illustra alla Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC e a tutti gli Operatori aeroportuali coinvolti i risultati delle rilevazioni statistiche degli indicatori facenti parte del cruscotto (GEN 06):

- ritardi nei voli attribuiti al gestore
- ritardi complessivi nella partenza degli aeromobili
- recupero sui tempi di transito dei voli arrivati in ritardo
- tempo di attesa a bordo per la sbarco del primo passeggero
- tempo di attesa a bordo per lo sbarco delle persone PRM dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero
- bagagli complessivi disguidati in partenza (non riconsegnati al nastro ritiro bagagli dell'aeroporto di destinazione) di competenza dello scalo
- affidabilità del sistema di movimentazione bagagli
- tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile
- frequenza di pulizia delle toilette
- efficienza sistemi di trasferimento pax interni all'aeroporto
- tempi di attesa ai banchi accettazione
- tempi di attesa ai posti di controllo security

### **10.7 I Servizi ai PRM**

I servizi di assistenza ai passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta (PRM) sono forniti dal Gestore ai sensi del Regolamento CE 1107/2006 e delle Circolari ENAC GEN 02B e GEN 06.

Anche per tali servizi - come avviene per gli ulteriori indicatori della carta dei Servizi nell'ambito del processo finalizzato al miglioramento continuo delle performance di scalo - è prevista la determinazione di specifici obiettivi di qualità (target annuali) e il monitoraggio periodico dei risultati (standard periodici), in maniera tale da identificare e implementare sistematiche azioni volte ad assicurare la soddisfazione dell'utenza.

In particolare, la circolare ENAC GEN 02B, ripetendo lo schema adottato dalla GEN 06 per la Carta dei Servizi, prevede 6 fattori di qualità e 16 indicatori. I

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

fattori di qualità dei servizi di assistenza ai PRM includono gli standard definiti nel DOC 30 ECAC e altri standard utili a valutare se il livello di qualità possa essere considerato accettabile dagli utenti. Ad ogni fattore di qualità sono associati uno o più indicatori quantitativi o qualitativi. I primi sono misurabili con valori numerici, rilevabili con misurazioni oggettive, gli indicatori qualitativi sono invece monitorati attraverso sondaggi e interviste da eseguire sulla base della metodologia contenuta nella Circolare ENAC GEN.06.

Annualmente gli obiettivi di qualità vengono fissati al più alto livello conseguibile per ogni indicatore e fanno parte integrante della Carta dei Servizi, all'interno della quale sono specificati gli ulteriori servizi offerti ai PRM (Sala Amica, parcheggi dedicati, prenotazioni assistenza, ecc.).

### **10.8 La Gestione dei Reclami**

La gestione dei reclami è svolta da GESAP attraverso un servizio di customer service dedicato, che assicura la possibilità per tutti gli utenti/passeggeri aeroportuali di segnalare disservizi e fornire eventuali suggerimenti utili per il miglioramento degli standard di qualità dei servizi aeroportuali.

I reclami/suggerimenti in forma scritta possono pervenire via e-mail, per posta e tramite l'inserimento delle apposite cartoline all'interno dei raccoglitori posizionati in differenti zone del terminal.

I reclami e suggerimenti acquisiti dal servizio di customer service del Gestore vengono registrati ed esaminati al fine dell'individuazione e attuazione delle eventuali azioni correttive e/o di miglioramento di competenza sia del Gestore che degli altri operatori aeroportuali.

GESAP, coerentemente alla regolamentazione aeroportuale di riferimento, si impegna fornire una risposta al passeggero/utente entro i 30 giorni successivi all'acquisizione della segnalazione. A tal fine, le Funzioni interne GESAP competenti e gli operatori aeroportuali interessati devono fornire tutte le informazioni necessarie entro 10 giorni dalla ricezione della richiesta di informazioni da parte del servizio di customer service.

Gli esiti dell'analisi dei reclami ricevuti, svolta da GESAP, vengono presentati nell'ambito del Comitato per la Regolarità e Qualità dei Servizi Aeroportuali ai fini dell'adozione delle eventuali azioni necessarie per il miglioramento della qualità dei servizi dello Scalo.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

### 10.9 Requisiti Operativi Minimi di Scalo per i Servizi Essenziali

Le modalità di svolgimento di alcune attività aeroportuali possono incidere significativamente sulla funzionalità e qualità dei servizi dell'aeroporto, con potenziale impatto sulla puntualità dei voli. Per tale ragione è necessario fissare standard operativi minimi di servizio per i prestatori, in modo tale da garantire la regolare ed efficiente gestione dell'operatività aeroportuale ed il migliore utilizzo possibile degli impianti tecnici e strumentali dello Scalo.

In tale ottica, i servizi essenziali e gli standard minimi obbligatori, individuati ed aggiornati su indicazione del Gestore previa consultazione del Comitato degli Utenti, sono riportati nel Regolamento di Scalo e hanno carattere di obbligatorietà per tutti coloro che effettuano attività riguardanti servizi essenziali (Circolare APT 19 all.1 punto 2.3).

Per l'Aeroporto di Palermo, coerentemente alla regolamentazione aeroportuale di riferimento, in linea con gli obiettivi fissati nella Carta dei Servizi e in Contratto di Programma e previa consultazione del Comitato degli Utenti, sono stati individuati i seguenti indicatori inerenti i requisiti operativi minimi di scalo riferiti ai servizi essenziali, che rappresentano la soglia limite consentita affinché il sistema aeroportuale possa reggere nei momenti di alta criticità.

N°	INDICATORI	MODALITA' DI RILEVAZIONE	TEMPI MASSIMI
1	<b>Tempo di riconsegna max dell'ultimo bag dal block-on A/M</b>	Tempo in minuti che intercorrono dal momento del block-on alla manifestazione dell'ultimo bagaglio sul nastro in sala riconsegna bagagli	<b>35'</b>
2	<b>Tempo max di coda al check-in</b>	Tempo in minuti che intercorrono dal posizionamento in coda di un pax al suo arrivo davanti il banco check-in	<b>25'</b>
3	<b>Tempo di attesa max al controllo di sicurezza pax e bagagli a mano</b>	Tempo in minuti che intercorrono dal posizionamento in coda di un pax al suo arrivo davanti all'apparato radiogeno per il controllo di sicurezza	<b>15'</b>
4	<b>Puntualità in partenza</b>	Percentuale dei voli puntuali/tot. Voli in partenza	<b>70%</b>
5	<b>Disponibilità delle risorse in piazzola o al finger</b>	Presenza o meno di personale e mezzi di assistenza al block-on dell'a/m	<b>3'</b>

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

6	<b>Tempo max di attesa a bordo per lo sbarco del primo pax</b>	Tempo in minuti che intercorrono dal momento del block-on al momento in cui il primo passeggero esce dal portellone dell'aereo	5'
7	<b>PRM in partenza con prenotifica</b>	Tempo in minuti di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotifica	15'
8	<b>PRM in arrivo con prenotifica</b>	Tempo in minuti di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	8'

I valori dei parametri (tempi massimi), oltre che da rilevazioni dirette sul campo, sono acquisiti dai sistemi informatici di elaborazione e di trasmissione dati/messaggi in uso a GESAP e da parte di vettori, operatori, Enti, etc.


La violazione dei requisiti minimi necessita un approfondimento conseguente per individuarne le cause e può dar luogo all'avvio di un procedimento previsto al successivo Capitolo 12.

Ciascun Operatore è pertanto tenuto al puntuale ed assoluto rispetto dei requisiti minimi operativi di scalo e ad attivare opportune procedure di controllo ed auditing interno per la verifica dei propri standard di qualità.

Per i controlli sul rispetto dei requisiti minimi di scalo GESAP adotta la metodologia prevista dalla Circolare ENAC GEN 06, utilizzata per le rilevazioni della Carta dei Servizi e del Cruscotto, secondo principi di trasparenza, oggettività e imparzialità verso tutti gli Operatori. In particolare, i controlli sono effettuati secondo metodologie standardizzate che assicurano rigore delle procedure, omogeneità di comportamento dei rilevatori, strumenti adeguati per la registrazione dei dati, in modo tale da garantire la massima trasparenza e oggettività nella realizzazione dei monitoraggi e, al contempo, la necessaria tracciabilità del fenomeno rilevato.

Nell'ambito della riunioni del CRQSA, GESAP provvede a comunicare gli esiti dei monitoraggi alla Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC e agli Operatori coinvolti, anche ai fini dell'individuazione delle cause degli eventuali disservizi (mancato rispetto dei requisiti minimi di scalo) e dell'adozione delle necessarie misure correttive, nei tempi concordati.

In particolare, in presenza di disservizi, gli Operatori coinvolti sono tenuti ad inviare al Gestore ed alla Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC una risposta formale entro i quindici giorni successivi alla comunicazione dei disservizi, specificando le cause e i provvedimenti che intendono attuare per il miglioramento della prestazione, con relative tempistiche.

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto Internazionale di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 10</b>

Nei casi di gravi e/o reiterati disservizi, il Gestore convoca gli Operatori per una analisi congiunta e per la definizione delle necessarie misure correttive, provvedendo contestualmente a segnalare le anomalie e gli eventi riscontrati alla Direzione Territoriale Sicilia Occidentale di ENAC, proponendo idonee sanzioni.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 11</b>

## **11. SAFETY MANAGEMENT SYSTEM**

Il Gestore è dotato di un sistema di gestione della sicurezza (Safety Management System – SMS) idoneo a garantire che le operazioni aeroportuali si svolgano nelle condizioni di sicurezza prefissate e a valutare al contempo l’efficacia del sistema stesso al fine di intervenire per correggerne le eventuali deviazioni.

L’SMS, attraverso una gestione proattiva delle problematiche di sicurezza, si propone quindi di monitorare e contribuire al miglioramento dei livelli di sicurezza aeroportuale.

Per la descrizione dell’SMS si rinvia interamente alla Sezione 2 - Parte B del Manuale di Aeroporto che costituisce parte integrante del presente Regolamento.

MdA Parte B - Sistema di gestione dell’Aeroporto e requisiti di qualificazione e addestramento del personale.

SEZIONE 2 - IL SISTEMA DI GESTIONE DELL’AEROPORTO (MANAGEMENT SYSTEM) - Cap. 2.2 DESCRIZIONE SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

### **11.1 FORMAZIONE IN MATERIA DI SAFETY**

Per le attività relative alla formazione del personale ed il programma di formazione elaborato dal Training Manager, si rinvia interamente alla Sezione 3 - Parte B del Manuale di Aeroporto che costituisce parte integrante del presente Regolamento.

MdA Parte B - Sistema di gestione dell’Aeroporto e requisiti di qualificazione e addestramento del personale:

SEZIONE 3 – QUALIFICA E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE OPERANTE IN AEROPORTO

SEZIONE ALLEGATI: TRAINING MANUAL

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 12</b>

## **12 PROVVEDIMENTI INTERDITTIVI E SANZIONI**

### **12.1 Provvedimenti del Gestore**

#### **12.1.1 Premessa**

Il Gestore aeroportuale, sotto la vigilanza dell'ENAC, espleta i compiti di coordinamento e di controllo che gli sono attribuiti ai sensi dell'art. 705 Codice della Navigazione, verificando il rispetto delle prescrizioni contenute nel Regolamento, nonché degli obblighi discendenti dalla normativa e dalla regolamentazione vigente in ambito aeroportuale. Ai sensi dell'art. 705 comma 2 lett. e), e bis), e ter) del C.d.N., il Gestore ha lo specifico compito di:

- verificare "il rispetto delle prescrizioni del regolamento di scalo da parte degli Operatori privati fornitori di servizi aeroportuali";
- proporre "all'ENAC l'applicazione delle misure sanzionatorie previste per l'inosservanza delle condizioni d'uso degli aeroporti e delle disposizioni del Regolamento di Scalo da parte degli Operatori privati fornitori di servizi aerei e aeroportuali";
- applicare "in casi di necessità e urgenza e salva ratifica dell'ENAC, le misure interdittive di carattere temporaneo previste dal Regolamento di Scalo e dal Manuale di Aeroporto".

A tal fine, GESAP, nello svolgimento delle proprie funzioni, effettua con personale delle proprie strutture, anche avvalendosi del supporto di auditors esterni, verifiche sul rispetto di quanto stabilito o richiamato dal presente Regolamento. Qualora, nell'ambito delle suddette verifiche, siano rilevati comportamenti inadempienti o violazioni al contenuto del Regolamento, dei suoi allegati o di ogni altro documento collegato o espressamente richiamato, il Gestore può intervenire nei confronti degli Operatori interessati secondo una o diverse delle seguenti modalità:

- Applicazione di misure interdittive
- Attuazione di interventi correttivi o di ripristino con addebito dei costi
- Addebito del risarcimento di eventuali danni
- Applicazione di penali e/o altri provvedimenti previsti nei rapporti contrattuali in essere
- Segnalazione ad ENAC DT ai fini dell'applicazione di sanzioni e/o altri provvedimenti di competenza.

#### **12.1.2 Misure interdittive**

	<b>Regolamento di Scalo</b> <b>Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino</b>	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 12</b>

Qualora l'Operatore ponga in essere comportamenti in violazione delle prescrizioni del Regolamento di Scalo o di ogni altra normativa vigente sullo scalo che determinino una compromissione, anche potenziale, del regolare svolgimento delle attività operative, pericolo per le persone, per l'integrità di edifici ed impianti aeroportuali, o comunque mettano a rischio le condizioni di safety e security, il Gestore potrà applicare direttamente nei confronti del soggetto ritenuto responsabile e/o delle Società/Enti coinvolti una o più delle seguenti misure interdittive temporanee:

- 1) intimazione all'interruzione immediata di una specifica attività svolta in violazione di regole e procedure, con eventuale ripresa della stessa solo in modalità conforme;
- 2) invito ad ottemperare prontamente a specifiche disposizioni del Regolamento di Scalo ed alle altre prescrizioni in esso richiamate;
- 3) sospensione temporanea di permessi, abilitazioni all'utilizzo di impianti/infrastrutture dello scalo, di accesso alle aree sterili e guida in air side o, comunque, di altre abilitazioni soggette a restrizioni;
- 4) limitazioni nell'utilizzo degli impianti e strutture centralizzate;
- 5) inibizione immediata all'utilizzo di attrezzature e mezzi non idonei;
- 6) rimozione immediata di mezzi, attrezzature, materiale di consumo e/o altri beni posizionati in luogo da intralciare viabilità, aree e postazioni operative, con addebito all'Operatore dei relativi costi;
- 7) interdizione di aree, strutture o impianti danneggiati o utilizzate in modo improprio, con addebito all'Operatore dei relativi costi.

Tali misure possono essere comunicate nell'immediatezza anche solo verbalmente, in caso di situazioni di pericolo o potenziale compromissione dell'operatività aeroportuale, e devono essere immediatamente attuate dall'Operatore o dagli addetti interessati.

Il Gestore provvederà quindi contestualmente a proporre formale ratifica all'ENAC Direzione Territoriale, informando se del caso gli altri Enti aeroportuali e le Forze di Polizia, per l'eventuale, ulteriore inibizione della attività.

Il Gestore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile di qualsivoglia conseguenza derivante dall'applicazione delle misure interdittive, a fronte di violazioni del Regolamento e delle disposizioni in esso richiamate.

Eventuali conseguenze di qualsiasi natura non possono pertanto dar luogo a pretese di indennizzo nei confronti del Gestore o risarcimento per l'interruzione delle attività, per la mancata messa a disposizione di impianti, infrastrutture, beni e servizi aeroportuali e per le relative conseguenze operative.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 12</b>

### **12.1.3 Procedura di accertamento e di contestazione delle infrazioni**

Il Gestore interviene per ogni evento segnalato che possa avere impatto sull'operatività o comportare riduzioni del livello di servizio, anche in relazione alla circolazione dei mezzi ed alla presenza di ostacoli, così come previsto dal Codice della Navigazione.

Al fine di procedere alla contestazione di violazioni, il personale del Gestore provvede, ove già non disponibili, a raccogliere i dati e la documentazione a supporto.

Il Gestore, sulla base dei dati raccolti, contesta la violazione in forma scritta all'Operatore, richiedendo nella contestazione anche eventuali azioni/misure di rientro richieste all'Operatore per evitare il ripetersi della inadempienza.

L'Operatore interessato, entro 15 giorni dalla contestazione, può formulare eventuali osservazioni/difese in merito a quanto rilevato e contestato, comunicando contestualmente gli interventi correttivi già intrapresi o programmati.

Il Gestore, trascorsi 15 giorni dalla contestazione, sulla base degli eventuali riscontri e/o della gravità della violazione, adotta i provvedimenti consequenziali (archiviazione ovvero trasmissione del fascicolo ad ENAC per le ulteriori azioni di competenza).

Il Gestore potrà, in riscontro, fissare un termine perentorio entro il quale l'Operatore è chiamato a rimediare all'inadempimento, ponendo in essere ogni provvedimento utile al ripristino degli standard di sicurezza.

La gravità della violazione è stabilita in relazione alla materia disciplinata dal Regolamento.

Al riguardo, vengono considerate "GRAVI" le violazioni, ovunque verificatesi, relative a:

- sicurezza e salute delle persone;
- safety;
- security;
- misure di salvaguardia della tutela ambiente;
- regole di accesso e circolazione di persone e mezzi in airside;
- procedure di emergenza;
- informazioni e messaggistica di scalo rilevante ai fini della corretta operatività;

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 12</b>

- modalità di utilizzo delle infrastrutture di scalo.

In caso di violazioni di lieve entità, qualora reiterate nel tempo, si applica quanto previsto per le violazioni gravi.

#### **12.1.4 Provvedimenti di ripristino con addebito dei costi**

Il Gestore potrà eseguire interventi di ripristino, sia di luoghi che di manufatti, strutture ed impianti, il cui costo, maggiorato del 15% per spese di gestione nonché di un importo pari agli eventuali danni subiti, sarà interamente posto a carico dell'Operatore inadempiente.

#### **12.1.5 Penali**

La violazione delle disposizioni previste dal Regolamento può comportare l'applicazione delle penali, previste sia negli specifici paragrafi di riferimento sia nei contratti/accordi sottoscritti con il Gestore.

L'applicazione delle penali di Regolamento o contrattuali non esclude il risarcimento del maggior danno patito.

#### **12.1.6 Risarcimento del danno**

Il Gestore si riserva sempre e comunque di richiedere l'integrale ristoro dei danni patiti in conseguenza delle azioni poste in essere dagli Operatori in violazione del Regolamento, ciò indipendentemente dall'adozione dei provvedimenti di cui sopra.

Gli Operatori hanno l'obbligo di verificare, prima dell'utilizzo, la regolare funzionalità dei beni e, nel caso di danneggiamento degli spazi e impianti utilizzati a rotazione dagli stessi (es. pontili d'imbarco, gates, banchi check-in, sistemi bagagli, ecc.), sono tenuti a segnalare tempestivamente i danneggiamenti riscontrati.

Pertanto, gli interventi di ripristino e le richieste di risarcimento saranno effettuati a carico dell'ultimo Operatore che abbia utilizzato l'area o l'impianto prima della segnalazione al Gestore o del riscontro dell'anomalia da parte del Gestore stesso.

#### **12.1.7 Pagamenti**

Il Gestore procederà alla fatturazione degli importi dovuti a seguito dei provvedimenti adottati.

L'Operatore sanzionato dovrà provvedere ai pagamenti entro 30 giorni dall'emissione della fattura.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 12</b>

## 12.2 Provvedimenti sanzionatori dell'ENAC

Rif.Documento / procedura	Attività	Soggetto
Regolamento ENAC Certificazione dei prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra	Ipotesi di sospensione, revoca e decadenza delle certificazioni di idoneità dei prestatori di servizi di assistenza a terra e sanzioni pecuniarie	ENAC
Circolare ENAC APT 08C dell'8.1.2007	Procedure per l'applicazione degli articoli 801 ed 802 del codice della navigazione, in relazione alle attribuzioni delle Direzioni Aeroportuali.	ENAC
Circolare ENAC GEN02B del 13.5.2021 – Par. 16 e Allegato 4	Procedura per l'irrogazione delle sanzioni per violazione delle Disposizioni del Regolamento CE n. 1107/2006	ENAC

### 12.2.1 Premessa

Spetta ad ENAC, ai sensi dell'art. 718 C.d.N. co. 2, dare impulso al coordinamento ed altresì supervisionare i soggetti pubblici operanti in aeroporto.

In tal senso, la verifica del rispetto delle procedure e disposizioni operative di cui al presente Regolamento da parte degli operatori/enti pubblici è demandata esclusivamente all'ENAC Direzione Territoriale.

Il Gestore, nelle materie di propria responsabilità, dovrà limitarsi a segnalare ad ENAC DT eventuali difformità riscontrate che possano avere effetti sulla sicurezza operativa o comunque sulla regolare operatività aeroportuale.

In caso di violazioni/inadempimenti compiuti da operatori privati, si applica la procedura di cui al superiore paragrafo 12.1.3, secondo cui provvede il Gestore all'accertamento ed alla contestazione delle violazioni/inadempimenti, spettando all'ENAC Direzione Territoriale, a seguito della segnalazione e di eventuale ulteriore istruttoria, l'irrogazione delle prescritte sanzioni.

### 12.2.2 Sospensione dell'attività operativa dei Vettori

Ai sensi dell'art. 802 del C.d.N., qualora:

- 1) a seguito dei controlli previsti dall'art. 801 C.d.N. - accertamenti documentali o visite di controllo di cui al programma SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft) emergano situazioni di pregiudizio per la sicurezza della navigazione aerea;

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 12</b>

- 2) risultino violati gli obblighi previsti dalle norme di polizia e per la sicurezza della navigazione;
- 3) risulti accertato dalle autorità competenti che l' esercente ed il comandante non hanno adempiuto agli obblighi previsti dalla normativa di interesse pubblico in materia sanitaria e doganale;
- 4) risultino violati gli obblighi relativi al pagamento di tasse, diritti e tariffe;

compete alle Direzioni Territoriali adottare i seguenti provvedimenti:

- a. qualora le inosservanze rilevate siano tali da non rendere necessario il divieto al successivo decollo, provvedere alla contestazione del rilievo e richiedere al Vettore interessato azione correttiva secondo tempistica stabilita;
- b. qualora il rilievo sia grave e possa pregiudicare la sicurezza del volo, provvedere alla contestazione del rilievo ed attivazione della procedura di divieto di partenza degli aeromobili nei casi definiti dall' art. 802 del C.d.N., fino a quando non siano state effettuate le necessarie azioni correttive.

Qualora venga emesso il provvedimento di divieto di partenza degli aeromobili ex art. 802 del C.d.N., è inibito all' handler di riferimento di svolgere le relative operazioni di assistenza.

### **12.2.3 Provvedimenti di sospensione, revoca e decadenza della attività operativa dei prestatori di servizi di assistenza a terra**

Per tutto quanto inerente la disciplina sanzionatoria e le ipotesi di sospensione, revoca e decadenza della certificazione/attestazione di idoneità, si rinvia alle prescrizioni contenute nel Regolamento ENAC "Certificazione dei prestatori di servizi aeroportuali di assistenza a terra" edizione vigente cui integralmente si rinvia.

Ai prestatori che incorrano in provvedimenti sanzionatori non è dovuto alcun rimborso o indennizzo.

### **12.3 Sanzioni**

Ai sensi dell' art. 705 comma 2 lett. e) del C.d.N., il Gestore ha il compito di verificare il rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Scalo da parte degli Operatori e segnalare ad ENAC Direzione Territoriale eventuali inadempienze ai fini dell' applicazione delle misure sanzionatorie previste per le diverse fattispecie.

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 12</b>

Al riguardo, come espressamente riportato all'art. 18 del Regolamento ENAC, il prestatore di servizi di assistenza a terra e, ove applicabile, le imprese in possesso di attestato di idoneità tecnica sono soggette al pagamento delle sanzioni di cui all'art. 1174 del Codice della navigazione, secondo le procedure di cui alla legge 24 novembre 1981, n. 689, e s.m.i. nei seguenti casi:

- a. inosservanze delle disposizioni emanate dalle Autorità in materia di polizia degli aeroporti;
- b. mancata adozione di idonee azioni correttive rispetto ai termini di rientro dalle criticità riscontrate in sede di verifica;
- c. violazioni della normativa in materia di security e safety aeroportuale;
- d. mancato rispetto delle procedure e degli obblighi previsti dal Regolamento di scalo e nel Manuale di aeroporto;
- e. carenze organizzative che abbiano riflesso negativo sulle attività espletate;
- f. inadempienze che compromettono la regolarità, la sicurezza del servizio reso all'utenza aeroportuale o danneggiano o intralciano le attività degli altri operatori presenti sullo scalo;
- g. inadempimento rispetto ai livelli di qualità dei servizi offerti all'utenza e a quelli previsti nel Regolamento di scalo e approvati dall'ENAC;
- h. violazione degli obblighi di correttezza nell'uso delle strutture aeroportuali e nei confronti di terzi operatori e inosservanze agli standard di qualità dell'aeroporto approvati dall'ENAC con la Carta dei servizi;
- i. mancata riconsegna dei tesserini di accesso per il personale in aeroporto o dei contrassegni specifici dei mezzi impiegati;
- j. inosservanza delle condizioni prescritte per l'affidamento dei servizi di cui all'art. 10 del Regolamento ENAC;
- k. mancata tempestiva comunicazione all'ENAC di modifiche sostanziali nell'assetto societario/organizzativo;
- l. mancata comunicazione all'ENAC e al Gestore aeroportuale della cessazione definitiva dell'attività presso un dato aeroporto;
- m. ripetuto mancato pagamento dei corrispettivi dovuti al Gestore aeroportuale;
- n. carenza di manutenzione dei mezzi per l'espletamento delle attività operative, nonché di rispetto di quanto previsto dal Regolamento di scalo e dalle vigenti normative sulle revisioni e controlli periodici.

In via generale, per tutti gli operatori in forza sullo scalo, in caso di inosservanza alle disposizioni contenute nel Regolamento, ove non altrimenti disciplinata, troverà comunque applicazione la previsione dell'art. 1174 del Codice della Navigazione: *“Chiunque non osserva una disposizione di legge o di regolamento, ovvero un provvedimento legalmente dato dall'autorità competente in materia di polizia dei porti o degli aerodromi, è punito, se il fatto non costituisce reato,*

	<b>Regolamento di Scalo</b> Aeroporto di Palermo Falcone Borsellino	REV. 4.0 del 09/04/2026
		<b>Capitolo 12</b>

*con la sanzione amministrativa del pagamento di una somma da euro 1.032,00 a euro 6.197,00”.*

Se l’inosservanza riguarda un provvedimento dell’autorità in materia di circolazione nell’ambito del Demanio marittimo o aeronautico, si applica la sanzione amministrativa del pagamento di una somma da euro 51,00 a euro 309,00”.

Ai sensi della Legge 24 novembre 1981, n.689, dopo aver ricevuto copia dell’accertamento, il Direttore Aeroportuale applica la relativa procedura e, ove ne ravvisi gli estremi, con apposita ordinanza-ingiunzione, commina la sanzione, avverso la quale è ammesso il ricorso al Giudice di Pace.

In caso contrario, emetterà ordinanza di archiviazione.

#### **12.4 Provvedimenti sanzionatori dell’ENAC per violazione delle disposizioni del Regolamento CE n. 261/2004.**

Per tutto ciò che concerne l’accertamento delle violazioni ai diritti dei passeggeri di cui al Regolamento (CE) 261/2004, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo, ed irrogazione delle relative sanzioni, si rinvia alle prescrizioni stabilite con regolamento di attuazione di cui al Decreto Legislativo 27 gennaio 2006, n. 69.

#### **12.5 Provvedimenti sanzionatori dell’ENAC per violazione delle disposizioni del Regolamento CE n. 1007/2006.**

Per tutto ciò che concerne l’accertamento delle violazioni ai diritti dei PRM previsti dal Regolamento comunitario n. 1107/2006 e s.m.i. e l’irrogazione delle relative sanzioni da parte dell’ENAC, si rinvia alla Procedura di cui all’Allegato 4 della Circolare ENAC GEN02B del 13.05.2021.

#### **12.6 Provvedimenti sanzionatori dell’Enac per la violazione del Regolamento (UE) 2018/1139 e del Regolamento (UE) N. 255/2010.**

Per tutto ciò che concerne l’accertamento delle violazioni delle norme contenute nel Reg. UE 2018/1139, si rinvia allo specifico Regolamento ENAC del 24.7.2019.