



ALGHERO AIRPORT
SOGEAAL



ALGHERO AIRPORT
FOR SUSTAINABILITY

CARTA DEI SERVIZI 2026

Service Charter 2026



PROFILO DELLA SOGEAAL, SOCIETÀ DI GESTIONE AEROPORTO DI ALGHERO

Profile of Sogeaal, Alghero Airport operator

La **Sogeaal**, Società di gestione dell'Aeroporto di Alghero gestisce lo scalo sulla base di una concessione ministeriale avente durata quarantennale, con scadenza nel 2049.

Nella veste di gestore totale, Sogeaal è direttamente responsabile di:

- gestione dei servizi aviation e delle infrastrutture centralizzate: check-in, gates, impianto di depurazione e bottini di bordo; sistemi informatici; sistema di informativa al pubblico e informazioni aeroportuali
- controlli security;
- gestione e sub concessione in uso esclusivo di aree, locali, attività commerciali e servizi di ristorazione;
- assistenza ai Passeggeri con disabilità o a Ridotta Mobilità (PRM).

Sogeaal manages the airport under a ministerial concession with a duration of forty years, expiring in 2049.

As the full airport operator, Sogeaal is directly responsible for:

- planning, development, management and maintenance of airport infrastructure;
- management of aviation services and centralized infrastructure: check-in, gates, wastewater treatment plant and aircraft waste disposal systems;
- IT systems; public information systems and airport information services;
- security controls;
- management and exclusive sub-concession of areas, premises, commercial activities and catering services;
- assistance to Passengers with Disabilities or Reduced Mobility (PRM).



Presso lo scalo di Alghero sono presenti i seguenti servizi:

- sito web accessibile <http://www.aeroportodialghero.it>
- area del sito dedicata alle informazioni necessarie alle persone con disabilità o a ridotta mobilità: <https://www.aeroportodialghero.it/assistenze-speciali-prm.html>
- area del sito dedicata ai parcheggi auto: <https://www.aeroportodialghero.it/parcheggi.html>
- disponibilità di informazioni sui diritti dei passeggeri ubicate su cartelli all'interno del Terminal e sul sito web
- presenza di copertura *wi-fi* gratuita
- presenza di un punto informazioni attivo all'interno del Terminal per disponibilità, accessibilità, frequenza e prezzo collegamenti bus/taxi ed indicazioni stradali città/aeroporto

The following services are available at Alghero Airport:

- accessible website <https://www.aeroportodialghero.it/en/>;
- dedicated section of the website containing information for persons with disabilities or reduced mobility;
- dedicated section of the website relating to car parking;
- availability of information on passenger rights displayed on signs inside the Terminal and on the website;
- free Wi-Fi coverage available throughout the airport;
- presence of an information desk inside the Terminal providing information on availability, accessibility, frequency and fares of bus/taxi connections, as well as road directions between the city and the airport.



POLITICA DI TUTELA AMBIENTALE

Environmental Protection Policy

In materia di Politica di Tutela Ambientale, Sogeaal attua e continuerà a seguire nei prossimi anni, una politica di sviluppo sostenibile in linea con quelle avviate a livello nazionale ed internazionale. Tale impegno è stato esplicitato con la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità e con il mantenimento del Livello 2 "Reduction" del programma Airport Carbon Accreditation, lo standard internazionale per la rendicontazione e riduzione delle emissioni di CO₂ per il settore degli scali aeroportuali.

L'impegno di SOGEAAL in materia di sostenibilità ambientale è stato ulteriormente consolidato attraverso il conseguimento della certificazione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e mediante l'adesione alla Net Zero Roadmap. Tali strumenti hanno consentito alla Società di sviluppare un modello organizzativo strutturato, orientato al monitoraggio sistematico degli impatti ambientali e all'attivazione di processi di miglioramento continuo.

In questo quadro, SOGEAAL opera con l'obiettivo di ridurre progressivamente le proprie emissioni e di perseguire la neutralità climatica, in linea con gli impegni e gli obiettivi definiti dagli accordi internazionali per il contrasto al cambiamento climatico.

Regarding its Environmental Protection Policy, Sogeaal has implemented, and will continue to pursue in the coming years, a sustainable development policy aligned with initiatives undertaken at both national and international levels. This commitment has been demonstrated through the publication of the Sustainability Report and the maintenance of Level 2 "Reduction" certification under the Airport Carbon Accreditation programme, the international standard for reporting and reducing CO₂ emissions in the airport sector. Sogeaal commitment to environmental sustainability has been further strengthened through the achievement of Environmental Management System certification in compliance with the UNI EN ISO 14001:2015 standard and through adherence to the Net Zero Roadmap. These tools have enabled the Company to develop a structured organizational model focused on the systematic monitoring of environmental impacts and the implementation of continuous improvement processes.

Within this framework, Sogeaal operates with the objective of progressively reducing its emissions and pursuing climate neutrality, in line with the commitments and targets established by international agreements to combat climate change.

La Sogeaal è, infine, sempre pronta a cogliere le opportunità di risparmio energetico nella ordinaria gestione dell'infrastruttura, ottimizzando il funzionamento degli impianti esistenti e provvedendo alla introduzione di elementi impiantistici meno energivori, in caso di manutenzioni ordinarie/straordinarie degli stessi: in questa ottica è stata completata l'implementazione di corpi illuminanti a basso consumo, sia nelle aree interne che nelle aree esterne, mediante la sostituzione delle lampade tradizionali con apparecchi a led. Adeguata attenzione è stata, inoltre, prestata all'utilizzo delle risorse idriche, mantenendo sotto controllo i consumi ed il rispetto dei parametri di qualità delle acque di scarico.

Finally, Sogeaal continuously seeks opportunities for energy savings in the ordinary management of airport infrastructure, optimizing the operation of existing systems and introducing more energy-efficient technologies during ordinary and extraordinary maintenance activities. In this context, the implementation of low-consumption lighting systems has been completed in both indoor and outdoor areas through the replacement of traditional lamps with LED fixtures.

Appropriate attention has also been devoted to the use of water resources by monitoring consumption levels and ensuring compliance with wastewater quality parameters.





LA CARTA DEI SERVIZI

Service Charter

La Carta dei Servizi è il documento con cui ogni gestore aeroportuale definisce annualmente gli standard qualitativi minimi dei servizi offerti nel proprio scalo e si impegna a garantirne il rispetto.

Tali standard sono individuati attraverso specifici parametri stabiliti e approvati dall'ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile).

La Carta dei Servizi rappresenta quindi uno strumento di trasparenza che ciascuna Società di gestione mette a disposizione dell'utenza per:

- fornire informazioni sul livello di qualità dei servizi aeroportuali;
- indicare gli obiettivi di qualità che si impegna a raggiungere;
- garantire il rispetto dei diritti dei passeggeri.

In quest'ottica, la Carta dei Servizi costituisce un impegno formale verso l'utenza e uno strumento di monitoraggio e miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti nello scalo.

The Service Charter is the document through which each airport operator annually defines the minimum quality standards of the services provided at its airport and undertakes to ensure compliance with them.

These standards are identified through specific parameters established and approved by ENAC (Italian Civil Aviation Authority).

The Service Charter therefore represents a transparency tool made available to users by each airport management company in order to:

- provide information on the quality level of airport services;
- indicate the quality objectives the company undertakes to achieve;
- ensure compliance with passenger rights.

In this context, the Service Charter constitutes a formal commitment towards users as well as a tool for monitoring and continuously improving the quality of services provided at the airport.

The Service Charter is accompanied by the "Guide to the Use of Available Services" and by the airport terminal map.



La Metodologia e il campione

Monitoraggio della qualità percepita dei diversi componenti del servizio (inclusi i servizi dedicati ai PRM): rilevazione e analisi del livello di soddisfazione dei passeggeri in relazione agli indicatori di qualità previsti dalla normativa ENAC per la Carta dei Servizi.

Modalità di rilevazione:

Interviste “face to face” condotte in modalità CAPI (Computer Assisted Personal Interview), somministrate da intervistatori specializzati e appositamente formati, mediante l'utilizzo di tablet. I dati vengono inseriti contestualmente in un database dedicato, localizzato su server riservato.

La tabella che segue, divisa in colonne, esprime i fattori di qualità dei servizi aeroportuali, aspetti rilevanti della qualità del servizio:

- nella prima e seconda colonna troviamo gli indicatori che rappresentano variabili quantitative o parametri qualitativi del servizio erogato;
- nella terza colonna viene riportata l'unità di misura utilizzata per calcolare l'indicatore;
- nella quarta sono indicati i risultati registrati nel 2025;
- infine, troviamo indicazione degli obiettivi che il gestore fissa per il 2026.

Methodology and Sample

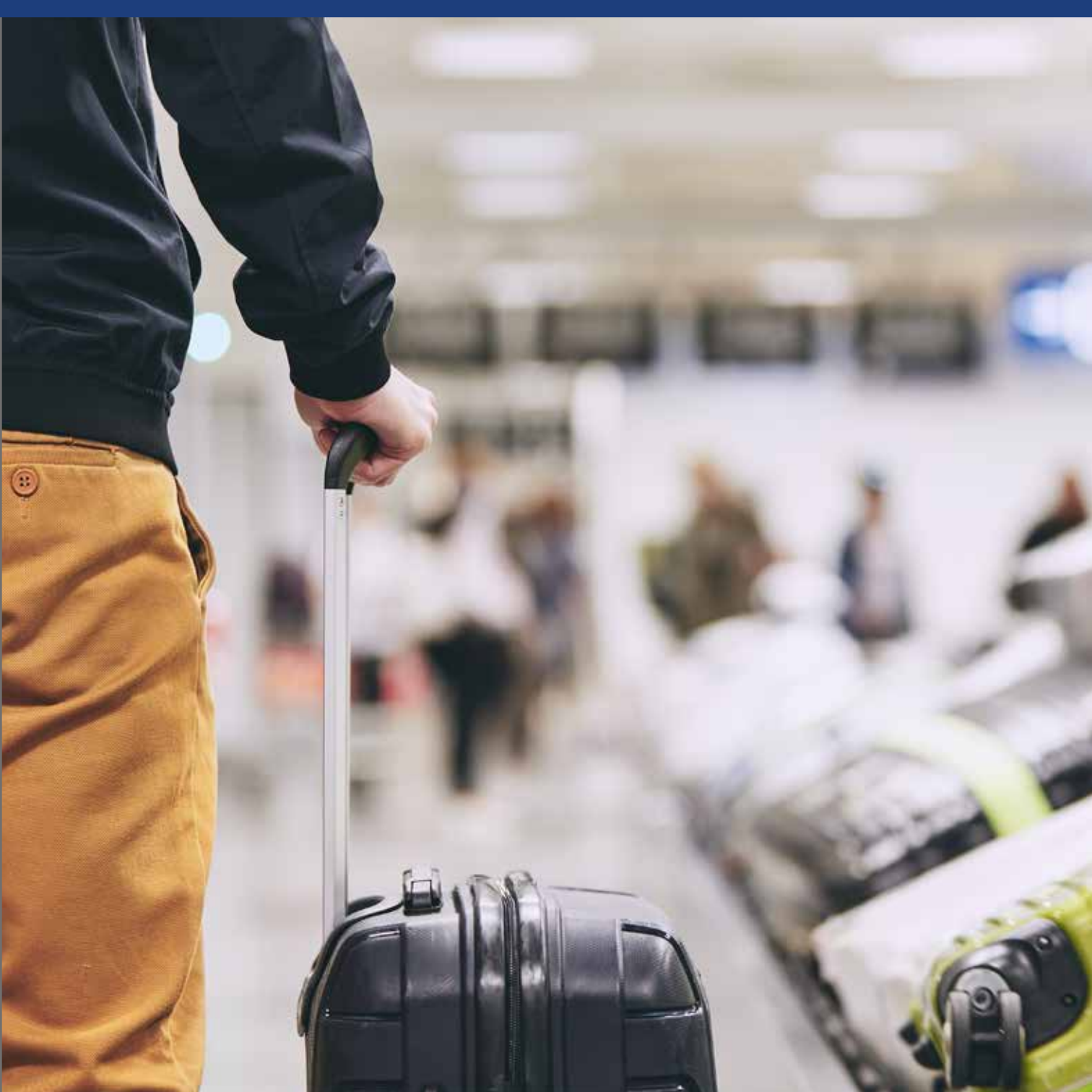
Monitoring of perceived service quality across the various components of the service (including services dedicated to PRMs): collection and analysis of passenger satisfaction levels in relation to the quality indicators established by ENAC regulations for the Service Charter.

Survey method:

“Face-to-face” interviews conducted using the CAPI method (Computer Assisted Personal Interview), carried out by specially trained interviewers using tablets. Data are entered in real time into a dedicated database hosted on a secure server.

The table below, divided into columns, outlines the key factors of airport service quality, highlighting the relevant aspects of service performance:

- the first and second columns show the indicators representing quantitative variables or qualitative service parameters;
- the third column shows the unit of measurement used to calculate each indicator;
- the fourth column presents the results recorded in 2025;
- finally, the table shows the targets set by the operator for 2026.



Indicatori di qualità

| n. | Indicatore | Unità di misura | Risultato 2025 | Obiettivo 2026 |
|----|--|--|----------------|----------------|
| 1 | Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano | % pax soddisfatti | 98% | 99% |
| 2 | Percezione complessiva sul livello personale e patrimoniale in aeroporto | % pax soddisfatti | 99% | 99% |
| 3 | Puntualità complessiva dei voli | % voli puntuali sul totale voli in partenza | 78,3% | 80% |
| 4 | Bagagli complessivi disguidati in partenza (non imbarcati) di competenza dello scalo | n° bagagli disguidati/1000 pax in partenza | 0 | 0 |
| 5 | Tempi di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile | Tempo riconsegna 1° bagaglio 90% dei casi | 16'41" | 16' |
| 6 | Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile | Tempo riconsegna ultimo bagaglio 90% dei casi | 23'58" | 22' |
| 7 | Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero | Tempo di attesa dal block-on nel 90% dei casi | 3'44" | 3' |
| 8 | Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto | % pax soddisfatti | 99% | 99% |
| 9 | Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette | % pax soddisfatti | 82,3% | 94% |
| 10 | Percezione sul livello di pulizia in aerostazione | % pax soddisfatti | 99,7% | 99,5% |
| 11 | Percezione sulla disponibilità carrelli portabagagli | % pax soddisfatti | 100% | 96% |
| 12 | Percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax | % pax soddisfatti | NON PRESENTI | NON PRESENTI |
| 13 | Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione | % pax soddisfatti | 98% | 98% |
| 14 | Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione | % pax soddisfatti | 97% | 97% |
| 15 | Percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione | % pax soddisfatti | 89% | 89% |
| 16 | Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari/laptop nelle aree comuni | % pax soddisfatti | 89% | 91% |
| 17 | Compatibilità orario apertura bar con orario di apertura dell'aeroporto | % voli passeggeri in arrivo/partenza compatibili con l'orario apertura bar nelle rispettive aree | 100% | 100% |
| 18 | Percezione sull'adeguatezza delle sale fumatori | % pax soddisfatti | NON PRESENTI | NON PRESENTI |
| 19 | Percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita | % pax soddisfatti | 91% | 92% |
| 20 | Percezione sulla disponibilità / qualità / prezzi di Negozi ed edicole | % pax soddisfatti | 90,5% | 93% |
| 21 | Percezione sulla disponibilità / qualità / prezzi di bar e ristoranti | % pax soddisfatti | 84% | 90% |
| 22 | Percezione sulla disponibilità di distributori forniti di bibite/snack | % pax soddisfatti | 100% | 96% |
| 23 | Sito web di facile consultazione e aggiornato | % pax soddisfatti | 93,2% | 94% |
| 24 | Percezione sull'efficacia dei punti informazione operativi | % pax soddisfatti | 96,4% | 97% |
| 25 | Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna chiara | % pax soddisfatti | 97% | 98,5% |
| 26 | Percezione sulla professionalità del personale | % pax soddisfatti | 100% | 99,5% |
| 27 | Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazioni al pubblico | % pax soddisfatti | 98,6% | 98% |
| 28 | Percezione sul servizio di biglietteria | % pax soddisfatti | 100% | 96% |
| 29 | Tempo di attesa al check-in | Tempo nel 90% dei casi | 18'25" | 14'30" |
| 30 | Percezione del tempo di attesa al check-in | % pax soddisfatti | 99% | 97% |
| 31 | Tempo di attesa ai controlli di sicurezza | Tempo nel 90% dei casi | 11'25" | 8'30" |
| 32 | Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti | % pax soddisfatti | 100% | 99% |
| 33 | Presenza sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna | % pax soddisfatti | 92,8% | 96% |
| 34 | Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto | % pax soddisfatti | 76,6% | 82,5% |

Quality indicators

| n. | Indicator | Unit of measure | Result 2025 | Objective 2026 |
|----|---|--|--------------|----------------|
| 1 | Overall perception of personal safety monitoring body and hand baggage | % satisfied passengers | 98% | 99% |
| 2 | Overall perception of personal and property at the airport | % satisfied passengers | 99% | 99% |
| 3 | Overall flight punctuality | % flights on total departing flights | 78,3% | 80% |
| 4 | Total mishandled baggage departing (not board) of the airport competence | n° mishandled baggage /1000 departing passengers | 0 | 0 |
| 5 | Timing of delivery of the first block-on luggage from the aircraft | T1st baggage delivery time 90% of cases | 16'41" | 16' |
| 6 | Times for delivery of last bag from the block-on aircraft | Delivery time last bag 90% of cases | 23'58" | 22' |
| 7 | Waiting time on plane for first passenger disembarkation | Waiting time from blockon in 90% of cases | 3'44" | 3' |
| 8 | Overall perception of regularity and punctuality of airport services | % satisfied passengers | 99% | 99% |
| 9 | Perception of cleanliness and functionality of toilets | % satisfied passengers | 82,3% | 94% |
| 10 | Perception of cleanliness in the air terminal | % satisfied passengers | 99,7% | 99,5% |
| 11 | Perception of availability of luggage trolleys | % satisfied passengers | 100% | 96% |
| 12 | Perception of efficiency of pax transfer systems | % satisfied passengers | NON PRESENTI | NON PRESENTI |
| 13 | Perception of efficiency of air conditioning systems | % satisfied passengers | 98% | 98% |
| 14 | Perception of overall comfort of the terminal | % satisfied passengers | 97% | 97% |
| 15 | Perception on the connectivity of the free wi-fi in the terminal | % satisfied passengers | 89% | 89% |
| 16 | Perception on the availability of seats for charging mobile/laptop in public areas | % satisfied passengers | 89% | 91% |
| 17 | Opening hours compatibility bar with airport opening hours | % Flight passengers arriving / departing compatible with the bar opening hours in their respective areas | 100% | 100% |
| 18 | Perceived adequacy of smoking rooms | % satisfied passengers | NON PRESENTI | NON PRESENTI |
| 19 | Perception on the availability of drinking water dispensers free | % satisfied passengers | 91% | 92% |
| 20 | Perception of availability / quality / prices of shops and newsagents | % satisfied passengers | 90,5% | 93% |
| 21 | Perception of availability / quality / prices of bars and restaurants | % satisfied passengers | 84% | 90% |
| 22 | Perception on the availability of supplied machines for drinks / snacks | % satisfied passengers | 100% | 96% |
| 23 | Website user friendly and updated | % satisfied passengers | 93,2% | 94% |
| 24 | Perception on the effectiveness of operational information points | % satisfied passengers | 96,4% | 97% |
| 25 | Perception on clarity, comprehensibility and effectiveness of clear internal signage | % satisfied passengers | 97% | 98,5% |
| 26 | Perception of staff professionalism | % satisfied passengers | 100% | 99,5% |
| 27 | Overall perception of the effectiveness and accessibility of information to the public services | % satisfied passengers | 98,6% | 98% |
| 28 | Perception on the ticket service | % satisfied passengers | 100% | 96% |
| 29 | Waiting time at check-in | Time in 90% of cases | 18'25" | 14'30" |
| 30 | Perception of waiting time at check-in | % satisfied passengers | 99% | 97% |
| 31 | Waiting time at security checkpoints | Time in 90% of cases | 11'25" | 8'30" |
| 32 | Perception of waiting time at passport control | % satisfied passengers | 100% | 99% |
| 33 | Presence on clarity, comprehensibility and effectiveness of outdoor signs | % satisfied passengers | 92,8% | 96% |
| 34 | Perceived adequacy of city / airport connections | % satisfied passengers | 76,6% | 82,5% |

SERVIZI PER PASSEGGERI CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ

Services for passengers with disabilities or reduced mobility

Sogeaal presta particolare attenzione all'assistenza ai passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità (PRM), garantendo un insieme strutturato di servizi e procedure attivati durante le operazioni di imbarco, l'accompagnamento a bordo e l'assistenza all'arrivo.

All'interno dello scalo non sono presenti barriere architettoniche: l'accesso è assicurato in tutte le aree della struttura. Sono inoltre disponibili specifiche facilitazioni per i passeggeri PRM, tra cui sedie a ruote, servizio medico, servizi igienici dedicati, parcheggi riservati e mezzi speciali per l'imbarco e lo sbarco dagli aeromobili. All'esterno dell'aerostazione, in prossimità dei due ingressi principali del terminal e presso il parcheggio auto, sono installate colonnine per la richiesta di assistenza.

Il coordinamento del servizio PRM è affidato a personale Sogeaal qualificato, la cui presenza per l'intero orario di apertura al pubblico garantisce tempestività nelle informazioni e nelle risposte.

Sogeaal places particular attention on assistance to passengers with disabilities or reduced mobility (PRM), ensuring a structured set of services and procedures activated during boarding operations, escort to the aircraft, and assistance upon arrival.

Within the airport, there are any architectural barriers: access is guaranteed throughout all areas of the facility. Specific facilities are also available for PRM passengers, including wheelchairs, medical services, dedicated restrooms, reserved parking spaces, and special vehicles for boarding and disembarking from aircraft. Outside the terminal building, near the two main entrances and in the car park area, assistance call stations are installed.

The coordination of PRM services is entrusted to qualified Sogeaal staff, whose presence throughout the airport opening hours ensures prompt information and responses.

The airport is equipped with wheelchairs and special vehicles for the boarding and disembarking of PRM passengers. Dedicated staff are available for all passengers who have requested assistance at least 48 hours in advance through the airline with which they have booked their flight. In the case of requests made directly at the airport, the service is

Lo scalo è dotato di sedie a ruote e veicoli speciali per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri PRM. Il personale dedicato è disponibile per tutti i passeggeri che abbiano richiesto assistenza, con almeno 48 ore di anticipo, alla compagnia aerea con cui hanno prenotato il volo. In caso di richiesta effettuata direttamente in aeroporto, il servizio viene comunque erogato; tuttavia, in assenza di prenotazione, non possono essere garantiti i medesimi standard di livello del servizio. Il personale accompagna il passeggero per tutta la permanenza in aeroporto e durante lo svolgimento di tutte le operazioni necessarie al viaggio.

Informazioni dettagliate sui servizi offerti sono consultabili nella sezione dedicata del sito internet dell'aeroporto:

www.aeroportodialghero.it

Con riferimento all'indicatore relativo alla percezione dell'efficacia e dell'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna, si evidenzia la presenza, all'ingresso del terminal partenze, di una mappa tattile con indicazione della vicina "Sala Amica", punto dal quale

still provided; however, in the absence of advance notification, the same service standards cannot be guaranteed. Staff accompany the passenger throughout their time at the airport and during all stages of the travel process.

Detailed information on the services provided is available in the dedicated section of the airport website:

www.aeroportodialghero.it/en/

With regard to the indicator related to the perceived effectiveness and accessibility of information, communication, and internal airport signage, it is noted that a tactile map is located at the entrance of the departures terminal, indicating the nearby "Sala Amica" (Assistance Lounge), from which PRM services take charge of blind or visually impaired passengers, compensating for the absence of dedicated tactile pathways.



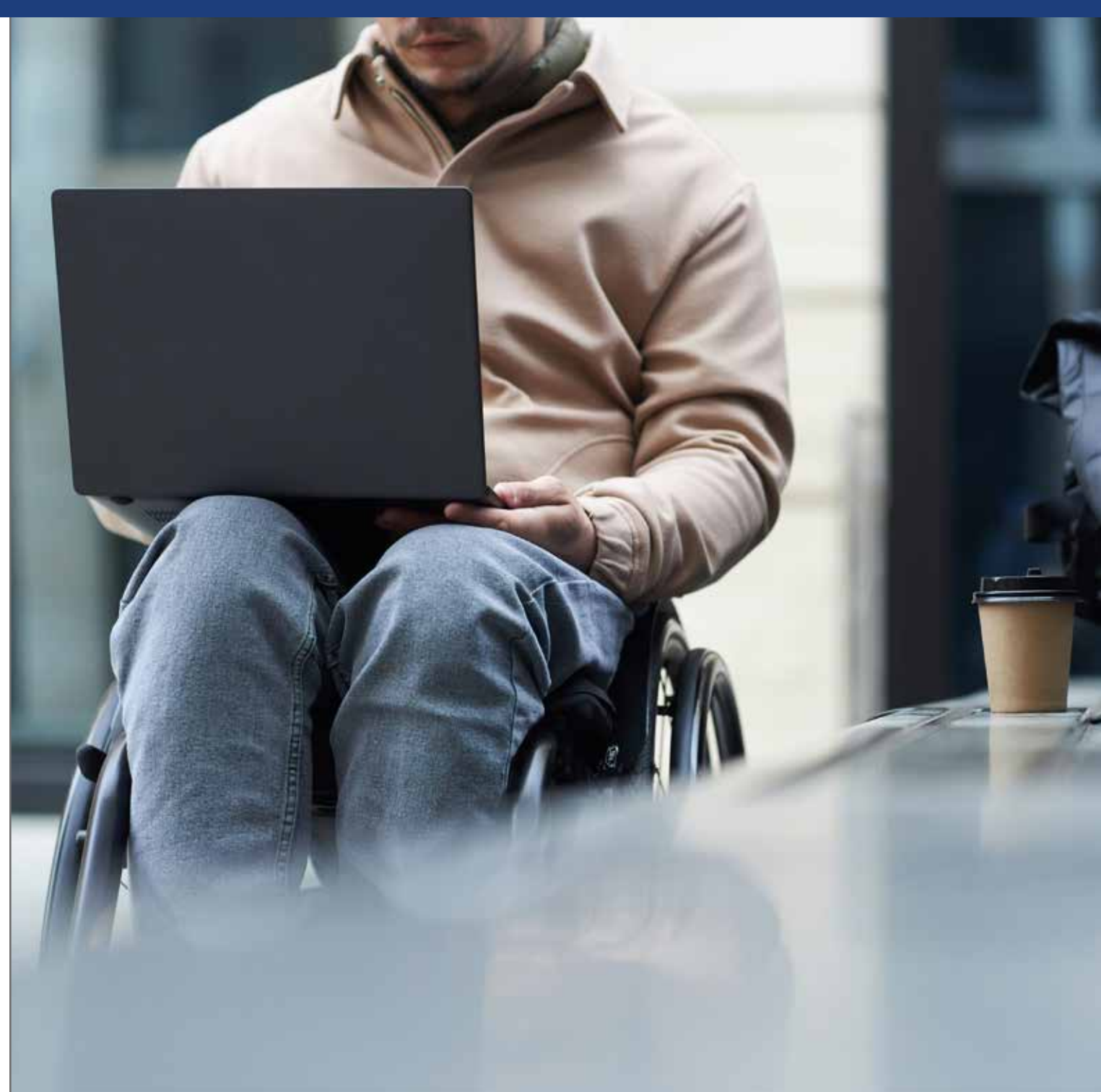
il servizio PRM prende in carico i passeggeri non vedenti o ipovedenti, al fine di compensare l'assenza di percorsi tattili dedicati.

In ottemperanza a quanto prescritto da ENAC, in conformità alle normative GEN06 e GEN02B, Sogeaal ha inoltre incontrato l'associazione di categoria ANMIC per la presentazione dei dati relativi alla qualità dei servizi di assistenza rivolti alle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Per il servizio di assistenza alle persone a mobilità ridotta (PRM) si registrano livelli di soddisfazione molto elevati negli aspetti relazionali e di contatto con l'utenza, mentre permangono margini di miglioramento sul versante infrastrutturale, difficilmente attuabili nel breve periodo ma efficacemente compensati dalla professionalità e dalle competenze del personale impiegato.

In compliance with ENAC requirements and in accordance with regulations GEN06 and GEN02B, Sogeaal has also met with the local association ANMIC to present data on the quality of assistance services provided to persons with disabilities or reduced mobility.

For PRM assistance services, very high satisfaction levels are recorded in relational aspects and customer interaction, while some areas for improvement remain in infrastructural aspects, which are difficult to implement in the short term but are effectively offset by the professionalism and expertise of the staff involved.



Indicatori per Passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta

| Fattore di qualità | n. | Indicatore | Unità di misura | Risultato 2025 | Obiettivo 2026 |
|---------------------------------------|----|---|--|----------------|----------------|
| Efficienza dei servizi di assistenza | 1 | Per PRM in partenza con prenotifica: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto in caso di prenotifica | Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi | 03' | 3' |
| | 2 | Per PRM in partenza senza prenotifica: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto in caso di prenotifica | Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi | 5' | 5' |
| | 3 | Per PRM arrivo con prenotifica: Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero | Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi | 6'46" | 4' |
| | 4 | Per PRM arrivo senza prenotifica: Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero | Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi | 3'44" | 7' |
| Sicurezza per la persona | 5 | Percezione sullo stato e sulla funzionalità dei mezzi/attrezzature in dotazione | % PRM soddisfatti | 100% | 98,5% |
| | 6 | Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale | % PRM soddisfatti | 99,5% | 99,5% |
| Informazioni in aeroporto | 7 | Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni | % informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali | 100% | 98,5% |
| | 8 | Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportate al numero totale | % informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportate al numero totale | 100% | 100% |
| | 9 | Percezione sull'efficacia e sull'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna | % PRM soddisfatti | 92,22% | 99,5% |
| Comunicazione con i passeggeri | 10 | Numero di risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute | % risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto sul numero totale delle richieste | 100% | 98,5% |
| | 11 | Numero reclami ricevuti rispetto al traffico totale di PRM | % reclami ricevuti rispetto al traffico totale di PRM | 0% | 0% |
| Comfort in aeroporto | 12 | Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM | % PRM soddisfatti | 100% | 98,5% |
| | 13 | Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, ecc. | % PRM soddisfatti | 94,65% | 98% |
| | 14 | Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. sala Amica) | % PRM soddisfatti | 85,71% | 98% |
| Aspetti relazionali e comportamentali | 15 | Percezione sulla cortesia del personale (info point, security, personale dedicato all'assistenza speciale) | % PRM soddisfatti | 99,5% | 99,5% |
| | 16 | Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM | % PRM soddisfatti | 99,5% | 99,5% |

| Quality factor | n. | Indicator | Unit of measure | Result 2025 | Objective 2026 |
|-----------------------------------|----|--|--|-------------|----------------|
| Efficiency of care services | 1 | For PRM departing with pre-notification: Waiting time to receive assistance from one of the designated points of the airport in case of pre-notification | Waiting time in minutes in 90% of cases | 03' | 3' |
| | 2 | For PRM departing without pre-notification: Waiting time to receive assistance from one of the designated points of the airport in case of pre-notification | Waiting time in minutes in 90% of cases | 5' | 5' |
| | 3 | For PRM arrival with pre-notification: Waiting time on plane for PRM landing, after the last passenger disembarkation | Waiting time in minutes in 90% of cases | 6'46" | 4' |
| | 4 | For PRM arrival without pre-notification: Waiting time on plane for PRM landing, after the last passenger disembarkation | Waiting time in minutes in 90% of cases | 3'44" | 7' |
| Safety for the person | 5 | Perception on the status and functionality of vehicles / equipment supplied | % PRM satisfied | 100% | 98,5% |
| | 6 | Perception of the adequacy of staff training | % PRM satisfied | 100% | 99,5% |
| Airport information | 7 | Accessibility: the number of essential information accessible to disabled visual, auditory and motor compared to the total number of information | % essential information accessible on the total number of essential information | 100% | 98,5% |
| | 8 | Completeness: the number of information and instructions relating to the services offered, available in an accessible format Relate to the total number | % information and instructions relating to the services offered, available in accessible respect to the total number forma | 100% | 9100% |
| | 9 | Efficacy perception and accessibility of information, communications and airport signage inside | % PRM satisfied | 92,22% | 99,5% |
| Communication with passengers | 10 | Number of responses provided within the stipulated time than the total number of Information requests received | % answers provided on time than on the total number of requests | 100% | 98,5% |
| | 11 | Number of complaints received compared to the total traffic of PRM | % complaints received compared to the total traffic of PRM | 0% | 0% |
| Comfort at the airport | 12 | Percezione dell'efficacia dell'assistenza ai Prm passeggeri | % PRM satisfied | 100% | 98,5% |
| | 13 | Percezione del livello di accessibilità e fruibilità di infrastrutture aeroportuali: parcheggio, call intercoms, dedicated rooms, toilets, etc. | % PRM satisfied | 94,65% | 98% |
| | 14 | Percezione degli spazi dedicati alla sosta dei PRM (es. Amica room) | % PRM satisfied | 85,71% | 98% |
| Relational and behavioral aspects | 15 | Percezione della cortesia del personale (infopoint, security, Special Care Program staff) | % PRM satisfied | 99,5% | 99,5% |
| | 16 | Percezione del professionalismo del personale dedicato a fornire assistenza speciale ai PRM | % PRM satisfied | 99,5% | 99,5% |

PROGETTO AUTISMO E DISABILITÀ INVISIBILI

Autism Project and Invisible Disabilities

Nel 2025 SOGEAAL ha proseguito il proprio impegno nel progetto “Autismo – in viaggio attraverso l’aeroporto”, ideato da ENAC con la collaborazione di Assaeroporti, delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, finalizzato a facilitare l’accesso all’aeroporto e il viaggio in aereo alle persone affette da disturbi dello spettro autistico. Al fine di fornire un aiuto a familiarizzare in anticipo con i luoghi e i processi aeroportuali, per ridurre l’impatto emotivo che la nuova situazione comporta su alcune persone ed affrontare il viaggio con maggiore serenità, SOGEAAL, attraverso la pagina web dedicata sul proprio sito internet, ha reso disponibile i seguenti strumenti:

- Brochure dedicata agli accompagnatori dei passeggeri autistici, con suggerimenti per introdurre le persone autistiche al viaggio;
- Guida sotto forma di “storia sociale” destinata alle persone autistiche, che illustra in anticipo il percorso attraverso l’Aeroporto tramite testi e immagini, riducendo così l’impatto emotivo che la nuova situazione comporta;
- Video che permette di visualizzare tutto il percorso che dovrà fare il passeggero autistico dall’arrivo in Aeroporto fino all’imbarco, per familiarizzare con l’esperienza di viaggio;

In 2025, **Sogeaal** continued its commitment to the project “Autism – traveling through the airport,” developed by ENAC in collaboration with Assaeroporti, sector associations, and airport management companies. The initiative aims to facilitate access to the airport and air travel for people with autism spectrum disorders.

In order to help passengers become familiar in advance with airport environments and procedures, reduce the emotional impact of a new situation, and allow them to travel with greater peace of mind, Sogeaal has made the following tools available through a dedicated section of its website:

- A brochure for accompanying persons of autistic passengers, offering suggestions on how to introduce them to travel;
- A guide in the form of a “social story” for autistic individuals, illustrating the airport journey in advance through text and images, thereby reducing emotional stress;
- A video showing the entire process from arrival at the airport to boarding, to help familiarize passengers with the travel experience;



- Istruzioni per richiedere una visita dell'Aeroporto preparatoria al viaggio, per familiarizzare con la struttura.

L'adesione a tale progetto ci permette di offrire alle persone con autismo e ai loro accompagnatori un supporto qualificato per vivere l'esperienza di viaggio con maggiore serenità e nella maniera più agevole e confortevole possibile ampliando, così, significativamente il ventaglio dei servizi disponibili sull'Aeroporto.

Nel corso dell'anno si è svolta una visita di familiarizzazione in aeroporto; inoltre, tutti i passeggeri PRM con spettro autistico che lo hanno richiesto hanno ricevuto assistenza dedicata e personalizzata al loro arrivo, garantendo il massimo livello di supporto e accoglienza.

Nell'ambito delle proprie politiche di inclusione e accessibilità, a partire da ottobre 2023 l'Aeroporto di Alghero ha aderito al programma internazionale Hidden Disabilities Sunflower, iniziativa volta a favorire il riconoscimento e il supporto delle persone con disabilità non visibili.

L'adesione al programma si inserisce nel più ampio impegno aziendale per la promozione di un'esperienza di viaggio

- Instructions on how to request a preparatory airport visit to become familiar with the facility.

Participation in this project allows Sogeaal to offer autistic passengers and their companions qualified support, enabling a smoother, more comfortable, and reassuring travel experience, while significantly expanding the range of services available at the airport.

During the year, a familiarization visit to the airport was carried out; in addition, all PRM passengers on the autism spectrum who requested assistance received dedicated and personalized support upon arrival, ensuring the highest level of care and assistance.

As part of its inclusion and accessibility policies, since October 2023 Alghero Airport has also joined the international Hidden Disabilities Sunflower programme, an initiative designed to support the recognition and assistance of people with non-visible disabilities.

This membership is part of the company's broader commitment to promoting an equitable and accessible travel experience, ensuring that people with invisible disabilities

equa e accessibile, garantendo alle persone con disabilità invisibili la possibilità di ricevere assistenza adeguata in tutte le fasi del percorso aeroportuale: dall'accesso al terminal e alle procedure di check-in, fino ai controlli di sicurezza, all'imbarco e all'arrivo presso lo scalo di destinazione.

L'utilizzo del laccetto identificativo "girasole" consente al personale aeroportuale di riconoscere, in modo discreto e immediato, i passeggeri che potrebbero necessitare di supporto aggiuntivo o di particolari attenzioni, contribuendo a ridurre i fattori di stress e a migliorare la qualità complessiva dell'esperienza di viaggio.

I passeggeri interessati e/o i loro accompagnatori possono richiedere il laccetto al personale di front line, favorendo un intervento tempestivo e personalizzato da parte degli operatori.

L'iniziativa ha inoltre contribuito a diffondere una cultura aziendale orientata all'inclusione, attraverso la sensibilizzazione del personale di front line e degli operatori coinvolti nei processi aeroportuali.

receive appropriate assistance at all stages of their journey: from terminal access and check-in procedures to security checks, boarding, and arrival at the destination airport.

The use of the sunflower lanyard allows airport staff to discreetly and easily identify passengers who may require additional support or special attention, helping to reduce stress factors and improve the overall quality of the travel experience.

Interested passengers and/or their companions may request the lanyard from front-line staff, enabling timely and personalized assistance from operators.

The initiative has also contributed to fostering an inclusive corporate culture, through the awareness-raising of front-line staff and personnel involved in airport operations.



Servizi per le famiglie

- **Fasciatori:** Tutte le toilette delle signore sono attrezzate con appositi fasciatori per la cura dei piccoli.
- **Bagni Family:** è disponibile un bagno con wc di piccole dimensioni, dedicato ai bambini. Si trova all'interno del bagno delle signore situato accanto al bar della Main Hall

Donne in gravidanza

In caso di gravidanza è sempre opportuno comunicare alla Compagnia Aerea il proprio stato all'atto della prenotazione e richiedere la documentazione necessaria, soprattutto nelle ultime quattro settimane oppure se ci si trova in condizioni particolari come gravidanza a rischio o gravidanza gemellare.

Minori che viaggiano da soli

Sono considerati "minori non accompagnati" tutti i minori che viaggiano da soli e la cui età è compresa tra i 5 e i 14 anni per i voli nazionali e i 5 e i 15 anni per quelli internazionali. Requisito necessario affinché il "minore non accompagnato" possa partire è che, in fase di prenotazione e/o acquisto del biglietto, la condizione di "minore non accompagnato" sia stata opportunamente segnalata in modo tale che la compagnia aerea possa attivare la relativa procedura di assistenza.

Services for families

Changing tables: all women's restrooms are equipped with baby changing facilities for infant care.

Family bathrooms: a toilet with child-sized facilities is available inside the women's restroom located next to the Main Hall bar.

Pregnant women

In case of pregnancy, it is always advisable to inform the airline at the time of booking and to request the necessary documentation, especially during the last four weeks of pregnancy or in special conditions such as high-risk or twin pregnancies.

At the Comfort car park, located in front of the terminal, there are two parking spaces reserved for expectant and new mothers, easily identified by pink signage, both vertical and horizontal.

Unaccompanied minors

"Unaccompanied minors" are defined as children travelling alone aged between 5 and 14 years on domestic flights and between 5 and 15 years on international flights.

A necessary requirement for an unaccompanied minor to travel is that, at the time of booking and/or ticket purchase, the airline must be informed so that the appropriate assistance procedure can be activated.

Il minore deve essere accompagnato all'aeroporto da un genitore o da una persona che ne sia legalmente responsabile. Successivamente all'accettazione sul volo, il personale aeroportuale se ne prenderà cura fino al momento dell'imbarco a bordo dell'aeromobile, dove il minore sarà affidato al personale di bordo che lo assisterà per tutta la durata del volo.

Regole per i minori di 14 anni che viaggiano da soli

Dal 04/06/2014 i genitori o chi esercita la responsabilità tutoria di minori di età inferiore a 14 anni che viaggino non accompagnati da almeno uno di loro e che intendono concedere l'autorizzazione ad una persona fisica o ad una società di trasporto (ad esempio una compagnia aerea) devono sottoscrivere la dichiarazione di accompagnamento che resterà agli atti della Questura.

La nuova procedura prevede il rilascio di una dichiarazione cartacea oppure l'iscrizione della menzione direttamente sul passaporto del minore. Nel primo caso la Questura provvederà poi a rilasciare l'attestazione della dichiarazione che l'accompagnatore presenterà in frontiera insieme al passaporto del minore in corso di validità oppure nel secondo caso a stampare sul passaporto del minore la menzione.

Per maggiori informazioni visita il sito della Polizia di Stato.

The child must be accompanied to the airport by a parent or a legally responsible person. After check-in, airport staff will take care of the minor until boarding, where the child will be entrusted to the cabin crew, who will assist them throughout the flight.

Rules for minors under 14 travelling alone

Since 04/06/2014, parents or legal guardians of children under 14 years of age travelling without at least one of them, and who intend to authorise a natural person or a transport company (e.g. an airline), must complete a declaration of accompaniment, which is filed with the Police Headquarters.

The procedure provides for either a paper declaration or the registration of the authorisation directly in the minor's passport. In the first case, the Police Headquarters issues a certificate of the declaration to be presented at border control together with the child's valid passport; in the second case, the authorisation is stamped directly into the passport.

For further information, please visit the website of the Italian State Police.



RECLAMI E SUGGERIMENTI - L'ASCOLTO: UN'OCCASIONE DI CRESCITA E MIGLIORAMENTO

*Complaints and Suggestions – Listening as an Opportunity
for Growth and Improvement*

Oltre alla somministrazione di questionari, l'attività di ascolto dei passeggeri viene condotta anche attraverso la gestione dei reclami e delle segnalazioni.

L'Aeroporto di Alghero ha implementato una struttura efficace per la raccolta, gestione e riscontro di segnalazioni e reclami da parte di passeggeri e clienti, in conformità al Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

È possibile inviare una comunicazione, utilizzando i seguenti strumenti:

1. Sito internet, nella sezione "Suggerimenti e Reclami: inviaci un reclamo o un suggerimento";
2. E-mail, all'indirizzo algheroairport@sogeaal.it;
3. Modulo Reclami cartaceo disponibile in appositi raccoglitori ubicati in aerostazione

Nel corso del 2025 SOGEAAL ha ricevuto e gestito 8 reclami, con un tempo medio di risposta pari a 3 giorni, significativamente entro il termine massimo di 30 giorni previsto dalla normativa. Tale dato conferma l'efficacia dei processi aziendali di gestione dei reclami e il costante presidio delle esigenze dell'utenza.

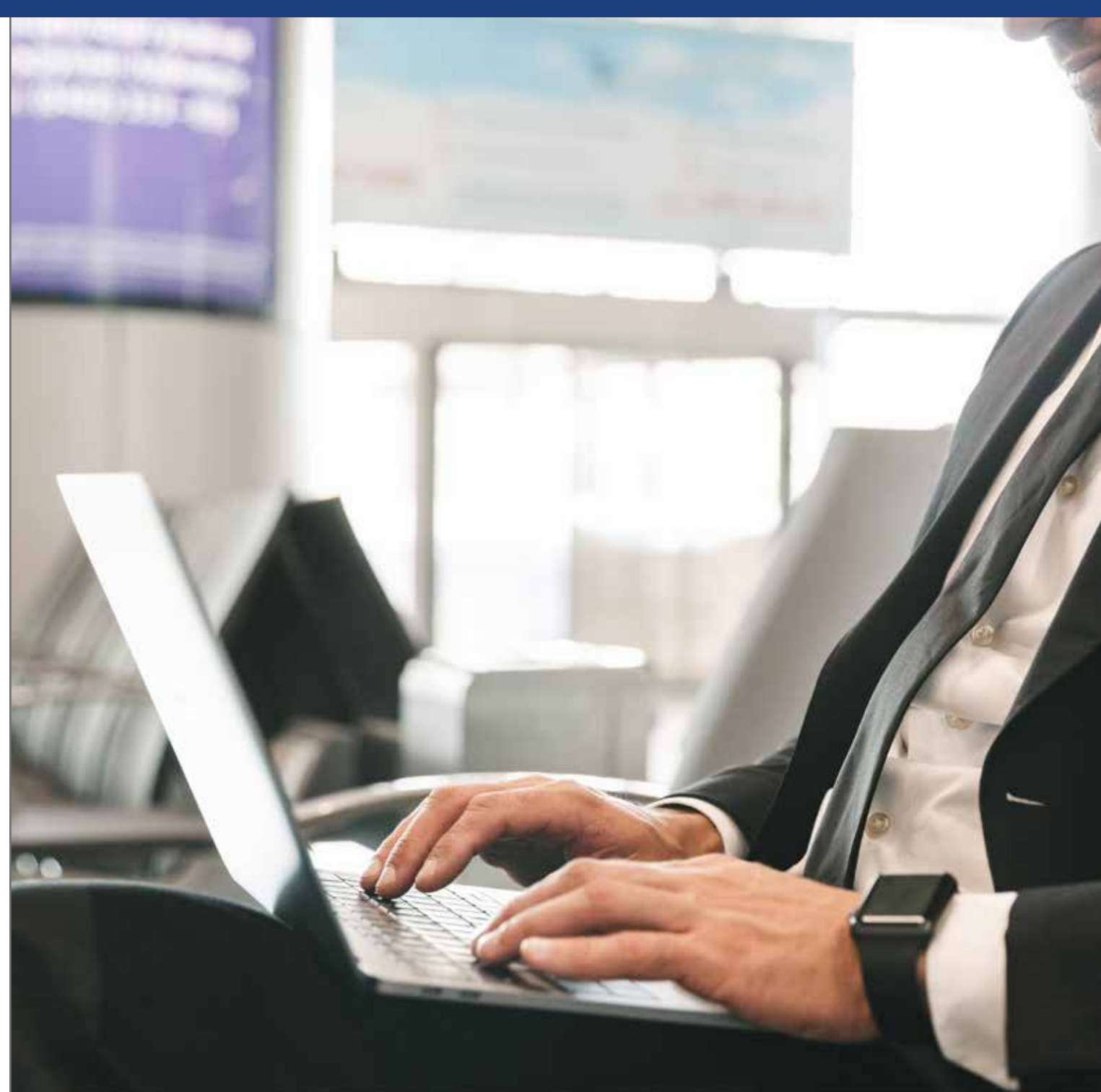
In addition to passenger surveys, listening activities are also carried out through the management of complaints and reports.

Alghero Airport has implemented an effective system for collecting, managing, and responding to reports and complaints from passengers and customers, in compliance with the UNI EN ISO 9001:2015 Quality Management System.

Communications may be submitted through the following channels:

1. the website, in the section "Suggestions and Complaints: send us a complaint or a suggestion";
2. by e-mail, at algheroairport@sogeaal.it;
3. by using the paper Complaint Form available in dedicated holders located throughout the terminal.

During 2025, SOGEAAL received and handled 8 complaints, with an average response time of 3 days, well within the maximum period of 30 days required by regulations. This result confirms the effectiveness of the company complaint management processes and its constant attention to passengers' needs and expectations.



AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) ACI

Airport Service Quality (ASQ) ACI

Il sistema ASQ (Airport Service Quality), al quale gli aeroporti aderiscono su base volontaria, si fonda sulla raccolta di questionari auto compilati da un panel statisticamente rappresentativo di passeggeri. La rilevazione consiste nella compilazione di circa 1.400 questionari annui (350 per trimestre), i cui risultati vengono analizzati per integrare le informazioni relative ai livelli di gradimento ottenuti da SOGEAAL attraverso le sessioni condotte ai sensi della normativa ENAC per la Carta dei Servizi.

Il sistema ASQ utilizza un metro di giudizio differente rispetto alla normativa ENAC: la scala di valutazione è dispari (da 1 a 5) e i risultati sono espressi in valori medi, anziché in percentuale di soddisfazione. Ciò consente un confronto internazionale e benchmarking con i principali aeroporti aderenti, pur mantenendo la coerenza con le rilevazioni interne ai fini di analisi e miglioramento della qualità dei servizi.

Nel 2025 l'indicatore Airport Service Quality (ASQ) – Overall Satisfaction si è attestato a 3.87, registrando un incremento di 0,12 punti rispetto all'esercizio 2024.

The ASQ (Airport Service Quality) system, to which airports voluntarily subscribe, is based on the collection of self-completed questionnaires from a statistically representative panel of passengers.

The survey consists of approximately 1,400 questionnaires per year (350 per quarter), the results of which are analysed to supplement the information on customer satisfaction levels obtained by Sogeaal through surveys conducted in accordance with ENAC regulations for the Service Charter.

The ASQ system uses a different evaluation method compared with the ENAC framework: the rating scale is odd-numbered (from 1 to 5), and results are expressed as average values rather than satisfaction percentages. This approach enables international comparison and benchmarking with the main participating airports, while maintaining consistency with internal surveys for service quality analysis and improvement purposes.










In 2025, the Airport Service Quality (ASQ) – Overall Satisfaction indicator reached 3.87, recording an increase of 0.12 points compared with the year 2024.



GUIDA ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI

Guide to the use of available services

Presso l'aeroporto di Alghero sono presenti i seguenti servizi:










-  Servizio medico interno
-  Parafarmacia
-  Cassa parcheggio a pagamento presso parcheggio Comfort: n. casse 2. Totale stalli nei parcheggi Comfort e Low Cost: 620 stalli
-  Bar punto ristoro (copertura totale degli orari dei voli)
-  N. 1 Bancomat
-  Nursery Point (Fasciatoi nei bagni delle signore)
-  Postazioni di ricarica cellulari/laptop (n.11 c/o Food court / n.70 in sala partenze (3 totem, composti da ingressi usb e prese elettriche tradizionali))
-  Servizio Wi-Fi
-  L'utilizzo dei carrelli è di tipo cauzionale (con l'uso di monete da euro 0,50 - 1 - 2)

I servizi di Deposito bagagli e Cambiavalute non sono presenti.

L'aeroporto è aperto al pubblico tutti i giorni dalle ore 04.00 fino alle 00.00 e comunque fino all'orario di arrivo dell'ultimo volo. L'aeroporto è dotato sia di parcheggio a sosta breve che di parcheggio a lunga sosta, entrambi con una gratuità per i primi 15 minuti. Nel parcheggio Comfort, a sosta breve, sono presenti n. 16 posti auto riservati gratuitamente agli utenti PRM e n.2 posti auto riservati alle donne in stato di gravidanza o alle neomamme.

Si invitano i passeggeri a consultare le informazioni aggiornate sul sito web del Gestore o tramite gli altri canali ufficiali.

The following services are available at Alghero Airport:

-  Internal medical service
-  Parapharmacy
-  Paid parking cashier service at the Comfort parking area: 2 payment machines. Total parking capacity in the Comfort and Low-Cost parking areas: 620 spaces
-  Bar and refreshment area (available throughout flight operating hours)
-  1 ATM
-  Nursery Point (baby changing facilities located in the women's restrooms)
-  Mobile phone/laptop charging stations (11 in the Food Court area / 70 in the departures lounge, including 3 charging towers equipped with USB ports and standard power outlets)
-  Wi-Fi service
-  Trolleys available with a refundable coin deposit system (€0.50, €1, or €2 coins)

The airport does not provide baggage storage or currency exchange services.

The airport is open to the public every day from 04:00 a.m. to midnight, and in any case until the arrival time of the last scheduled flight.

The airport offers both short-stay and long-stay parking facilities, with free parking for the first 15 minutes in both areas.

Within the Comfort short-stay parking area, there are: 16 parking spaces reserved free of charge for PRM users (Passengers with Reduced Mobility); 2 parking spaces reserved for pregnant women and new mothers.

Passengers are kindly invited to consult updated information on the airport operator's website or through other official communication channels.



ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)

I passeggeri che abbiano subito disservizi per violazioni del Reg. (CE) n. 261/2004 per i casi di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato, e del Reg. (CE) n. 1107/2006 in materia di tutela dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta potranno, possono esperire il tentativo di conciliazione attraverso la piattaforma ConciliaWeb sul sito dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ferma restando la possibilità di inviare segnalazioni di reclamo all'Enac ai soli fini sanzionatori

All'interno dell'aerostazione sono disponibili per gli utenti brochure informative sui Diritti dei Passeggeri ai sensi dei succitati Regolamenti (EU) 261/2004 e 1107/2006, nonché tutte le informative previste dalla normativa vigente in materia di trasporto aereo.

Tutta la normativa è consultabile nel sito dell'ENAC www.enac.gov.it sezione "I Diritti dei Passeggeri".

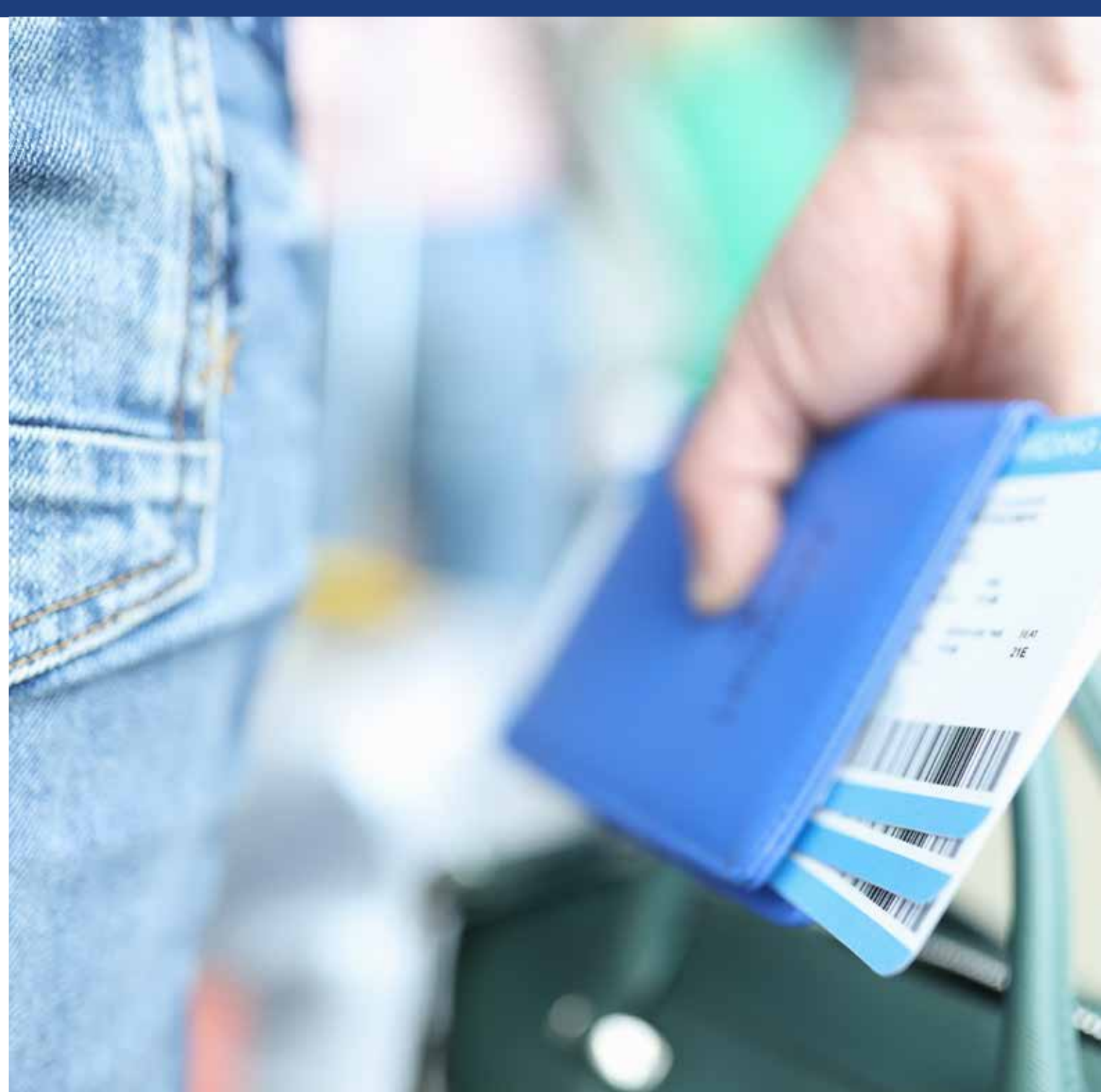
ENAC inoltre ha sviluppato e reso disponibile sulle maggiori piattaforme mobili un'applicazione multimediale gratuita (ENAC PRM) che descrive con semplicità le modalità di utilizzo del mezzo aereo da parte dei passeggeri con disabilità, a mobilità ridotta o anziani (PRM).

Passengers who have suffered disruption for violations of Reg. (EC) No. 261/2004 for cases of denied boarding, cancellation of the flight or long delay, and Reg. (EC) No. 1107/2006 on the protection of passengers with disabilities or reduced mobility may, can carry out the conciliation attempt through the ConciliaWeb platform on the website of the Transport Regulatory Authority, without prejudice to the possibility of sending complaints to ENAC for the sole purpose of sanctions.

Brochures information on Passenger Rights in accordance with the aforementioned Regulations (EU) 261/2004 and 1107/2006, as well as all the information required by current legislation on air transport, are available for users at the terminal.

All legislation can be consulted on the website of ENAC www.enac.gov.it section "Passenger Rights".

ENAC has also developed and made available on the major mobile platforms a free multimedia application (ENAC PRM) that describes with ease how to use airplane by Passengers with disabilities and reduced mobility or elderly (PRM).

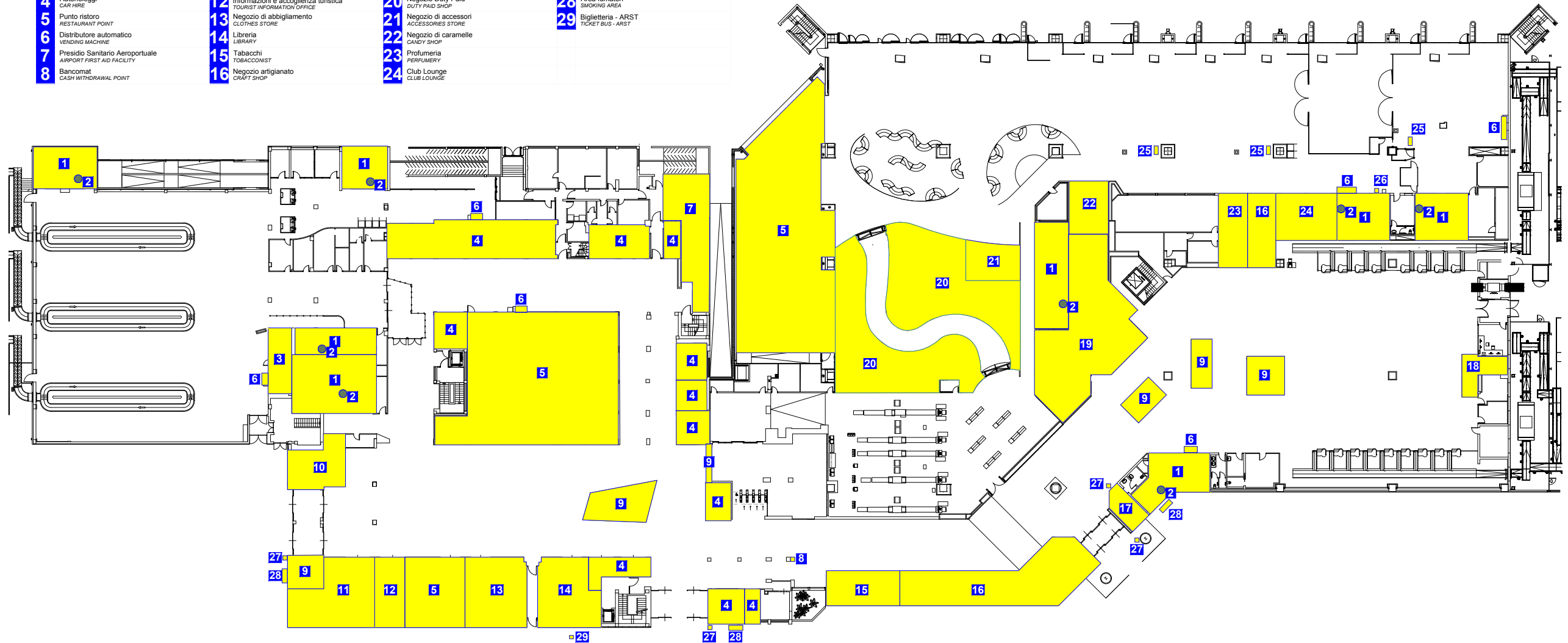


- 1** Servizi
WC
- 2** Fasciatoio
BABY CARE
- 3** Ufficio bagagli smarriti
LOST AND FOUND OFFICE
- 4** Autonoleggi
CAR HIRE
- 5** Punto ristoro
RESTAURANT POINT
- 6** Distributore automatico
VENDING MACHINE
- 7** Presidio Sanitario Aeroportuale
AIRPORT FIRST AID FACILITY
- 8** Bancomat
CASH WITHDRAWAL POINT

- 9** Area espositiva
EXHIBITION AREA
- 10** Parafarmacia
PARAPHARMACY
- 11** ISOLA - Negozio Artigianato Sardo
ISOLA - Sardinian Craft Shop
- 12** Informazioni e accoglienza turistica
TOURIST INFORMATION OFFICE
- 13** Negozio di abbigliamento
CLOTHES STORE
- 14** Libreria
LIBRARY
- 15** Tabacchi
TOBACCONIST
- 16** Negozio artigianato
CRAFT SHOP

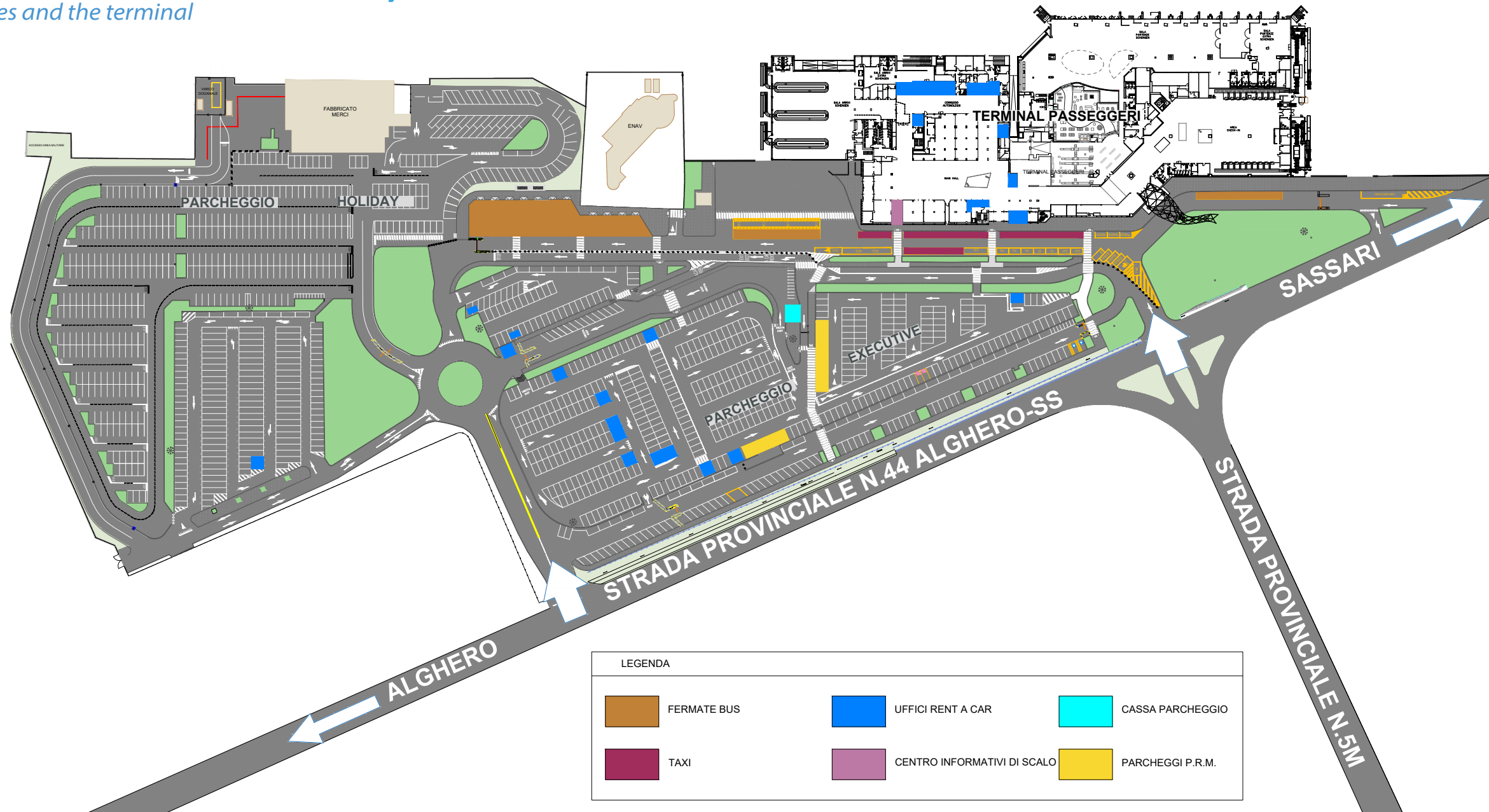
- 17** P.R.M. - Servizi per persone a ridotta mobilità
SERVICES FOR PEOPLE WITH REDUCED MOBILITY
- 18** Biglietteria
TICKET OFFICE
- 19** Ufficio Polizia di Frontiera
BORDER POLICE STATION
- 20** Negozio Duty Paid
DUTY PAID SHOP
- 21** Negozio di accessori
ACCESSORIES STORE
- 22** Negozio di caramelle
CANDY SHOP
- 23** Profumeria
PERFUMERY
- 24** Club Lounge
CLUB LOUNGE

- 25** Postazione ricarica cellulari - laptop
LAPTOPS - MOBILE PHONES RECHARGE UNIT
- 26** Erogatori d'acqua
WATER DISPENSERS
- 27** Chiamata assistenza PRM
PRM HELP POINT
- 28** Area fumatori
SMOKING AREA
- 29** Biglietteria - ARST
TICKET BUS - ARST



PLANIMETRIA VIE DI ACCESSO E L'AEROSTAZIONE

Access routes and the terminal



PRINCIPALI FORMALITÀ SANITARIE, DOGANALI E DI SICUREZZA

Principal health, customs and security formalities

Per tutte le procedure di sicurezza si consiglia di visitare il sito web http://www.aeroportodialghero.it/controlli_sicurezza.asp

Si consiglia di visitare il sito www.viaggiasesicuri.it per le misure di profilassi da seguire a seconda della destinazione del viaggio.

È previsto il controllo dei passaporti per i passeggeri in arrivo da Paesi extra-Schengen.

Per informazioni sulle norme che regolano il trasporto dei beni che i viaggiatori portano con sé con maggiore frequenza nei loro viaggi internazionali, consigliamo di consultare la Carta Doganale del Viaggiatore, disponibile all'indirizzo www.adm.gov.it. La Carta, strumento di facile e pronta consultazione per conoscere le principali disposizioni doganali, costituisce un aiuto per predisporre con adeguato anticipo eventuali documenti necessari e ridurre così i tempi di disbrigo della pratica.

For the health emergency related to Covid-19, you can find useful information on the following websites:

www.aeroportodialghero.it

www.enac.gov.it

Passengers are advised to consult www.viaggiasesicuri.it for the preventative measures to take according to their destination.

All passengers arriving from extra Schengen countries are subject to passport controls

For information on the rules governing the transport of goods that travellers bring with them more frequently on their international trips, we recommend that you consult the Traveller's Customs Card, available at www.adm.gov.it. The Charter, an easy and prompt tool to know the main customs provisions, is an aid to prepare in good time any necessary documents and thus reduce time of processing the procedure.

NUMERI UTILI AEROPORTO ALGHERO

SOGEAAL

www.aeroportodialghero.it

algheroairport@sogeaal.it

Centralino 079 935011

Bagagli Smarriti 079 5570176

Parcheggi 079 5570170

Sala Amica 079 5570187

Pronto Soccorso 079 935221

ENTI DI STATO

Enac - Direzione Territoriale Alghero 079 9332272

Carabinieri 079 935041

Dogana 070 7591706

Enav 079 9369021

Polizia di Frontiera 079 935044

Vigili del Fuoco 079 935030

USEFUL NUMBERS FOR ALGHERO AIRPORT

SOGEAAL

www.aeroportodialghero.it

algheroairport@sogeaal.it

Switchboard +39 79 935011

Lost Luggage +39 79 5570176

Car parks +39 79 5570170

"Sala Amica" Passengers with disabilities and reduced mobility assistance room +39 79 5570187

First Aid +39 79 935221

GOVERNMENT AGENCIES

ENAC +39 79 9332272

Armed force (Carabinieri) +39 79 935041

Customs +39 70 7591706

Enav +39 79 9369021

Border Police +39 79 935044

Fire Brigades +39 79 935030



Collegamenti AUTOBUS con i maggiori centri sardi (le corse vengono stabilite in coincidenza con i principali voli nazionali ed internazionali):

- Collegamento Aeroporto – Alghero città

Gestore: ARST

Recapiti: tel. 079 950458

Sito web: www.arst.sardegna.it

- Collegamento Aeroporto – Sassari città

Gestore: ARST

Recapiti: tel. 3336190942

Sito web: www.arst.sardegna.it

- Collegamento Aeroporto – Nuoro città

Gestore: Deplanu

Recapiti: tel. 0784 30325

Sito web: www.redentours.com

- Collegamento Aeroporto – Cagliari città

Gestore: Logudoro Tours

Recapiti: tel. 079 281728

Sito web: www.logudorotours.it

Bus connections, (timetables are set to coincide with principal domestic and international flights)

- Bus Connection from ALGHERO center to the AIRPORT (every hour from 05.00 am to 10.30 pm)

Operator: ARST

Contact details: ph. 079 950458

Website: www.arst.sardegna.it

- Bus connection from Airport to Sassari

Operator: ARST

Contact details: ph. +39 3336190942

Website: www.arst.sardegna.it

- Bus connection from Airport to Nuoro

Operator: Deplanu

Contact details: ph. 0784 30325

Website: www.redentours.com

- Bus connection from Airport to Cagliari

Operator: Logudoro Tours

Contact details: ph. 079 281728

Website: www.logudorotours.it





ALGHERO AIRPORT
SOGEAAL



ALGHERO AIRPORT
FOR SUSTAINABILITY