

Allegato A - Schema tipo di Report giornaliero

Schema tipo di Report giornaliero

[LOGO DELLA SOCIETÀ DI GESTIONE]

Coordinamento di Scalo di [denominazione dell'aeroporto]

Registro operativo del [data]

Turno	Nominativi
1) Ore XX - AA	
2) Ore YY - BB	
3) Ore ZZ - CC	

Prestazioni

Parametri e dati operativi significativi	Turno 1* Ore XX - AA	Turno 2* Ore YY - BB	Turno 3* Ore ZZ - CC	TOT
Movimenti				
Arrivi				
Partenze				
Passeggeri				
Arrivi				
Partenze				
Passeggeri PRM				
Arrivi				
Partenze				
Ritardi > 15'				
Arrivi				
Partenze				
Ritardi > 2h				
N. volo e motivi				
Assistenza**				
Dirottamenti				
Arrivi				
Partenze				
Motivi				
Cancellazioni				
Arrivi				
Partenze				
N. volo e motivi				
Assistenza**				

Allegato A - Schema tipo di Report giornaliero

Condizioni meteo (da riportare per esteso laddove siano state impattate attività aeroportuali / rif. NOTAM)				
---	--	--	--	--

Tempi medi di riconsegna del primo bagaglio	Turno 1* <i>Ore XX - AA</i>	Turno 2* <i>Ore YY - BB</i>	Turno 3* <i>Ore ZZ - CC</i>	complessivo
[nome dell'handler 1]				
[nome dell'handler 2]				
[nome dell'handler 3]				

Bagagli disguidati*	Turno 1* <i>Ore XX - AA</i>	Turno 2* <i>Ore YY - BB</i>	Turno 3* <i>Ore ZZ - CC</i>	complessivo
[nome dell'handler 1]				
[nome dell'handler 2]				
[nome dell'handler 3]				

Richieste di dispositivi per la mobilità in sostituzione di quelli danneggiati	Turno 1* <i>Ore XX - AA</i>	Turno 2* <i>Ore YY - BB</i>	Turno 3* <i>Ore ZZ - CC</i>	complessivo
[nome dell'handler 1]				
[nome dell'handler 2]				
[nome dell'handler 3]				

Eventi significativi:

[Illustrazione riassuntiva dei seguenti eventi]

- code ai filtri di sicurezza superiori ai minimi di scalo
- problematiche relative al BHS
- code ai check-in superiori ai minimi di scalo
- scioperi
- avaria impianti
- emergenze
- altri eventi che abbiano impattato l'attività aeroportuale

Allegato A - Schema tipo di Report giornaliero

Segnalazioni in merito all’applicazione del Reg. (CE) 261/04:

[Illustrazione riassuntiva dei disservizi occorsi]

Segnalazioni in merito all’applicazione del Reg. (CE) 1107/06:

[Illustrazione riassuntiva dei disservizi occorsi]

**** Con riferimento ai dati per cui non sia possibile indicare un valore preciso a cadenza quotidiana, si richiede di inserire comunque un dato provvisorio suscettibile di correttivi e specifiche in caso di richiesta di approfondimenti da parte della Direzione Territoriale ENAC.***

***** Con riferimento all’assistenza, si chiede di specificare se in caso di disservizi sia stata erogata l’assistenza ex art. 9 Reg. (CE) N. 261/2004 e in che modalità (es. voucher, sistemazione alberghiera, trasferimenti...).***

N.B. La completezza del report giornaliero è essenziale ai fini del monitoraggio della qualità dei servizi offerti dagli operatori aeroportuali. Le Direzioni Territoriali ENAC verificano la completezza del report ricevuto e adottano le iniziative di competenza nei confronti dei gestori aeroportuali inadempienti.