



CARTA DEI SERVIZI 2026 AEROPORTO DI CATANIA

CHARTER OF SERVICES 2026 CATANIA AIRPORT

INDICE / TABLE OF CONTENTS

SEZIONE I – SOCIETÀ DI GESTIONE / SECTION I – MANAGING COMPANY

Presentazione / [Presentation](#)

L'Ambiente / [Environment](#)

La Sicurezza sul lavoro / [Safety at work](#)

L'Energia / [Energy](#)

Aviation– / [Aviation–](#)

Non Aviation Services/[Non Aviation Services](#)

La Qualità / [Quality](#)

I Passeggeri PRM / [PRM Passengers](#)

SEZIONE II / SECTION II

Indicatori / [Indicators](#)

Indicatori PRM / [PRM Indicators](#)

SEZIONE III – GESTIONE DEI RECLAMI / SECTION III – COMPLAINTS

Assistenza Clienti / [Customer Service](#)

Come raggiungerci/ [Getting here](#)

Parcheggi/ [Parking](#)

Info e contatti / [Information and Contacts](#)

Social network/ [Social network](#)

Altri Servizi/ [Further services](#)

Diritti dei Passeggeri/ [Passenger Right's](#)

Mappe /[Maps](#)

Principali destinazioni/ [Main destinations](#)

Modulo reclami/ [Complaints form](#)

SEZIONE I – SOCIETÀ DI GESTIONE / SECTION I – MANAGING COMPANY

Presentazione

SAC Società Aeroporto Catania

Il 2025 conferma il ruolo di primo piano dell'Aeroporto di Catania-Fontanarossa nel panorama aeroportuale italiano e nel bacino del Mediterraneo. Lo scalo ha registrato 12.369.485 passeggeri e 81.003 movimenti, segnando una crescita dello 0,19% rispetto ai 12.330.654 del 2024. Un risultato che, pur in un contesto complesso e altamente competitivo, consolida la centralità dell'aeroporto quale hub strategico non solo per la Sicilia orientale, ma per l'intero territorio regionale.

L'Aeroporto di Catania rappresenta oggi un'infrastruttura chiave per lo sviluppo del turismo, per il rafforzamento delle relazioni commerciali e per la crescita economica della Sicilia, svolgendo una funzione di connessione essenziale tra l'Isola e i principali mercati nazionali e internazionali.

In questa prospettiva si inserisce il Piano di Sviluppo Aeroportuale, che prosegue attraverso investimenti mirati ad accrescere capacità operativa, qualità dei servizi e sostenibilità delle infrastrutture.

Tra gli interventi più rilevanti si colloca la demolizione del Terminal Morandi, avviata il 20 dicembre 2025, propedeutica alla realizzazione del nuovo Terminal B, per un investimento superiore a 3 milioni di euro. Il nuovo terminal restituirà alla comunità siciliana un'infrastruttura moderna, funzionale e pienamente integrata con le piattaforme intermodali — ferrovia, autobus e metropolitana — ampliando gli spazi dedicati ai passeggeri e innalzando ulteriormente gli standard qualitativi. Il completamento della demolizione è previsto entro la primavera 2026.

Il Masterplan 2030 prevede complessivamente 500 milioni di euro di investimenti nei prossimi cinque anni. Tra le opere principali si annoverano:

- l'ampliamento del sedime aeroportuale verso Sud-Ovest e Sud;
- la realizzazione di una nuova pista di 3.000 metri;
- la ristrutturazione del Terminal C e il collegamento funzionale tra i Terminal A e B;
- la creazione di nuovi spazi e attività commerciali, volti ad ampliare e qualificare l'offerta per i viaggiatori.

Come sottolineato dall'Amministratore Delegato di SAC, Nico Torrisi, tali interventi rappresentano un impegno concreto verso il futuro: un percorso di crescita che punta ad aumentare la capacità operativa e a migliorare costantemente la qualità dei servizi, garantendo al contempo la piena continuità delle attività aeroportuali.

Parallelamente allo sviluppo infrastrutturale, prosegue l'investimento in innovazione e digitalizzazione. Nel 2025 è stato attivato il nuovo e-commerce dell'aeroporto, che consente l'acquisto dei servizi Fast Track e VIP Lounge sia tramite sito web sia attraverso l'App ufficiale.

Il servizio Fast Track offre un accesso prioritario ai controlli di sicurezza, riducendo i tempi di attesa e migliorando l'esperienza complessiva di viaggio. La VIP Lounge, invece, mette a disposizione ambienti

esclusivi dotati di Wi-Fi, postazioni di lavoro, snack e bevande, pensati per garantire comfort e tranquillità durante l'attesa.

Queste iniziative confermano l'attenzione costante dell'aeroporto verso le esigenze dei passeggeri, con l'obiettivo di rendere il viaggio sempre più semplice, efficiente e orientato alla qualità.

Il 2025 ha inoltre segnato l'avvio della nuova rotta diretta tra Catania e New York-JFK, operata da Delta Air Lines con frequenza giornaliera nella stagione estiva. Si tratta di un collegamento strategico che rafforza la connettività internazionale della Sicilia, favorendo non solo i flussi turistici, ma anche i rapporti economici e culturali tra due realtà fortemente interconnesse.

Come evidenziato dall'Amministratore Delegato Nico Torrisi, questa rotta rappresenta molto più di una nuova tratta aerea: costituisce un ponte stabile tra territori, comunità e opportunità.

L'Aeroporto di Catania-Fontanarossa continua così a consolidare la propria posizione di hub mediterraneo e infrastruttura strategica per lo sviluppo regionale. Gli investimenti in infrastrutture, digitalizzazione e nuove rotte internazionali delineano un percorso di crescita coerente, orientato a garantire qualità, efficienza e sostenibilità nel lungo periodo.

Il 2026 si apre dunque con uno scalo moderno, innovativo e sempre più internazionale, pronto ad accogliere i passeggeri in condizioni di sicurezza e comfort, rafforzando il legame tra la Sicilia e il resto del mondo.



Presentation

SAC

2025 confirms the leading role of Catania–Fontanarossa Airport within the Italian airport landscape and across the Mediterranean basin. The airport recorded 12,369,485 passengers and 81,003 aircraft movements, marking a 0.19% increase compared to the 12,330,654 passengers registered in 2024. This result, achieved despite a complex and highly competitive environment, further consolidates the airport's central role as a strategic hub not only for eastern Sicily, but for the entire regional territory.

Catania Airport today represents a key infrastructure for tourism development, commercial exchange and regional economic growth, serving as an essential gateway connecting Sicily with major national and international markets.

Within this framework, the Airport Development Plan continues through targeted investments aimed at increasing operational capacity, enhancing service quality and strengthening infrastructure sustainability.

Among the most significant interventions is the demolition of the Morandi Terminal, launched on December 20, 2025, paving the way for the construction of the new Terminal B, with an investment exceeding €3 million. The new terminal will provide the Sicilian community with a modern and functional facility, fully integrated with intermodal transport platforms — railway, bus and metro — expanding passenger areas and further raising quality standards. Completion of the demolition works is scheduled for spring 2026.

The 2030 Masterplan outlines a total investment of €500 million over the next five years. Key projects include:

- Expansion of the airport grounds towards the South-West and South;
- Construction of a new 3,000-meter runway;
- Renovation of Terminal C and functional integration between Terminals A and B;
- Development of new commercial spaces and retail activities to enhance and diversify the passenger offering.

As highlighted by SAC's Chief Executive Officer, Nico Torrisi, these initiatives represent a concrete commitment to the future: a growth strategy designed to increase operational capacity and continuously improve service quality, while ensuring full continuity of airport operations.

Alongside infrastructure development, investment in innovation and digitalization has continued. In 2025, the airport launched its new e-commerce platform, allowing passengers to purchase Fast Track and VIP Lounge services both via the official website and the airport's mobile App.

The Fast Track service provides priority access to security checks, significantly reducing waiting times and improving the overall travel experience. The VIP Lounge offers exclusive spaces equipped with Wi-Fi, workstations, refreshments and beverages, ensuring comfort and relaxation before departure.

These initiatives reaffirm the airport's ongoing commitment to meeting passengers' evolving needs and delivering an increasingly seamless, efficient and high-quality travel experience.

In 2025, the airport also inaugurated the new direct route between Catania and New York–JFK, operated by Delta Air Lines with daily frequency during the summer season. This strategic connection strengthens Sicily's international connectivity, supporting tourism flows as well as economic and cultural relations between the two regions.

As emphasized by CEO Nico Torrisi, this route represents far more than an additional air service: it serves as a tangible bridge between territories, communities and opportunities.

Aeroporto di Catania-Fontanarossa therefore continues to consolidate its position as a Mediterranean hub and a strategic infrastructure for regional development. Investments in infrastructure, digital services and new international routes outline a coherent growth path aimed at ensuring long-term quality, efficiency and sustainability.

The year 2026 thus opens with a modern, innovative and increasingly international airport, ready to welcome passengers in conditions of safety and comfort, further strengthening the bond between Sicily and the rest of the world.



Ambiente

La rotta green del Nostro Aeroporto

Partendo da un'analisi Ambientale Iniziale, SAC per il 2025, ha individuato gli aspetti diretti e indiretti del proprio processo, ponendo particolare attenzione agli impatti ambientali da esso derivanti. La conoscenza del contesto è essenziale per definire il campo di applicazione del Sistema di Gestione Ambientale determinando i rischi, nella duplice veste di opportunità o minacce, oltreché sviluppare e rafforzare la Politica Ambientale, definire gli obiettivi ambientali, determinare l'efficacia che ha l'organizzazione nel mantenimento della conformità legislativa.

Il rapporto tra SAC e ambiente è più marcato rispetto ad altre realtà perché ad alto impatto ambientale per via dei vari processi gestiti. Il bilancio ambientale, pertanto, riassume gli obiettivi ambientali che l'azienda intende perseguire oltre a rappresentare l'impegno che l'azienda assume verso l'ambiente in un'ottica proattiva che interessa anche la sfera sociale.

Tutti gli strumenti del controllo, gestione e manutenzione sono stati fortemente orientati al raggiungimento della massima efficacia ed efficienza, partendo dal prerequisito della verifica legislativa, “milestone” dell’intero processo.

In quest’ambito la SAC ha orientato ed orienta le proprie azioni e le proprie strategie verso pratiche più sostenibili, consapevole del proprio ruolo nella società e nell’ecosistema, inevitabilmente antropizzato, attraverso la propria attività.

Un qualsivoglia sbilanciamento delle singole variabili in gioco rende difficile il raggiungimento degli obiettivi scaturenti dal suddetto equilibrio.

L’efficienza nel settore ambientale è stata misurata con continuità ed attenzione mediante il monitoraggio di tutti i ricettori sensibili interessati dai processi aziendali controllati sia direttamente da SAC che trasversalmente, al fine di migliorare l’impatto ambientale della gestione medesima.

La gestione di SAC per il 2025 è stata interamente indirizzata verso una verifica continua e costante di tutti gli impianti presenti e di tutti i processi ad essi correlati, focalizzata sulla razionalizzazione delle politiche ambientali. Partendo dall’osservanza del dettato normativo delle matrici ambientali coinvolte nell’intero processo aeroportuale, si è proceduto con la gestione di tutti i sottosistemi a servizio dell’operatività aeroportuale per un responsabile impegno orientato al rispetto e alla salvaguardia del patrimonio comune rappresentato dall’ambiente in cui si opera.

Particolare attenzione è stata posta al costante monitoraggio ed alla verifica dei processi mediante il controllo delle emissioni di CO₂ prodotte nell’ambito della riduzione delle emissioni di gas serra.

Ciò ha consentito di perseguire l’ottenimento del LEVEL 3 nel percorso del processo di CARBON FOOTPRINT, certificato da ente internazionale.

Anche la raccolta dei RSU in modalità differenziata ha registrato un piccolo incremento, pari a circa il 5%, grazie all’azione di sensibilizzazione che la SAC ha svolto nel corso dell’anno su tutti gli stakeholders e sui processi.

Il 2025 ha visto, inoltre, la redazione, approvazione e pianificazione del progetto relativo all’installazione degli erogatori di acqua potabile all’interno dei due TERMINAL, che verrà completata entro i primi mesi del 2026. Il progetto inserito in un’ottica di PLASTIC FREE, orienterà le scelte aziendali nel settore specifico, incentivando un modello di economia circolare che vede il passeggero come parte attiva del processo.

Guardando al nuovo anno, la gestione di SAC per il 2026 sarà sempre indirizzata verso una verifica continua e costante di tutti i processi già in essere, focalizzata sulla razionalizzazione delle politiche ambientali.

Nell'ambito del processo di CARBON FOOTPRINT, verranno attenzionate le azioni per lo start up del LEVEL 4 - TRANSFORMATION, che prevede il coinvolgimento di tutti gli stakeholders.

Inoltre, presso l'impianto di depurazione reflui e del deposito temporaneo rifiuti verrà installato un sistema innovativo di riduzione delle molestie olfattive mediante la rimozione dei composti azotati con l'inoculo del complesso enzimatico – microbico in polvere renderà minimo l'impatto dell'attuale.

Riguardo gli impianti infine, nel corso del 2026, verrà completato l'ampliamento dell'impianto di depurazione reflui mediante l'integrazione del sistema a membrane MBR, che consentirà di affinare e migliorare il processo di trattamento dei reflui oltreché trattare maggiori portate in ingresso.

Il leitmotiv di SAC sarà pertanto focalizzato sul concetto di sostenibilità non più come costo accessorio, bensì pilastro su cui fondarsi nel lungo periodo.



Environment

The Green Route of Our Airport

Starting from an Initial Environmental Analysis, SAC Aeroporto di Catania also in 2025 identified the direct and indirect aspects of its operational processes, paying particular attention to the environmental impacts generated. Understanding the context is essential for defining the scope of the Environmental Management System, identifying risks in their dual dimension as opportunities or

threats, as well as developing and strengthening the Environmental Policy, defining environmental objectives and assessing the organization's effectiveness in maintaining regulatory compliance.

The relationship between SAC and the environment is more significant compared to other organizations due to the high environmental impact associated with the various managed processes. The environmental balance therefore summarizes the environmental objectives the company intends to pursue and represents the commitment undertaken towards environmental protection within a proactive framework that also extends to the social dimension.

All control, management and maintenance tools were strongly oriented towards achieving maximum effectiveness and efficiency, starting from regulatory compliance verification as the foundational milestone of the entire process.

In this context, SAC has directed and continues to direct its strategies and actions towards more sustainable practices, aware of its role within society and within an increasingly anthropized ecosystem influenced by its operational activities.

Any imbalance among the individual variables involved would make it difficult to achieve the objectives arising from the aforementioned equilibrium.

Environmental performance efficiency was continuously and carefully measured through the monitoring of all sensitive receptors affected by company processes, both directly and indirectly managed by SAC, in order to improve the environmental impact of operations.

The 2025 management strategy was entirely focused on continuous verification of all existing plants and related processes, emphasizing the rationalization of environmental policies. Starting from compliance with regulatory requirements governing the environmental matrices involved in the entire airport process, all operational subsystems supporting airport activities were managed with a responsible commitment aimed at protecting and preserving the common heritage represented by the environment in which operations are conducted.

Particular attention was devoted to the constant monitoring and verification of processes through the control of CO₂ emissions, within the broader framework of greenhouse gas reduction.

These actions enabled the achievement of Level 3 certification in the Carbon Footprint certification pathway process, certified by an international body.

Separate waste collection also recorded a slight increase of approximately 5%, thanks to awareness-raising initiatives promoted by SAC throughout the year among stakeholders and operational processes.

In 2025, the company also developed, approved and planned a project for the installation of drinking water dispensers inside both airport terminals, scheduled for completion within the first months of 2026. The project, framed within a plastic-free strategy, will guide corporate decisions in this specific sector, promoting a circular economy model that considers passengers as active participants in the process.

Looking ahead to the new year, SAC management in 2026 will continue to focus on the constant monitoring of all ongoing processes, with particular attention to the rationalization of environmental policies.

Within the Carbon Footprint reduction program, actions will be initiated to support the start-up of Level 4 – Transformation, which will involve the active participation of all stakeholders.

Furthermore, at the wastewater treatment plant and temporary waste storage facility, an innovative system will be installed to reduce odor nuisance through the removal of nitrogen compounds using powdered enzymatic-microbial complex inoculation, minimizing the environmental impact of current operations.

Regarding infrastructure systems, during 2026 the expansion of the wastewater treatment plant will be completed through the integration of a membrane bioreactor (MBR) system, allowing refinement and improvement of wastewater treatment processes while increasing incoming flow treatment capacity.

The guiding principle of SAC will therefore remain focused on sustainability, no longer considered an additional operational cost but as a fundamental pillar for long-term development.



La Sicurezza sul lavoro

Nell'anno 2025 l'attività del Servizio Prevenzione è stata rivolta agli aggiornamenti normativi ed alla valutazione dei rischi del DVR.

Si è proceduto con l'aggiornamento del Piano di Emergenza, all'interno del quale è stata inserita una nuova squadra di emergenza antincendio che garantisce una presenza costante di addetti specializzati ed esclusivamente dedicati all'antincendio ed all'evacuazione, i quali effettuano sia un servizio di sorveglianza delle aree sia l'integrità dei presidi antincendio presenti nelle strutture aeroportuali.

E' stata effettuata attività di formazione per l'utilizzo del sistema Help per la squadra Antincendio.

L'attività rivolta al personale interno ha riguardato l'aggiornamento del Documento di valutazione dei Rischi con l'inserimento delle valutazioni specifiche ed un'appendice relativa alle schede di sicurezza.

Sono state effettuate diverse simulazioni antincendio su varie aree aeroportuali.

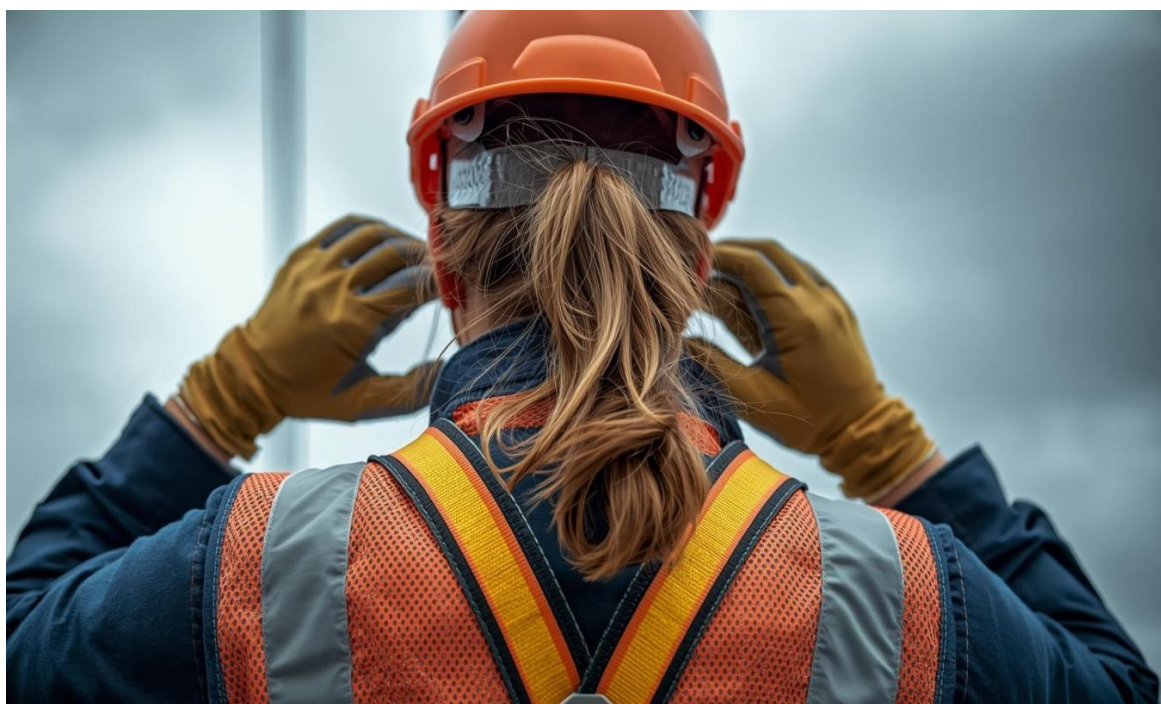
Il Servizio Prevenzione ha intensificato l'attività di sorveglianza per le attività di cantiere che si stanno svolgendo sia all'interno che all'esterno dei Terminal ed ha proceduto con le verifiche preventive di sicurezza ed antincendio nella fase di apertura degli esercizi commerciali.

Le medesime attività di sorveglianza sopra indicate sono state estese anche allo scalo di Comiso.

Sono state installate delle centraline dell'area all'interno dei Terminal per il monitoraggio in continuo dell'area.

Come obiettivi dell'anno 2026, il servizio si propone, oltre ad ottimizzare le attività già messe in campo, di formare un numero sempre maggiore dei dipendenti in forza al fine di creare una maggiore sinergia con le squadre già dedicate all'antincendio ed all'evacuazione.

Inoltre nell'anno 2026 si concluderà l'attività inerente lo stress correlato, il cui percorso ha avuto inizio nell'anno 2025.



Safety at work

In 2025, the Prevention Service focused on regulatory updates and risk assessments for the Risk Assessment Document (DVR).

The Emergency Plan was updated, incorporating a new fire-fighting emergency team. This ensures the constant presence of specialized personnel dedicated exclusively to firefighting and evacuation. These personnel monitor the areas and ensure the integrity of fire-fighting equipment within airport facilities.

Training was provided for the use of the Help system for the Fire-Fighting Team.

Internal staff was trained in updating the Risk Assessment Document, including specific assessments and an appendix relating to safety data sheets.

Several fire simulations were conducted in various airport areas.

The Prevention Service has intensified its surveillance of construction site activities both inside and outside the Terminal and has conducted preventive safety and fire prevention checks during the opening of commercial establishments.

The same surveillance activities mentioned above have also been extended to the Comiso airport.

Surveyors have been installed within the Terminal for continuous monitoring.

As for 2026, the service aims, in addition to optimizing the activities already implemented, to train an increasing number of employees in order to create greater synergy with the teams already dedicated to fire prevention and evacuation.

Furthermore, the work on related stress, which began in 2025, will be concluded in 2026.



L'Energia

L'obiettivo di SAC resta il miglioramento della qualità dei dati energetici, per individuare con maggiore precisione i centri di consumo e le relative inefficienze.

Interventi conclusi nel 2025

Nel 2025 sono stati completati diversi interventi di ammodernamento e riqualificazione impiantistica, tra cui:

- adeguamento della termoregolazione del Terminal C (5 UTA);
- riqualifica dei fancoil del Terminal A – piano partenze airside;
- installazione di sistemi di climatizzazione con 6 colonne di freddo e 80 CDZ nel Terminal A;
- realizzazione del sistema di monitoraggio energetico con remotizzazione delle letture multimetri;

- sostituzione di 2 torri evaporative del Terminal A e del gruppo frigorifero del Terminal C;
- implementazione del controllo continuo del cloro nell'impianto idrico del Terminal A;
- progressiva sostituzione dell'illuminazione con tecnologia LED nelle aree landside;
- mantenimento del sistema di gestione dell'energia conforme allo standard ISO 50001 a supporto del controllo dei consumi.

Interventi previsti o in corso nel 2026

Le attività progettate o avviate nel 2025 proseguiranno nel 2026, con completamento o collaudo finale dei principali interventi, tra cui:

- ristrutturazione della caserma dei Vigili del Fuoco con integrazione di impianti fotovoltaici e solari (conclusione prevista a giugno 2026);
- riqualifica del quadro elettrico del depuratore airside (entro marzo 2026);
- installazione di unità rooftop per la climatizzazione della sala partenze del Terminal A;
- sistemi "stop & go" per scale mobili e infrastrutture di ricarica elettrica;
- riqualifica di impianti elettrici, rilevatori fumi e caldaie del Terminal A;
- progettazione e realizzazione dell'impianto fotovoltaico del parcheggio P4;
- monitoraggio strutturale e ambientale di facciate, pontili e spazi interni per il miglioramento dell'efficienza energetica e del comfort climatico.



Energy

The main objective of SAC is the continuous improvement of energy data quality, in order to more accurately identify consumption centers and related inefficiencies.

Completed interventions in 2025

During 2025, several modernization and plant upgrading works were completed, including:

- *Adjustment of the thermal regulation system in Terminal C (5 AHUs);*
- *Refurbishment of fan coil units in Terminal A – airside departure level;*
- *Installation of climate control systems with 6 cooling columns and 80 FCUs in Terminal A;*
- *Implementation of the energy monitoring system with remote multimeter readings;*
- *Replacement of 2 cooling towers in Terminal A and the chiller unit in Terminal C;*
- *Deployment of continuous chlorine monitoring in the water system of Terminal A;*
- *Gradual replacement of lighting fixtures with LED technology in landside areas;*
- *Maintenance of the energy management system compliant with ISO 50001 standards to support consumption control.*

Ongoing and planned interventions for 2026

- *Projects designed or initiated in 2025 will continue throughout 2026, with completion or final testing of the main works, including:*
- *Renovation of the Fire Brigade station with integration of photovoltaic and solar systems (expected completion by June 2026);*
- *Airside depurator electrical panel upgrading (by March 2026);*
- *Installation of rooftop units for air conditioning in the Terminal A departure hall;*
- *“Stop & go” systems for escalators and electric charging infrastructure;*
- *Upgrading of electrical systems, smoke detectors, and heating units in Terminal A;*
- *Design and construction of the photovoltaic system in the P4 parking area;*
- *Structural and environmental monitoring of façades, walkways, and indoor areas to improve energy efficiency and thermal comfort.*



Partenze Departures						
Sch.	Eff.	Volo	Destinazione	Check-in	Term.	Note
06:00		 AZ 1742	Milano Linate	102		C
06:00		 TP 7191	Roma Fiumicino	101		C
06:10		 W4 6606	Tirana	10		A
06:10		 W4 8225	Verona	9		A
06:20		 RYANAIR FR 1171	Roma Fiumicino	112		C
06:50		 RYANAIR FR 1071	Milano Malpensa	1		A
07:00		 EAF 8117	Mostar	13 - 14		A
07:00		 RYANAIR FR 2705	Perugia	2		A
07:00		 easyJet EC 3550	Milano Malpensa	104		C
07:00		 AZ 1736	Roma Fiumicino	103		C
07:10	13:00	 W4 8201	Torino	8		A Ritardo
07:20		 RYANAIR FR 4855	Roma Fiumicino	113		C
07:25		 KM 0641	Malta	18 - 19		A
07:55		 RYANAIR FR 0740	Bologna	4		A
08:15		 RYANAIR FR 0377	Venezia	3		A
08:20		 easyJet EC 1692	Nizza	105		C
08:35		 RYANAIR FR 1566	Vienna	112		C
08:40		 easyJet EC 4108	Napoli	102		C
08:40		 RYANAIR FR 6205	Pisa	1		A
08:40		 easyJet EZS 1444	Ginevra	32 - 33		A
08:50	18:45	 transavia HV 5216	Amsterdam	43 - 44		A Ritardo
09:00		 RYANAIR FR 2178	Milano Malpensa	113		C
09:05		 W4 5576	Milano Malpensa	8		A

06:21

14 AGOSTO 2023

Aviation

Traffico aereo e posizionamento nel 2025

Nel corso del 2025, l'Aeroporto di Catania-Fontanarossa ha consolidato il proprio ruolo strategico nel sistema della mobilità aerea nazionale, confermandosi tra i principali scali italiani per volumi di traffico passeggeri.

L'anno si è chiuso con 12.369.485 passeggeri e 81.003 complessivi di voli commerciali, risultati che testimoniano la capacità dello scalo di attrarre traffico internazionale e di rafforzare la propria funzione di collegamento per il Mezzogiorno e, in particolare, per la Sicilia orientale, sostenendo al contempo lo sviluppo economico del territorio.

Sviluppo del network internazionale nel 2025

Nel 2025 si è registrato un significativo ampliamento delle connessioni internazionali e intercontinentali, con l'attivazione di nuove rotte verso destinazioni europee, hub dell'Europa orientale e località turistiche ad elevata attrattività.

Particolare rilievo ha assunto l'avvio della prima rotta transatlantica diretta verso New York, operata da Delta Air Lines durante la stagione Summer IATA. Il collegamento giornaliero ha rappresentato un importante traguardo per lo scalo etneo, aprendo nuove opportunità per i viaggi intercontinentali e contribuendo all'incremento dei flussi turistici provenienti dagli Stati Uniti, con ricadute positive sull'economia locale, in particolare nei settori dell'ospitalità, della ristorazione e dei servizi culturali e commerciali.

La conferma del collegamento anche per la stagione estiva 2026, con un prolungamento del periodo di operatività, consolida la visibilità internazionale della Sicilia e contribuisce alla generazione di benefici economici duraturi per il territorio regionale.

Obiettivi strategici per il 2026

Per il 2026 l'Aeroporto di Catania-Fontanarossa intende proseguire il percorso di crescita avviato, puntando al consolidamento dei risultati raggiunti e allo sviluppo del traffico aereo internazionale e intercontinentale.

Gli indirizzi strategici principali includono:

- il mantenimento e il rafforzamento dei collegamenti esistenti, favorendo la destagionalizzazione dei flussi di traffico;
- l'ampliamento del network internazionale e intercontinentale attraverso una politica commerciale orientata al miglioramento della connettività;
- la promozione di uno sviluppo equilibrato e sostenibile, coerente con la capacità operativa e infrastrutturale dello scalo.
- Collegamenti previsti e sviluppo del network nel 2026
- Nel corso del 2026 è previsto un ulteriore ampliamento delle destinazioni servite, con l'attivazione di nuovi collegamenti internazionali:

- Catania – Montreal, operato da Air Canada: nuova rotta intercontinentale attiva da giugno 2026, con tre frequenze settimanali durante la stagione estiva e utilizzo di aeromobili Boeing Dreamliner;
- Catania – Helsinki, operato da Finnair: collegamento attivo da marzo a ottobre 2026, con tre frequenze settimanali , nell’ambito dell’espansione della rete del vettore verso l’Europa meridionale;
- Catania – Wrocław, operato da Wizz Air: nuova rotta diretta con due frequenze settimanali a partire dal 31 marzo 2026;
- Catania – Podgorica, operato da Wizz Air: nuovo collegamento diretto con due frequenze settimanali a partire dal 5 maggio 2026;
- Catania – Rotterdam, operato da Transavia: collegamento trisettimanale programmato per la stagione Summer 2026;
- Catania – Zanzibar, operato da Neos (airline): nuovo collegamento diretto intercontinentale previsto nel corso dell’estate 2026, a ulteriore ampliamento dell’offerta verso destinazioni turistiche di lungo raggio.

Lo sviluppo del network è sostenuto da una strategia commerciale integrata che combina incentivi, partnership industriali e attività di promozione rivolte ai vettori aerei. L’obiettivo è incrementare la connettività internazionale, favorire l’attrazione di nuovi flussi di passeggeri e contribuire alla crescita complessiva dello scalo, in coerenza con le esigenze operative e di sviluppo sostenibile dell’infrastruttura aeroportuale.



Aviation

Air traffic and positioning in 2025

During 2025, Catania-Fontanarossa Airport further strengthened its strategic role within the national air transport system, confirming its position among the leading Italian airports in terms of passenger traffic volumes.

The year closed with 12,369,485 passengers and a total of 81.003 commercial aircraft movements. These results demonstrate the airport's ability to attract international traffic while reinforcing its function as a key gateway for Southern Italy and, in particular, for Eastern Sicily, supporting the region's economic development.

International network development in 2025

In 2025, the airport recorded significant expansion of its international and intercontinental connections, with the introduction of new routes to European destinations, Eastern European hubs, and highly attractive tourist locations.

Of particular importance was the launch of the first direct transatlantic route to New York, operated by Delta Air Lines during the IATA Summer season. The daily service represented a major milestone for the airport, opening new opportunities for intercontinental travel and contributing to the growth of tourist flows from the United States, particularly attracting visitors with high spending capacity and generating positive effects on the local economy, especially in the hospitality, food service, cultural, and commercial sectors.

The confirmation of this connection for the 2026 summer season, with an extended operational period, further strengthens the international visibility of Sicily and generates lasting economic benefits for the regional tourism system.

Strategic objectives for 2026

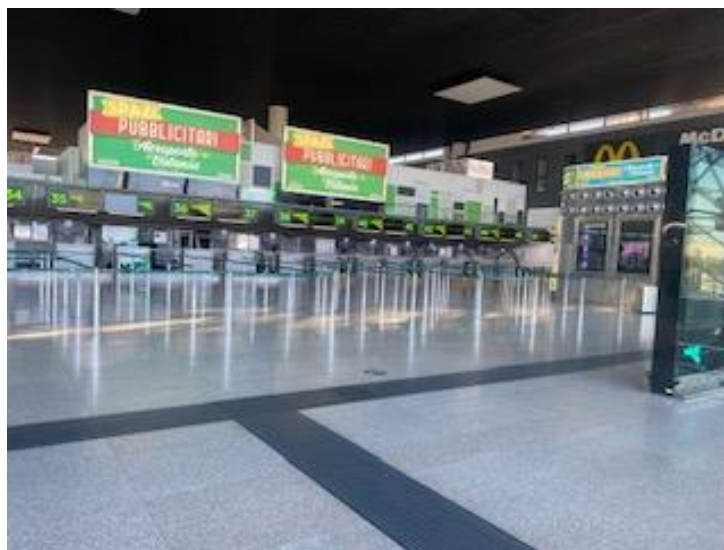
For 2026, Catania-Fontanarossa Airport aims to consolidate the achievements obtained in 2025 and continue the growth path of international and intercontinental air traffic.

The main strategic priorities include:

- *Maintaining and strengthening existing connections while promoting traffic seasonality reduction;*
- *Expanding the international and intercontinental network through a commercial strategy aimed at improving overall connectivity;*
- *Supporting balanced and sustainable development, consistent with the airport's operational and infrastructural capacity.*

- *Network development and planned routes for 2026*
- *During 2026, further expansion of the destination network is expected through the activation of new international routes:*
- *Catania – Montreal, operated by Air Canada: new intercontinental route starting in June 2026, with three weekly frequencies during the summer season and operated with Boeing Dreamliner aircraft;*
- *Catania – Helsinki, operated by Finnair: service active from March to October 2026, with three weekly frequencies, as part of the carrier's network expansion towards Southern Europe;*
- *Catania – Wrocław, operated by Wizz Air: new direct route with two weekly frequencies starting 31 March 2026;*
- *Catania – Podgorica, operated by Wizz Air: new direct connection with two weekly frequencies starting 5 May 2026;*
- *Catania – Rotterdam, operated by Transavia: three weekly flights planned for the Summer 2026 season;*
- *Catania – Zanzibar, operated by Neos (airline): new direct intercontinental connection scheduled during summer 2026, further expanding long-haul leisure travel options.*

Network development is supported by an integrated commercial strategy combining incentives, industrial partnerships, and promotional activities targeting airlines. The objective is to increase international connectivity, attract new passenger flows, and contribute to the overall growth of the airport in line with operational needs and sustainable infrastructure development.





Commerciale Non Aviation

Nell'ambito delle proprie politiche di sviluppo e miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti ai passeggeri, la Società di Gestione dell'Aeroporto di Catania svolge e promuove una serie di attività commerciali non aviation, finalizzate a migliorare l'esperienza complessiva dell'utenza, incrementare il livello di comfort e garantire servizi accessori moderni, efficienti e coerenti con le esigenze di un traffico in costante crescita.

Sviluppo delle piattaforme digitali

Nel corso del 2025 l'Aeroporto di Catania ha avviato un ampio progetto di rinnovamento delle proprie piattaforme digitali, comprendente il portale istituzionale aeroporto.catania.it e la versione aggiornata dell'App mobile CTA Airport, disponibile per dispositivi Android e iOS.

È stato così realizzato un ecosistema digitale integrato, in grado di fornire informazioni in tempo reale e progettato secondo criteri di accessibilità, affidabilità e semplicità di utilizzo, al fine di rispondere alle esigenze di una utenza eterogenea e internazionale.

Le piattaforme integrano sistemi avanzati di monitoraggio dei voli e notifiche in tempo reale; l'App CTA Airport introduce, inoltre, una mappa interattiva che accompagna il passeggero durante l'intera esperienza aeroportuale, dalla partenza all'arrivo.

All'interno del sito è disponibile un assistente digitale, chatbot, basato su intelligenza artificiale conversazionale, denominato "Agata", in grado di interpretare il linguaggio naturale e fornire risposte coerenti e puntuali alle richieste degli utenti. L'assistente è multilingua e operativo continuamente, garantendo supporto informativo indipendentemente da orario, lingua e modalità di accesso.

VIP Lounge "Angelo D'Arrigo"

L'apertura della nuova VIP Lounge "Angelo D'Arrigo" si inserisce nel più ampio piano di sviluppo infrastrutturale e qualitativo promosso dalla SAC, volto a migliorare il livello dei servizi offerti alla clientela business e premium.

La Lounge, completamente rinnovata e ampliata, si estende su una superficie di oltre 400 mq con circa 200 posti a sedere, ed è dotata di ambienti moderni e funzionali, aree relax, spazi dedicati al lavoro con connessione Wi-Fi ad alta velocità e servizio buffet. L'intervento è stato concepito per rispondere alle esigenze di un traffico passeggeri che nel 2025 ha superato i 12 milioni di unità, confermando il ruolo strategico dello scalo per il territorio regionale. Acquisto e-commerce tramite il sito e/o l'App dell'Aeroporto di Catania. Pagamento diretto tramite Carta di credito presso la Vip Lounge "Angelo D'Arrigo".

Servizi di Fast Track e accesso VIP Lounge – Canale e-commerce

Nel percorso di digitalizzazione dei servizi aeroportuali, è stato attivato un sistema di vendita online che consente ai passeggeri di acquistare anticipatamente i servizi di Fast Track e di accesso alla VIP Lounge, sia tramite il sito web dell'aeroporto sia tramite l'App ufficiale.

Il servizio permette di pianificare l'esperienza di viaggio in modo semplice, rapido e sicuro, migliorando la fruibilità dei servizi premium e riducendo i tempi di attesa in aeroporto.

Recharge Point

Tra i servizi a supporto dei passeggeri è stato realizzato un Recharge Point, uno spazio dedicato alla ricarica dei dispositivi elettronici personali. Il servizio è concepito per essere immediatamente fruibile, inserito in un ambiente ordinato e integrato dal punto di vista architettonico, e valorizzato dall'illuminazione esistente.

Nuovo Terminal Bus

Il nuovo Terminal Bus, realizzato nell'ambito del Piano di Sviluppo aeroportuale, è finalizzato al miglioramento dell'accessibilità, dell'accoglienza e dell'organizzazione dei servizi di trasporto pubblico.

A partire da dicembre 2025, tutte le fermate dei servizi autobus di linea e turistici da e per l'aeroporto sono state trasferite all'interno del Terminal Bus (ex P2), situato nell'area ovest dello scalo, consentendo una gestione più ordinata ed efficiente dei flussi di passeggeri.



Commercial and Non-Aviation Services

As part of its ongoing development and quality improvement policies, the Catania Airport Management Company (SAC) promotes a range of non-aviation commercial activities. These are designed to enhance the overall passenger experience, increase comfort levels, and ensure modern, efficient ancillary services that meet the needs of constantly growing traffic.

Development of Digital Platforms

During 2025, Catania Airport launched an extensive renovation of its digital platforms, including the institutional portal aeroporto.catania.it and the updated version of the CTA Airport mobile app, available for Android and iOS devices.

This resulted in an integrated digital ecosystem designed for accessibility, reliability, and ease of use, catering to a diverse international user base. Key features include:

Real-time Monitoring: Integrated flight tracking systems with live notifications.

Interactive Maps: The CTA Airport App features a map that guides passengers through the entire airport experience, from departure to arrival.

AI Digital Assistant: The website features "Agata," a conversational AI chatbot capable of interpreting natural language. This multilingual assistant operates 24/7, providing consistent and timely support regardless of the user's language or time of access.

VIP Lounge "Angelo D'Arrigo"

The opening of the new VIP Lounge "Angelo D'Arrigo" is part of SAC's broader infrastructural and qualitative development plan aimed at enhancing services for business and premium clients.

The Lounge has been completely renovated and expanded, covering over 400 square meters with approximately 200 seats. It features modern, functional environments, relaxation areas, dedicated workspaces with high-speed Wi-Fi, and a buffet service. This project was designed to accommodate a passenger volume that exceeded 12 million units in 2025, confirming the airport's strategic role within the region. Purchase via e-commerce through the Catania Airport website and/or app. Direct payment by credit card at the "Angelo D'Arrigo" VIP Lounge.

Fast Track and VIP Lounge Access – E-commerce Channel

As part of the digitalization of airport services, an online sales system has been activated. Passengers can now pre-purchase Fast Track and VIP Lounge access through both the official website and the App. This service allows travelers to plan their journey simply, quickly, and securely, improving the accessibility of premium services and reducing waiting times at the airport.

Recharge Point

To further support passengers, a dedicated Recharge Point has been created for charging personal electronic devices. The space is designed for immediate use, featuring an organized layout that is architecturally integrated and enhanced by the existing lighting.

New Bus Terminal

The new Bus Terminal, developed under the Airport Development Plan, aims to improve accessibility, passenger reception, and the organization of public transport services.

Starting from December 2025, all scheduled and tourist bus stops to and from the airport were relocated to the Bus Terminal (formerly P2), situated in the western area of the airport. This move allows for a more orderly and efficient management of passenger flows.



La Qualità

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento informativo finalizzato a orientare la clientela dell'Aeroporto di Catania nell'utilizzo dei servizi gestiti da SAC e a rendere trasparenti gli standard qualitativi raggiunti nell'anno di riferimento, nonché gli obiettivi di miglioramento previsti per l'anno successivo. Tale documento promuove una comunicazione efficace e orientata al passeggero, garantendo chiarezza delle informazioni, trasparenza gestionale e tutela dei diritti dell'utenza, con l'obiettivo di consolidare e rafforzare il rapporto di fiducia con i fruitori dei servizi aeroportuali.

Lo schema generale di riferimento è coerente con le indicazioni previste dalle Circolari dell'ENAC - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile GEN 06/2014 e GEN02B, nonché con le norme della qualità UNI EN ISO 9001:2015, della gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2015 e con quanto previsto dal Codice etico aziendale e dalle procedure operative interne. La SAC - Società Aeroporto Catania, inoltre, in ottemperanza al D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, art. 32, relativo agli obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni e dai gestori di pubblici servizi, pubblica e divulga,

attraverso il proprio sito istituzionale, la Carta e la Guida ai Servizi contenente gli standard di qualità dei servizi erogati al link:

<https://aeroporto.catania.it/carta-e-guida-ai-servizi>.

La Carta e Guida ai Servizi traduce la mission del Gestore aeroportuale in un contesto di mercato del trasporto sempre più competitivo e caratterizzato da elevate aspettative di qualità. Il Servizio Qualità svolge attività di rilevazione e monitoraggio dei servizi di scalo, con l'obiettivo di analizzare le performance operative, valutare la soddisfazione dei passeggeri e individuare eventuali aree di miglioramento o sviluppo.

Le attività di controllo si basano su monitoraggi sistematici dei servizi aeroportuali, attraverso un totale di 4.017.435 rilevazioni oggettive effettuate nel corso del 2025, nel periodo compreso tra gennaio e dicembre.

Le rilevazioni statistiche comprendono analisi sia di tipo quantitativo sia di tipo qualitativo.

Le analisi quantitative riguardano principalmente la misurazione dei tempi di attesa nei diversi servizi di scalo, ottenuta attraverso monitoraggi diretti delle fasi operative. In particolare, vengono rilevati i tempi di:

- imbarco e sbarco dei passeggeri;
- riconsegna dei bagagli, dalla comparsa del primo bagaglio sul nastro fino all'ultimo;
- attesa media ai check-in, alla security, alle biglietterie, ai controlli passaporti e al servizio Tax Refund.

Tali misurazioni hanno la finalità di verificare l'efficienza dei processi e migliorare progressivamente la qualità del servizio, ponendo il passeggero al centro dell'esperienza di viaggio e favorendo condizioni di comfort e affidabilità.

Customer Satisfaction

Per la rilevazione e l'analisi della soddisfazione dei passeggeri e la relativa profilazione, l'attività di misurazione ha perseguito due obiettivi principali.

1. Il primo obiettivo è consistito nella rilevazione e nell'analisi del livello di soddisfazione dei passeggeri, identificati prevalentemente in Sala Partenze, e dei passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità (PRM), rispetto all'insieme delle componenti dei servizi erogati dallo scalo, con particolare riferimento agli indicatori previsti dalla Carta dei Servizi.
2. Il secondo obiettivo ha riguardato la profilazione dell'utenza sulla base di variabili riconducibili a diverse dimensioni socio-anagrafiche, territoriali e comportamentali, nonché alle abitudini di utilizzo del trasporto aereo e dei servizi aeroportuali.

La metodologia di rilevazione adottata è stata di tipo CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing), con somministrazione face-to-face mediante dispositivo tablet e questionario informatizzato nell'area partenze.

La valutazione del grado di soddisfazione è stata effettuata tramite una scala verbale di giudizio articolata nei seguenti livelli:

1. Ottimo
2. Buono
3. Sufficiente
4. Insufficiente
5. Gravemente insufficiente
6. Pessimo

Il livello complessivo di soddisfazione è stato determinato considerando la percentuale di risposte positive sul totale delle risposte valide, in conformità allo standard indicato dall'ENAC - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile.

Il campione previsto per le indagini di customer satisfaction per l'anno 2025 è stato di 2.870 interviste annuali al di sopra della misura prevista nella normativa ENAC di riferimento (di 2.500). I risultati delle indagini confluiscono nei 34 indicatori di qualità pubblicati all'interno del presente documento.

La qualità costituisce un elemento trasversale e strategico nei processi aziendali, rappresentando uno strumento fondamentale per l'attuazione delle politiche aziendali orientate al miglioramento continuo, alla massimizzazione delle performance e al costante incremento della soddisfazione della clientela.



Quality

The Service Charter (Carta dei Servizi) is an information tool designed to guide Catania Airport customers in using the services managed by SAC and to provide transparency regarding the quality standards achieved during the reference year, as well as the improvement objectives set for the following year. This document promotes effective, passenger-oriented communication, ensuring clear information, management transparency, and the protection of user rights, with the goal of consolidating and strengthening the relationship of trust with airport service users.

The general reference framework is consistent with the guidelines provided by ENAC (Italian Civil Aviation Authority) Circulars GEN 06/2014 and GEN02B, as well as UNI EN ISO 9001:2015 quality standards, UNI EN ISO 14001:2015 environmental management standards, the Corporate Code of Ethics, and internal operating procedures. Furthermore, in compliance with Legislative Decree no. 33 of March 14, 2013, art. 32, regarding publication obligations for services provided by public administrations and public service operators, SAC publishes and disseminates the Service Charter and Service Guide—containing the quality standards for services provided—on its institutional website at the following link : <https://aeroporto.catania.it/carta-e-guida-ai-servizi>.

The Service Charter and Guide translate the Airport Operator's mission into an increasingly competitive transport market characterized by high quality expectations. The Quality Department performs

measurement and monitoring of airport services to analyze operational performance, evaluate passenger satisfaction, and identify potential areas for improvement or development.

Control activities are based on systematic monitoring of airport services, with a total of 4,017,435 objective measurements carried out during 2025, between January and December. Statistical surveys include both quantitative and qualitative analyses.

Quantitative analyses primarily involve measuring waiting times across various airport services, obtained through direct monitoring of operational phases. Specifically, the following times are recorded:

- *Passenger boarding and disembarking;*
- *Baggage reclaim, from the appearance of the first bag on the belt to the last;*
 - *Average waiting times at check-in, security control, ticket offices, passport control, and the Tax Refund service.*

These measurements aim to verify process efficiency and progressively improve service quality, placing the passenger at the center of the travel experience and fostering conditions of comfort and reliability.

Customer Satisfaction

To measure and analyze passenger satisfaction and relative profiling, the activity pursued two main objectives:

Level of Satisfaction: Measuring and analyzing the satisfaction levels of passengers—identified primarily in the Departures Hall—and Passengers with Reduced Mobility (PRM), regarding the components of services provided by the airport, with particular reference to the indicators set out in the Service Charter.

User Profiling: Categorizing users based on socio-demographic, territorial, and behavioral variables, as well as habits regarding air transport and airport service usage.

The survey methodology adopted was CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing), involving face-to-face interviews using tablets and digital questionnaires in the departures area.

The degree of satisfaction was evaluated using a verbal rating scale divided into the following levels:

- *Excellent*
- *Good*
- *Sufficient*
- *Insufficient*
- *Seriously Insufficient*
- *Poor*

The overall satisfaction level was determined by calculating the percentage of positive responses relative to the total number of valid responses, in accordance with the standards indicated by ENAC.

The 2025's sample for customer satisfaction surveys includes 2.870 annual interviews, beyond the interviews required by the regulation ENAC (fixed in 2.500). The survey results contribute to the 34 quality indicators published within this document. Quality is a cross-functional and strategic element in corporate processes, representing a fundamental tool for implementing company policies oriented toward continuous improvement, performance maximization, and the constant increase of customer satisfaction.



Passeggeri PRM (Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità)

La S.A.C. S.p.a. rivolge a tutti coloro che hanno speciali esigenze di assistenza un servizio dedicato in grado di accompagnare il passeggero nel suo itinerario di viaggio, dalla partenza dall'Aeroporto di Catania fino all'arrivo presso la destinazione finale e viceversa. La SAC si occupa di gestire ed organizzare i servizi PRM per l'Aeroporto di Catania avvalendosi della cooperazione di SAC Service srl controllata SAC al 100%.

Secondo la circolare ENAC GEN02B del 13/05/2021- Applicazione del Reg. (CE) n° 1107/2006 del parlamento Europeo e qualità dei servizi erogati alle persone, si definisce PRM:

"qualsiasi persona la cui mobilità sia ridotta, nell'uso del trasporto, a causa di qualsiasi disabilità fisica (sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea), disabilità o handicap mentale, o per qualsiasi altra causa di disabilità, o per ragioni di età, e la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento del servizio fornito a tutti i passeggeri per rispondere alle esigenze specifiche di detta persona".

L'attività svolta dal Servizio PRM viene erogata esclusivamente a titolo gratuito, dalla Società Sac Service s.r.l., ha l'obiettivo di rendere la permanenza in aeroporto un'esperienza confortevole e

positiva garantendo dei livelli di servizio conformi e, se possibile, perfino superiori a quelli della normativa europea di riferimento, attraverso l'applicazione di apposite procedure, di servizi esclusivi e della collaborazione di personale con comprovate competenze professionali ed esperienza nel settore di riferimento. Di seguito vengono elencate le modalità operative per gestire e richiedere il servizio di assistenza per i passeggeri PRM.

1. Per prenotare il servizio di assistenza PRM, **occorre prenotarsi sul sito della Compagnia Aerea, del Tour operator o presso l'Agenzia Viaggi che ha emesso il biglietto, al più tardi 48 ore prima della partenza**, oppure richiedere l'assistenza durante la formalizzazione delle operazioni di check-in, in quest'ultimo caso i PRM già prenotati avranno acquisito priorità all'imbarco.
2. È fortemente raccomandato al momento della prenotazione, non inferiore alle 48 ore, **specificare la tipologia di assistenza richiesta (WCHR, WCHS, WCHC, DPNA, BLND, DEAF, OWN).**
3. L'assistenza per l'imbarco di un passeggero prevede tempi tecnici specifici in base al tipo di aeroporto e di volo: **come Gestore aeroportuale di Catania, raccomandiamo fortemente di presentarsi almeno due ore prima rispetto all'orario di partenza.**
4. Il giorno della partenza è fondamentale verificare **da quale Terminal parte il proprio volo. L'informazione è verificabile sul sito ufficiale dell'aeroporto di Catania: www.aeroporto.catania.it sezione Partenze** oppure sull'app del Gestore SAC Aeroporto di Catania.

La SAC S.p.A., a tutela del miglior svolgimento possibile delle attività e secondo criteri di reciprocità e trasparenza nei confronti dei Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità, ha promosso una serie di iniziative volte a migliorare l'esperienza di viaggio:

- un'area specifica all'interno del proprio portale internet, consultabile all'indirizzo: <https://www.aeroporto.catania.it/assistenze-speciali>
- -un servizio di assistenza ai PRM Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità nel rispetto della sicurezza e dei tempi, così da rendere piacevole il soggiorno in aeroporto;
- un varco dedicato di accesso ai controlli di Sicurezza;
- una sala d'attesa (c.d. Sala Amica), ubicata in sala imbarchi ed un'altra Sala Amica situata presso la Sala Partenze (di fronte le biglietterie GH ed Aviation Services). In entrambe le sale al Passeggero con disabilità o a ridotta mobilità è offerto un servizio puntuale e qualificato;

- -stalli riservati nei parcheggi SAC Services (il cui titolo di gratuità è riconosciuto solo all'interno degli stessi e solo accedendo al P3 senza dispositivo Telepass).

È inoltre necessario rimuovere eventuali dispositivi Telepass e accedere al parcheggio tramite ticket. In assenza di queste condizioni non potrà essere riconosciuto il diritto alla gratuità della sosta.

La prenotazione dell'assistenza da/a uno dei Parcheggi dell'Aeroporto di Catania ai/dai Terminal (che si riferisce, al solo pick-up dall'Area Parking, mediante l'uso di una navetta dedicata) dovrà essere prenotata almeno 48 ore prima all'indirizzo mail supervisoriprm@sacservice.it (solo per l'assistenza ai parcheggi).

La SAC, nel corso del 2025, ha assistito 113.902 PRM a fronte dei 107.304 del 2024 con un aumento percentuale del 6,15%. Inoltre è stato ridotto il numero di PRM non prenotati che sono passati da quota 33,38% del 2024 a 29,39% del 2025.

Per la raccolta e l'elaborazione dei dati, la SAC, si è avvalsa della consulenza di una Società terza. (Società certificata ISO9001:2015, per indagini di Customer Satisfaction e monitoraggio Carta dei Servizi) che ha analizzato, mediante sessioni di rilevazioni distribuite nel corso del 2025, il grado di soddisfazione dei passeggeri.

La SAC in qualità di Gestore, ha promosso l'iniziativa: "Autismo, in viaggio attraverso l'Aeroporto" aderendo alla campagna di sensibilizzazione ideata da ENAC, con la collaborazione di Assaeroporti e di alcune associazioni di categoria presenti sul territorio catanese. Lo scopo dell'iniziativa è quello di rendere l'esperienza di viaggio del passeggero autistico positiva e confortevole, attraverso una serie di misure adottate sinergicamente dalla famiglia e dagli operatori del settore che consentano di conoscere la realtà aeroportuale e gli attori coinvolti prendendo confidenza con essi prima del viaggio.

Per richiedere informazioni è possibile scrivere a:

- customercare@aeroporto.catania.it indicando nell'oggetto Progetto Autismo.

Il Servizio prenderà in carico la richiesta e trasmetterà tutti i contenuti relativi al Progetto facendosi parte attiva per assicurarne il buon esito.



PRM Passengers (Disabled and reduced mobility passengers)

S.A.C. S.p.A. provides a dedicated service for all passengers with special assistance needs, capable of accompanying travelers throughout their journey, from departure at Catania Airport to arrival at their final destination and vice versa.

SAC is responsible for managing and organizing PRM services at Catania Airport through the cooperation of SAC Service S.r.l., a company wholly owned by SAC.

According to ENAC Circular GEN02B of 13/05/2021 – Application of Regulation (EC) No. 1107/2006 of the European Parliament and quality of services provided to persons with disabilities or reduced mobility, a PRM (Passenger with Reduced Mobility) is defined as:

“any person whose mobility when using transport is reduced due to any physical disability (sensory or locomotor, permanent or temporary), intellectual disability or impairment, or any other cause of disability, or age-related reasons, and whose condition requires appropriate attention and adaptation of the service made available to all passengers in order to meet that person’s specific needs.”

The activities carried out by the PRM Service are provided entirely free of charge by SAC Service, a company wholly owned by SAC. The service aims to make the airport experience comfortable and positive by ensuring service levels compliant with, and whenever possible exceeding, the standards established by the relevant European regulations, through the implementation of dedicated procedures, exclusive services, and the collaboration of personnel with proven professional skills and experience in the sector.

Below are the operational procedures for managing and requesting assistance services for PRM passengers with disabilities or reduced mobility.

- 1.To book the PRM assistance service, passengers must make a reservation on the Airline’s website, Tour operator or through the Travel Agency that issued the ticket, no later than 48 hours before departure, or request assistance during the check-in process. In the latter case, PRMs who booked in advance will have boarding priority.*
- 2.At the time of booking, and at least 48 hours before departure, passengers are strongly advised to specify the type of assistance required (WCHR, WCHS, WCHC, DPNA, BLND, DEAF, OWN).*
- 3. Assistance for boarding passengers requires specific processing times depending on the type of airport and flight. As the airport operator of Catania Airport, we strongly recommend arriving at least two hours before the scheduled departure time.*
- 4. On the day of departure, it is essential to check from which Terminal the flight departs. This information can be found on the official Catania Airport website:*

www.aeroporto.catania.it under the “Departures” section, or via the SAC Catania Airport mobile application.

S.A.C. S.p.A., in order to ensure the best possible execution of activities and according to principles of reciprocity and transparency towards passengers with disabilities or reduced mobility, has promoted a series of initiatives aimed at improving the travel experience:

a dedicated section within its official website, available at:

<https://www.aeroporto.catania.it/assistenze-speciali>

an assistance service for PRM passengers with disabilities or reduced mobility, ensuring safety and efficiency in order to make the airport stay pleasant;

a dedicated access lane for Security checks;

a waiting lounge (“Sala Amica”) located in the boarding area, and another Sala Amica located in the Departures Hall (opposite the GH and Aviation Services ticket offices). In both lounges, passengers with disabilities or reduced mobility are offered timely and qualified assistance;

reserved parking spaces within SAC Services parking areas (free parking entitlement is recognized exclusively within these parking areas and only when accessing Parking P3 without a Telepass device).

Passengers are also required to remove any Telepass device and access the parking area using a ticket. In the absence of these conditions, free parking rights cannot be granted.

Requests for assistance to/from one of the Catania Airport parking areas and the Terminals (limited exclusively to pick-up from the parking area by dedicated shuttle service) must be booked at least 48 hours in advance via email at: supervisoriprm@sacservice.it (for parking assistance only).

During 2025, SAC assisted 113,902 PRMs compared to 107,304 in 2024, representing an increase of 6.15%. Furthermore, the number of unbooked PRMs decreased from 33.38% in 2024 to 29.39% in 2025.

For data collection and processing, SAC relied on the consultancy of a third-party company (ISO 9001:2015 certified for Customer Satisfaction surveys and Service Charter monitoring), which analyzed passenger satisfaction levels through survey sessions conducted throughout 2025.

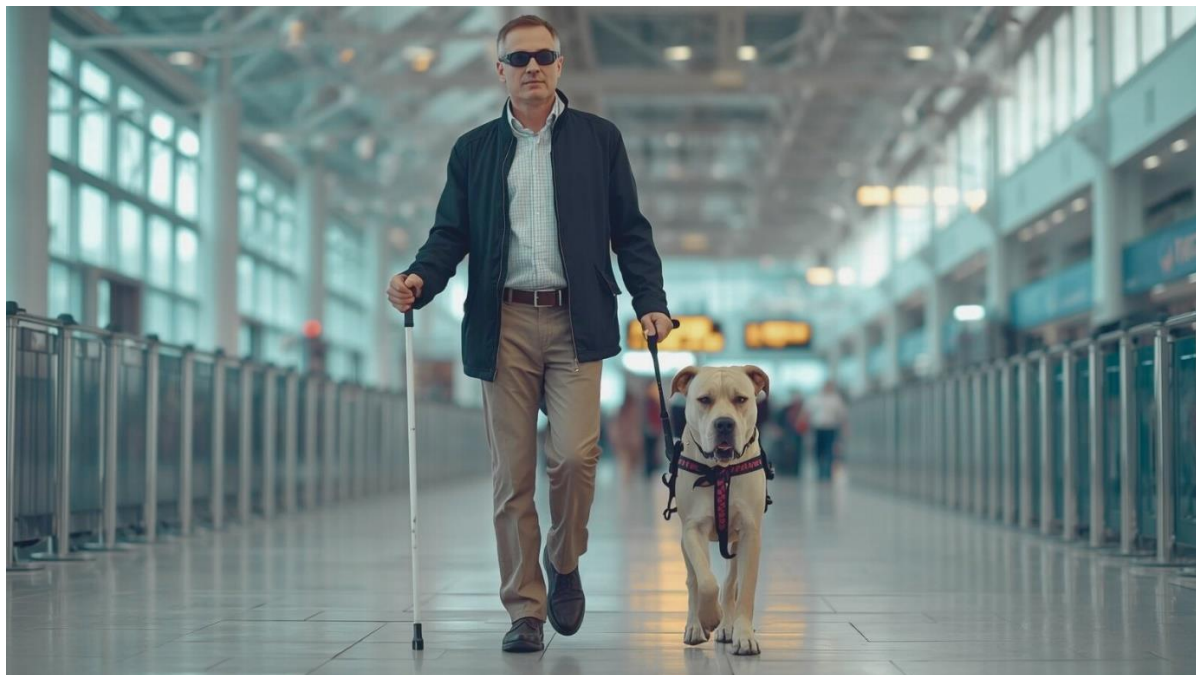
As Airport Operator, SAC promoted the initiative: “Autism, travelling through the Airport”, by joining the awareness campaign created by ENAC, in collaboration with Assaeroporti and several local associations in the Catania area.

The purpose of the initiative is to make the travel experience for autistic passengers positive and comfortable through a series of measures jointly implemented by families and industry operators, allowing passengers to become familiar with the airport environment and the personnel involved before travelling.

For further information, passengers may write to:

customercare@aeroporto.catania.it indicating “Autism Project” in the subject line.

The Service will handle the request and provide all information related to the Project, actively supporting its successful implementation.



Cani Guida

I cani guida possono viaggiare in cabina, compatibilmente con il Regolamento interno della Compagnia Aerea con la quale si è scelto di viaggiare e la disponibilità di spazio a bordo. La disponibilità di trasporto sull'aereo e di spazio per il cane deve essere richiesta preventivamente alla Compagnia Aerea prima di effettuare la prenotazione del Volo. Il proprietario del cane dovrà provvedere al necessario equipaggiamento per il viaggio dell'animale.

Assistance Dogs

Assistance dogs are permitted to travel in the cabin, in compliance with the internal regulation of the Airline with which you have chosen to travel and considering the space available on board. The availability of transport on the airplane and space for the dog must be requested to the Airline before booking the flight. The dog owner must provide the equipment that is necessary for the animal during the journey.



Percorsi pedo tattili e mappe verticali

Per l'Aeroporto di Catania Fontanarossa i percorsi pedo tattili e le mappe verticali destinati ai non vedenti sono completi al Terminal A e in fase di rifacimento e riqualificazione per il tratto che collega il Terminal A al Terminal C.

Tactile pathways

At Catania Fontanarossa Airport, tactile walking paths and vertical maps for visually impaired passengers are complete in Terminal A, and are currently being renovated and upgraded in the section connecting Terminal A to Terminal C.

SEZIONE II / SECTION II

Indicatori / Indicators

Indicatori PRM (Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità) / Indicator PRM (Passengers with disabilities or reduced mobility)

Indicatori Qualità

La Carta dei Servizi 2026, redatta da SAC, Gestore Aeroportuale dello scalo di Aeroporto di Catania Fontanarossa, presenta gli indicatori di qualità rilevati nel corso del 2025 su un campione di 2.870 passeggeri, in ottemperanza alle Circolari ENAC GEN06 e GEN02B, che ne definiscono finalità e metodologia di elaborazione.

La Carta e Guida ai Servizi riporta sia i risultati consuntivi relativi al 2025 sia gli obiettivi che il Gestore Aeroportuale intende perseguire nel 2026, indicati nella voce “Obiettivo/Target 2026”. Tali obiettivi sono stati definiti alla luce degli investimenti programmati, delle azioni strategiche, delle politiche commerciali e degli interventi infrastrutturali che SAC metterà in atto per consolidare i risultati raggiunti e migliorare gli standard qualitativi non ancora pienamente conseguiti nel 2025, in un’ottica di miglioramento continuo dei servizi offerti ai passeggeri.

La definizione degli obiettivi per il 2026 ha tenuto conto:

1. della rapida crescita del traffico aereo sullo scalo di Catania, che ha raggiunto 12.369.485 passeggeri e 81.003 movimenti, registrando un dato record;
2. delle opere infrastrutturali in fase di completamento, tra cui la demolizione e ricostruzione del Terminal B, nonché degli interventi ancora in corso, quali la riqualificazione della viabilità aeroportuale, l’allungamento della taxiway, la realizzazione di nuovi parcheggi, la riqualificazione e costruzione di nuovi servizi igienici e il rinnovamento della Sala Amica, finalizzati al miglioramento dell’efficienza operativa e della puntualità dei servizi;
3. del Piano Investimenti e del Master Plan 2030, che prevedono importanti interventi di sviluppo infrastrutturale finalizzati a restituire all’utenza un aeroporto moderno, funzionale e dotato di nuovi spazi e servizi;
4. degli interventi già realizzati nel corso del 2025, che hanno contribuito a rendere lo scalo più moderno, efficiente e orientato al comfort del passeggero, tra cui:
 - la VIP Lounge “Angelo D’Arrigo”, estesa su oltre 400 mq e dotata di circa 200 posti a sedere, con aree relax, spazi di lavoro, Wi-Fi ad alta velocità e servizio buffet;
 - i servizi Fast Track e VIP Lounge con relativo canale e-commerce dedicato;
 - i Recharge Point, spazi dedicati alla ricarica dei dispositivi elettronici, progettati per essere immediatamente fruibili e armonicamente integrati nell’ambiente aeroportuale;
 - il nuovo Terminal Bus che, a partire da dicembre 2025, ha accolto tutte le fermate dei servizi autobus di linea e turistici da/per l’aeroporto nell’area ovest dello scalo (ex P2), migliorando accessibilità, accoglienza e gestione dei flussi passeggeri.

Tali iniziative contribuiscono all’innalzamento degli standard qualitativi e al miglioramento complessivo dell’esperienza aeroportuale. Secondo i dati diffusi da Assaeroporti e dal Piano Aeroporti 2030, l’Aeroporto di Catania Fontanarossa si conferma al quinto posto a livello nazionale per volume di traffico, consolidando il proprio ruolo strategico nel panorama aeronautico italiano e internazionale. Lo scalo rappresenta infatti un importante polo attrattivo sia per il turismo legato ai percorsi enogastronomici, artistici e culturali del territorio, sia per il traffico connesso alle attività lavorative e al business.

Nel corso del 2025 sono stati inoltre avviati i lavori di demolizione dell'Aerostazione Morandi, intervento propedeutico alla realizzazione del nuovo Terminal B. Si tratta di un'opera strategica che consentirà di dotare la Sicilia e l'intera comunità aeroportuale di un'infrastruttura moderna ed efficiente, in grado di migliorare significativamente standard ritenuti essenziali per il passeggero, quali comfort, pulizia, ampiezza degli spazi, qualità e disponibilità dell'offerta commerciale.

Permangono tuttavia alcune criticità legate alla presenza dei cantieri e alla congestione del traffico in determinati periodi dell'anno, fattori che possono incidere sull'erogazione dei servizi e sulla percezione della qualità da parte dell'utenza, influenzando talvolta i livelli di soddisfazione rilevati.

Quality Indicators

The 2026 Service Charter, prepared by SAC, the airport managing company of Catania–Fontanarossa Airport, presents the quality indicators measured during 2025 on a sample of 2,870 passengers, in compliance with ENAC Circulars GEN06 and GEN02B, which define their purpose and the methodological framework for their preparation.

The Service Charter and Services Guide reports both the 2025 final results and the objectives that the Airport Operator intends to pursue in 2026, identified under the heading "Objective/Target 2026". These objectives have been defined in light of planned investments, strategic actions, commercial policies, and infrastructural developments that SAC will implement in order to consolidate achieved results and improve those quality standards not yet fully met in 2025, within a framework of continuous improvement of services provided to passengers.

The definition of the 2026 objectives has taken into account:

1. the rapid growth in air traffic at Catania Airport, which reached 12,369,485 passengers and 81,003 movements, marking a record figure;
2. ongoing infrastructure works, including the demolition and reconstruction of Terminal B, as well as additional projects such as the upgrading of airport roads, the extension of the taxiway, the construction of new parking areas, the refurbishment and development of new restroom facilities, and the renovation of the Sala Amica, all aimed at improving operational efficiency and punctuality of services;
3. the Investment Plan and the Master Plan 2030, which envisage major infrastructural developments designed to deliver a modern airport equipped with new spaces and services for users;
4. projects already completed in 2025, which have contributed to making the airport more modern, efficient, and passenger-oriented, including:
 - the VIP Lounge "Angelo D'Arrigo", covering over 400 sqm with approximately 200 seats, offering relaxation areas, workspaces, high-speed Wi-Fi, and buffet service;
 - Fast Track and VIP Lounge services with a dedicated e-commerce channel;
 - Recharge Points, dedicated areas for charging electronic devices, designed to be immediately accessible and architecturally integrated into the airport environment;
 - the new Bus Terminal, which since December 2025 has consolidated all scheduled and tourist bus services to and from the airport in the western area of the airport (former P2), improving accessibility, passenger reception, and traffic flow management.

These initiatives contribute to raising quality standards and enhancing the overall passenger experience. According to data published by Assaeroporti and the Airport Plan 2030, Catania–Fontanarossa Airport ranks fifth nationally in terms of passenger traffic, confirming its strategic role within the Italian and international aviation landscape. The airport therefore represents a key hub not only for tourism linked to the region's enogastronomic, artistic, and cultural heritage, but also for business and professional travel.

In 2025, demolition works of the Morandi Terminal were also launched. This intervention is preparatory to the construction of the new Terminal B, a strategic project that will provide Sicily and the entire airport community with a modern and efficient infrastructure, significantly improving essential passenger standards such as comfort, cleanliness, spaciousness, and the quality and availability of commercial services.

However, the presence of construction sites and traffic congestion during certain periods of the year still represent critical factors that may affect service delivery and passengers' perception of quality, sometimes influencing satisfaction levels.



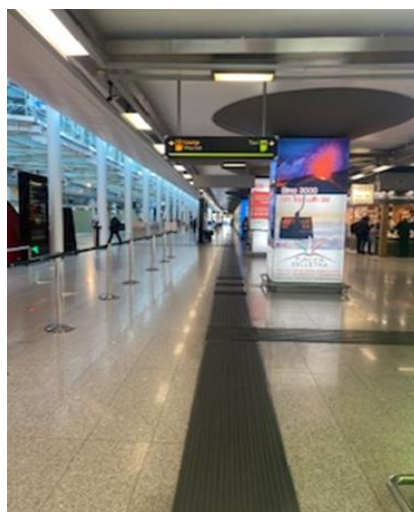
Sicurezza del Viaggio/Travel Safety

N°	Indicatore Qualità/Quality Indicator	Unità di misura/ Unit of measurement	Risultato 2025 /Data 2025	Obiettivo 2026/ Target 2026
1	Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano/Overall perception of security checks on passengers and hand luggage	% Pax soddisfatti/ % satisfied passengers	100,00%	100,00%
2	Percezione complessiva sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto/Overall perception of security checks on passengers and personal belongings inside the airport	% Pax soddisfatti/ % satisfied passengers	100,00%	100,00%



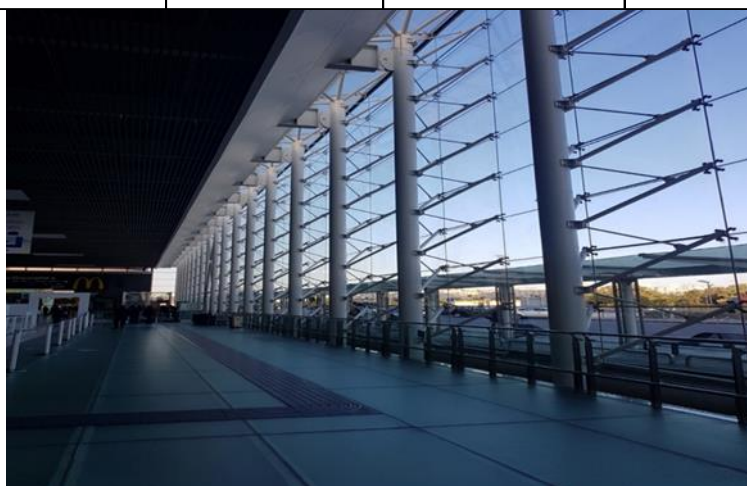
Regolarità del servizio (e puntualità dei mezzi) / Service timeliness and regularity (also timeliness of flights)

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo/ Target 2026
3	Puntualità complessiva dei voli/Overall timeliness of flights	% di voli puntuali/Totale voli in partenza	36,00 %	36,00 %
4	Bagagli complessivi disguidati in partenza (bagagli non imbarcati) di competenza dello scalo /Total of mishandled departing luggage (not embarked) due to airport	N° bagagli disguidati/1000 pax in partenza	0,54‰	0,54‰
5	Tempi di riconsegna del 1° bagaglio dal block-on dell'a/m/ Waiting time for the first luggage delivery from the block-on of the a/m	Tempo in minuti calcolato dal block on dell'a/m alla riconsegna del 1° bagaglio nel 90% dei casi	26'	26'
6	Tempi di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'a/m/ Waiting time for the last luggage delivery from the block-on of the a/m	Tempo in minuti calcolato dal block on dell'aeromobile alla riconsegna dell'ultimo bagaglio nel 90% dei casi	34'	34'
7	Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero / On-board waiting time for the disembarking of the first passenger	Tempo di attesa in minuti dal B.O. nel 90% dei casi	2'30"	2'30"
8	Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto/ Overall perception of regularity and timeliness of services received at the airport.	% Pax soddisfatti	99,48 %	98,00 %



Pulizie e condizioni igieniche / Cleaning and Hygiene Perception

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo/ Target 2026
9	Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilettes /Toilets' cleanliness and functionality	% Pax soddisfatti	82,00%	83,00%
10	Percezione sul livello di pulizia in aerostazione / Cleaniness level inside the Air Terminal	% Pax soddisfatti	92,00%	92,00%



Comfort nella permanenza in aeroporto / Comfort perception inside the Airport

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo/ Target 2026
11	Percezione sulla disponibilità dei carrelli portabagagli/ Availability of luggage trolleys	% Pax soddisfatti	99,86%	100,00%
12	Percezione sull'efficienza sistemi di trasferimento pax (scale mobili, ascensori, people mover, etc.)/Efficiency of transfer systems (escalators, lifts, people movers, etc.)	% Pax soddisfatti	98,25%	99,00%
13	Percezione sull'efficienza impianti di climatizzazione/ Efficiency of A/C systems	% Pax soddisfatti	100,00%	98,00%
14	Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione/Perception of the overall comfort level of the airport	% Pax soddisfatti	99,42%	99,50%

Servizi aggiuntivi/Additional Services

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo/ Target 2026
15	Percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione /Wi-fi access inside the air terminal	% Pax soddisfatti	97,78%	98,50%
16	Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari/laptop, nelle aree comuni, ove presenti /Availability of charging stations for mobile phones/laptops in common areas,	% Pax soddisfatti	94,60%	95,50%
17	Compatibilità dell'orario apertura bar con l'orario di apertura dell'aeroporto /Compatibility of cafés and airport opening time	% voli passeggeri in arrivo/partenza compatibili con l'orario di apertura dei bar nelle rispettive aree	99,00%	99,00%
18	/Percezione sulla adeguatezza delle sale fumatori, ove presenti /Adequacy of Smoking Rooms, where present	% Pax soddisfatti	ND	ND
19	Percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita, ove presenti /Availability of FOC drinking water dispensers, where available	% Pax soddisfatti	ND	ND
20	Percezione su disponibilità/qualità/prezzi di negozi ed edicole /Availability/Quality/Selling Prices in shops and kiosks	% Pax soddisfatti	98,57%	99,00%
21	Percezione sulla disponibilità/qualità/prezzi di bar e ristoranti /Availability of drinks/snacks vending machines, where available	% Pax soddisfatti	95,39%	95,50%
22	Percezione sulla disponibilità di distributori forniti di bibite/snack, ove presenti	% Pax soddisfatti	85,83%	86,00%

Informazione alla clientela / Customers Information

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo/ Target 2026
23	Sito web di facile consultazione e aggiornato/Updated and easy-to-browse web site	% Pax soddisfatti	89,27%	90,00%
24	Percezione sull'efficacia dei punti d'informazione operativi/Efficiency of the existing Info points	% Pax soddisfatti	98,58%	99,00%
25	Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna /Ease, comprehensibility and efficacy of inside signposting	% Pax soddisfatti	99,52%	100,00%
26	Percezione sulla professionalità del personale (info point, security)/Professionalism (info points, security staff)	% Pax soddisfatti	100,00%	100,00%
27	Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna, etc.)/Overall efficiency and accessibility of	% Pax soddisfatti	98,77%	99,50%

Servizi sportello varco/Gate counter services

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo/ Target 2026
28	Percezione sul servizio biglietteria/ Ticketing Service perception	% Pax soddisfatti	99,03%	99,00%
29	Tempo di attesa al check-in /Actual Waiting time at check-in counters	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	13'	14'
30	Percezione del tempo di attesa al check-in /Perception of waiting time at the check-in counters	% passeggeri soddisfatti	98,83%	98,50%
31	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza /Waiting time at the security checkpoints	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	07'	06'45"
32	Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti /Perception of waiting time at the passport control counter	% Pax soddisfatti	98,27%	93,00%

Integrazione modale / Modal Integration

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo/ Target 2026
33	Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna/ Ease, comprehensibility and efficacy of outside signposting perception	% Pax soddisfatti	98,11 %	98,00 %
34	Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto/ Adequacy of City/Airport connections perception	% Pax soddisfatti	92,05 %	93,00 %


Indicatori Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità - PRM

Il Doc. 30 ECAC obbliga il Gestore, SAC S.p.A. di Catania, previo accordo con il Comitato Utenti, al raggiungimento di valori minimi condivisi tra le parti, al fine di mantenere i livelli di qualità raggiunti e, ove possibile, innalzare gli standard, garantendo un miglioramento continuo.

Di seguito si riportano i 16 indicatori (con i risultati 2025 e gli obiettivi 2026), che misurano l'esperienza di viaggio dei passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità (PRM). Tali indicatori forniscono una visione complessiva di un settore particolarmente delicato e complesso, ma anche oggetto di costante attenzione da parte del Gestore.

Nel 2026 il numero di assistenze registrate è stato particolarmente elevato: 113.902, con un incremento del 6,15% rispetto all'anno precedente. Questo dato conferma lo scalo catanese come un aeroporto ad alta intensità di traffico PRM (passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta).

A fronte di un volume così significativo, non è sempre possibile mantenere o incrementare ulteriormente gli standard di qualità. Con la realizzazione del Terminal B, saranno previsti nuovi spazi e nuovi servizi che miglioreranno l'esperienza di viaggio dei PRM.

Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators-PRM

ECAC Document 30 requires the Airport Operator, SAC S.p.A. of Catania, subject to agreement with the Users' Committee, to achieve jointly defined minimum performance levels, with the aim of maintaining the quality standards already reached and, where possible, further improving them, ensuring continuous enhancement.

Below are the 16 indicators (showing 2024 results and 2025 targets), which measure the travel experience of passengers with disabilities or reduced mobility (PRM). These indicators provide an overall overview of a particularly sensitive and complex sector, which is also an area of constant attention for the Operator.

In 2026, the number of assistance services recorded was particularly high: 113,902, representing an increase of 6.15% compared to the previous year. This confirms the Catania airport as a high-traffic hub for PRM passengers (passengers with disabilities or reduced mobility).

Given such a significant volume, it is not always possible to maintain or further improve quality standards. With the construction of Terminal B, new spaces and services will be introduced, which will enhance the travel experience for PRM passengers.

INDICATORI Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità- PRM / Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators- PRM

Il Regolamento CE 1107/2006 stabilisce una serie di regole per la tutela e l'assistenza dei PRM garantendo i loro diritti al volo ed evitando ogni forma di discriminazione.

In quest'ottica il Gestore, seguendo le linee guida ENAC, elabora periodicamente i 16 indicatori PRM scandagliando la dimensione sociale relativa all'esperienza di viaggio dei suddetti passeggeri avendo cura di polarizzare l'attenzione su tutti quegli aspetti ritenuti cruciali, perché il soggiorno in aeroporto e le operazioni di accettazione ed imbarco siano agevoli, puntuali e positive.

Nei 16 indicatori confluiscono con il sistema esplicitato nella presentazione dei dati dalla Circolare ENAC GEN 06 e GEN 02B risultato 2025 e risultato auspicato per il 2026 nell'ottica del miglioramento continuo, ma anche in vista dell'impegno da sempre profuso dal gestore per garantire ai PRM livelli di qualità elevati.

CE Regulation 1107/2006 establishes a series of rules for the protection and assistance of PRM Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators guaranteeing their rights to fly and avoiding any form of discrimination.

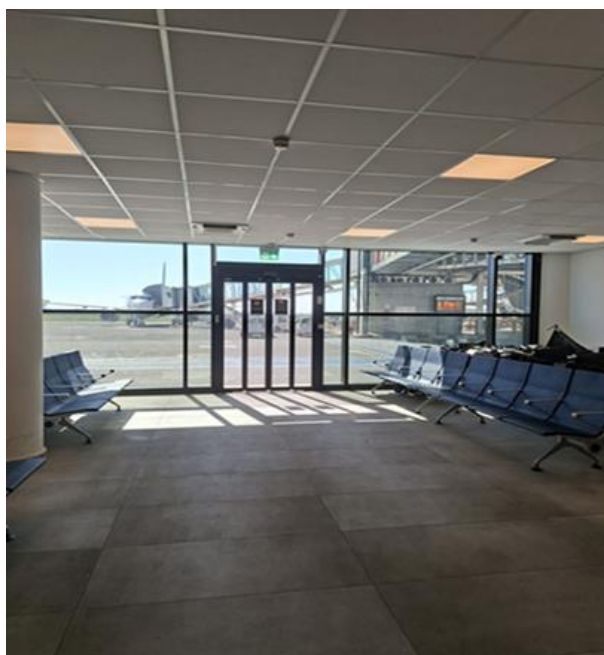
With this in mind, the Manager, following the ENAC guidelines, periodically develops the 16 PRM indicators that explore the social dimension relating to the travel experience of Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators, taking care to focus attention on all those aspects considered crucial, so that the stay at the airport and the check-in and boarding operations are easy, punctual and positive.

The 16 indicators are integrated, through the system outlined in the data presentation of ENAC Circulars GEN 06 and GEN 02B, with the 2025 results and the targets set for 2026, with a view to continuous improvement, as well as in light of the ongoing commitment of the operator to ensure high levels of quality for PRMs.

TABELLA ECAC / ECAC TABLE

Indicatore di Qualità Quality Indicator	Target Doc. 30 ECAC Doc. 30 ECAC Target	Target migliorativo SAC SAC ameliorative Target
Per PRM in partenza con prenotazione: tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione <i>Departing PRMs with advance booking: waiting time to receive assistance from any of the designated spots in the airport</i>	< 10 minuti per l'80% dei passeggeri <i>< 10 minutes for 80% of the passengers</i> < 20 minuti per il 90% dei passeggeri <i>< 20 minutes for 90% of the passengers</i> < 30 minuti per il 100% dei passeggeri <i>< 30 minutes for 100% of the passengers</i>	< 9 minuti per l'80% dei passeggeri <i>< 9 minutes for 80% of the passengers</i> < 15 minuti per il 90% dei passeggeri <i>< 15 minutes for 90% of the passengers</i> < 20 minuti per il 100% dei passeggeri <i>< 20 minutes for 100% of the passengers</i>

Per PRM in partenza senza prenotazione: tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza <i>Departing PRMs without advance booking: waiting time to receive assistance from any of the designated spots in the airport once their presence is registered</i>	< 25 minuti per l'80% dei passeggeri < 25 minutes for 80% of the passengers < 35 minuti per il 90% dei passeggeri < 35 minutes for 90% of the passengers < 45 minuti per il 100% dei passeggeri < 45 minutes for 100% of the passengers	< 20 minuti per l'80% dei passeggeri < 20 minutes for 80% of the passengers < 25 minuti per il 90% dei passeggeri < 25 minutes for 90% of the passengers < 40 minuti per il 100% dei passeggeri < 40 minutes for 100% of the passengers
Per PRM arrivo con prenotazione: tempo di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero <i>Arriving PRMs with advance booking: on board waiting time for the PRM disembarkment after the last passenger has disembarked</i>	< 5 minuti per l'80% dei passeggeri < 5 minutes for 80% of the passengers < 10 minuti per il 90% dei passeggeri < 10 minutes for 90% of the passengers < 20 minuti per il 100% dei passeggeri < 20 minutes for 100% of the passengers	< 5 minuti per l'80% dei passeggeri < 5 minutes for 80% of the passengers < 10 minuti per il 90% dei passeggeri < 11 minutes for 90% of the passengers < 18 minuti per il 100% dei passeggeri < 18 minutes for 100% of the passengers
Per PRM arrivo senza prenotazione: tempo di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero <i>Arriving PRMs with no advance booking: on board waiting time for the PRM disembarkment after the last passenger has disembarked</i>	< 25 minuti per l'80% dei passeggeri < 25 minutes for 80% of the passengers < 35 minuti per il 90% dei passeggeri < 35 minutes for 90% of the passengers < 45 minuti per il 100% dei passeggeri < 45 minutes for 100% of the passengers	< 20 minuti per l'80% dei passeggeri < 20 minutes for 80% of the passengers < 25 minuti per il 90% dei passeggeri < 25 minutes for 90% of the passengers < 40 minuti per il 100% dei passeggeri < 40 minutes for 100% of the passengers



INDICATORI PRM Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità/ PRM Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators

Efficienza dei servizi di assistenza / Efficiency of the assistance services

Fattore di qualità	N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo / Target 2026
Efficienza dei servizi di assistenza	1	Per PRM in partenza con prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	08'54"	08'54"
	2	Per PRM in partenza senza prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	09'26"	09'26"
	3	Per PRM in arrivo con prenotazione : Tempo di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	4'30"	4'30"
	4	Per PRM in arrivo senza prenotazione : Tempo di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	05'56"	05'50"

Sicurezza per la persona (safety) / Safety

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo / Target 2026
5	Percezione sullo stato e sulla funzionalità dei mezzi / attrezzature in dotazione	% PRM soddisfatti	100%	100%
6	Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale	% PRM soddisfatti	100%	100%

Informazioni in aeroporto / Information at the airport

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo / Target 2026
7	Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni essenziali	% informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali	100%	100%
8	Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportate al numero totale	% informazioni/istruzioni, relative ai servizi in formato accessibile sul numero totale delle informazioni/istruzioni	100%	100%
9	Percezione sull'efficacia e sull'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna	% PRM soddisfatti	100,00%	100,00%

Comunicazione con i passeggeri / Communication with passengers

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo / Target 2026
10	Numero delle risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute	% risposte fornite nei tempi stabiliti sul numero totale delle richieste	100,00%	100,00%
11	Numero di reclami ricevuti rispetto al traffico totale di PRM	% reclami ricevuti sul traffico totale di PRM	0,008%	0,008%



Comfort/Comfort

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo / Target 2026
12	Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM	% PRM soddisfatti	99,67%	100,00%
13	Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, ecc.	% PRM soddisfatti	97,22%	98,00%
14	Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. Sala Amica)	% PRM soddisfatti	99,02%	100,00%

Aspetti relazionali e comportamentali/Relational and behavioral aspects

N°	Indicatore	Unità di misura	Risultato/ Data 2025	Obiettivo / Target 2026
15	Percezione sulla cortesia del personale (info point, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	% PRM soddisfatti	100%	100%
16	Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% PRM soddisfatti	100%	100%

Indice/Index

[Indice Guida ai Servizi/Index Service Guide](#)

Come raggiungerci / [Getting here](#)

Dove Parcheggiare / Parking

Autonoleggi / Car rentals

Help Desk / [Help Desk](#)

Informazioni turistiche / Tourist Information

Social Network / Social Networks

Le associazioni dei consumatori / Consumer Associations

Contatti, informazioni utili e servizi aeroportuali / [Contacts, Useful Information and Airport Services](#)

Esercizi commerciali e Servizi area Arrivi / Shopping and Services in the Arrivals Area

SEZIONE III – GESTIONE DEI RECLAMI / SECTION III – COMPLAINTS

Indice/Index

Assistenza Clienti / [Customer Service](#)

Indice Guida ai Servizi/[Index Service Guide](#)

Info e contatti / [Information and Contacts](#)

Come raggiungerci / [Getting here](#)

Dove Parcheggiare / [Parking](#)

Autonoleggi / [Car rentals](#)

Help Desk / [Help Desk](#)

Informazioni turistiche / [Tourist Information](#)

Social Network / [Social Networks](#)

Le associazioni dei consumatori / [Consumer Associations](#)

Contatti, informazioni utili e servizi aeroportuali / [Contacts, Useful Information and Airport Services](#)

Esercizi commerciali e Servizi area Arrivi / [Shopping and Services in the Arrivals Area](#)

Esercizi commerciali e servizi area check-in / [Shopping and Services in the Check-in Area](#)

Esercizi commerciali e servizi area imbarchi / [Shopping and Services in the Boarding Area](#)

Esercizi commerciali e servizi Terminal C / [Shopping and Services in Terminal C](#)

Gli altri nostri servizi ed informazioni / [Further Services and Information](#)

Informazione sui Diritti del Passeggero scaricabile al link <https://www.enac.gov.it/passeggeri/diritti-dei-passeggeri/> / [Information about Passengers' Rights](#) downloadable at link https://www.enac.gov.it/passeggeri/diritti-dei-passeggeri

Le Mappe / [Maps](#)

Principali destinazioni / [Main Destinations](#)

Compagnie Aeree / [Airlines](#)

Modulo reclami/ [Complaints form](#)

Assistenza clienti - Customer Service

Il nostro servizio Customer Service SAC fornisce informazioni, chiarimenti ed indicazioni sull'operatività dell'Aeroporto di Catania e sui servizi erogati dal Gestore direttamente o tramite i Suoi sub-concessionari. Inoltre, il Customer Service SAC garantisce a ogni Cliente un trattamento in linea con i principi enunciati nella sezione ENAC Diritti del Passeggero.

Inviandoci i Vostri suggerimenti, segnalazioni, reclami o apprezzamenti, ci aiuterete ad attuare la nostra Politica di miglioramento della qualità dei Servizi offerti e migliorare l'esperienza di viaggio di tutti i passeggeri.

La nostra gestione reclami assicura, entro 30 giorni, a ogni segnalazione e reclamo pervenuto, un opportuno riscontro, eventuale verifica delle non conformità e, se necessario, adeguata azione correttiva.

È fondamentale specificare il Vostro nominativo e un Vostro recapito (mail e telefono), in modo da consentirci di contattarVi per i dovuti chiarimenti e/o risposte.

Per consentirVi di comunicare con noi in maniera diretta e nel più breve tempo possibile, sono a Vostra disposizione:

- Il centralino allo +39 095 7239111 (seguire la guida vocale): Il servizio Customer risponde dal lunedì al giovedì dalle ore 09.00 alle ore 16.00 ed il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 14.30 esclusi i festivi;
- L'indirizzo info@aeroporto.catania.it oppure qualita@aeroporto.catania.it oppure customer-care@aeroporto.catania.it che forniscono informazioni alla clientela ed ai passeggeri sull'infrastruttura, i trasporti, la logistica, i servizi in aeroporto, l'operatività dei voli e quanto altro di interesse;
- Il sito internet <https://www.aeroporto.catania.it/>;
- la pec: sac@pec.aeroporto.catania.it

Il Servizio Customer risponde, telefonicamente, dal lunedì al giovedì dalle ore 09.00 alle ore 16.00 e il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 14.30 esclusi festivi e prefestivi. La richiesta sarà presa in carico dal Servizio e trattata nel più breve tempo possibile.

Le e-mail saranno riscontrate in ordine di arrivo e comunque, non oltre 30 giorni dalla data di ricezione.

Il trattamento dei dati personali avviene secondo le modalità indicate nel D.Lgs n.196/2003.

Customer Service

Sac Customer Service SAC provides information, clarifications and indications on the operations of Catania Airport and on the services provided by the Manager directly or through its sub-concessionaires. Furthermore, the SAC Customer Service guarantees each Customer treatment in line with the principles set out in the ENAC Passenger Rights section.

By sending us your suggestions, reports, complaints or appreciations, you will help us implement our Policy to improve the quality of the Services offered and improve the travel experience of all passengers.

It is important that you provide us with your full name and contact details (email address and telephone number) for us to be able to contact you for the due clarifications and/or responses.

Useful contact details for direct and fast communication:

- the operator's number +39 095 7239111 (please follow the voice instructions) Customer service responds from Monday to Thursday from 09.00 to 16.00 and on Friday from 09.00 to 14.30;
- customercare@aeroporto.catania.it the email address info@aeroporto.catania.it and qualita@aeroporto.catania.it and that provides information on any queries (transports, logistics, Airport services, flight operations, further services of interest for passengers and customers);
- Internet site <https://www.aeroporto.catania.it/>;
- Pec: sac@pec.aeroporto.catania.it

Customer Service answers the telephone from Monday to Thursday 9.00 am – 4.00 pm and on Friday 9.00 am – 14.30 pm excluding holidays and pre-holidays.

Anyway, emails will be read in order of receipt and, no later than 30 days from the date of receipt.

The processing of personal data occurs according to the methods indicated in D.Lgs n.196/2003.

Come raggiungerci / Getting here



Nave / By Sea

L'aeroporto è collegato al Porto di Catania (www.porto.catania.it), grazie al servizio bus dell'AMTS Alibus Shuttle.

Autorità portuale tel. +39 095 535888 – +39 095 7463594

Capitaneria di porto tel. +39 095 7474111

The airport is connected to the port of Catania (www.porto.catania.it) by the Alibus Shuttle bus service, operated by AMTS.

Port Authority tel. +39 095 535888 – +39 095 7463594

Harbour Office tel. +39 095 7474111



Treno / By Train

L'aeroporto di Catania è collegato con il resto della Sicilia e con la penisola grazie a Trenitalia tel. 892021 (www.trenitalia.com). Per raggiungere la Stazione ferroviaria Centrale, ubicata al centro città, è possibile utilizzare l'Alibus Shuttle – (consultare orari e percorsi sul sito www.amts.ct.it) tel. 800018696 – fax +39 095 509570 – URP TEL. +39 095 7519433– I ticket di viaggio si possono acquistare presso biglietteria SAIS all'esterno dell'aerostazione e/o a bordo al cost di 4,00€.

Se si vuole raggiungere la Stazione ferroviaria - fermata Fontanarossa - vicino l'Aeroporto, è presente, fuori dagli Arrivi, lato Torre Uffici, il servizio navetta AMTS- stazione Fontanarossa (fermata vicino aeroporto). Per chi fruisce del Parcheggio Auto "Fontanarossa", il Servizio Navetta è gratuito. Per informazioni sull'operatività consultare il sito di riferimento.

The Airport of Catania is connected to the rest of Sicily and the peninsula by Trenitalia tel. 892021 (www.trenitalia.com/en). The **Central Railway Station, in the city centre**, can be reached by the Alibus Shuttle – (for timetables and routes, visit www.amts.ct.it tel. 800018696 – fax +39 095 509570 – URP TEL. +39 095 7519433. Tickets can be purchased at the SAIS ticket office outside the airport and/or on board for 4,00€

If you want to reach the **Railway Station – Fontanarossa stop** (near the airport), the shuttle service – Fontanarossa Station (operated by AMTS) is available from outside the Arrivals hall, on the side with the Office Tower. For information about operations, please consult the relevant website.



Taxi / By Taxi

È possibile raggiungere o lasciare l'aeroporto di Catania in taxi autorizzati (vetture bianche con tassametro) disponibili all'esterno della zona arrivi del terminal o, dopo chiamata telefonica, all'esterno della rampa partenze Terminal A.

Radio Taxi tel. +39 095 8833 - fax +39 095 222270 www.radiotaxicatania.org/it (servizio h24). Punto d'incontro, dopo chiamata telefonica, presso rampa partenze - primo piano Terminal A. Tariffe a partire da 20 € dall'aeroporto fino a zone limitrofe. Invece, per Catania - Piazza Duomo – Centro storico, Tariffa a partire da 22€ (oltre questo limite le tariffe aumentano in base alla zona di destinazione). Dal quinto componente, alla tariffa regolare vengono aggiunti ulteriori €2,00 a passeggero. Le tariffe contemplano il trasporto di Max 4 bagagli; ulteriori pezzi di bagagli comportano l'aggiunta di €1,00 a pezzo.

The airport of Catania can be reached by licensed taxis (white vehicles equipped with taximeters), available from outside the Arrivals hall of the airport or, with prior telephone call, from outside the departure ramp area in Terminal A.

Radio Taxi tel. +39 095 8833 – fax +39 095 222270 www.radiotaxicatania.org/en/ (24h service). Prior telephone call is required; meeting point at the departure ramp – Terminal A, first floor. Fares start from €20, from the airport to neighbouring areas. Instead, for Catania – Piazza Duomo – Old Town, fares start from €22 (beyond this area, the fares increase based on the destination area). From the fifth passenger, a €2.00 surcharge per passenger is added to the regular fare. Rates include the transport of up to 4 pieces of baggage; a €1.00 surcharge will be paid for each additional piece.



Autobus / By bus

Gli autobus da/per Catania Fontanarossa: / Buses from/to Catania Fontanarossa:

Alibus Shuttle – (consultare orari e percorsi sul sito www.amts.ct.it) tel. 800018696 – fax +39 095 509570 – URP TEL. +39 095 7519433 (collega l’aeroporto con il centro città– I ticket di viaggio possono acquistare presso biglietteria SAIS all’esterno dell’aerostazione e/o a bordo. Per ulteriori informazioni sulle corse e l’operatività del servizio consultare il sito o chiamare il numero dedicato.

Alibus Shuttle – (for timetables and routes, visit www.amts.ct.it) tel. 800018696 – fax +39 095 509570 – URP TEL. +39 095 7519433 (Tickets can be purchased at the SAIS ticket office outside the airport and/or on board).

Etna trasporti – Segesta – Interbus – Sicilbus – www.etnatrasporti.it - Via D’Amico 181 (CT) – tel. +39 095 530396 - +39 095 532716 (corse regionali) - +39 095 7461333 (corse interregionali) - (Collega Fontanarossa con Aidone, Chiaramonte Gulfi, Agira, Assoro, Avola, Caltagirone, Catenanuova, Fiumefreddo, Giardini Naxos, Gela, Leonforte, Licata, Piazza Armerina, Portopalo di Capo Passero, Marina di Ragusa, Militello in Val di Catania, Nicosia, Noto, Ragusa, Regalbuto, Scordia, S Croce di Camerina, Taormina, Sigonella, Siracusa, Valguarnera, Vizzini)

Etna trasporti – Segesta – Interbus – Sicilbus – www.etnatrasporti.it – Via D’Amico 181 (CT) – tel. +39 095 530396 – +39 095 532716 (regional routes) – +39 095 7461333 (interregional routes) – (Connecting Fontanarossa to Aidone, Chiaramonte Gulfi, Agira, Assoro, Avola, Caltagirone, Catenanuova, Fiumefreddo, Giardini Naxos, Gela, Leonforte, Licata, Piazza Armerina, Portopalo di Capo Passero, Marina di Ragusa, Militello in Val di Catania, Nicosia, Noto, Ragusa, Regalbuto, Scordia, S Croce di Camerina, Taormina, Sigonella, Syracuse, Valguarnera, Vizzini)

SAIS Trasporti - www.saistrasporti.it - Via D’Amico 213 (CT) – tel. +39 095 536168 oppure 095 536201 (Collega Fontanarossa con Agrigento, Caltanissetta, Canicattì, Porto Empedocle, Pietraperzia, Barrafranca, Riesi, Sommatino) Biglietteria Aeroporto Catania – Tel. +39 095 2184702. Mobile ☎ 349 312 0835 ☎ 366 359 9543

SAIS Trasporti – www.saistrasporti.it/en-US - Via D’Amico 213 (CT) – tel. 095536168 or tel. +39 095 536201 (Connecting Fontanarossa to Agrigento, Caltanissetta, Canicattì, Porto Empedocle, Pietraperzia, Barrafranca, Riesi, Sommatino) Airport of Catania Ticket Office – Tel. +39 095 2184702 Mobile ☎ 349 312 0835 ☎ 366 359 9543

SAIS autolinee - www.saisautolinee.it - Via D'Amico 179 (CT) –800211020 (Collega Fontanarossa con Messina, Enna, Palermo, Termini Imerese)

SAIS autolinee – www.saisautolinee.it – Via D'Amico 179 (CT) –tel. 800211020 (Connecting Fontanarossa to Messina, Enna, Palermo, Termini Imerese)

Interbus - www.interbus.it - Via D'Amico 181(CT) - tel. +39 095 532716 (Collega Fontanarossa con Agira, Avola, Catenanuova, Leonforte, Nicosia, Nissoria, Noto, Pachino, Portopalo di Capo Passero, Regalbuto, Siracusa)

Interbus – www.interbus.it – Via D'Amico 181(CT) – tel. +39 095 532716 (Connecting Fontanarossa to Agira, Avola, Catenanuova, Leonforte, Nicosia, Nissoria, Noto, Pachino, Portopalo di Capo Passero, Regalbuto, Syracuse)

AST - www.aziendasicilianatrasporti.it – Via S. G. La Rena, 25 (CT) - tel. +39 095 7230511 – e-mail info@astsicilia.it (Collega Fontanarossa con Avola, Caltagirone, Carlentini, Grammichele, Ispica, Lentini, Mazzarrone, Mirabella Imbaccari, Modica, Noto, Palagonia, Piazza Armerina, Pozzallo, Rosolini, S. Michele di Ganzaria, Scicli, Sigonella)

AST – www.aziendasicilianatrasporti.it – Via S. G. La Rena, 25 (CT) – tel. +39 095 7230511 – email info@astsicilia.it (Connecting Fontanarossa to Avola, Caltagirone, Carlentini, Grammichele, Ispica, Lentini, Mazzarrone, Mirabella Imbaccari, Modica, Noto, Palagonia, Piazza Armerina, Pozzallo, Rosolini, S. Michele di Ganzaria, Scicli, Sigonella)

Circumetnea - www.circumetnea.it – (littorina (trenino) – bus – metropolitana) – tel. +39 095 541250 – (Collega Fontanarossa (dalla stazione centrale con l'Alibus) con Adrano, Misterbianco, Paternò, Randazzo, Linguaglossa, Fiumefreddo e molti altri)

Circumetnea – www.circumetnea.it – ('littorina' (little train) – bus – underground) – tel. +39 095 541250 – (Connecting Fontanarossa – by the Alibus from the central station – to Adrano, Misterbianco, Paternò, Randazzo, Linguaglossa, Fiumefreddo and many more)

Giuntabus – www.giuntabustrasporti.com - tel. +39 090 673782 FAX +39 090 679677 (Collega l'Aeroporto con il porto di Milazzo con navi ed aliscafi per le Isole Eolie)

Giuntabus – www.giuntabustrasporti.com/en-gb – tel. +39 090 673782 FAX +39 090 679677 (Connecting the Airport to the port of Milazzo by ships and hydrofoils to the Aeolian Islands)

Giamporcara – tel.+39 095 536201/ +39 3493120835 (Collega Fontanarossa con l’aeroporto di Comiso, Comiso, Lentini e Vittoria).

Giamporcara – tel.+39 095 536201/ +39 3493120835 (Connecting Fontanarossa to the Airport of Comiso, Comiso, Lentini and Vittoria).



Auto / By car

L’Aeroporto di Catania si trova a soli 6 Km dal centro di Catania ed è facilmente raggiungibile percorrendo in auto la Strada Provinciale 70. Dall’autostrada A19 **Palermo-Catania**, prendere l’uscita “Zia Lisa” e seguire le indicazioni. Dall’autostrada A18 **Siracusa-Catania**, proseguire in direzione nord verso la tangenziale di Catania E45; prendere l’uscita “**Asse dei Servizi**” verso Catania centro; imboccare la **Strada Provinciale 70** e seguire le indicazioni per “**Aeroporto Fontanarossa**”.

The Airport of Catania is located just 6 Km from the centre of Catania and is within easy driving distance thanks to the Provincial Road (SP) 70. From the A19 **Palermo-Catania** highway, take the ‘Zia Lisa’ exit and follow the road signs. From the A18 **Siracusa-Catania** highway, drive northwards, towards the ‘tangenziale di Catania’ E45; take the ‘**Asse dei Servizi**’ exit towards Catania centre; take the **SP 70** and follow the signs to ‘**Aeroporto Fontanarossa**’.

Principali distanze chilometriche da/per CATANIA

Distances in Km from/to Catania

CATANIA





Airport

Apertura Aeroporto

L'apertura dell'Aeroporto Fontanarossa di Catania Terminal A è h24 mentre, l'apertura del Terminal C è legata allo schedulato dei voli.

Airport Opening

The opening of Catania Fontanarossa Airport Terminal A is 24 hours a day while the opening of Terminal C is linked to the flight schedule.



Dove Parcheggiare

L'Aeroporto internazionale di Catania offre un'ampia gamma di possibilità per parcheggiare il tuo veicolo in tutta sicurezza e a tariffe convenienti, modulate per ogni tipo di esigenza. I nostri parcheggi sono raggiungibili comodamente a piedi; è inoltre attivo il servizio Telepass.

Per accedere ai parcheggi, l'utente deve ritirare alla colonnina d'ingresso il ticket di entrata oppure deve essere in possesso di una tessera magnetica di abbonamento (per gli operatori aeroportuali) oppure un dispositivo Telepass. Il pagamento del corrispettivo dovuto, in caso di ticket, va effettuato, prima di ritirare l'autovettura, alle casse automatiche in contanti, mediante carta di credito o carta bancomat. Effettuato il pagamento, l'uscita dal parcheggio deve avvenire entro 10 minuti; in caso contrario, l'utente dovrà corrispondere l'importo dovuto per l'ulteriore permanenza nel parcheggio utilizzato. I nostri parcheggi non sono custoditi, pertanto la SAC SPA non risponde dei danni cagionati da terzi, dei danni o furti consumati o tentati alle autovetture o agli accessori delle stesse, ai bagagli, ai valori o agli oggetti lasciati nell'autovettura.

L'utente che smarrisce il titolo d'accesso può contattare la postazione di supervisione dei parcheggi. La stessa provvederà, dopo aver effettuato la ricerca della targa dell'utente che ha smarrito il titolo, a emettere, previo pagamento della sosta, un nuovo titolo valido per l'uscita. Sarà possibile effettuare la stessa operazione presso la cassa manuale posta all'interno della controllo room.

I parcheggi sono aperti dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, compresi i festivi.

Di seguito troverai tutte le informazioni utili sui parcheggi dell'aeroporto, direttamente gestiti da S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A., così da poter valutare in anticipo dove lasciare la tua auto.

Scegli la soluzione più economica, la più veloce o semplicemente la più adatta alle tue necessità.

Per accedere ai parcheggi, seguire la segnaletica a partire dall'ingresso Arrivi. I display riepilogativi all'ingresso dell'aeroporto e di ciascun parcheggio indicano la disponibilità di posti liberi e la tariffa applicata.

Per i passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità (PRM), il Gestore SAC - Società Aeroporto Catania ha previsto stalli dedicati all'interno dei parcheggi aeroportuali, ad esclusione del parcheggio P4. Gli stalli sono delimitati in colore giallo e identificati da apposita segnaletica verticale.

Il diritto alla gratuità della sosta è riconosciuto solo se il passeggero parcheggia all'interno degli stalli contrassegnati e segue preventivamente la procedura presso la guardiola, esibendo contrassegno, documento d'identità e titolo di viaggio, ritirando il ticket di ingresso. In caso contrario, verrà applicata la tariffa vigente nel parcheggio selezionato.

La medesima procedura deve essere effettuata anche in uscita, prima di ritirare il veicolo e lasciare il parcheggio.

Inoltre, qualora il veicolo sia dotato di dispositivo Telepass, questo deve essere temporaneamente rimosso; in caso contrario non potrà essere riconosciuta la gratuità della sosta.

Parking

The International Airport of Catania offers a wide range of possibilities to park your vehicle in complete safety and at **convenient rates**, modulated for every type of need. Our car parks are within easy walking distance; moreover, the Telepass service (electronic toll collection) is available.

To access the car parks, the user must either collect the entry ticket at the entrance column or own a magnetic subscription card (only for the airport operators) or a Telepass (ETC) device. In the former case, the amount due must be paid in cash, by credit card or debit card at the automatic cash machines, before collecting the vehicle. Once the payment has been made, the user must exit from the car park within 10 minutes; otherwise, they will have to pay the amount due for the further time in the car park. Our car parks are not security-monitored, thus SAC SPA is not liable for any committed or attempted damage caused by third parties, damage or theft to/of vehicles, their accessories, luggage, valuables or objects left in the vehicle.

If the user loses the entry ticket, they can contact the parking supervision station (office is under the bridge in front of the Arrival Area of Terminal A). After searching for the user's vehicle registration number, the supervision station will issue a new ticket, valid for exit upon payment of the parking fee.

The same operation can also be carried out at the cashier located inside the control room.

The car parks are open 24h every day, including holidays.

Below, you'll find all the useful information on the airport car parks, directly managed by S.A.C. Società Aeroporto Catania SpA (the Airport of Catania Company), so that you can decide in advance where to leave your car.

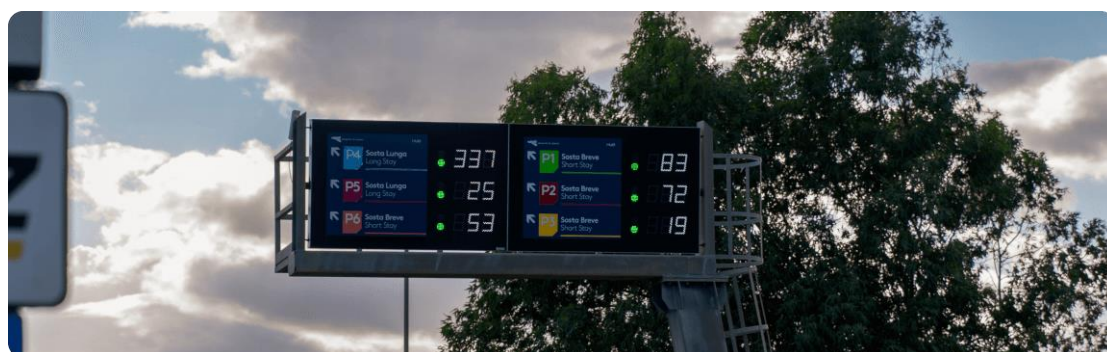
To access the parking areas, follow the signage starting from the Arrivals entrance. Summary displays at the airport entrance and at each parking area indicate the availability of free parking spaces and the parking fee applied.

For passengers with disabilities or reduced mobility (PRM), the Manager SAC - Società Aeroporto Catania has provided dedicated parking spaces within the airport parking areas, excluding the P4 car park. The spaces are marked in yellow and identified by vertical signage.

Free parking is granted only if the passenger parks within the designated spaces and follows the procedure in advance at the parking office, presenting their disability permit, identity document and travel ticket, and collecting the entry ticket. Otherwise, the standard parking fee of the selected car park will be applied.

The same procedure must be followed upon exit, before retrieving the vehicle and leaving the parking area.

Furthermore, if the vehicle is equipped with a Telepass device, it must be temporarily removed; otherwise, free parking cannot be granted.



P1 Sosta Breve

Gratuito fino a 15 minuti, 50 metri dal Terminal A, 270 metri dal Terminal C, 97 posti auto + **2 posti auto gratuiti per disabili.**

P3 Sosta Breve

Gratuito fino a 15 minuti, 20 metri dal Terminal A, 50 metri dal Terminal C, 33 posti auto + **48 posti auto gratuiti per disabili.**

P4 SOSTA LUNGA Low Cost

Multipiano, € 10,00 al giorno, 200 metri dal Terminal A, 100 metri dal Terminal C con 1.851 posti auto **non sono disponibili stalli per PRM Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità per motivi infrastrutturali.**

P5 Sosta Breve

Gratuito fino a 15 minuti, 180 metri dal Terminal A, 20 metri dal Terminal C, 57 posti auto **+ 1 posto auto gratuito per disabili.**

P6 SOSTA LUNGA

Il più vicino e il più comodo, € 12,00 al giorno, 70 metri dal Terminal A, 200 metri dal Terminal C, 549 posti auto **+8 posti auto gratuiti per disabili.**

P1 Short Stay

No charge for the first 15 minutes, 50 metres from Terminal A, 270 metres from Terminal C, 97 parking spaces **+ 2 free parking spaces for disabled people.**

P3 Short Stay

No charge for the first 15 minutes, 20 metres from Terminal A, 50 metres from Terminal C, 33 parking spaces **+ 48 free parking spaces for disabled people.**

P4 Low Cost LONG STAY

Multi-storey car park, €10.00 per day, 200 metres from Terminal A, 100 metres from Terminal C, with 1.851 car spaces, there are no PRM Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators
Stalls available for infrastructural reasons.

P5 Short Stay

No charge for the first 15 minutes, 180 metres from Terminal A, 20 metres from Terminal C, 57 parking spaces **+ 1 free parking space for disabled people.**

P6 LONG STAY

Closer and more affordable, €12,00 per day, 70 metres from Terminal A, 200 metres from Terminal C, 549 parking spaces **+ 8 free parking spaces for disabled people.**

MAPPA PARCHEGGI PARKING MAP

DATI AGGIORNATI AL 31-01-2026.

Si informa che a causa di modifiche infrastrutturali, la viabilità potrebbe variare nel corso del 2026.
Please note that due to infrastructure changes, traffic conditions may change during 2026.



Rent a car – Autonoleggi / Rent a car - Car Rental

Al Piano terra – arrivi – all'interno dell'aerostazione si trovano gli uffici di primo contatto dei rent a car, mentre i parcheggi per il ritiro dell'autovettura noleggiata si trovano all'esterno – al P-Rent – ubicato al Piano Terra del parcheggio multipiano P4 oppure negli uffici adiacenti il terminal C.

Rent-a-car offices can be found on the Ground Floor – Arrivals – inside the airport building, while the car parks for the rented vehicle pick-up are located outside, at P-Rent, on the Ground Floor of the P4 multi-storey car park or in the offices adjacent to terminal C.

8.00 am – 10.00 pm during the summer period
8.00 am – 10.00 pm during the winter period



LOCAUTO RENT - ENTERPRISE +39 095 346893/ tel +39 0243020405 Email catania@locautorent.com
cataniaapt@locautorent.it

Orario estivo Ufficio Primo contatto 08.00.24.00

Orario invernale Ufficio Primo contatto 08.00 – 22-00

LOCAUTO RENT – ENTERPRISE +39 095 346893 tel +39 0243020405 Email catania@locautorent.com
cataniaapt@locautorent.it

Opening times of the office during the summer period 8.00 am – 12.00 am

Opening times of the office during the winter period 8.00 am – 10.00 pm



SIXT – RENT A CAR tel. +39 0209948915 Email ap44697@sixt.com

Orario Ufficio Primo Contatto 08.00- 23.30

SIXT – RENT A CAR tel. +39 0209948915 Email ap44697@sixt.com

Opening times of the office 8.00 am – 11.30 pm



AG TRANSFERS SRL agtrasnsfers.srl@gmail.com +39 095349330 +39 3485583296

Orario Ufficio Primo contatto 08.00 – 22-00

AG TRANSFERS SRL agtrasnsfers.srl@gmail.com +39 095349330 +39 3485583296

Office Hours First contact 08.00 – 22-00



Help Desk / Help Desk

È attivo, in area Arrivi dell'aerostazione, dalle ore 6.00 alle ore 22.00, un help desk con personale al fine di fornire ai passeggeri informazioni sui voli in arrivo e in partenza e informazioni sui diversi servizi disponibili al pubblico in aerostazione.

Inside the Arrivals Hall of the airport, there is a Help Desk – 06.00 am - 10.00 pm – with qualified staff.

It provides passengers with information on departing and arriving flights, as well as on the various airport services that are available to the public.

Social Network / Social Networks

Aeroporto di Catania è su, Facebook, Instagram. Telegram e LinkedIn.

I nostri canali social offrono contenuti esclusivi, pensati per offrire ai passeggeri una vera e propria “esperienza” all'interno dell'aeroporto.



Veicolano informazioni generali sul funzionamento dell'aerostazione e sulle regole da seguire per affrontare al meglio i viaggi.

Informano sulle rotte e sulle città raggiungibili dall'aeroporto.

Guidano gli appassionati alla scoperta del "dietro le quinte" dell'aerostazione.

You can find the Airport of Catania on Facebook, Instagram, Telegram and LinkedIn.

Our social media channels offer unique content to make passengers enjoy a real 'experience' inside the airport.

They convey general information about the operation of the airport and the rules to be followed for the best journey experience.

They provide information about the routes and the cities that can be reached from the airport.

They help users to get behind the scenes of the airport.



Facebook: www.facebook.com/Aeroporto-di-Catania-Sicilia-192058600841485/?fref=ts



Instagram: www.instagram.com/ctaairport/



@aeroportocatania_bot



[linkedin.com](https://www.linkedin.com)

Contatti, informazioni utili e servizi aeroportuali / [Contacts, Useful Information and Airport Services](#)



SAC - Società Aeroporto Catania S.p.A.

Concessionaria del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti della gestione dell'Aeroporto di Catania, regola le attività aeroportuali, in quanto ha il compito di amministrare e di gestire le infrastrutture aeroportuali e di coordinare e controllare le attività dei vari operatori privati presenti in aeroporto.

Centralino Aeroporto (guida vocale) - Tel. + 39 095 7239111

[SAC - Società Aeroporto Catania S.p.A.](#)

Licensed by the Ministry of Infrastructure and Transport for the management of the Airport of Catania, the Company regulates airport operations, as it is in charge of managing the airport facilities and coordinating and controlling the activities of the different private operators at the airport.

Airport Operator's Number (voice instructions) – Tel. + 39 095 7239111

**SAC Service S.r.l.**

Società controllata al 100% dalla SAC. Gestisce il servizio di sicurezza aeroportuale, i parcheggi e l'accompagnamento dei passeggeri a ridotta mobilità.

Sac Service protocollo@sacservice.it

SAC Service S.r.l.

100% SAC subsidiary. The company manages the airport security service, car parks and assistance to PRM Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators

Sac Service protocollo@sacservice.it

**Lost & Found Aviation Services**

Bagagli smarriti in Arrivo - Tel. +39 095 7239630

- Servizio con operatore dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 21.00

- Servizio rintraccio automatico per lo status della pratica Tel. +39 095 7233180

- Contatto email lfcta@as-airport.it

I bagagli possono essere ritirati dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 21.00

Lost & Found Aviation Services

Lost baggage on arrival – Tel. +39 095 7239630

- Service with operator from 9.00 am to 1.00 pm and from 5.00 pm to 9.00 pm

- Automatic tracking service for the request status Tel. +39 095 7233180

- Email contact lfcta@as-airport.it

Baggage can be collected from 9.00 am to 1.00 pm and from 5.00 pm to 9.00 pm

Lost & Found ASC Handling

-Servizio con operatore tutti i giorni dalle 09 alle ore 14 e dalle ore 16 alle ore 21.

-Servizio rintraccio automatico per lo status della pratica Tel. +39 095 7239598 +39 342 7405475

- Contatto email lfcta@ascargo.com

Lost & Found ASC Handling

- Service with operator every day from 9am to 2pm and from 4pm to 9pm.
- Automatic tracing service for the status of the case Tel. +39 095 7239598 +39 342 7405475
- Contact email lfcta@asccargo.com



Ufficio Oggetti smarriti

Oggetti smarriti o dimenticati in Aeroporto opera da lunedì alla domenica, dalle ore 9.00 alle ore 16.00

Email: ufficiooggettismarriti@sacservice.it Telefono: +39.095/7239352

Mobile: +39 334/1024511 Mobile: +39 334/1024506

Lost property office

The lost or forgotten property office at the Airport is open from 9.00 am to 4.00 pm.

Email: ufficiooggettismarriti@sacservice.it Telephone: +39.095/7239352

Mobile: +39 334/1024511 Mobile: +39 334/1024506



Ufficio Tax Free

Area Arrivi Terminal A - Aperto h24. Recarsi presso lo sportello dedicato due ore prima della partenza e annunciarsi presso il citofono. Tel. +39 095 7239336 – +39 091 7653387

Tax Free Office

Arrivals area in Terminal A – Open 24 hours a day. Go to the dedicated counter two hours before departure and use the intercom to signal your presence. Tel. +39 095 7239336 – +39 091 7653387+

Plastificazione bagagli True Star SecureBag

Piano Partenze Terminal A Orario apertura dalle 04.00 fino alle 20.30 – tel. 0331 722301.

Bag Wrapping Service True Star SecureBag

Departures Floor Terminal A – Open from 4.00 am to 8.30 pm – tel. +39 0331 722301.



Terminal Remoto – Scalo Merci – consegna AVIH in partenza: Animali di grossa taglia

È obbligatorio il trasporto in stiva (pressurizzata, illuminata e riscaldata), in un adeguato trasportino conforme alle norme IATA (l'animale deve poter stare in piedi e girare su sé stesso). La prenotazione deve essere fatta in anticipo; alla stessa deve seguire l'emissione del biglietto (il servizio non è garantito da tutte le compagnie aeree).

La consegna avviene all'esterno dell'aerostazione, presso Ufficio Merci, seguendo la segnaletica orizzontale e verticale posta in prossimità del Parcheggio P2. La consegna va effettuata solo dopo aver espletato tutte le operazioni di registrazione sul Volo presso il banco check-in di riferimento in Aerostazione.

Remote Terminal – Cargo Facilities – AVIH drop-off on departure: Large animals

It is compulsory to transport large animals in the hold (pressurised, illuminated and heated) in an appropriate kennel compliant with IATA standards (the animal must be able to stand and turn around). The reservation must be made in advance, then the ticket must be issued (the service is not guaranteed by all airlines).

Drop-off takes place outside the airport, at the Cargo Office. To reach it, follow the horizontal and vertical signs placed near the P2 car park. Drop-off must take place only upon completion of all the Flight registration operations at the reference check-in desk at the Airport.

Animali al seguito

Animali di piccola taglia Altri animali

Pets

Small pets Other animals

Contattare la Compagnia Aerea per verificare la possibilità del trasporto in cabina e le annesse procedure da osservare.

Contact the airline to check the possibility of carriage in the cabin and the related procedures to be observed.

Per rettili, anfibi, roditori e volatili

Contattare l'Ufficio Doganale dogane.catania.aeroporto@agenziadogane.it Phone: 0039 095348625 e la Compagnia Aerea.

Contact the Airline to check the possibility to transport your pets in the cabin and the procedures to follow.

For reptiles, amphibians, rodents and birds

Contact the Customs Office dogane.catania.aeroporto@agenziadogane.it Tel: 0039 095348625 and the Airline.

I MINORI

Tutti i minori da 0 a 17 anni per poter viaggiare devono avere un documento (passaporto – carta di identità – lasciapassare) individuale.

Non sono più valide le iscrizioni di figli minori sui passaporti dei genitori.

I VIAGGI DEL MINORE

Occorre rivolgersi alla Compagnia Aerea per verificare la procedura contrattuale di trasporto da sottoscrivere per i minori non accompagnati.

ATTENZIONE

Alcune compagnie aeree, specialmente low cost, richiedono documenti per i minori che non sono previsti dalla legislazione italiana. Prima di acquistare il biglietto occorre leggere attentamente le condizioni di contratto per evitare il negato imbarco del minore.

Dichiarazione di accompagnamento per viaggi in Italia

Il minore italiano per viaggiare deve avere un suo documento personale. Per le tratte nazionali, alcune Compagnie Aeree richiedono una specifica documentazione per il minore che viaggia accompagnato da persone diverse dai genitori. Si precisa che gli uffici di Polizia rilasciano la dichiarazione di accompagno

solo per i minori italiani che espatiano e non per viaggi sul territorio nazionale. Perciò, per non incorrere nella procedura di negato imbarco, è necessario informarsi in anticipo presso le stesse Compagnie Aeree per vedere cosa prevede il loro Regolamento interno.

AVVERTENZE

Prima di prenotare un viaggio o acquistare un biglietto, occorre sempre verificare le particolari prescrizioni sui documenti accettati dal Paese dove si vuole andare. Ciò vale per i bambini e anche per gli adulti.

Consultare il sito www.viaggiaresecuri.it del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale e il sito www.poliziadistato.it

Viaggio per gli USA

Consultare il sito www.viaggiaresecuri.it del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale e il sito www.poliziadistato.it

Per eventuali documenti sanitari o restrizioni nei Paesi di destinazione, consultare il sito del Ministero della Salute www.salute.gov.it

MINORS

In order to travel, all minors from 0 to 17 must have their individual document (passport, identity card, or laissez-passer).

The registration of minors on their parents' passports is no longer valid.

TRAVELLING MINORS

It is necessary to contact the Airline to verify the contractual transport procedure to be signed for unaccompanied minors.

CAUTION:

For minors, some airlines – especially low-cost ones – require documents that are not required by Italian regulations. Before buying a ticket, it is necessary to read the terms and conditions carefully to avoid the boarding of the minor being denied.

Accompanying declaration for travelling in Italy

To travel, Italian minors must have their own document. For national routes, some Airlines require specific documents for minors who travel accompanied by people other than their parents. Please note that the Police offices issue the accompanying declaration only for Italian minors who expatriate and not for travelling within Italy. Therefore, in order to avoid boarding being denied, it is necessary to inquire in advance about the Airlines' internal regulations.

NOTICE

Before booking a trip or buying a ticket, it is always necessary to check the particular requirements on the documents accepted by the Country to which you wish to go. This applies to children as well as adults.

Visit www.viaggiaresecuri.it, the website of the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, and www.poliziadistato.it

Travelling to the USA

Visit www.viaggiaresecuri.it, the website of the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, and www.poliziadistato.it

For any health documents or restrictions in the destination countries, visit the website of the Ministry of Health at www.salute.gov.it



ENAC

Ente Nazionale per l'Aviazione Civile



Autorità di regolazione tecnica, certificazione, vigilanza e controllo nel settore dell'aviazione civile. Cura la presenza e l'applicazione dei sistemi di qualità aeronautica rispondenti ai regolamenti comunitari.

Numero Verde 800 898121

Direzione Territoriale ENAC Tel. + 39 095 340710 –e-mail orientalesicilia.apt@enac.gov.it

ENAC

Italian Civil Aviation Authority

It is the body for technical regulations, certifications, supervision and monitoring in the field of civil aviation. It is concerned with the presence and implementation of aviation quality systems compliant with EC regulations.

Toll-free number 800 898121

ENAC Airport Head Office Tel. + 39 095 340710 email orientalesicilia.apt@enac.gov.it



ENAV S.p.A.

Società Nazionale per l'Assistenza al Volo, sotto la vigilanza dell'ENAC e coordinandosi con il gestore aeroportuale disciplina e controlla la movimentazione degli aeromobili, degli altri mezzi e del personale sull'area di manovra ed assicura l'ordinato movimento degli aeromobili sui piazzali.

Tel. +39 095 7236009

National Agency for Flight Assistance. It operates under ENAC's supervision and collaborates with the Airport Manager to control the movements of aircraft, other vehicles and the staff in the manoeuvring area. It also ensures the orderly movement of aircraft on aprons.

Tel. +39 095 7236009

Handlers

Società che forniscono assistenza a terra ad aeromobili e passeggeri. Nel nostro scalo operano:

GH Catania
Aviation Services
Avia Partner
ASC Handling

Handlers

Companies supplying ground handling services to aircraft and passengers. The companies operating at the Airport of Catania are:

GH Catania
Aviation Services

Compagnie Aeree con gli uffici in Aeroporto/ Airlines with offices at the Airport



ITA AIRWAYS Tel. +39 800936090



Turkish Airlines Tel. +39 095 7232928

Aeroclub di Catania (Scuola di Pilotaggio) / Aeroclub di Catania (Flying School)

Tel. +39 095 341027

Enti di stato / State Bodies

Corpo forestale dello Stato / **State Forestry Corps** – Tel. +39 095 7239533

Dogana / **Customs** Tel. +39 095 7239336 – +39 091 7653387

Guardia di Finanza / **Financial Police** Tel. 095 349349

Sanità Aerea / **Air Health Office** Tel. +39 095 341273

Carabinieri / **Carabinieri Police** Tel. +39 095 346138

Polizia delle Frontiere / **Border police** Tel. +39 095 7237911

Vigili del fuoco / **Fire Brigade** Tel. +39 095 348525 / +39 095 7231472



Esercizi commerciali e Servizi area Arrivi / Shopping and Services in the Arrivals Area



Bancomat – Banca Agricola Popolare di Ragusa (area Arrivi) / **ATM** – Banca Agricola Popolare di Ragusa (Arrivals area)

Edicola Tabacchi LUN-DOM 6.30 - 22.00 riviste e quotidiani, souvenir tel. +39 095 8176711

Newsagent Tobacconist's MON-SUN 6.30 am – 10.00 pm magazines and periodicals, gifts tel. +39 095 8176711

Sicilia's –LUN-DOM 6.30-21.00 solo prodotti siciliani – panini, rosticceria, caffè, vini, tabacchi Tel. +39 095 896237- 345964 E-mail: info@sicilias.it

Sicilia's – MON-SUN 6.30 am – 9.00 pm only Sicilian products – sandwiches, typical 'rosticceria' food, coffee, wine, tobacco Tel. +39 095 896237- 345964 Email: info@sicilias.it

Zagarà LUN-DOM 6.00-21.00 vendita prodotti siciliani- panini, rosticceria, caffè e liquori tipici locali

Zagarà MON-SUN 6.00 am – 9.00 pm Sicilian products and typical liqueurs

Di Strada LUN-DOM 6.00-21.00 vendita prodotti siciliani- panini, rosticceria, caffè e liquori tipici locali

Di Strada MON-SUN 6.00 am – 9.00 pm Sicilian products and typical liqueurs

Distributori automatici di bevande e snack / Vending machines for drinks and snacks

Area esterna Arrivi “LA TERRAZZA” - specialità bio, vegetariane e vegane

TEL. +39 095 2167400

Outside Arrivals area, ‘LA TERRAZZA’ – organic, vegetarian and vegan specialties

TEL. +39 095 2167400

Oggetti smarriti o dimenticati in aeroporto – tel. +39 095 7239352 **Mobile: +39**

334/1024511 Mobile: +39 334/1024506 (esterno, Varco Retail accanto al Parcheggio P2),

ufficiooggettismarriti@sacservice.it

Lost or forgotten property office – tel. +39 095 7239352 **Mobile: +39 334/1024511 Mobile: +39**

334/1024506 (outside, Retail gate next to P2 car park), ufficiooggettismarriti@sacservice.it

Terminal Remoto – Scalo Merci – consegna AVIH in partenza, all'esterno presso Ufficio Merci, seguendo la segnaletica orizzontale e verticale posta in prossimità del Parcheggio P2. La consegna va effettuata solo dopo aver espletato tutte le operazioni di registrazione sul Volo presso il banco check-in in Aerostazione.

Remote Terminal – Cargo Facilities – AVIH drop-off on departure, outside the airport, at the Cargo Office. To reach it, follow the horizontal and vertical signs placed near the P2 car park. Drop-off must take place only upon completion of all the Flight registration operations at the check-in desk at the Airport.

Cassetta per la raccolta dei reclami (Area Partenze Terminal A- Sala Arrivi riconsegna bagagli) /

Complaints collection box (Terminal A departures hall and baggage claim area).

Stand per i taxi Terminal A (Radio Taxi Tel. 0958833 e Taxi Sat Service Tel.095 6188) / **Taxi rank** Terminal A (Radio Taxi Tel. 0958833 and Taxi Sat Service Tel.095 6188)

Punto di chiamata citofonica per PRM Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità/ Intercom call point for PRM Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators

Fermata dell’Alibus Shuttle Terminal A– tel. 800 018 696 www.amts.ct.it Corse in partenza dall’aeroporto (capolinea).

Prima corsa alle ore 04.40 – ultima corsa alle ore 01.00 del giorno successivo.

Frequenza delle corse: ogni 25 minuti. Collega l'aeroporto con il Comune di Catania. Biglietto acquistabile presso biglietteria SAIS o a bordo.

Alibus Shuttle stop Terminal A– tel. 800 018 696 www.amts.ct.it Routes from the airport (bus terminus).

The first bus leaves at 4.40 am – the last bus leaves at 1.00 am (the next day).

Frequency: every 25 minutes. The service connects the airport to the Catania City Hall. Tickets can be purchased at the SAIS ticket office or on board.

Fermata navetta AMTS - lato Torre Uffici – Terminal A (collega l'aeroporto sia con la fermata ferroviaria adiacente l'aeroporto, sia con il parcheggio AMTS - Fontanarossa). Servizio operativo h24. **Stop of the shuttle service operated by AMTS – on the side with the Office Tower – Terminal A** (connecting the airport with both the adjacent railway station and the AMTS - Fontanarossa car park). Service available 24h.

Punti di raccolta dei carrelli portabagagli (0,50 €, 1€ o 2€ restituibili alla riconsegna) / **Collection point for luggage trolleys** (you will need a 50 cent, €1 or €2 coin that is returned when you return the trolley)

Biglietterie autobus extraurbani (lato Terminal A) / **Ticket offices for intercity buses** (Terminal A side)

Pensiline di attesa autobus extraurbani (lato Terminal A) / **Intercity bus stops with shelters** (Terminal A side)

Punto di contatto ILIAD – aperto dalle ore 10.00 alle 20.00 / **ILIAD Corner** – open from 10.00 am to 8.00 pm

Postazione Medica-Presidio Land side AREA ARRIVI Terminal A ONTARIO srl Tel. +39 391/7110858 - 095/346075

Airport Medical Centre – Land Side ARRIVALS AREA Terminal A ONTARIO srl Tel. +39 391/7110858 - 095/346075

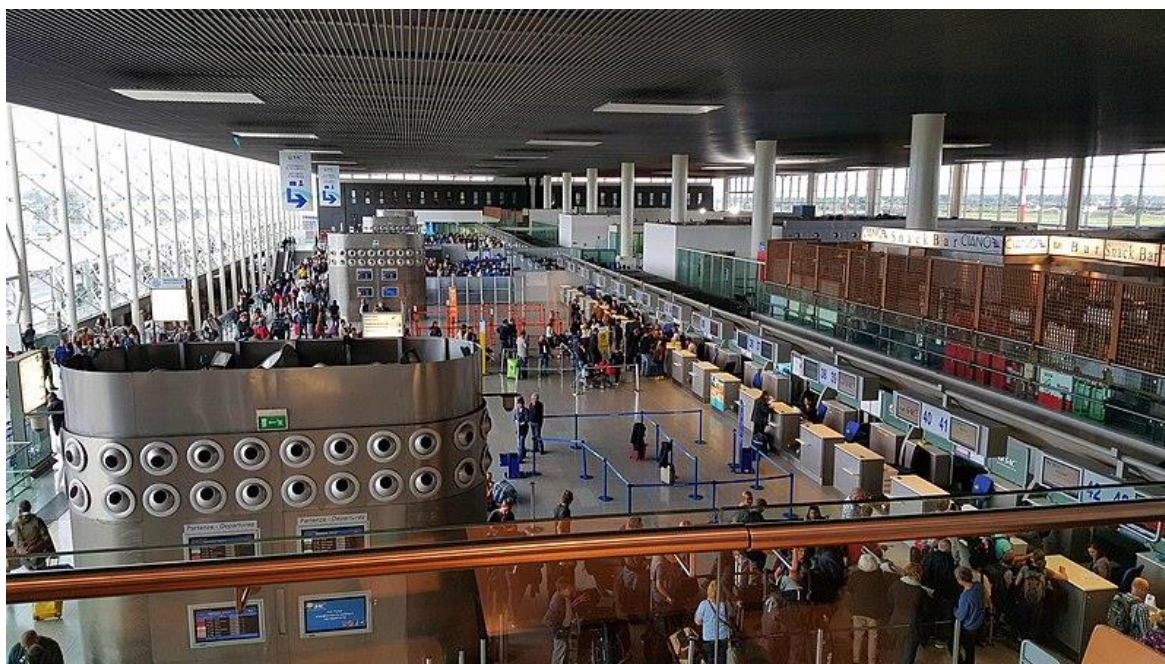
Ufficio Cambio Aperto tutti i giorni dalle ore 07.30 alle ore 20.30

Tel +39 095 7413040

Exchange Office Open every day from 7.30am to 8.30pm

Tel +39 095 7413040

Esercizi commerciali e servizi area check-in / Shopping and Services in the Check-in Area



50 banchi accettazione / 50 check-in desks

1 punto di contatto dei Tour Operators (pressi banco check-in 36) / 1 point with Tour Operators (at check-in desk 36)

1 drop off / 1 drop-off

Distributori automatici di bevande e snack / Vending machines for drinks and snacks

Mc Donald's – tel. +39 095 2262014 Orario: LUN-DOM 6.00-21.30 catania@areas.com mychef.it

Mc Donald's – tel. +39 095 2262014 Opening hours: MON-SUN 6.00 am - 9.30 pm

catania@areas.com mychef.it

Cafe's: Street food catanese e panini, colazioni, caffè, granite, cannoli LUN-DOM 6.00-21.00 +39 095 167400

bsweetitalia@gmail.com

Cafe's: Street food typical of Catania and sandwiches, breakfasts, coffee, Sicilian granita and cannoli

MON-SUN 6.00 am – 9.00 pm +39 095 167400

bsweetitalia@gmail.com

Plastificazione bagagli True Star SecureBag – tel.+39 033 172301 Orario apertura dalle LUN-DOM

6.30 fino alle 21.00

securebag@truestargroup.com truestargroup.com

Bag Wrapping Service True Star SecureBag – tel.+39 033 172301 Opening hours: MON-SUN 6.30 am –

9.00 pm

securebag@truestargroup.com truestargroup.com

Punti di raccolta ed erogazione dei carrelli portabagagli (0,50 €, 1€ o 2€ restituibili alla riconsegna) /

Collection point for luggage trolleys (you will need a 50 cent, €1 or €2 coin that is returned when you return the trolley)

Biglietteria GH Catania – biglietteria@ghcatania.it - orario dal primo fino all'ultimo volo operativo assistito.

GH Catania Ticket office – biglietteria@ghcatania.it – open from the first to the last assisted flight.

Biglietteria Aviation Services orario di apertura dal primo fino all'ultimo volo operativo assistito.

Biglietteria ASC Handling orario di apertura dal primo fino all'ultimo volo operativo assistito.

Aviation Services Ticket office – open from the first to the last assisted flight.

Cassetta per la raccolta dei reclami (di fronte al banco check-in 46) / Complaints collection box
(opposite check-in desk 46)

Monitor che segnalano i check-in e lo stato dei voli (in entrambi i lati della sala) / **Screens displaying check-in and flight status information** (on both sides of the hall)

Sala Amica PRM Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità (nei pressi banco check-in 50) / **Sala Amica**
for PRM Passengers with disabilities or reduced mobility Indicators
(near check-in desk 50)

Punto di chiamata citofonica con parcheggi di sosta temporanea per Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità / **Intercom call point with short-stay parking spaces for PRM Passengers with disabilities or reduced mobility**

Varchi di Sicurezza / Security gates

Esercizi commerciali e servizi area imbarchi / Shopping and Services in the Boarding Area



- Monitor interattivo qualità e i monitor che segnalano i gate e lo stato dei voli / **Interactive Display**

for quality and Screens displaying gate and flight status information

- Cassetta per la raccolta dei reclami (in area Schengen e extra Schengen) / **Complaints collection box**
(in both Schengen and non-Schengen areas)

- Sala Amica PRM -Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità / **Sala Amica for PRM -Passengers**
with disabilities or reduced mobility

-Gutteridge vendita abbigliamento e accessori uomo

Gutteridge men's clothing and accessories retail

-Distributori automatici di bevande e snack / **Vending machines for drinks and snacks**

Scirocco Sicilian Fish Lab specialità di pesce - Street Food customer-services.it@lagardere-tr.it +39

06 65953400 customer-services.it@lagardere-tr.it +39 06 65953400

- **Scirocco Sicilian Fish Lab fish specialties – Street Food**

- - **Bottega dei Sapori** enogastronomia siciliana customer-services.it@lagardere-tr.it +39 06 65953400

- **Bottega dei Sapori** Sicilian food and wine customer-services.it@lagardere-tr.it +39 06 65953400

- **Goodbye Sicily** – Tabacchi, edicola, libreria – tel. +39 095 281366

- **Goodbye Sicily** – Tobacconist's, newsagent, bookshop – tel. +39 095 281366

- **Briciole** – caffetteria - gastronomia siciliana, dolci, gelati, caffè tel. +39 346 9737878
catania@areas.com mychef.it

- **Briciole** – café – Sicilian food, sweet, ice cream, coffee tel. +39 346 9737878 catania@areas.com
mychef.it

I Dolci di Agata Dolci tipici siciliani Orario apertura dalle 09.30 alle 22.30 +39 06 65953400
customer-services.it@lagardere-tr.it

I Dolci di Agata Sicilian typical sweets Opening hours: from 9.30 am to 10.30 pm +39 06 65953400
customer-services.it@lagardere-tr.it

Sfizio Made in Sicily - pizza, gastronomia siciliana, dolci, gelati, caffè

Tel. +39 095 3780916 E-mail: info@sfizio.it

Sfizio Made in Sicily – pizza, Sicilian food, sweet, ice cream, coffee

Tel. +39 095 3780916 Email: info@sfizio.it

Polizia / Police

Carabinieri / Carabinieri Police

Dogana / Customs

Guardia di Finanza / Financial Police

Sanità Aerea / Air Health Office



Esercizi commerciali e servizi Terminal C

Bancomat

Si trova all'esterno del terminal C.

[It is located outside Terminal C.](#)

Antica focacceria San Francesco

Telefono +39 345 5859490 mail info@chefexpress.it www.chefexpress.it

Telephone +39 345 5859490 mail info@chefexpress.it www.chefexpress.it



Gli altri nostri servizi / [Further services](#)



BELLINI VIP LOUNGE – SAC

Con oltre 400 metri quadrati di superficie e 200 posti a sedere, la nuova Lounge offre spazi moderni e funzionali, aree relax, zone lavoro con Wi-Fi ad alta velocità e un buffet dedicato. L'accesso sarà riservato ai titolari di carte premium e alle convenzioni attive, ma sarà anche acquistabile l'ingresso giornaliero accedendo direttamente in sala. E' possibile anche acquistare sull'app ufficiale dell'Aeroporto di Catania o sul sito dell'Aeroporto di Catania al link: https://eshop.aeroporto.catania.it/pbpwebapp/it/showParkings?serviceType=VIP_LOUNGE

BELLINI VIP LOUNGE – SAC

With over 400 square meters of space and 200 seats, the new Lounge offers modern and functional areas, including relaxation spaces, work areas with high-speed Wi-Fi, and a dedicated buffet. Access will be reserved for premium cardholders and active partner agreements, but a day-pass entry can also be purchased directly at the lounge. It is also possible to buy access through the official app of Catania Airport or on Catania Airport website at the the following link: https://eshop.aeroporto.catania.it/pbpwebapp/it/showParkings?serviceType=VIP_LOUNGE

VARCO PRIORITARIO Fast Track

Il Fast Track dell'Aeroporto di Catania permette di accedere più velocemente all'area imbarchi attraverso un percorso privilegiato, evitando le code ai controlli di sicurezza.

È in funzione dalle 04:30 alle 22:00 ed è presente esclusivamente al Terminal A.

E' possibile acquistare il servizio direttamente tramite l'app ufficiale dell'Aeroporto di Catania o sul sito dell'Aeroporto di Catania al seguente link:

<https://eshop.aeroporto.catania.it/pbpwebapp/it/showParkings?serviceType=FASTTRACK>

Inoltre, hanno accesso i :

- Possessori della VIP Card "SAC Angelo D'Arrigo"
- Acquisto e-commerce tramite il sito e/o l'App dell'Aeroporto di Catania
- Passeggeri di compagnie aeree che stipulano accordi commerciali;
- Possessori di carte convenzionate e titoli a pagamento.
- Possessori di E-Ticket acquistato tramite e-commerce del Sito/App dell'aeroporto di Catania.
- Famiglie con bambini: nuclei (solo genitori e figli) con bambino in possesso di carta INFANT, con o senza passeggino e minore fino ai 6 anni.
- Minori non accompagnati assistiti da un tutore che lascerà il documento di identità presso il posto di polizia;
- Portatori di pacemaker, passeggeri con difficoltà a deambulare, ipovedenti, con un solo accompagnatore al seguito;
- Donne in gravidanza con un solo accompagnatore a seguito.

PRIORITY GATE Fast Track

The Fast Track service at Catania Airport allows faster access to the boarding area through a priority route, avoiding queues at security checks. It is available from 06:00 to 22:00 and is located exclusively in Terminal A.

The service can be purchased directly through the official app of Catania Airport or on the Catania Airport website at the following link:

<https://eshop.aeroporto.catania.it/pbpwebapp/it/showParkings?serviceType=FASTTRACK>

Access is also granted to: • E-commerce purchases made via the Catania Airport website and/or mobile application
Holders of the “Angelo D’Arrigo” VIP Card and the Bellini VIP Card;

- Passengers flying with airlines that have commercial agreements;
- Families travelling with children holding an INFANT card and/or travelling with a stroller;
- Unaccompanied minors assisted by a guardian who will leave an identity document at the police station;
- Passengers with pacemakers, passengers with mobility difficulties, visually impaired passengers, each accompanied by one person only;
- Pregnant women accompanied by one person only.



Varco Fuori misura/ Oversized Gap

Eventuali bagagli fuori misura come passeggini, trasportini per cani o gatti, tavole da surf, sci, biciclette, colli particolarmente ingombranti, strumenti musicali, dopo avere effettuato le operazioni di accettazione presso i banchi check-in dovranno essere consegnati al Varco Fuori misura situato presso l’Ufficio Merci (superata la Torre di Controllo accanto al varco doganale. Segnalato dal percorso verde).
Any oversized baggage such as strollers, dog or cat carriers, surfboards, skis, bicycles, particularly bulky packages, musical instruments, after having carried out the check-in operations at the check-in desks, must be delivered to the Oversized Checkpoint located at the Cargo Office (after passing the Control Tower next to the customs gate indicated form green passage).

Fasciatoi / Baby-Changing Stations

Tutte le toilettes sono attrezzate di appositi fasciatoi per la cura dei piccoli. Le toilettes sono ubicate in tutte le aree (arrivi, check-in e imbarchi) agli estremi delle sale.

All toilet facilities are equipped with baby-changing tables. The toilets are located in all areas (Arrivals, Check-in and Boarding) at the ends of the halls.

Punti ricarica cellulari e laptop / Mobile and laptop charging-points

In area arrivi sono presenti 4 postazioni di ricarica con prese multiple anche tramite USB e ben 8 in area imbarchi. Ulteriori prese sono installate in linea ai gates presso il Terminal A. Anche al Terminal C sono presenti prese di ricarica per un totale di 36 punti di ricarica.

There are 4 charging points with multiple sockets – including USB – in the Arrivals area and 8 in the Boarding area. Further charging points are near Gates at Terminal A. Moreover, there are 36 charging points in Terminal C.



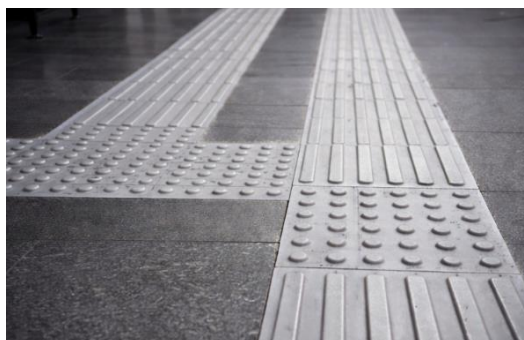
Wi-Fi / Wi-fi

In tutta l'aerostazione è possibile usufruire del servizio Wi-Fi gratuitamente.

The wi-fi service is available for free in all parts of the building.

Deposito bagagli e Nursery / Luggage storage and Nursery

Al momento in aeroporto non sono presenti i servizi di deposito bagagli e di nursery. Currently, there are no luggage storage or nursery services at the airport.

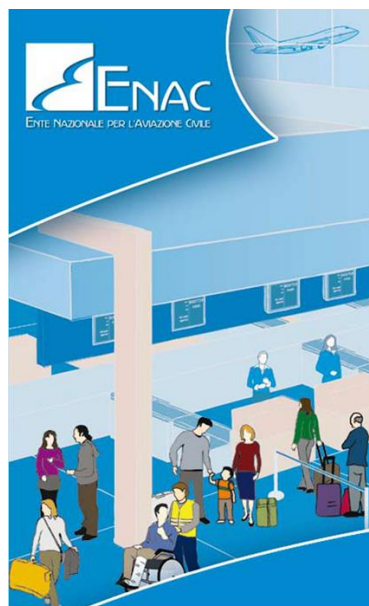


Percorso Peda tattile e mappe verticali terminal A e terminal C

Presso i Terminal A e C sono disponibili percorsi tattile-plantari e mappe verticali dedicati alle persone ipovedenti e non vedenti, al fine di facilitarne l'orientamento e la mobilità.

Tactile pathway and vertical maps in Terminal A and Terminal C

At Terminals A and C, tactile-plantar pathways and vertical maps are available for people with visual impairments, in order to facilitate their orientation and mobility.



Diritti dei Passeggeri

L'ENAC, Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, mette a disposizione dei passeggeri la sezione dedicata alle Informazioni sui Diritti dei Passeggeri (selezionabile dal sito www.enac.gov.it) dove sono illustrate le forme di tutela del viaggiatore previste dalle diverse normative e riguardanti la prenotazione del volo, il rimborso in caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio, ritardi, cancellazioni di voli oppure overbooking, con indicazioni specifiche per tipologia contrattuale, inclusi i viaggi "all inclusive".

Nei casi di disservizi rientranti nelle tutele previste dal Regolamento (CE) 261/2004 per negato imbarco (overbooking), cancellazione o ritardo prolungato del volo, il passeggero deve presentare eventuali richieste risarcitorie alla compagnia aerea. Per quanto riguarda le responsabilità relative al bagaglio, la Convenzione di Montreal dispone il diritto al risarcimento in caso di smarrimento, ritardata consegna e danno. Il disservizio deve essere denunciato immediatamente al Lost & Found dello Scalo di arrivo usufruendo degli appositi moduli P.I.R. e successivamente deve essere inviato reclamo, a mezzo raccomandata A/R., alla compagnia aerea. Per la mancata riconsegna, il bagaglio si presume smarrito trascorsi infruttuosamente 21 giorni e si ha diritto al risarcimento.

Infine, nell'ipotesi di danneggiamento, il reclamo deve essere inviato entro 7 giorni dalla data di apertura del relativo rapporto. Ogni azione di rivalsa deve essere esercitata comunque entro 2 anni.

Legislazione Internazionale, Comunitaria e Nazionale in vigore

- Regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'11 febbraio 2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato.
- Regolamento (CE) n. 889/2002 sulle responsabilità del vettore aereo.
- Regolamento (CE) n. 323 del Consiglio dell'8/02/'99 che modifica il Regolamento (CE) n. 2299/'89 relativo ad un codice di comportamento in materia di sistemi telematici di prenotazione.
- D.Lgs. 27 gennaio 2006 n.69 Disposizioni sanzionatorie per la violazione del Regolamento (CE) n. 261/2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato.
- Direttiva 90/314/CE del Consiglio del 13 giugno 1990 concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso".
- D.Lgs. 6 settembre 2005 n.206 Codice del consumo concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso".

Regolamento (CE) n. 1107/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

Presso l'Aeroporto di Catania sono disponibili opuscoli, cartelli e totem informativi sui Diritti dei passeggeri ai sensi dei regolamenti EU Reg. (CE) 261/2004 e Reg. (CE) 1107/2006.

Passengers' Rights

The Italian Civil Aviation Authority (ENAC) makes the dedicated section called Information Passengers' Rights available to passengers (it can be downloaded from www.enac.gov.it/en) where are explains the

forms of passenger protection – required by the different regulations – concerning the booking of flights, compensation in the event of baggage loss or mishandling, delays, flight cancellations or overbooking, with specific indications for each type of contract, including ‘all inclusive’ packages.

In the event of the disruptions detailed in Regulation (EC) 261/2004 – denied boarding (overbooking), cancellation or long delay of flights – passengers must seek compensation directly from the airline. As far as responsibilities related to baggage are concerned, the Montreal Convention grants the right to compensation in the event of loss, damage or delay in delivery. The disruption must be reported immediately to the Lost & Found office at the arrival airport, by filling in the specific PIR forms. Afterwards, complaints must be sent to the airline by registered mail. If the checked baggage is not delivered upon arrival and has not arrived at the expiration of 21 days, it is presumed lost and the passenger is entitled to compensation.

Finally, in the case of damage, the complaint must be made within 7 days from the date of receipt of the baggage. In any case, any action must be brought within a period of two years.

National, EC and International Law in force

- Regulation (EC) No. 261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights.
 - Regulation (EC) No. 889/2002 on air carrier liability.
 - Regulation (EC) No. 323 of the Council of 08 February 1999 repealing Council Regulation (EEC) No. 2299/89 on a code of conduct for computerized reservation systems.
 - Legislative Decree of 27 January 2006 – Administrative penalties for non-compliance with Regulation (EC) No. 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights.
 - Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours.
 - Legislative Decree of 6 September 2005 No. 206 – Consumer Code on package travel, package holidays and package tours.
 - Regulation (EC) No. 1107/2006 of the European Parliament and of the Council of 5 July 2006 concerning the rights of disabled persons and persons with reduced mobility when travelling by air.
- Brochures, signs and information totems on passenger rights are available at Catania Airport and Comiso Airport in accordance with EU regulations Reg. 261/2004 and Reg. 1107/2006.



ADR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

"ADR" (Alternative Dispute Resolution) I passeggeri che abbiano subito disservizi per violazioni del Reg. (CE) n. 261/2004 per i casi di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato, e del Reg. (CE) n. 1107/2006 in materia di tutela dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta possono esperire il tentativo di conciliazione attraverso la piattaforma ConciliaWeb sul sito dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ferma restando la possibilità di inviare segnalazioni di reclamo all'Enac ai soli fini sanzionatori"

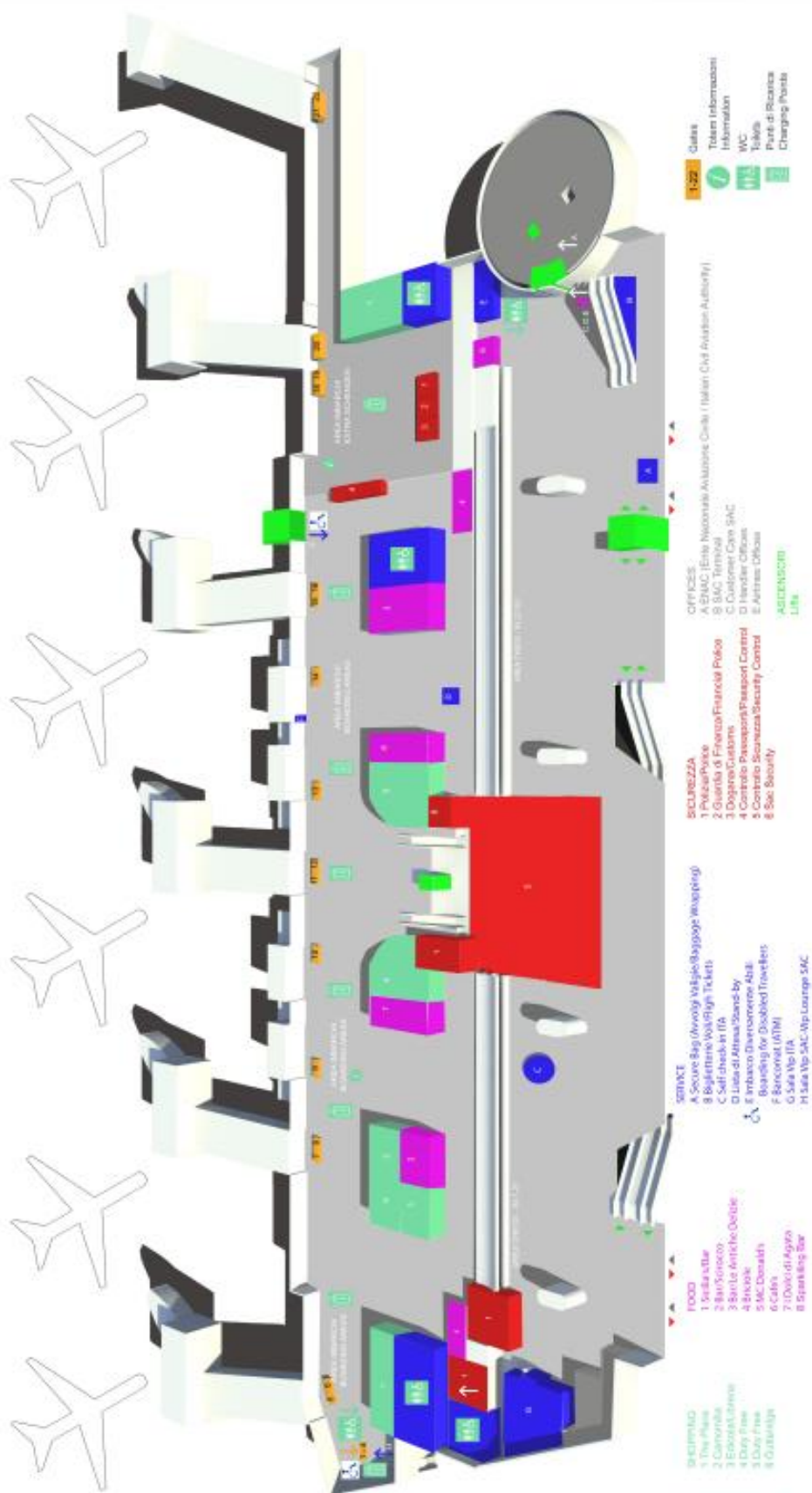
"ADR" (Alternative Dispute Resolution) Passengers who have suffered disservices due to violations of Reg. (EC) no. 261/2004 for cases of denied boarding, flight cancellation or prolonged delay, and of Reg. (EC) n. 1107/2006 regarding the protection of passengers with disabilities or reduced mobility will be able to attempt conciliation through the ConciliaWeb platform on the website of the Transport Regulatory Authority, without prejudice to the possibility of sending complaints to Enac for sanctioning purposes only"

MAPPE/MAPS

PIANO PARTENZE
DEPARTURES FLOOR

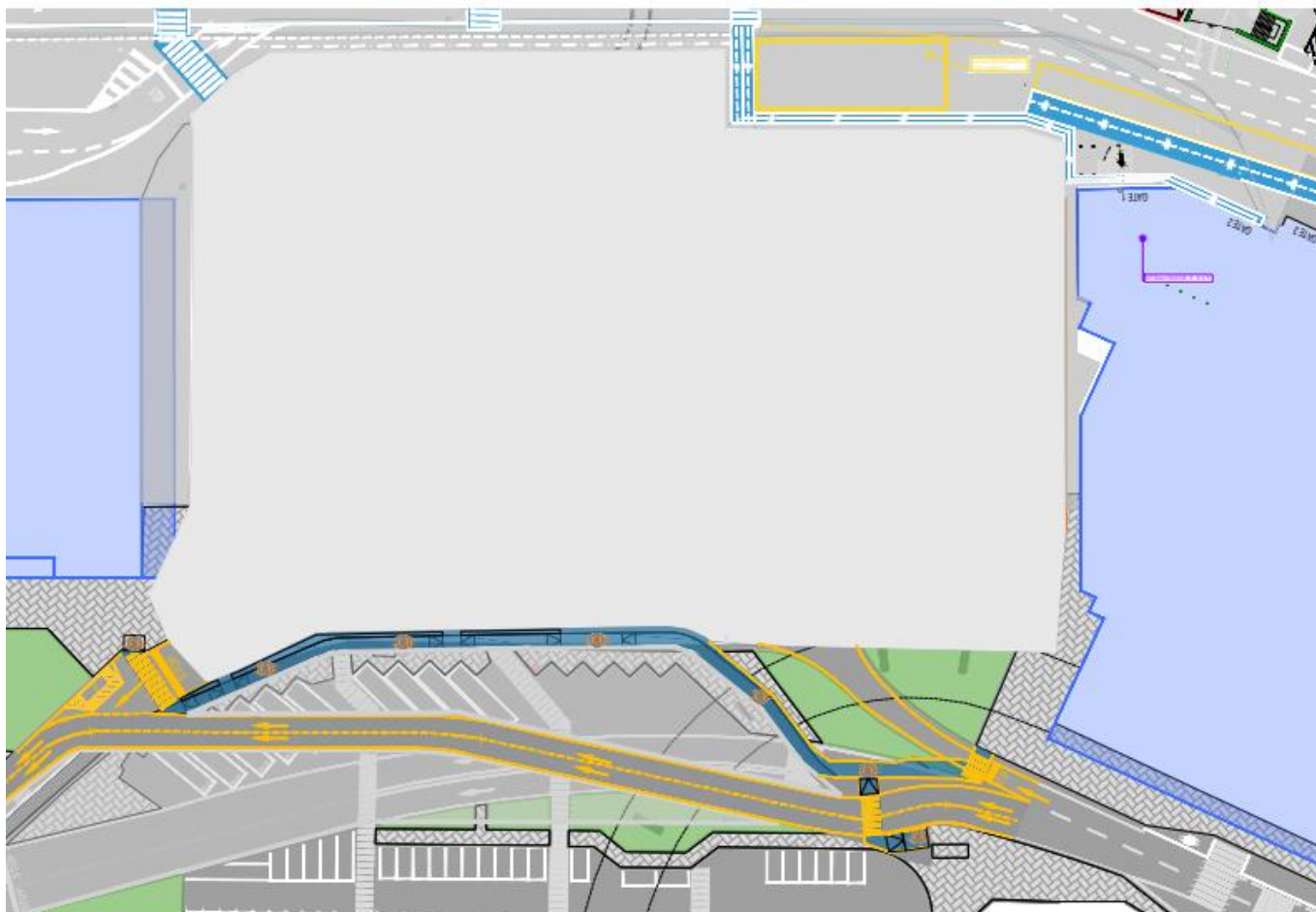
DOI:10.1002/ajb.13618
 is informative in cases of modifying environmental
 regulations at international political entities and
 local and 2020

Please note: as a result of changes in journal information
 the location of some deep and online may change during 2020





DEMOLIZIONE TERMINAL B



MAPPA TERMINAL C TERMINAL C MAP

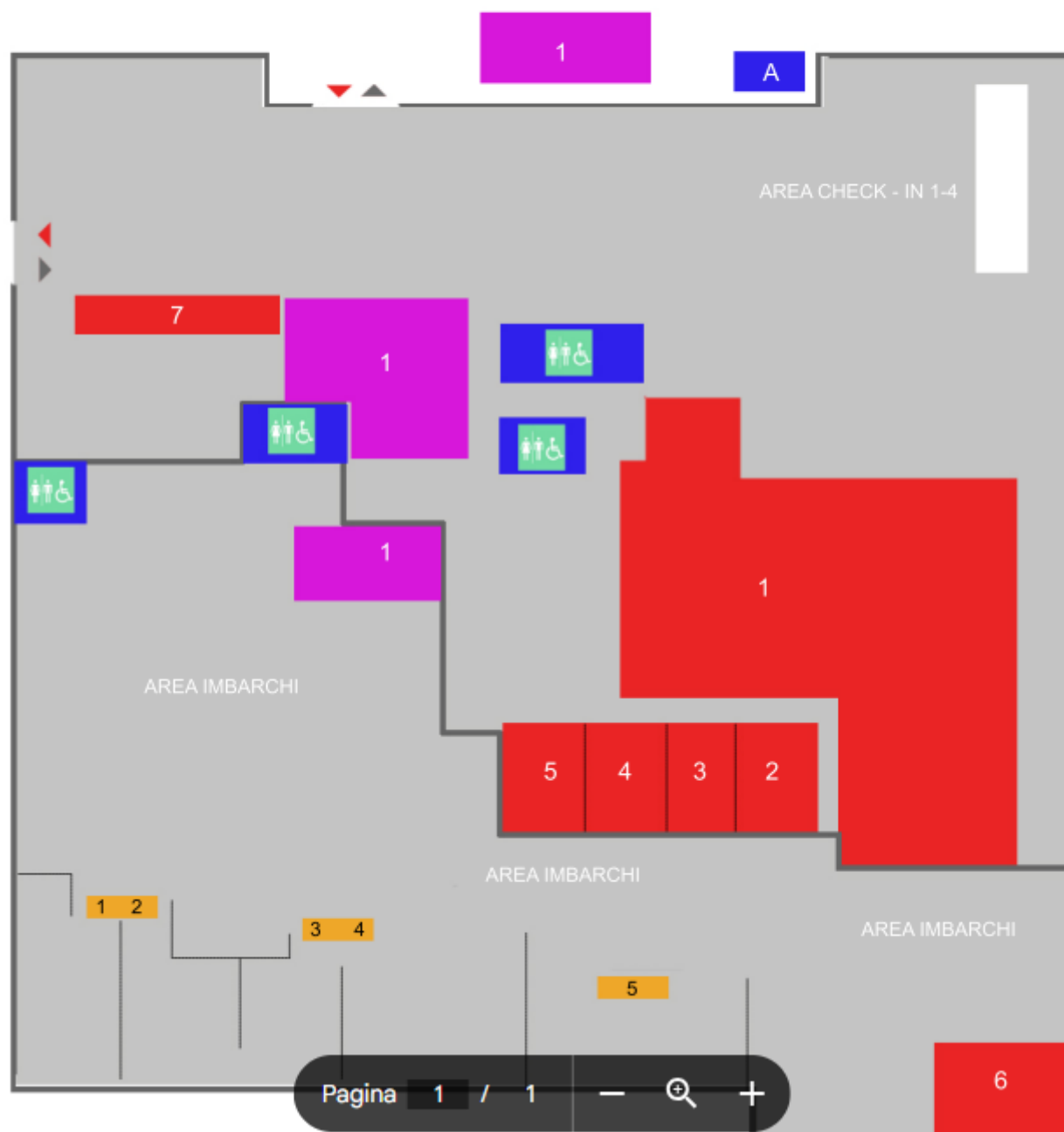


PARTENZE DEPARTURES

DATI AGGIORNATI AL 31-01-2026

Si informa che a causa di modifiche infrastrutturali, l'ubicazione di alcuni esercizi potrebbe variare nel corso del 2026.

Please note: as a result of changes to airport infrastructure the location of some shop and outlets may change during 2026.



Principali Destinazioni / [Main Destinations](#)

ROMA FIUMICINO
MILANO MALPENSA
MILANO LINATE
BOLOGNA
VENEZIA
TORINO
VERONA
BERGAMO
PISA
NAPOLI
MALTA
AMSTERDAM
FRANKFURT GERM.
PARIS CDG
GENOVA
BERLIN GERMANY
MUENCHEN GERMAN
ANCONA
GENEVE SWITZERL
BUCHAREST ROMAN
WIEN AUSTRIA
BASEL SWITZER.
BARI
FIRENZE
PARIS-ORLY FRAN
DUESSELDORF
STUTTGART GERMA
BARCELONA SPAIN
CAGLIARI
TRIESTE
MADRID SPAIN
PERUGIA
LAMPEDUSA
KATOWICE
DORTMUND
KRAKOW POLAND
BUDAPEST HUNG.
ZURICH SWITZERL
PRAGUE CZECHOSL
ISTANBUL
LONDON GATWICK
EINDHOVEN
MARSEILLE FRAN.
SOFIA BULGARIA

WARSAW POLAND
BRUXELLES BELG.
ATHENS GREECE
EDIMBURGO
FORLI'
RYADH
BRADFORD LEEDS
DUBAI
PERUGIA
BRUXELLES Charleroi
NANTES
COLONIA/BONN
PANTELLERIA
ABU DHABI
LONDON/STANSTED
MANCHESTER
MONTREAL
ZANZIBAR

Compagnie Aeree / Airlines

	Air Arabia Maroc	3O	+39 895 895 3311	- www.airarabia.com/it
	Air Dolomiti	EN	+39 045 2886140.	- www.airdolomiti.it
	Air Malta	KM	199 259103	www.airmalta.com
	Al Masria Universal Airlines	UJ	+20 2 25750343 o +20 2 2267801	- www.almasriaairlines.com
	Albatar	AP	-	www.albatar.es
	Croatia Airlines	OU	385 1 6676555	www.croatiaairlines.com
	Danish Air Transport	DX	+39 02 8960 8836.	www.dat.dk
	easyJet	EC	-	www.easyjet.com
	easyJet	U2	199 201840	www.easyjet.com
	easyJet	DS	-	www.easyjet.com
	Edelweiss	WK	+41 848 333 593	www.flyedelweiss.com
	Eurowings	EW	199257013	www.eurowings.com
	Flydubai	FZ	-	www.flydubai.com

	ITA	AZ	-	www.italyair.com
	KLM	KL	892057	www.klm.com
	Lufthansa	LH	199 400044	www.lufthansa.com
	LUMIWINGS	L9	+39 3314145456	www.lumiwings.com
	Neos	NO	0331 232833	www.neosair.it
	Ryanair	FR	800 582717	www.ryanair.com
	Trade Air	C3	-	-
	Transavia	HV	899 009901	www.transavia.com
	Transavia France	TO	-	www.transavia.com
	Turkish Airlines	TK	800 599 111	www.turkishairlines.com
	Volotea	V7	199 206 308	www.volotea.com
	Vueling	VY	895 895 33 33	www.vueling.com
	Wizz Air	W6	895 895 3322	www.wizzair.com
	Wizz Air UK	W9	-	www.wizzair.com
	Delta Airlines	DL	+39 02 3859 1451.	www.it.delta.com
	Air Canada	AC	+39 0238591451 ticketitaly@aircanada.ca	www.aircanada.com
	Israir Airlines	6H	972 3 7955777 oppure +972 3 7954038.	www.israir.co.il
	Air Serbia	JU	+39 02 9138 3163.	www.airserbia.com
	Jet2.com	LS	+39 199 404 023.	www.jet2.com

Tema del reclamo, suggerimento, segnalazione o apprezzamento

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30/6/2003 n.196

Cognome e Nome _____
Indirizzo _____ Città _____ Paese _____
e-mail _____ Tel. _____
Data _____ Compagnia _____
Volo _____

DESCRIZIONE

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

Data

Firma

In ottemperanza alla legge D. Lgs. n.196 del 30/6/2003 (Tutela della privacy) la firma autorizza la SAC S.p.A. al trattamento dei dati personali richiesti esclusivamente per consentire un riscontro alla segnalazione che avverrà entro 30 giorni dalla ricezione.

Si prega di scrivere a stampatello

SPETT.LE SAC S.P.A.
SOCIETA' AEROPORTO CATANIA
95121 – FONTANAROSSA CATANIA
UFFICIO CUSTOMER SERVICE
Mail info@aeroporto.catania.it
customercare@aeroporto.catania.it

Oggetto: richiesta attestazione

Il sottoscritto
prenotato/accettato/imbarcato sul volo del giorno
.....
della Compagnia aerea, con destinazione/provenienza
.....

Richiede l'attestazione per:

- ☐ RITARDO DEL VOLO (ORARIO EFFETTIVO)
☐ CANCELLAZIONE DEL VOLO

E-MAIL.....

FAX Tel.....

INDIRIZZO.....

MOTIVAZIONE.....

NB: Non si rilasciano certificazioni per ritardi inferiori alle 2 ore, se non in particolari casi debitamente motivati.

Le richieste devono essere corredate di copia del titolo di viaggio.

Data

Firma

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30/6/2003 n.196

In ottemperanza alla legge D. Lgs. n.196 del 30/6/2003 (Tutela della privacy) la firma autorizza la SAC S.p.A. al trattamento dei dati personali richiesti esclusivamente per consentire un riscontro alla richiesta che avverrà entro 30 giorni dalla ricezione.

Si prega di scrivere a stampatello

Suggestions – Recommendations – Complaints

customercare@aeroporto.catania.it

Complains and Suggestions

customercare@aeroporto.catania.it

[SAC Società Aeroporto Catania](#)

Name and Surname _____
Address _____ City _____ Country _____

Subject of complaint, suggestion, recommendation or appreciation	
Date _____	Airline _____
Flight _____	
DESCRIPTION	
Date _____	Signature _____

Handling of personal data policy pursuant to Legislative Decree 30/06/2003 No. 196

In compliance with Legislative Decree No. 196 of 30/06/2003 (on data protection), by signing you authorise SAC S.p.A. to process the requested personal data solely for the purpose of responding to your request within 30 days.

Please write in capital letters



SAC S.P.A.
SOCIETÀ AEROPORTO CATANIA
95121 – FONTANAROSSA CATANIA
UFFICIO CUSTOMER SERVICE
Mail info@aeroporto.catania.it
customer-care@aeroporto.catania.it

Subject: attestation request

I, the undersigned,
booked/checked-in/boarded on flight on (date)
operated by the Airline, to/from
am requesting attestation for:

☐ FLIGHT DELAY (ACTUAL TIME)

☐ FLIGHT CANCELLATION

EMAIL.....

FAX Tel.....

ADDRESS.....

REASON.....

NB: Attestations will not be issued for delays under 2 hours, except in duly justified cases.

A copy of the flight ticket must be attached to the request.

Date

Signature

Handling of personal data policy pursuant to Legislative Decree 30/06/2003 No. 196

In compliance with Legislative Decree No. 196 of 30/06/2003 (on data protection), by signing you authorise SAC S.p.A. to process the requested personal data solely for the purpose of responding to your request within 30 days.

Please write in capital letters