SEZIONE 06

ISTRUZIONI D'USO BANCHI CK-IN - GATE – MOLI - NASTRI DI RICONSEGNA BAGAGLI

INTENZIONALMENTE BIANCA

SOMMARIO

1. BANCHI CK-IN 1
2. GATE E MOLI DI IMBARCO 1
2.1 APERTURA/CHIUSURA PORTE GATE *1*
2.1.1 Modalità apertura singola 1
2.1.2 Modalità imbarco: 2
2.1.3 Chiusura automatica imbarco per Timeout 3
2.2 APERTURA/CHIUSURA PORTE REI MOLI *4*
2.3 GESTIONE DELLE SALE IMBARCHI *4*
2.3.1 Sala Imbarchi Non-Schengen 4
2.3.2 Sala imbarchi Schengen 5
2.4 GESTIONE DEI PERCORSI TRA I GATES ED I MOLI D'IMBARCO *5*
3. ATTIVAZIONE INFORMATIVA AL PUBBLICO GATES DI IMBARCO E BANCHI CK-IN 7
PLANIMETRIA SALE IMBARCHI **8**
4. NASTRI DI RICONSEGNA BAGAGLI 9
4.1 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEI CAROSELLI *9*
4.2 ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEI TOUCH BELT SCREEN *15*

SEZIONE 06

ISTRUZIONI D'USO BANCHI CK-IN - GATE – MOLI - NASTRI DI RICONSEGNA BAGAGLI

INTENZIONALMENTE BIANCA

INTENTIONALLY LEFT BLANK

ISTRUZIONI USO BANCHI CK-IN – GATE - MOLI - NASTRI DI RICONSEGNA BAGAGLI

Nei paragrafi che seguono sono riportate le istruzioni tecniche ed operative a cui devono attenersi gli operatori durante l'utilizzo delle infrastrutture: "banchi ck-in, gate, moli di imbarco e nastri di riconsegna di bagagli" al fine di consentire l'uso coordinato delle stesse, nonché la corretta pubblicazione dell'informativa al pubblico.

1. BANCHI CK-IN

FIDS (Flight Information Display System) governa la visualizzazione di tutta l'informativa al pubblico: elenco voli in arrivo/partenza sui monitor posizionati nelle rispettive aree, gestione delle immagini e dei testi sui monitor dei banchi accettazione, dei gate d'imbarco e dei nastri di riconsegna bagagli.
La pubblicazione delle immagini e dei testi sui monitor dei banchi accettazione e la notifica "Boarding" sui monitor dei gate d'imbarco avviene tramite operazioni specifiche effettuate dagli operatori (prestatori); per i banchi accettazione e per i gate d'imbarco la pagina HTML viene richiamata automaticamente all'avvio di un qualsiasi DCS di compagnia una volta effettuata la procedura di "firma". Per accedere al sistema gli operatori utilizzano un account generico, legato alla società di handling di appartenenza; la chiusura dell'emulatore dalla postazione di lavoro determina la conseguente chiusura dell'applicazione in oggetto.
Le modalità di utilizzo dei moduli sono descritte nel manuale Conrac WEB BROWSER INTERFACE , allegato al presente documento (Allegato 1).

2. GATE E MOLI DI IMBARCO

2.1 APERTURA/CHIUSURA PORTE GATE

L'accesso e l'utilizzo dei moli di imbarco è consentito previa apertura delle porte dei gate tramite TIA abilitato. L'attivazione del meccanismo di apertura della porta del gate dedicato all'imbarco può avvenire con due diverse modalità:

2.1.1 Modalità apertura singola:

consente un singolo passaggio alla volta. L'operatore una volta avvicinato il proprio badge al lettore dovrà, nei 5 secondi successivi, dirigersi verso la porta del gate in modo che sia rilevato dal radar che ne comanda l'apertura (se entro 5 secondi l'operatore non viene rilevato dal radar la porta non si aprirà e sarà quindi

necessario ripetere nuovamente l'intera operazione). Una volta rilevato l'operatore, il radar comanderà l'apertura della porta e dopo il suo passaggio la porta si richiuderà automaticamente;

2.1.2 *Modalità imbarco:*

per tutta la durata dell'imbarco la porta del gate rimane chiusa, ma si apre automaticamente a fronte del passaggio degli operatori/passeggeri nell'area di sensibilità del radar che ne comanda l'apertura. In particolare ai fini dell'attivazione di tale modalità è necessario:

- premere il pulsante "Imbarco" in alto a destra del display del terminale;
- successivamente, alla richiesta da parte del terminale (sul display compare il messaggio "Leggere tessera") avvicinare il badge alla zona collocata subito sotto al display;

A conferma della buona riuscita dell'operazione effettuata comparirà sul display la scritta temporanea "APERTURA IMBARCO OK", tuttavia la porta si aprirà solo a seguito della rilevazione del passaggio dell'operatore/passeggero da parte del radar che ne comanda l'apertura.
Una volta attivato il dispositivo di apertura, e quindi fino alla sua disattivazione:

- in assenza di un continuo flusso di persone la porta del gate, una volta aperta, si richiude automaticamente se nei successivi 5 secondi non è rilevato dal radar nessun passaggio;
- Una volta richiusa, la porta del gate si riapre automaticamente ogni volta che il radar rileva il passaggio di persone.

Per tutta la durata della fase di Imbarco, il display del terminale visualizza a rotazione una serie di sfondi a tema, con le scritte "Boarding / Imbarco / Embarque / Embarquement" in sovraimpressione. Una lettura di badge effettuata in questa fase, causa la visualizzazione del messaggio temporaneo IMBARCO IN CORSO", a indicare che l'unica operazione ammessa è la "Chiusura Imbarco".

Una volta terminato l'imbarco, l'addetto dovrà disattivare il dispositivo nel seguente modo:

- premere nuovamente sul pulsante "Imbarco" in alto a destra; il display mostrerà le scritte "CHIUSURA IMBARCO" e "Leggere tessera";
- avvicinare il badge personale utilizzato in precedenza.

A conferma della buona riuscita dell'operazione effettuata, il display visualizzerà il messaggio "CHIUSURA IMBARCO OK" e tornerà a mostrare lo sfondo standard.

L'addetto all'imbarco deve sempre verificare la chiusura dell'imbarco (display lettore badge) prima di abbandonare il gate poiché, se non è stata correttamente eseguita la procedura sopra descritta per la disattivazione dell'apertura in modalità imbarco, la porta del gate si riapre a fronte del passaggio di persone nelle sue vicinanze.

2.1.3 *Chiusura automatica imbarco per Timeout*

In caso di apertura della porta del gate in modalità imbarco si attiva, autonomamente, anche il software di "*CHIUSURA AUTOMATICA IMBARCO PER TIMEOUT*" che consente l'automatica, e definitiva, chiusura della porta del gate dopo un determinato periodo di tempo (c.d. Timeout).

In particolare:

Dopo 40 minuti dall' apertura in modalità imbarco, così come descritta in precedenza, il terminale utilizzato per l'apertura/chiusura della porta avvisa l'operatore addetto all'imbarco dell'imminente attivazione del meccanismo di chiusura automatica della porta con un segnale acustico e con la seguente scritta rossa lampeggiante: "*CHIUSURA IMBARCO PER TIMEOUT*";

A seguito degli avvisi di cui al precedente punto, per sospendere l'attivazione del meccanismo automatico di chiusura l'addetto alle operazioni di imbarco dovrà passare nuovamente il proprio badge in prossimità del terminale. Dopo avere effettuato quest'ultima attività sul display del terminale comparirà la scritta: "*IMBARCO PROROGATO*";

Qualora l'attivazione del meccanismo automatico di chiusura non sia sospesa nei 60 secondi successivi, la porta del gate resterà definitivamente chiusa e sul terminale comparirà la scritta: "*CHIUSURA IMBARCO OK*". A seguito della definitiva chiusura, la porta del gate potrà essere riaperta solo ripetendo nuovamente la procedura prevista per l'apertura.

2.2 APERTURA/CHIUSURA PORTE REI MOLI

In caso di utilizzo dei moli F1, F2, G1, G2 e H1, e le porte REI collocate in corrispondenza dell'ingresso al rispettivo molo d'imbarco devono essere lasciate aperte.

NB: Durante le operazioni di imbarco non si deve mai forzare la chiusura delle porte REI, poiché tale azione potrebbe danneggiare il meccanismo di apertura/chiusura comportando anche delle anomalie di funzionamento delle stesse.

2.3 GESTIONE DELLE SALE IMBARCHI

Nei successi sotto paragrafi sono riportate le modalità di assegnazione e di utilizzo delle infrastrutture disponibili all'interno delle sale imbarchi

2.3.1 Sala Imbarchi Non-Schengen

All'interno della sala imbarchi Non–Schengen sono presenti i seguenti gate, mediante i quali è possibile imbarcare 6 voli in contemporanea: **n° 17-18-19--21-22--24.**

In caso di utilizzo del gate n°17, deve essere chiusa la porta a spinta presente all'interno del molo Eco che consente la segregazione del molo E1 dal molo E2.

Il gate 22 è anche utilizzato come varco di servizio per gli equipaggi dei voli in partenza verso paesi Non-Schengen.

Ai fini dell'utilizzo coordinato delle infrastrutture di seguito si riportano le modalità di assegnazione gate/molo per gli imbarchi effettuati dalla sala imbarchi Non-Schengen:

- Gate 17 molo E0 o E2
- Gate 18 molo F1
- Gate 19 molo F2
- Gate 21 molo G1
- Gate 22 molo G2
- Gate 24 molo H1

2.3.2 Sala imbarchi Schengen

All'interno della sala imbarchi Schengen sono disponibili i seguenti gate di imbarco, mediante i quali è possibile 10 voli in contemporanea:

n° 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-

Il gate 13 può anche essere utilizzato come varco di servizio per gli equipaggi dei voli in partenza verso paesi Schengen e per il personale aeroportuale.

Ai fini dell'utilizzo coordinato delle infrastrutture di seguito si riportano le ordinarie modalità di assegnazione gate/molo per gli imbarchi effettuati dalla sala imbarchi Schengen:

- Gate 01 molo A3
- Gate 02 molo A2
- Gate 04 o Gate 3 molo A1
- Gate 05 o Gate 4 molo B2
- Gate 06 molo B0 o B1
- Gate 08 molo B0
- Gate 09 molo C2
- Gate 11 molo C1
- Gate 12 molo D1
- Gate 14 molo D0 o molo E1

In considerazione della prevista possibilità di assegnare a più gate lo stesso molo (es: gate n°6 e n°7 - stesso molo B1), i Prestatori/Autoproduttori non potranno iniziare l'imbarco se sono ancora in corso le operazioni di imbarco di un altro volo che sta già utilizzando il medesimo molo.

2.4 GESTIONE DEI PERCORSI TRA I GATES ED I MOLI D'IMBARCO

Un sistema di Tendiflex e di cancellini consente la flessibilità di utilizzo dei Gate in abbinamento ai Moli; il Prestatore / Autoproduttore, in base al Gate e al Molo assegnato dal COS per l'imbarco, provvederà quindi a definire il corretto percorso utilizzando i Tendiflex e/o i cancellini secondo le modalità di seguito riportate.

Il Prestatore/Autoproduttore, prima dell'inizio dell'imbarco, deve correttamente posizionare i tendiflex e/o aprire/chiudere i cancellini in modo da definire il percorso che deve fare il passeggero per raggiungere il

molo assegnato, nonché accendere la tabella luminosa associata al molo assegnato utilizzando l'interruttore posizionato sotto la medesima.

Al termine dell'imbarco il Prestatore/Autoduttore deve, inoltre, procedere con lo spegnimento della relativa tabella e con l'apertura di tutti i tendiflex /cancellini per favorire l'eventuale uscita di emergenza in caso di necessità.

Per evitare che i passeggeri si instradino nel percorso sbagliato, i cancellini presenti lungo i corridoi sono dotati di allarmi che rilevano un eventuale loro passaggio. Nel caso in cui sia necessario usare il corridoio verso il molo con cancellino aperto, l'allarme deve essere disattivato premendo il pulsante presente nelle vicinanze della fotocellula, in alto. Una volta premuto il pulsante, la fotocellula, e conseguentemente anche l'allarme, resterà disattivato per circa 30-35 minuti (indicativamente il tempo dell'imbarco); se dovesse servire più tempo il pulsante deve essere nuovamente premuto.

Nei successi tre punti sono riportate le principali informazioni relative agli allarmi dei cancellini, ai fini del loro corretto funzionamento:

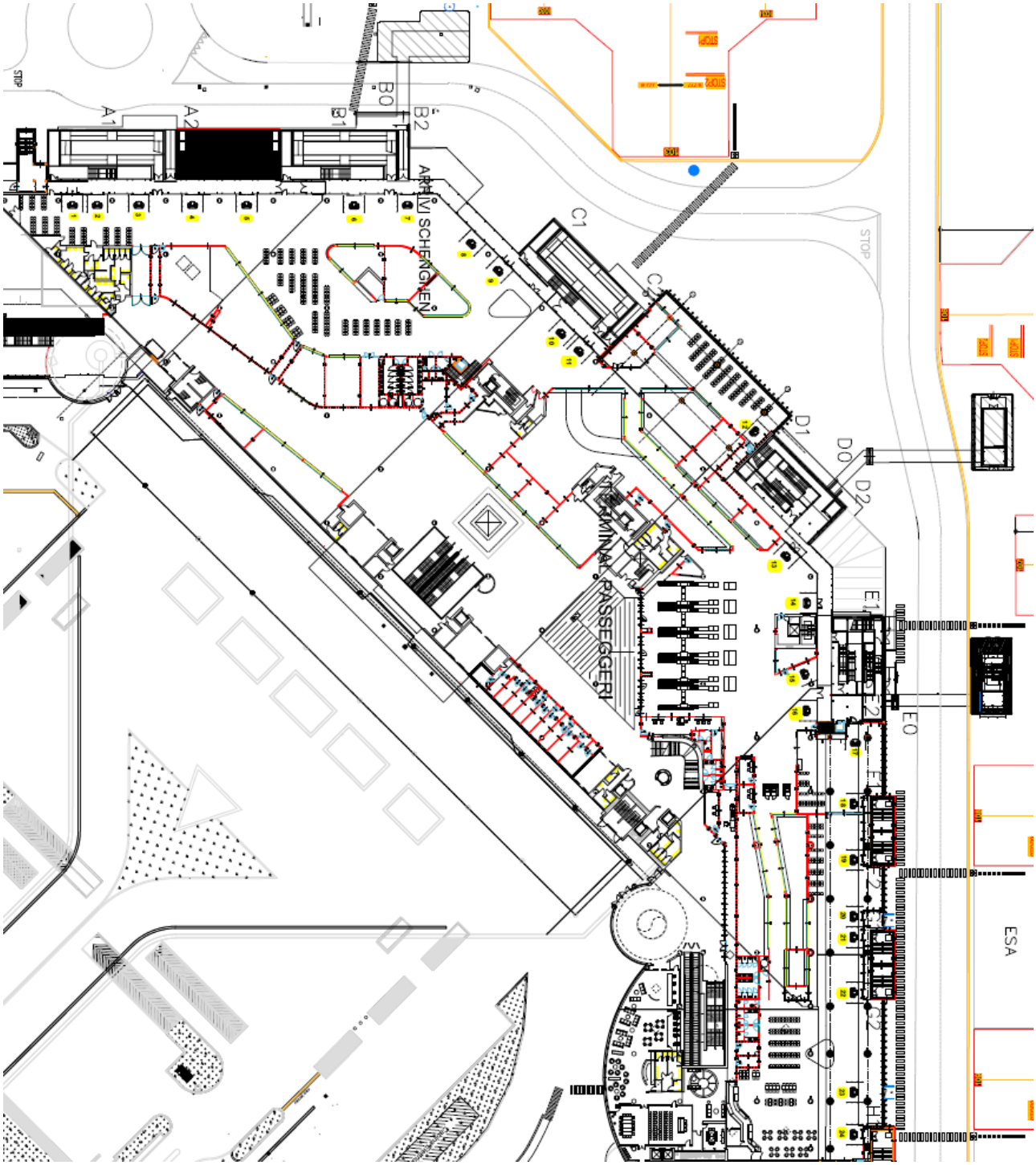
- gli allarmi sono dotati di fotocellule, poste in corrispondenza dei cancellini, che suonano se attraversati;
- l'allarme è sempre attivo e, in caso di passaggio, si attiva un suono della durata di circa 15 secondi;
- In caso di attivazione dell'allarme, **non** lo si può spegnere manualmente, ma è necessario attendere circa 15 secondi finché non si taciti autonomamente.

I Prestatori/Autoproduttori dovranno altresì provvedere alla chiusura/apertura delle porte collocate lungo il corridoio che collega i vari moli/gate di imbarco o all'interno dei moli stessi al fine di consentire il regolare flusso dei passeggeri e/o evitare la loro commistione all' interno delle infrastrutture assegnate e/o necessarie per l'imbarco. Al termine delle operazioni d' imbarco i Prestatori/Autoproduttori dovranno verificare che non siano più presenti dei passeggeri all'interno dei moli.

3. ATTIVAZIONE INFORMATIVA AL PUBBLICO GATES DI IMBARCO E BANCHI CK-IN

Il Prestatore/Autoproduttore, ai fini dell'attivazione/disattivazione dell'informativa: "*Imbarco/Boarding*" sul monitor del Gate deve operare secondo quanto descritto nel paragrafo 2.1. In maniera analoga il Prestatore/Autoproduttore dovrà operare anche secondo quanto previsto dal paragrafo 1 per ciò che attiene l'informativa al pubblico relativa all'uso dei banchi check-in (Loghi e Monitor riepilogativo Info-voli).

PLANIMETRIA SALE IMBARCHI



4. NASTRI DI RICONSEGNA BAGAGLI

4.1 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEI CAROSELLI

Caroselli riconsegna bagagli in arrivo (1-2), (3), (4), (5-6),(9-10)

I caroselli indicati possono operare in due differenti modalità:

- AUTOMATICA
- MANUALE.

In **modalità automatica** è accesa la luce bianca fissa. Tutte le operazioni sono comandate da monitor.

Quando viene assegnato un volo sul carosello, la luce bianca lampeggia. Utilizzando quindi i tasti verde e rosso presenti sul monitor si avvia e si ferma lo scarico dei bagagli.

- ⇨ Premendo il tasto verde, inizia il conteggio del tempo di scarico e si avvia in automatico il carosello.
- ⇨ Premendo il tasto rosso sul monitor, si ferma il conteggio.

Nessuna ulteriore operazione è richiesta all'operatore. Il carosello continua a girare fino a quando ci sono bagagli non ritirati.

In **modalità manuale** è accesa la luce blu. I tasti verde e rosso sulla pulsantiera sono accesi ed abilitati.

Deve essere utilizzato il tasto verde presente sul monitor per avviare il conteggio dei bagagli. Il carosello non parte in automatico: si deve utilizzare quindi il pulsante verde sulla pulsantiera.

Ultimato lo scarico dei bagagli: si deve premere il tasto rosso sul monitor per fermare il conteggio. Nessuna ulteriore operazione è richiesta all'operatore.

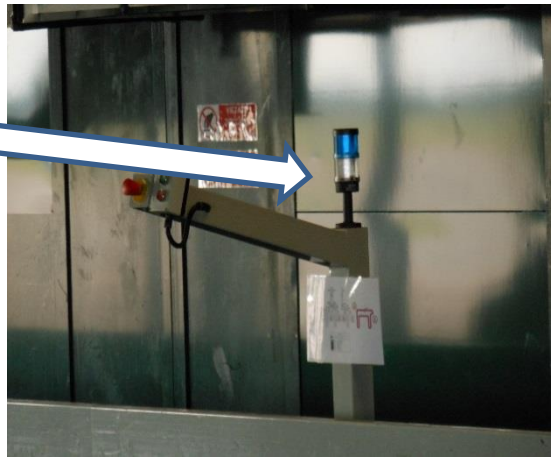
Il carosello continua a girare fintantoché ci sono bagagli non ritirati. E' possibile utilizzare il tasto rosso sulla pulsantiera per fermare il carosello.

Indicazioni luce bianca semaforo caroselli

CON LUCE BIANCA **FISSA** ACCESA, IL CAROSELLO È IN MODALITÀ AUTOMATICA

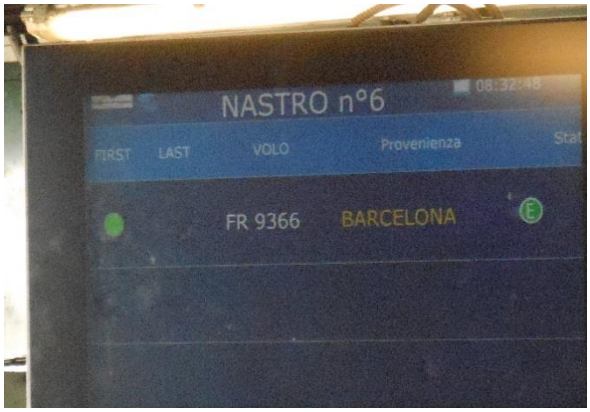
LE LUCI VERDE E ROSSA SULLA PULSANTIERA SONO SPENTE.

Modalità Automatica con volo assegnato



CON LUCE BIANCA **LAMPEGGIANTE** IL CAROSELLO È IN MODALITÀ AUTOMATICA E IL VOLO È ASSEGNATO.

AVVIARE SCARICO BAGAGLI CAROSELLO
PREMENDO PULSANTE VERDE MONITOR VOLI



FERMARE CONTEGGIO SCARICO BAGAGLI PREMENDO PULSANTE ROSSO MONITOR VOLI
ULTIMATO LO SCARICO BAGAGLI, PREMERE TASTO ROSSO SUL MONITOR.

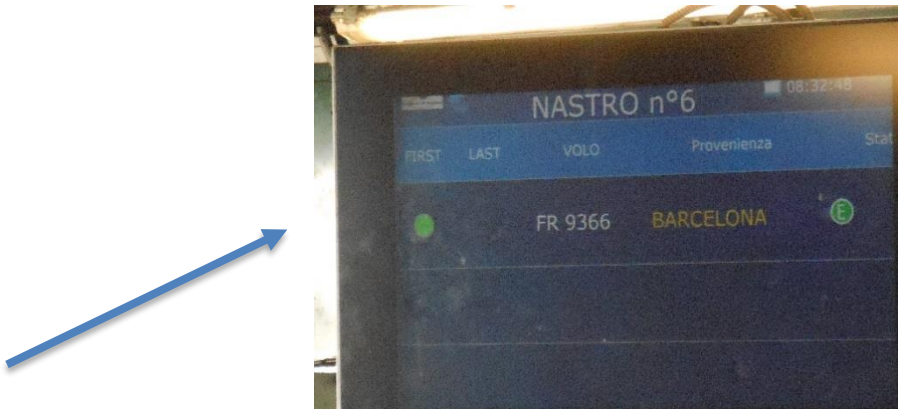
Indicazioni luce blu semaforo caroselli

CON LUCE BLU FISSA ACCESA, IL CAROSELLO È IN MODALITÀ MANUALE

LE LUCI VERDE E ROSSA SULLA PULSANTIERA SONO ACCESE.

Modalità Manuale con volo assegnato

PREMERE PULSANTE VERDE MONITOR PER AVVIARE IL CONTEGGIO DEI TEMPI DI CONSEGNA



PREMERE PULSANTE VERDE PULSANTIERA PER AVVIO CAROSELLO PER SCARICO BAGAGLI

ULTIMATO LO SCARICO BAGAGLI, PREMERE TASTO ROSSO SUL MONITOR.

4.2 ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEI TOUCH BELT SCREEN

Volo Singolo

1) Stato del nastro

Se non è previsto alcun volo sul nastro il monitor si presenta nella seguente condizione

2) Nel momento in cui al nastro è associato un volo questo viene visualizzato

3) Pressione del tasto verde "FIRSTBAG" per iniziare la procedura di scarico del volo AZ9999

Alla pressione del tasto verde "FIRSTBAG" accade che:

a. Il carosello del nastro si avvia
b. Colonna Stato – VALIGIA VERDE IN MOVIMENTO = START SCARICO
c. Rimozione Tasto Verde Compare Tasto Rosso "LASTBAG" da premere al termine

3) Terminate le operazioni di scarico per il volo AZ9999 – Pressione tasto rosso "LASTBAG"

Alla Pressione del tasto rosso scompare qualsiasi bottone, la colonna stato mostra una valigia rossa indicante a fine scarico: tale schermata resta visibile per ulteriori 6 minuti

Utilizzo Touch Belt Screen

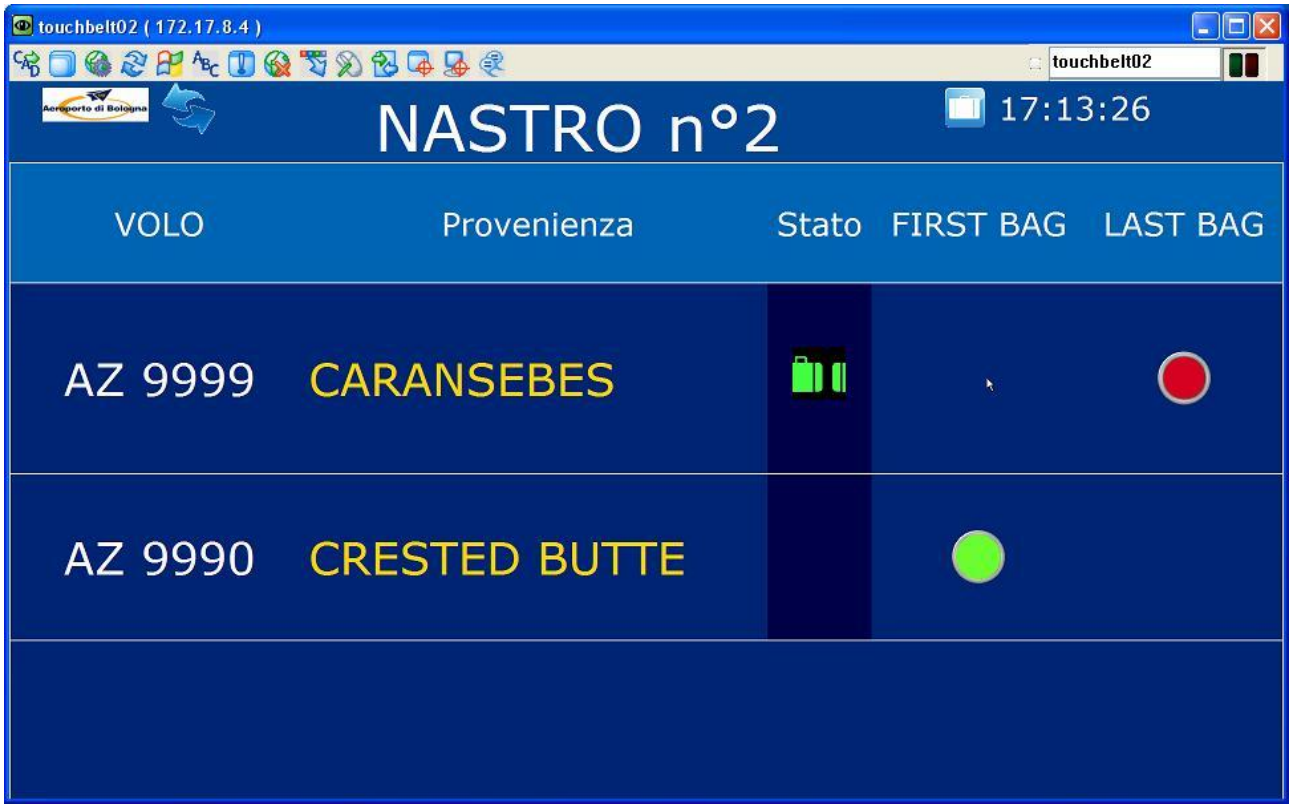
Multi Volo

1) Stato del nastro

Se non è previsto alcun volo sul nastro il monitor si presenta nella seguente condizione

2) Assegnazione di più voli sullo stesso nastro (max3)

3) Inizio Operazioni Scarico Volo AZ9999 (pressione tasto Verde FIRSTBAG associato al volo)



Alla pressione del tasto verde "FIRSTBAG" accade che:

a. Il carosello del nastro si avvia
b. Colonna Stato – VALIGIA VERDE IN MOVIMENTO = START SCARICO relativo al volo
c. Rimozione Tasto Verde Compare Tasto Rosso "LASTBAG" da premere al termine relativo al volo

4) Inizio Operazioni di scarico Volo AZ9990 (pressione tasto verde FIRSTBAG associato al volo)

Alla pressione del tasto verde "FIRSTBAG" anche per il secondo volo accade che:

a. Il carosello del nastro si avvia (se sta già girando continua a girare)
b. Colonna Stato – VALIGIA VERDE IN MOVIMENTO = START SCARICO relativo al volo
c. Rimozione Tasto Verde Compare Tasto Rosso "LASTBAG" da premere al termine relativo al volo

5) Conclusione Attività di scarico volo AZ9999 – pressione Tasto Rosso "LASTBAG" associato al volo

Alla Pressione del tasto rosso scompare qualsiasi bottone accanto al volo associato, la colonna stato mostra una valigia rossa indicante a fine scarico: il volo resta visibile per ulteriori 6 minuti

6) Conclusione attività di scarico volo AZ9990- pressione Tasto Rosso "LASTBAG" associato al volo

Alla Pressione del tasto rosso scompare qualsiasi bottone accanto al volo associato, la colonna stato mostra una valigia rossa indicante a fine scarico: il volo resta visibile per ulteriori 6 minuti

Nota Bene:

- La pressione del tasto verde First Bag è contestuale al volo, ne avvia la registrazione dei tempi di scarico contestualmente al volo ed attiva anche l'avvio del carosello del nastro: se durante la procedura di avvio del nastro lo stesso dovesse andare in errore procedere attraverso il quadro elettrico di gestione del nastro come da procedura manuale attualmente in uso

- Se viene premuto erroneamente il tasto verde "FIRST BAG" avvisare il COS (telefono 9909 e in alternativa 9908) che ripristinerà lo stato del monitor

- La pressione del tasto rosso Last Bag è contestuale al volo e chiude la registrazione dei tempi di scarico contestualmente al volo – il carosello del nastro continuerà a girare fino a quando verranno riscontrate valigie sullo stesso (così come da attuale procedura)

- Se viene premuto erroneamente il tasto rosso "LAST BAG" avvisare il COS (telefono 9909 e in alternativa 9908) che ripristinerà lo stato del monitor

- La casistica "multi volo" è valida in ogni possibile ordine (essendo i tasti associati all'entità volo): l'ordine riportato nel manuale è frutto di una scelta casuale ed è a titolo esemplificativo

FUNZIONE RIAVVIO NASTRO

Volo Singolo

La riconsegna deve ancora iniziare, il tasto "riavvia nastro" (indicato dalla freccia rossa) è disabilitato (di colore bianco)

La riconsegna è iniziata ed il tasto "riavvia nastro" è disponibile per i casi in cui si rende necessario (indicato dalla freccia rossa – si colora di arancione)

Premuto il tasto "Last Bag" di fine riconsegna il tasto "riavvia nastro" si disabilita nuovamente (indicato dalla freccia rossa e colorato di bianco)

Due Voli per nastro

La riconsegna deve ancora iniziare, il tasto "riavvia nastro" (indicato dalla freccia rossa) è disabilitato (di colore bianco)

La riconsegna è iniziata per almeno uno dei 2 voli ed il tasto "riavvia nastro" è disponibile per i casi in cui si rende necessario (indicato dalla freccia rossa – si colora di arancione)

La riconsegna è iniziata anche per il secondo volo, il tasto "riavvia nastro" è attivo (indicato dalla freccia rossa – di colore arancione)

La riconsegna è terminata per uno solo dei voli, il tasto "riavvia nastro" è ancora abilitato (indicato dalla freccia rossa – di colore arancione)

La riconsegna bagagli è terminata per entrambi i voli, il tasto "riavvia nastro è disabilitato (indicato dalla freccia rossa – di colore bianco)

In generale:

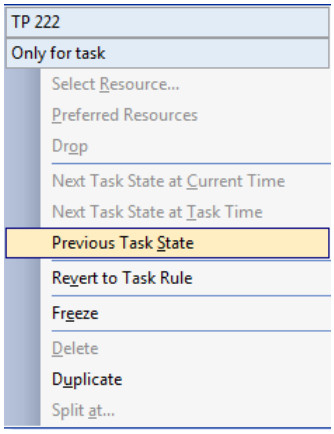
Quando il bagaglio è di colore bianco (prima che venga premuto il first bag e dopo che viene premuto il last bag nel caso di un singolo volo per nastro – prima che venga premuto almeno un first bag e dopo che sono premuti entrambi i last bag nel caso di doppio volo sul nastro) la funzione "riavvia nastro" è disabilitata.

DISABILITATO

Quando il bagaglio è di colore arancione (dopo la pressione del first bag e prima della pressione del last bag nel caso di singolo volo per nastro – dopo la pressione del first bag di almeno un volo e prima della pressione di entrambi i last bag nel caso di doppio volo per nastro) la funzione "riavvia nastro" è abilitata.

ABILITATO

Quando l'operatore al COS opera sul task di riconsegna bagagli ed utilizza la funzione



Riporta lo stato del task ad uno stato precedente, abilitando o disabilitando anche il tasto "riavvia nastro" sulla base di quanto descritto sopra.