

AREA STRAT	COD.	OBIETTIVI SPECIFICI 2018-2020	KPI	Baseline	TARGET		
					2018	2019	2020
SAFETY	P.01	Razionalizzazione delle azioni rivolte a garantire la safety delle infrastrutture, dei servizi resi in ambito aeroportuale e dei servizi di navigazione aerea, in linea con i programmi e gli standard europei	FTE processi di sorveglianza delle imprese aeronautiche	Database Standardisation Information System (SIS) EASA 2017	Diminuzione FTE totali per tipologia di impresa	Diminuzione FTE totali per tipologia di impresa	Diminuzione FTE totali per tipologia di impresa
			% allineamento del quadro normativo nazionale alla normativa europea	Regolamentazione europea a cui allinearsi	100% delle previste misure di attuazione implementate	100% delle previste misure di attuazione implementate	100% delle previste misure di attuazione implementate
SECURITY	P.02	Consolidamento delle azioni rivolte a garantire la security delle infrastrutture, dei servizi resi in ambito aeroportuale e dei servizi di navigazione aerea, in linea con i programmi e gli standard europei	Efficienza dell'attività ispettiva (n ispettori/n ispezioni)	numero ispettori/ispezioni 2017 (47/1438) Ispezioni aeroportuali = 1.405 al 21 novembre 2017 Ispezioni NCI = 33 al 31 ottobre 2017	Mantenimento rapporto tra ispettori e ispezioni effettuate	Mantenimento rapporto tra ispettori e ispezioni effettuate	Incremento rapporto tra ispettori e ispezioni effettuate
EQUA COMPETITIVITA' E QUALITA' DEI SERVIZI	P.03	Definire un sistema adeguato di rilevazione e monitoraggio degli attori e della qualità dei servizi nel settore del trasporto aereo nonché la revisione assetto strutture di aviazione generale in sinergia con gli aeroporti aperti al traffico commerciale	Stato di attuazione del PNA cargo	-	Definizione specifiche e affidamento	Elaborazione del PNA cargo	Adozione del PNA cargo
			% aeroporti strategici con nuovi investimenti	3 apt (sistemi Roma Milano Venezia)	Realizzazione del 100% degli investimenti pianificati	Realizzazione del 100% degli investimenti pianificati	Realizzazione del 100% degli investimenti pianificati
TUTELA DELL'AMBIENTE	P.04	Consolidare il ruolo dell'Ente nel campo della sostenibilità ambientale promuovendo l'adozione di azioni volte a ridurre l'impatto ambientale nelle infrastrutture aeroportuali e nel trasporto aereo	Emissioni di CO2 (risoluzione ICAO A39-3)	non disponibile	Prima rilevazione delle emissioni CO2	Diminuzione dell'incremento delle emissioni CO2	Diminuzione dell'incremento delle emissioni CO2
TRASVERSALE	C.01	Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi e dei servizi dell'Ente e la qualità delle misure di prevenzione della corruzione	Indice di soddisfazione Stakeholder	non disponibile	Prima rilevazione	da definire	da definire
			FTE dei servizi accessibili via web	dati manpower 2017	diminuzione degli FTE relativi ai processi associati a servizi informatizzati	diminuzione degli FTE relativi ai processi associati a servizi informatizzati	diminuzione degli FTE relativi ai processi associati a servizi informatizzati
			Numero di aree tematiche gestite secondo criteri di risk management	aree tematiche = 10	2	2	2
	C.02	Favorire e promuovere la ricerca nell'ambito del trasporto aereo e del settore aeronautico	Stato di attuazione del Piano della Ricerca 2018-2022	Azioni del Piano di Attuazione	100% azioni previste per l'anno 2018	100% azioni previste per l'anno 2019	100% azioni previste per l'anno 2020
C.03	Valorizzazione professionale risorse interne e miglioramento dell'operatività del lavoro	Introduzione smart working	Non disponibile	Studio di fattibilità	Avvio sperimentazione	Attivazione	