

## MONITORAGGIO DEL SISTEMA QUALITÀ

Le note informative contengono informazioni attinenti le aree della Sicurezza del Volo (Safety), della Security e del Trasporto Aereo e sono destinate ai soggetti operanti nei settori APT (Aeroporti), ATM (Spazio Aereo), EAL (Economico, Amministrativo Legale), LIC (Personale di Volo), MED (Medicina Aeronautica), NAV (Navigabilità Iniziale e Continua), OPV (Operazioni di Volo), SEC (Security), **al fine di fornire orientamenti, raccomandazioni e chiarimenti riguardo a specifici argomenti o scenari regolamentari.** I destinatari sono invitati ad assicurare che la presente informativa sia portata a conoscenza di tutto il personale interessato.

Applicabilità	Destinatari
APT	<i>Non interessato</i>
ATM	<i>Non interessato</i>
EAL	<i>Non Interessato</i>
LIC	<i>Tutte le imprese approvate</i>
MED	<i>Non Interessato</i>
NAV	<i>Tutte le imprese approvate</i>
OPV	<i>Tutte le imprese approvate</i>
SEC	<i>Non Interessato</i>

### 1. INTRODUZIONE

In esito alle visite di standardizzazione EASA nel settore AIR è emersa una differenza di interpretazione in merito al sistema di qualità (QS) delle imprese approvate ed in particolare sui mezzi di controllo delle attività di auditing che fanno capo al relativo responsabile.

La questione è stata oggetto di approfondimenti con l'Agenzia, rilevando in particolare che, visto il carattere trasversale della materia, qualsiasi interpretazione fornita ha necessariamente impatto sui modelli organizzativi di ogni impresa approvata secondo le *Implementing Rules (IR)*.

### 2. SCOPO

Lo scopo di questa nota è informare le organizzazioni approvate o in corso di approvazione, secondo le IR, della posizione EASA, così da allineare il proprio sistema organizzativo se necessario.

### 3. IL RILIEVO EASA

Come è noto la funzione di verifiche ispettive (audit) interne, comunque denominata, richiesta dalle IR si prefigge di assicurare la rispondenza continua dell'organizzazione ai requisiti applicabili.

Tale funzione assume diverse denominazioni a seconda del dominio di riferimento, quali ad esempio

“quality assurance system/function” (es 21.A.139, “independent audit” (es. 145.A.65(c), M.A.712(b)) o “compliance monitoring system” (es ORO.200.(a)(6))

Il rilievo mosso in ambito AIR atteneva alla necessità di prevedere un metodo di monitoraggio indipendente anche delle attività di auditing interno.

#### **4. LA DECISIONE EASA**

Dopo i necessari approfondimenti interni EASA, anche sulla base delle richieste dell'ENAC in merito alla flessibilità delle misure da adottare, ha formalizzato la posizione con la lettera n. 2015(D)54833 del 10/11/2015, a cui si rinvia per chiarezza.

In sintesi EASA evidenzia il carattere trasversale della questione, estendendo l'applicabilità della posizione anche agli altri domini di competenza, e conferma il rilievo, convenendo su una maggior flessibilità circa il metodo di rispondenza che andrà appunto commisurato alle singole realtà organizzative.

#### **5. EFFETTI**

Considerato quanto sopra, la posizione EASA non dovrebbe rivoluzionare gli assetti organizzativi accettati da ENAC per l'applicazione dei regolamenti attuativi comunitari e più in generale dei criteri ISO sui sistemi qualità.

La lettera EASA favorisce sicuramente un riesame interno dei sistemi organizzativi aziendali teso a meglio esplicitare gli obiettivi di ciascuna funzione o procedura, in particolare per gli aspetti di ultima responsabilità dell'Accountable Manager.

In quest'ottica, le imprese indicate nello scopo della presente Nota sono invitate a verificare l'esigenza di eventuali interventi organizzativi, riportando ai team di certificazione/sorveglianza gli esiti del riesame interno e le iniziative intraprese e/o completate. Le verifiche su quanto indicato sono effettuate dall'ENAC nell'ambito delle normali attività di sorveglianza.

La pubblicazione della presente Nota e la diffusione della interpretazione dell'EASA in merito a quanto in oggetto, costituisce azione correttiva del finding EASA.

#### **6. DOMANDE**

Quesiti sull'argomento della presente nota informativa possono essere inviati ai sottostanti indirizzi email di competenza:

NAV \_ [navigabilita@enac.gov.it](mailto:navigabilita@enac.gov.it);  
OPV \_ [operazioni.volo@enac.gov.it](mailto:operazioni.volo@enac.gov.it);  
LIC \_ [personale.volo@enac.gov.it](mailto:personale.volo@enac.gov.it);

#### **7. VALIDITÀ**

La presente Nota Informativa rimane in vigore fino a diverso avviso.

Firmato  
Il Direttore Centrale Regolazione Tecnica  
Alessandro Cardi