

AREA STRAT	PROSPETTIVA	COD.	AMBITO	DIREZIONE CENTRALE	OBIETTIVI STRATEGICI 2017-2019	KPI	FORMULA KPI	TARGET			AZIONI STRATEGICHE	MIS	PROG
								2017	2018	2019			
SAFETY	PROCESSI	P.01		TAA	Razionalizzazione delle azioni rivolte a garantire la safety delle infrastrutture, dei servizi resi in ambito aeroportuale e dei servizi di navigazione aerea, in linea con i programmi e gli standard europei	Conversione certificati di aeroporto	% certificati di aeroporto convertiti (indicazione numero totale certificati da convertire ai 31/12/2016: 33)	100%	-	-	- Conversione dei Certificati di aeroporto (applicazione Reg. EU n.139/2014)	C	C1
				TAA		Implementazione del Performance based Oversight nei processi di sorveglianza	% imprese sorvegliate con metodologia Performance based oversight (totale imprese: 586)	30% (176)	40% (234)	30% (176)	- Implementazione della metodologia di Performance Based Oversight	B	B4
				VDG		Implementazione attività previste dall'EPAS	% attivazione delle attività previste nell'EPAS per l'anno (totale attività da completare nel triennio: 20)	80%	80%	80%	- Implementazione attività previste nell'EASA European Plan for safety aviation 2016-2020 (EPAS)	B	B2
				RAA		Regolamento ENAC BVLOS	Definizione dell'assetto regolatorio per l'effettuazione delle operazioni BVLOS	Assetto regolatorio definito ed adottato	-	-	- Sviluppo del settore dei Sistemi a Pilotaggio Remoto (SAPR)	B	B1
SECURITY	PROCESSI	P.02		EAA	Rafforzamento delle azioni rivolte a garantire la security delle infrastrutture, dei servizi resi in ambito aeroportuale e dei servizi di navigazione aerea, in linea con i programmi e gli standard europei	Rafforzamento attività ispettiva	% incremento ispezioni (dato 2016: ispezioni NCI=33 ispezioni aeroportuali=1347)	10% (su anno base)	20% (su anno base)	30% (su anno base)	- Rafforzare ispezioni aeroportuali e ispezioni NCI e monitoraggio dei relativi risultati	B	B2
				RAA		Definizione e attuazione del progetto di certificazione degli istruttori di security	% di realizzazione delle azioni previste dal progetto	30%	30%	40%	- Programma nazionale certificazione istruttori di security e monitoraggio attività		
EQUA COMPETITIVITA' E QUALITA' DEI SERVIZI	PROCESSI	P.03	1	EAA	Definire un sistema adeguato di rilevazione e monitoraggio degli attori e della qualità dei servizi nel settore del trasporto aereo nonché la revisione assetto strutture di aviazione generale in sinergia con gli aeroporti aperti al traffico commerciale	Affidamento aeroporti in gestione totale di aviazione generale (totale aeroporti da affidare = 20)	N. di bandi pubblicati	4	4	4	- Valorizzazione settore aviazione generale	B	B3
				TAA		Monitoraggio dello sviluppo delle opere e dei servizi aeroportuali	% aeroporti monitorati/apt dotati di contratto di programma (10)	50%	30%	20%	- Incremento efficienza sistema trasporti (Piano investimenti - Piano economico-finanziario - contratto di programma quadriennale)	C	C1
TUTELA DELL'AMBIENTE	PROCESSI	P.04		RAA	Consolidare il ruolo dell'Ente nel campo della sostenibilità ambientale promuovendo l'adozione di azioni volte a ridurre l'impatto ambientale nelle infrastrutture aeroportuali e nel trasporto aereo	1) Interventi Action Plan ENAC 2) Monitoraggio azioni di riduzione impatto ambientale all'interno degli scali, individuazioni best practices	1) % realizzazione interventi programmati (totale interventi da completare nel triennio: 3) 2) scali mappati su totale degli scali	1) 30% 2) individuazione best practices e elaborazione linee guida	1) 30%	1) 40%	- Attuare le iniziative volte alla realizzazione di progetti coerenti con l'Action Plan previsto dalla risoluzione ICAO	B	B1

AREA STRAT	PROSPETTIVA	COD.	AMBITO	DIREZIONE CENTRALE	OGGETTIVI STRATEGICI 2017-2019	KPI	FORMULA KPI	TARGET			AZIONI STRATEGICHE	MIS	PROG
TRASVERSALE		C.01	2	VDG	Migliorare la qualità delle misure di prevenzione della corruzione	Numero di misure di mitigazione del rischio implementate	numero/anno	3/anno	3/anno	3/anno	Ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione	D	D1
		C.02	3 5	SAA	Migliorare il livello complessivo di informatizzazione dell'Ente	Numero Processi chiave inseriti nel "Workflow" (totale = 10)	N processi/anno	3/anno	3/anno	3/anno	Realizzare interventi di informatizzazione di tipo interattivo con l'utenza Realizzare l'informatizzazione della gestione dei processi operativi dell'Ente	D	D3
		C.03		VDG	Sviluppare secondo il modello EASA il sistema di management dell'ENAC introducendo in tutti i settori organizzativi i principi del Risk Management	Numero di domini (aree tematiche) gestiti secondo criteri di risk management	N domini gestiti/n domini da gestire (10)	20%	20%	20%	Applicazione del sistema del Risk Management nei processi dell'Ente	D	D1
		C.04		VDG	Supportare il sistema Paese favorendo la competitività e l'internazionalizzazione delle aziende italiane del settore, in particolare le piccole e medie industrie, nelle relazioni con l'EASA con riferimento soprattutto alle procedure di certificazione e omologazione	1) Definizione delle procedure di accompagnamento delle aziende italiane alla certificazione e omologazione EASA condivise con gli stakeholders 2) Numero di procedure presentate da aziende italiane, di piccola e media dimensione, a EASA seguite da ENAC 3) Monitoraggio della durata media del processo di approvazione da parte di EASA per le procedure seguite da ENAC e per quelle avviate in maniera autonoma dalle singole aziende	1) Predisposizione Linee Guida e procedure per l'accompagnamento delle aziende italiane alla certificazione e omologazione EASA. 2) numero procedure presentate seguite da ENAC 3) numero giorni per la certificazione e omologazione per le imprese italiane seguite da ENAC	1) presentazione al CDA del Manuale e del piano delle attività di divulgazione verso le aziende potenzialmente interessate 2) >=0 3) dato 2017	1) report al CDA sullo stato di attuazione 2) > dato 2017 3) < dato 2017	1) report al CDA sullo stato di attuazione 2) > dato 2018 3) < dato 2018	Supportare il sistema Paese favorendo la competitività e l'internazionalizzazione delle aziende italiane del settore nelle relazioni con l'EASA	A	A1
		C.05	1	SAA TAA	Valorizzazione e tutela del patrimonio immobiliare dell'Ente	1) Mappatura del patrimonio per tipologia, destinazione d'uso e valorizzazione 2) Numero di interventi di valorizzazione e/o tutela per tipologia di patrimonio/totale patrimonio per tipologia	1) Predisposizione di un rapporto dettagliato sullo stato del patrimonio immobiliare e sulle relative entrate e spese 2) Predisposizione di un Action Plan per la valorizzazione e tutela del patrimonio	1) Presentazione al CDA del Rapporto 2) Presentazione dell'Action Plan 2017-2021	1) report al CDA sullo stato di attuazione e aggiornamento 2) realizzazione del 25% delle iniziative	1) report al CDA sullo stato di attuazione e aggiornamento 2) realizzazione 25% delle iniziative	Attivare iniziative volte a valorizzare e tutelare il patrimonio immobiliare dell'Ente	C	C1

AREA STRAT	PROSPETTIVA	COD.	AMBITO	DIREZIONE CENTRALE	OGGETTIVI STRATEGICI 2017-2019	KPI	FORMULA KPI	TARGET		AZIONI STRATEGICHE	MIS	PROG
TRASVERSALE		C.06		VDG RAA	Favorire e promuovere la ricerca nell'ambito del trasporto aereo e del settore aeronautico	Elaborazione di un Piano triennale della ricerca (2017-2019) che tenga conto delle linee e degli obiettivi strategici dell'Ente, dello stato dell'arte della ricerca scientifica a livello nazionale e internazionale, delle possibili fonti di finanziamento	1) Mappatura delle ricerche già in corso sui temi strategici per l'Ente, individuazione delle lacune, predisposizione della proposta di Piano triennale 2) Mappatura delle possibili forme di finanziamento competitivo delle ricerche in partnership con soggetti di ricerca e/o soggetti privati 3) fondi acquisiti tramite bando competitivo sul totale fondi destinati alla ricerca	1) Presentazione del Piano triennale della ricerca al CDA (settembre 2017) 2) Presentazione della strategia di acquisizione di fondi competitivi 3) >= 0	1 e 2) report al CDA sullo stato di attuazione e aggiornamento 3) almeno il 2,5% dei fondi investiti in attività di ricerca	1+2) Relazione di monitoraggio 3) almeno il 5% dei fondi investiti in attività di ricerca	A	A1
						Promozione e valorizzazione dell'attività di ricerca svolta dall'Ente e/o commissionata a terzi	1) Numero iniziative di ricerca avviate/anno 2) Valutazione dei <i>deliverables</i> previsti per le iniziative di ricerca avviate/anno	1) 1/3 delle iniziative previste dal piano triennale 2) 100% dei <i>deliverables</i> previsti dai progetti di ricerca all'anno t	1) 1/3 delle iniziative previste dal piano triennale 2) 100% dei <i>deliverables</i> previsti dai progetti di ricerca all'anno t+1	1) 1/3 delle iniziative previste dal piano triennale 2) 100% dei <i>deliverables</i> previsti dai progetti di ricerca all'anno t+2		

Ambiti di collegamento ciclo della performance

1	Miglioramento Qualità dei Servizi
2	Prevenzione della Corruzione
3	Digitalizzazione
4	Contenimento della Spesa
5	Trasparenza

La classificazione delle Missioni e dei Programmi è consultabile a pag.16