

# OPERATIONS LETTER

## TRA



**“Procedure Operative per missioni  
HEMS in assenza di servizio ATS e al di  
fuori degli orari di alcuni servizi  
aeroportuali”**

# 1 Generalità

## 1.1 Premessa

Dal 11 Luglio 2020 sull'aeroporto Riviera di Villanova di Albenga è operativo un servizio medico d'emergenza HEMS (Helicopter Emergency Medical Service), 118 fornito dalla Società AirGreen.

Dal 01 Luglio 2022 è previsto che detto servizio sia operativo anche in orario notturno.

L'attività di volo, classificata HEMS (Helicopter Emergency Medical Service), è regolamentata da:

- Regolamento (UE) 965/2012 e successive modifiche in vigore;
- Regolamento ENAC "Regole dell'Aria Italia" (RAIT) che integra o sostituisce i requisiti contenuti nel Regolamento (UE) 923/2012 (SERA) e successive modifiche in vigore
- Regolamento ENAC "infrastrutture a Servizio dell'attività HEMS"
- AIP Italia

In aggiunta ai regolamenti di cui sopra, per operazioni HEMS sulla base di Albenga, come previsto dal RAIT.4003 lettera (b) e RAIT.4005 lettera (c), anche al fine di agevolare la presentazione del piano di volo, sono state stipulate le seguenti lettere di operazioni tra l'operatore HEMS AirGreen e l'ente ATS responsabile nello spazio aereo in cui si trova la base operativa HEMS:

- Lettera di Operazioni Procedure operative Voli HEMS "Aeroporto Albenga Riviera Airport" Rev.0 del 07.07.2020 fra l'operatore AirGreen e ENAV Aeroporto Albenga;
- Lettera delle Operazioni del 15.07.2020 fra l'operatore AirGreen e ENAV ACC Milano (disponibile a parte);

In AIP AD 2 LIMG sono riportate le seguenti voci che, qualora non opportunamente modificate/gestite, impedirebbero l'effettuazione del servizio HEMS notturno nel pieno rispetto della normativa applicabile:

- 3.7 ATS 0730-1730 (0600-1800)
- 3.8 Rifornimento 0730-1730 (0600-1800)
- 6.4 Note – 1) Servizio antincendio disponibile HR 0730-1730 (0600-1800)
- 8.5 Note – 1) Apron 1, Apron 3 e Apron 4 chiusi per le operazioni notturne

## 1.2 Scopo

La presente Lettera di Operazioni stabilisce, in attesa della revisione dell'AIP, le procedure che dovranno essere rispettate per garantire la continuità delle operazioni di volo dell'elicottero AirGreen di base presso il Riviera Apt, impegnato in missioni HEMS per il trasporto sanitario d'urgenza al di fuori degli orari, pubblicati nell'AIP in vigore, di alcuni servizi aeroportuali, ovvero:

- Stagione invernale dalle ore 18:30 alle ore 08:30LT
- Stagione estiva dalle ore 20:00 alle ore 08:00LT

Tali procedure integrano quanto riportato nelle pubblicazioni ICAO, Eurocontrol e/o Nazionali in vigore.

Le presenti procedure devono essere portate a conoscenza del personale operativo degli Enti e delle Società interessate.

### 1.3 Operatività

Gli Enti/Società cofirmatari del presente documento dovranno scambiarsi informazioni su qualsiasi variazione dello stato operativo e procedurale, per quanto di competenza, che possa avere effetti sulle procedure specificate nella presente Lettera delle Operazioni.

## 2 Spazio Aereo

Come pubblicato in AIP AD2 LIMG 1-6 Sezione 17 la classificazione ed organizzazione dell'ATZ è in spazio aereo G.

## 3 Area di manovra e area di movimento

I limiti dell'area di manovra e dell'area di movimento sono riportati in AIP AD 2 LIMG 2.1.

In attesa della revisione dell'AIP (anticipata da Notam B\_\_\_\_/22), la nota 1 del punto 8.5 AIP AD 2 LIMG 1 deve essere intesa come segue:

- Apron 1, Apron 3 e Apron 4 chiusi per le operazioni notturne ad eccezione del solo Apron 1 e per le sole operazioni HEMS dell'elicottero HEMS basato in aeroporto

## 4 Aiuti alla navigazione

### 4.1 Radioassistenza alla navigazione e all'atterraggio

Disponibili H24

### 4.2 Sistema AVL

Negli orari in cui non è prevista la fornitura del servizio AFIS, in attesa di un remote control a disposizione del Gestore, rimarranno accesi i seguenti circuiti AVL in modalità singolo :

- le luci di Avvicinamento e luci pista previste nel punto 14 dell'AIP AD 2 LIMG 1
- l'illuminazione aggiuntiva e l'alimentazione secondaria previste nel punto 15 dell'AIP AD 2 LIMG 1

Quanto sopra è garantito, nonostante quanto riportato nel punto 3.7 dell'AIP AD 2 LIMG 1 che limita il servizio ATS all'orario 0730-1730 (0600-1800), in quanto:

- Al termine del servizio AFIS, il personale FISO smonterà le luci Aeronautiche al suolo nonché l'illuminazione aggiuntiva in modalità singolo circuito
- Il manutentore AVL, rimarrà reperibile per intervenire in caso di avaria o criticità nei sistemi-

## 5 Presentazione Piano di Volo (FPL)

In assenza del servizio ATS sulla base HEMS di Albenga, il FPL può essere gestito via telefono con l'ACC di Milano Linate in accordo alla Lettera delle Operazioni del 15.07.2020 tra ACC Milano e Airgreen allegata alla presente.

## 6 Procedura di notifica del volo HEMS

Al di fuori degli orari di fornitura del servizio AFIS (vedi AIP) ed appena prima dell'inizio delle operazioni di volo, l'equipaggio dell'elisoccorso notificherà lo stimato di partenza sulla frequenza 440,600 Mhz o in alternativa tramite linea

telefonica ai seguenti enti (contatti telefonici in allegato I):

- Distaccamento Aeroportuale dei VVF;

## 7 Procedura di DEP

Terminate le procedure di messa in moto, l'equipaggio dell'elisoccorso:

- Effettuerà le comunicazioni previste per il decollo trasmettendole all'aria sulla frequenza AFIS Albenga 123.850 MHZ;
- Rullerà dal suo stand dedicato sull'Apron 1 sino alla pista tramite il Raccordo "A";
- Effettuerà l'involò mantenendo la direzione della pista ritenuta idonea per la partenza fino a lasciare il perimetro aeroportuale;
- Qualora non avesse già provveduto, aprirà il Piano di Volo telefonicamente o tramite il primo ente di contatto (Milano FIC o Genova APP).

## 8 Procedura di ARR

Appena prima di rientrare nell'ATZ di Albenga, l'equipaggio dell'elisoccorso chiuderà le comunicazioni con l'ente ATS in contatto (Milano FIC o Genova APP) e:

- Effettuerà le comunicazioni previste per l'avvicinamento e l'atterraggio trasmettendole all'aria, sulla frequenza AFIS Albenga 123.850 MHZ;
- Avvicinandosi all'aeroporto si allineerà per la pista 27;
- Atterrerà sulla pista nel punto ritenuto più idoneo, ed in "hovertaxi" si porterà allo stand dedicato sull'Apron 1 impegnando il raccordo "A";
- Contatterà telefonicamente e tempestivamente l'ARO CBO Milano Linate per chiudere il Piano di Volo (contatti telefonici in allegato I).
- Comunicherà in frequenza all'ente ATS con il quale era in contatto prima di entrare nell'ATZ di Albenga, (Milano FIC o Genova APP) la chiusura del FLP o, qualora ciò non fosse possibile, l'informazione della chiusura del FLP dovrà avvenire telefonicamente all'ARO/CBO di Milano Linate nel più breve tempo possibile (contatti telefonici in allegato I).

Il Distaccamento Aeroportuale VVF verrà avvisato del rientro in base dell'elisoccorso, tramite chiamata telefonica della Sala Operativa 118 Ospedale San Martino, che rimane in ascolto sulla frequenza sanitaria e pertanto è costantemente aggiornata sulla posizione del velivolo, anche attraverso il sistema "Spider Track", che trasmette in "real time" la posizione dell'aeromobile.

## 9 Operazioni di Rifornimento

Le operazioni di rifornimento notturno saranno eseguite da personale qualificato della società Air Green, sulla scorta di quantitativi di Jet A1 opportunamente e preventivamente registrate ed erogate da apposito veicolo certificato.

L'operatore AirGreen, in data 13.06.2022, ha inoltrato a ENAC Direzione Aeroportuale Nord-Ovest istanza di estensione all'attività 7.1 in autoproduzione.

Le operazioni avverranno seguendo la prevista procedura PH 01.1 che l'operatore AirGreen ha inoltrato insieme all'istanza di cui sopra.

## 10 Contingency Sistema AVL (Luci aeronautiche)

In caso di avaria parziale o totale dell'impianto AVL in fase di rientro in base:

- Il Capo velivolo comunicherà l'avaria alla Sala Operativa dell'Ospedale San Martino e la richiesta di dirigere, quale alternato, sulla piazzola notturna dell'ospedale S. Corona di Pietra Ligure.
- La sala Operativa:
- -disporrà per l'attivazione immediata della piazzola notturna dell'Ospedale S. Corona di Pietra Ligure;
- Allisterà il personale reperibile della Società di Gestione che attiverà immediatamente il personale in turno della società di manutenzione AVL per il ripristino dell'operatività (contatti telefonici in allegato I).

L'equipaggio dirotterà il volo sulla piazzola notturna dell'Ospedale S. Corona di Pietra Ligure e vi rimarrà in attesa del ripristino dell'avaria prima di poter far rientro alla base.

In caso di avaria parziale o totale dell'impianto AVL prima del decollo, l'equipaggio allisterà il personale reperibile della società di Manutenzione AVL e attenderà il totale ripristino dell'efficienza impianto AVL prima di poter decollare.

## 11 Operazioni assistenza servizio A/I e Piano d'Emergenza

In attesa della revisione dell'AIP (anticipata da Notam B\_/22), la nota 1 del punto 6.4 AIP AD 2 LIMG 1 deve essere intesa come segue:

- Servizio antincendio disponibile HR 0730-1730 (0600-1800) ad eccezione dei voli HEMS per i quali, a fronte della convenzione siglata tra Regione Liguria e Comando Regionale dei VVF, viene garantito anche nell'orario 1730-0730 (1800-0600) il servizio antincendio di Categoria H2- HEMS

In caso di situazioni di emergenza, le stesse saranno affrontate seguendo la check-list (allegato 1)

## 12 Revisioni

Le revisioni della presente Lettera di Operazioni devono essere concordate tra gli Enti e le Società firmatarie.

## 13 Cancellazione

La cancellazione della presente Lettera di Operazioni, di comune accordo tra i rispettivi Enti e Società firmatarie potrà avvenire in qualsiasi momento.

La cancellazione della presente Lettera di Operazioni da parte di una sola degli Enti e delle Autorità firmatarie è possibile, ma è necessario un preavviso minimo di 30 giorni all'ENAC.

## 14 Validità

La presente Lettera di Operazioni, comprendente i paragrafi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13 e relativi sotto paragrafi nonché gli allegati in essi richiamati entra in vigore con l'Ordinanza del Direttore di Aeroporto dell'ENAC a partire dal 1° luglio 2022.

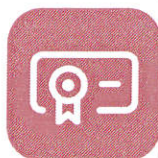
## 15 Allegati alla OL

1. Piano di Emergenza aeroportuale di Albenga in assenza del servizio ATS/AIS
2. Modalità operativa degli accessi in airside dei Vigili del Fuoco e/o di Ambulanze in orario 1730-0730 (1800-0600)

Albenga, 15 febbraio 2023

Emergenza Territoriale 112-118	Riviera Airport Accountable Manager <i>[Signature]</i>	AirGreen Ground Ops Post Holder <i>[Signature]</i>	ENAV S.p.A. Aeroporto di Albenga <i>[Signature]</i>	Vigili del Fuoco Comando Prov.le di Savona
-----------------------------------	--	--	---	---

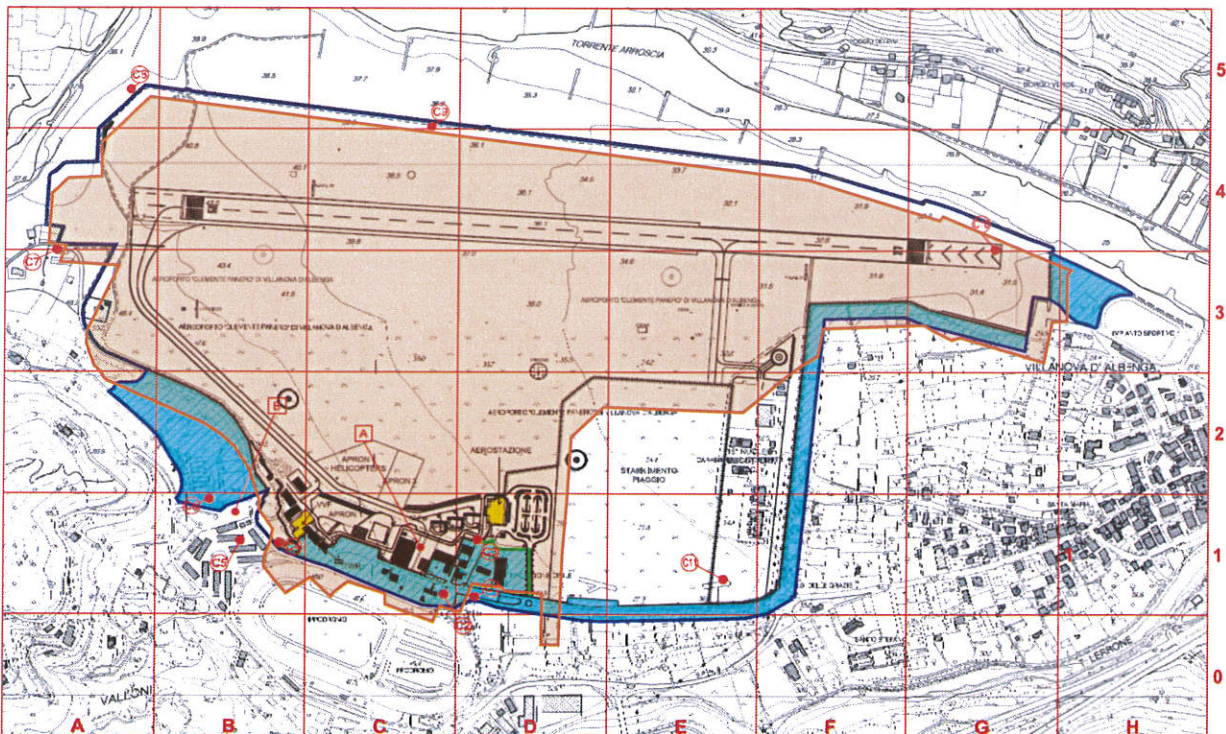
PAOLO  
FRISONI  
OSPEDALE  
POLICLINICO  
SAN  
MARTINO  
15.02.2023  
16:32:15  
GMT+01:00



# Piano di Emergenza aeroportuale di Albenga in assenza del servizio ATS/AFIS

## 1. AMBITO TERRITORIALE DI APPLICAZIONE DEL PIANO

Le disposizioni contenute nel presente allegato si applicano all'interno del sedime aeroportuale (area colorata in arancione nella Grid Map) per garantire il servizio antincendio in caso di situazioni di emergenza da parte dell'elicottero HEMS.



## 2. RUOLI E FUNZIONI

### a) Gestore Aeroportuale (Riviera Airport S.p.A.)

Il Gestore Aeroportuale, in quanto responsabile del funzionamento dell'aeroporto:

- predispone e attua il piano di emergenza;
- mette a disposizione dei soccorsi le risorse organizzative, le infrastrutture ed i mezzi a tal fine individuati;
- affida alla società di vigilanza la gestione dei varchi secondo le modalità riportate sulla presente OL.

### b) Personale A/I

Il Distaccamento Aeroportuale dei VVF assicura tramite il proprio personale:

- il servizio di soccorso e di contrasto agli incendi assumendo la direzione tecnica dei relativi interventi;
- il monitoraggio a vista dell'area di messa in moto, decollo e atterraggio per gli interventi tecnici caratterizzati dal requisito dell'immediatezza della prestazione.

#### c) Sala Operativa 118 dell'Ospedale San Martino di Genova

La Sala Operativa 118 dell'Ospedale San Martino di Genova:

- monitora costantemente la posizione dell'elisoccorso in tempo reale e comunica con i piloti;
- avverte via telefono il personale A/I e il Gestore Aeroportuale in caso di stato di allarme/emergenza/incidente;
- fornisce al personale A/I e al Gestore Aeroportuale le informazioni aggiuntive ricevute dai piloti.

#### d) Sala Operativa Vigilanza

La Sala Operativa della società di Vigilanza assicura le modalità di accesso all'airside previste in allegato II.

#### e) Altri enti pubblici e privati

Gli altri Enti pubblici e privati presenti in aeroporto partecipano alla predisposizione e all'attuazione del piano secondo le proprie attribuzioni e competenze.

### **3. STATO DI ALLARME**

Condizione nella quale un aeromobile ha o si sospetta che abbia problemi la cui entità, di norma, non comporta serie difficoltà nell'effettuazione di un atterraggio in sicurezza.

La Sala Operativa 118 dell'ospedale San Martino di Genova, che attraverso il sistema 'Spider Track' monitora costantemente la posizione dell'elisoccorso in tempo reale, avverte via telefono (contatti telefonici al paragrafo 6):

- il Personale A/I del Distaccamento Aeroportuale VVF;
- la sala operativa dell'Istituto di Vigilanza;
- il Reperibile Ufficio Operazioni Riviera Airport.

Fornendo eventuali informazioni aggiuntive ricevute dal pilota sulla natura del problema ed eventuale orario stimato di atterraggio.

A seguito dell'atterraggio dell'elicottero senza che lo stesso abbia dato luogo ad incidente, la Sala Operativa 118 avverte della cessazione dello Stato di Allarme agli enti precedentemente allertati.

### **4. STATO DI EMERGENZA**

Situazione nella quale si ha certezza dello stato di pericolo in cui versa l'aeromobile in avvicinamento presso l'aeroporto ed un incidente è ritenuto imminente.

La Sala Operativa 118 dell'ospedale San Martino di Genova avverte dello stato di emergenza via telefono (contatti telefonici al paragrafo 6):

- il Personale A/I del Distaccamento Aeroportuale VVF;



- la sala operativa dell'Istituto di Vigilanza;
- il Reperibile Ufficio Operazioni Riviera Airport.

Fornendo eventuali informazioni aggiuntive ricevute dal pilota sulla natura del problema ed eventuale orario stimato di atterraggio.

La Sala Operativa 118 dell'Ospedale San Martino comunica al personale A/I, qualora disponibili:

- natura e/o causa dell'emergenza;
- numero di passeggeri a bordo;
- quantità di carburante;
- tempo stimato all'atterraggio.

A seguito dell'atterraggio dell'elicottero senza che lo stesso abbia dato luogo ad incidente, la Sala Operativa 118 avverte della cessazione dello Stato di Emergenza agli enti precedentemente allertati.

## 5. STATO DI INCIDENTE

Situazione nella quale si è verificato un evento dannoso per l'aeromobile e/o per i suoi occupanti in volo o al suolo nelle procedure di messa in moto, decollo, atterraggio.

Il personale A/I, che monitora a vista l'area di messa in moto, decollo e atterraggio, effettua con tempestività l'intervento tecnico necessario e a seguire avvisa via telefono (contatti telefonici al paragrafo 6):

- Il numero unico per le emergenze (NUE);
- la sala operativa dell'Istituto di Vigilanza;
- Il Reperibile Ufficio Operazioni Riviera Airport.

## 6. CONTATTI TELEFONICI

Sala operativa NUE:	112
Reperibilità Riviera Airport:	349 2103527
Distaccamento Aeroportuale VVF:	335 7912359
Tecnico Manutentore AVL:	0182 5851208
Personale reperibile della società di Manutenzione AVL:	335 6474517
Sala operativa 118 San Martino:	800 556 633
Sala Operativa società di vigilanza:	019 827435
ARO/CBO Milano Linate:	02 71020019

**Conseguentemente si applicano le procedure contenute nel Piano di Emergenza Aeroportuale "Norme e procedure per l'assistenza agli aeromobili in emergenza e per il soccorso ad aeromobili in caso di sinistro".**

# Modalità operativa degli accessi in airside dei VVF e/o Ambulanze in orario 18:00-06:00

Per necessità operative/organizzative del Comando VVF di Savona, durante l'orario di servizio notturno 18:00-06:00 è previsto un avvicendamento del personale A/I.

Oltre ai VVF è prevista anche la possibilità che Ambulanze per il trasporto di pazienti debbano raggiungere l'elicottero su Apron 1 per proseguire con il servizio HEMS per la destinazione finale e viceversa.

Per quanto riguarda gli accessi dei VVF si dovrà agire nel rispetto della seguente modalità:

- L'operatore A/I notifica alla Sala Operativa della società di Vigilanza la necessità di accedere/uscire dall'airside tramite chiamata via telefono (contatti telefonici in allegato I); la stessa interverrà prontamente con agenti di vigilanza di zona (entro e non oltre 7').
- Gli accessi avverranno attraverso il varco carraio C4 (cancello sotto TWR).

Per quanto concerne l'accesso delle Ambulanze si dovrà agire nel rispetto della seguente modalità:

- La Sala Operativa 118 notifica alla Sala Operativa della società di Vigilanza la necessità di far raggiungere l'elicottero su Apron 1 tramite chiamata via telefono (contatti telefonici in allegato I); la stessa interverrà prontamente con agenti di vigilanza di zona (entro e non oltre 7').