**Syllabus Corso UAS CRM**

**REQUISITI MINIMI**

**Leadership, Teamwork and self-Management**

* Consapevolezza della personalità
* Personalità e comportamenti: la giusta attitudine
* le differenze culturali
* le prestazioni umane, i limiti e l’affidabilità;
* l’errore umano;
* l’autovalutazione e l’autocritica;
* Il concetto di TEAM
* vantaggi e svantaggi del team
* stili di Leadership
* costruire un team efficace
* i conflitti e la loro risoluzione

**Problem solving and decision making**

* Gestione delle minacce e degli errori
* Effetto sorpresa e “startle effect”
* Cooperazione, sinergia, delega
* decision-making process il processo decisionale
* le azioni decise e il loro monitoraggio
* Lo sviluppo della resilienza

**Situational Awareness**

* Il processo di acquisizione e decodifica di un’informazione
* Consapevolezza situazionale condivisa: il processo di acquisizione e condivisione delle informazioni all’interno di un Team
* riconoscere la perdita della consapevolezza situazionale
* migliorare la consapevolezza della situazione

**Workload management**

* Stress e gestione dello stress;
* Relazione tra carico di lavoro, stress e prestazioni
* Come riconoscere un alto carico di lavoro
* Relazione tra carico di lavoro e vigilanza
* Automazione e automatismi
* Gestione dell’automazione e degli automatismi

**Coordination or handover, as applicable**

* il modello di comunicazione
* l'assertività
* comunicazione assertiva
* barriere alla comunicazione
* comunicazione efficace all’interno e all’esterno dell’equipaggio

**REQUISITI OPZIONALI**

* Casi di Studio di problematiche CRM nell’utilizzo degli UAS
* Simulazioni in ambiente operativo