

La normativa internazionale stabilisce i diritti delle persone coinvolte in incidenti aerei.

L'ENAC, Autorità per l'Aviazione Civile in Italia, approva il "Piano di assistenza alle vittime e ai loro familiari" elaborato dai vettori nazionali, che consente alle persone colpite da un evento traumatico di poter ricevere il sostegno di cui hanno bisogno.



International Regulation provides rights to people involved in aircraft accident.

ENAC, the Italian Civil Aviation Authority, approves "The Plan on assistance to aircraft victims and their families" of Italian air operators, in order to allow people affected by a traumatic event to receive all the support that they need.



Numero Verde dall'Italia:



From abroad:

ph: +39 06 4440386

fax +39 06 44596538

salacrisi@enac.gov.it

www.enac.gov.it

**ASSISTENZA
ALLE VITTIME
DI INCIDENTI AEREI
E AI LORO FAMILIARI**

**ASSISTANCE
TO AIRCRAFT
ACCIDENT VICTIMS
AND THEIR FAMILIES**



Essere informati sul coinvolgimento di un proprio congiunto

Poter contattare il vettore attraverso un numero telefonico gratuito

Essere trasferiti e ricevere una valida sistemazione logistica presso il luogo dell'incidente, l'aeroporto o presso un'area riservata e protetta

Ricevere consulenza e supporto psicologico attraverso figure professionali qualificate

Essere tutelati in termini di privacy e sicurezza

Ricevere gli effetti personali dei congiunti rimasti coinvolti

Poter effettuare, ove possibile, visite sul luogo dell'incidente

Ricevere informazioni legali imparziali e gratuite

Ricevere dal vettore entro 15 giorni anticipi sul risarcimento

Ricevere supporto nelle procedure e nei servizi funerari

Ricevere supporto per la realizzazione di memoriali

Ricevere supporto per la creazione di eventuali associazioni di familiari

L'assistenza alle vittime di incidenti aerei e ai loro familiari è assicurata dal vettore e prevede la garanzia di questi diritti

Assistance to victims of aircraft accident and their families is provided by the air operator guaranteeing the assurance of these rights

Be informed about the involvement of a family member

Be able to contact the air operator through a toll-free number

Be transferred to the location of accident and receive an accommodation either in the airport or in another protected area

Receive counseling and psychological aid through professional qualified personnel

Be protected in terms of privacy and security

Receive personal belongings of the involved relatives

Visit the accident location, if possible

Receive impartial and free of charge legal assistance

Receive immediate financial aids (first 15 days)

Receive support for procedures and funeral services

Receive support for building memorials

Receive support for setting up family associations