

AREA STRAT	PROSPETTIVA	AMBITO	COD	DC RESPONS.	OBIETTIVI STRATEGICI 2015-2017	KPI	FORMULA KPI	TARGET			AZIONI STRATEGICHE
								2015	2016	2017	
SAFETY	PROCESSI		P.02	CRT	Razionalizzazione, aggiornamento e semplificazione della regolamentazione per la tutela della safety	% Normativa razionalizzata aggiornata e semplificata	N. di normative razionalizzate/tot corpo normativo da razionalizzare	15%	20%	20%	Razionalizzazione ed efficientamento del corpus regolamentare in tema di safety avendo a riguardo il contesto internazionale. Garanzia di un ruolo qualificato ed autorevole nel contesto della regolazione e della cooperazione internazionale
			P.04_05_06	CAA	Aumentare l'efficacia della safety oversight della flotta nazionale ed estera	Introduzione del Risk based approach nei processi di sorveglianza	n.processi revisionati secondo la Risk based oversight	5	5	5	Introduzione di un sistema di Risk Based Oversight
				VDG		Numero di interventi di standardizzazione messi in atto	n.interventi	12	12	15	Azioni tese alla standardizzazione dei processi di "safety oversight"
					% di realizzazione degli obiettivi dell'ENAC Safety Plan	n obiettivi realizzati/tot obiettivi dell'anno	80%	80%	80%	Implementazione del sistema di verifica della sicurezza della flotta nazionale ed estera in accordo alla normativa comunitaria	
SECURITY	PROCESSI		P.08_24	CCA	Aumentare l'efficacia dei controlli di security negli aeroporti e l'attività di vigilanza da parte dell'ENAC	% degli articoli proibiti rinvenuti al controllo di security varco pax	% articoli proibiti rinvenuti - % articoli proibiti rinvenuti anno -1	-5%	-5%	-5%	Promozione delle attività di formazione e sviluppo di strumenti gestionali ed organizzativi focalizzati alla tutela della security
							Diminuzione rilievi riscontrati a seguito di ispezioni Enac	Rilievi anno/rilievi anno-1	-5%	-5%	-5%
QUALITÀ DEI SERVIZI	PROCESSI	1	P.12	CCA	Rafforzare il sistema di monitoraggio sulla qualità dei servizi erogati negli aeroporti	% di attività ispettive effettuate	N attività ispettive effettuate/verifiche in programma per anno	100%	100%	100%	Miglioramento dell'attività di certificazione e di vigilanza sugli operatori aeroportuali. Individuazione ed applicazione di un sistema efficace di indicatori per il governo della qualità dei servizi negli aeroporti.
EQUA COMPETITIVITÀ	PROCESSI		P.17	CRT	Valorizzare il supporto all'industria aeronautica	Numero di iniziative di supporto intraprese	Numero attività/anno	1/anno	1/anno	1/anno	Azioni tese a semplificare le procedure amministrative e operative per l'industria aeronautica. Attivare iniziative di ricerca nel settore aeronautico
			P.18	CIA	Assumere un ruolo attivo nella pianificazione delle infrastrutture aeroportuali, nella vigilanza sugli investimenti e sulla governance degli aeroporti a sostegno della mobilità e dello sviluppo economico del Paese	N. di interventi effettuati	N. interventi/anno	1/anno	1/anno	1/anno	Azione per la migliore pianificazione e controllo dello sviluppo delle infrastrutture aeroportuali e per il miglioramento della mobilità per via aerea
		1	P.25	CSE	Sviluppare e applicare sistemi di monitoraggio dell'affidabilità economico-gestionale dei gestori aeroportuali, dei vettori e degli handler	Numero di sistemi di monitoraggio sviluppati	N. sistemi/anno	1/anno	1/anno	1/anno	Applicazione di un sistema di parametri ed indicatori per la misura dell'affidabilità economico-finanziaria
			NUOVO	CSE	Semplificazione e facilitazione rapporti ENAC-Utenza	Numero di iniziative di facilitazione intraprese	N/anno	1/anno	1/anno	1/anno	Azioni tese alla definizione di nuovi strumenti per facilitare il rapporto fra l'ENAC e gli stakeholder esterni
TUTELA DELL'AMBIENTE	PROCESSI		P.21_22	CIA	Consolidare il ruolo dell'Ente in campo ambientale promuovendo l'adozione di azioni volte a ridurre l'impatto ambientale sugli aeroporti	Aeroporti con procedure VIA attivate	N aeroporti con procedure VIA attivate/tot aeroporti sprovvisti di VIA	15%	15%	15%	Incrementare lo sviluppo di metodologie e procedure volte alla riduzione dell'impatto ambientale sugli aeroporti
TRASVERSALE	COMPETENZE SVILUPPO INTERNO	2	C.01	CAF	Potenziare la capacità e la competenza del personale	Numero di giornate di formazione per dipendente	N giornate di formazione/dipendente	5 g/uomo	6 g/uomo	6 g/uomo	Consolidamento delle professionalità interne attraverso lo sviluppo delle competenze e capacità del personale. Creare un contesto sfavorevole alla corruzione. Avviare apposite iniziative formative sui temi dell'etica e della legalità.
		2	C.02	DG	Migliorare la capacità di programmazione e controllo dell'Ente	Numero di progetti di programmazione e controllo realizzati	numero/anno	5/anno	7/anno	7/anno	Sviluppare e realizzare progetti di programmazione e controllo per le attività dell'Ente. Azioni tese a garantire il rispetto dei termini dei procedimenti Ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione
			C.04	CAA	Migliorare la performance dei meccanismi organizzativi dell'Ente	Numero di processi semplificati e/o eliminati	N processi ENAC semplificati e/o eliminati/tot processi da semplificare	20%	20%	30%	Miglioramento operativo dei processi e delle strutture organizzative nell'ottica della semplificazione e razionalizzazione delle attività Elaborare e attuare il piano di dismissione e semplificazione delle attività non rilevanti sul piano strategico
		3	C.05	DG	Migliorare il livello complessivo di informatizzazione dell'Ente	Numero di processi operativi informatizzati	N processi in esercizio/anno	5/anno	5/anno	5/anno	Realizzare interventi di informatizzazione di tipo interattivo con l'utenza Realizzare l'informatizzazione della gestione dei processi operativi dell'Ente
			C.06	VDG	Sviluppare secondo il modello EASA il sistema di management dell'ENAC introducendo in tutti i settori organizzativi i principi del Risk Management	Numero di processi gestiti secondo criteri di risk management	N processi gestiti/n processi da gestire	20%	20%	20%	Applicazione del sistema del Risk Management nei processi dell'Ente
		RISORSE FINANZIARIE	4	F.01	CAF	Migliorare la capacità di utilizzo delle risorse economico-finanziarie	Numero interventi finalizzati al contenimento della spesa	N interventi/anno	2/anno	2/anno	2/anno

Allegato alla deliberazione n. 55/2014 p.3) dell'o.d.g. della seduta del 19.12.201