

AREA STRATEGICA		PROCESSIONI	INDICATORI	OBIETTIVI STRATEGICI 2014-2018	KPI
SAFETY	PROCESSI	CRT		<b>Razionalizzazione, aggiornamento e semplificazione della regolamentazione per la tutela della safety</b>	% Normativa razionalizzata aggiornata e semplificata
		CVT		<b>Aumentare l'efficacia della safety oversight della flotta nazionale ed estera</b>	Introduzione del Risk based approach nei processi di sorveglianza
		VDG			Numero di interventi di standardizzazione messi in atto
					% di realizzazione degli obiettivi dell'ENAC Safety Plan
SECURITY	PROCESSI	CVE		<b>Aumentare l'efficacia dei controlli di security negli aeroporti e l'attività di vigilanza da parte dell'ENAC</b>	% di non conformità ai requisiti di controllo di cui al Regolamento europeo riscontrate ai varchi staff e merci relativamente agli aeroporti in cui il controllo è passato dalle forze dell'ordine ai gestori
EQUA COMPETITIVITA' QUALITA' DEI SERVIZI	PROCESSI	CVT		<b>Assumere un ruolo attivo nella pianificazione delle infrastrutture aeroportuali, nella vigilanza sugli investimenti e sulla governance degli aeroporti a sostegno della mobilità e dello sviluppo economico del Paese</b>	N. di interventi effettuati
		CVE		<b>Sviluppare e applicare sistemi di rilevazione e monitoraggio delle concessioni in ambito aeroportuale finalizzati alla conoscibilità ed alla trasparenza dei servizi e delle opportunità di ingresso nel mercato</b>	Numero aeroporti mappati
TUTELA DELL'AMBIENTE	PROCESSI	CRT		<b>Consolidare il ruolo dell'Ente in campo ambientale promuovendo l'adozione di azioni volte a ridurre l'impatto ambientale sugli aeroporti</b>	Interventi action plan ICAO
TRASVERSALE	COMPETENZE, SVILUPPO INTERNO e RISORSE FINANZIARIE	CAF		<b>Potenziare la capacità e la competenza del personale</b>	Numero di giornate di formazione per dipendente
		DG		<b>Migliorare la qualità delle misure di prevenzione della corruzione</b>	Numero di interventi di miglioramento realizzati
		CAF		<b>Migliorare il livello complessivo di informatizzazione dell'Ente</b>	Numero di programmi informatici realizzati
		VDG		<b>Sviluppare secondo il modello EASA il sistema di management dell'ENAC introducendo in tutti i settori organizzativi i principi del Risk Management</b>	Numero di processi gestiti secondo criteri di risk management